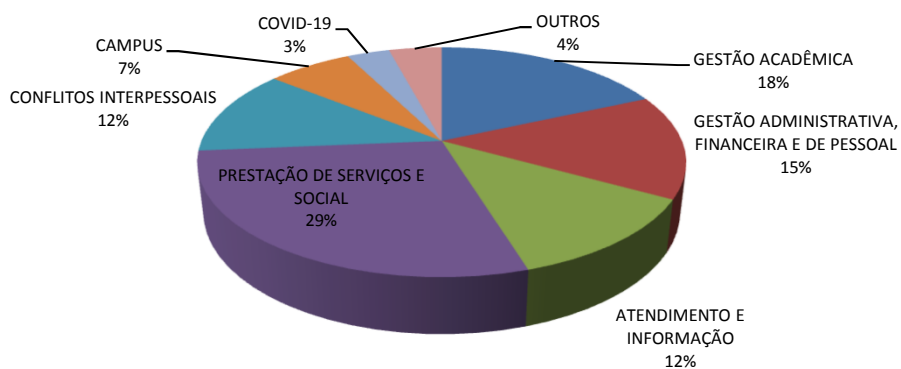
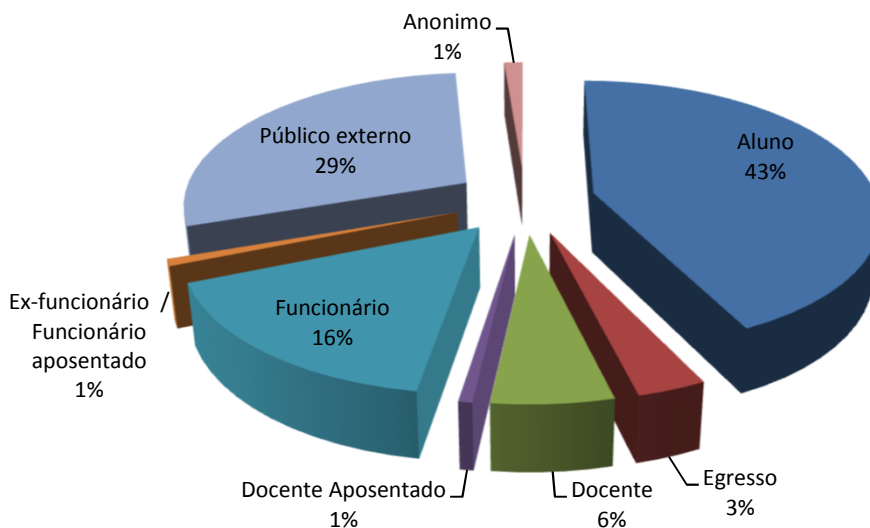


TEMÁTICA*

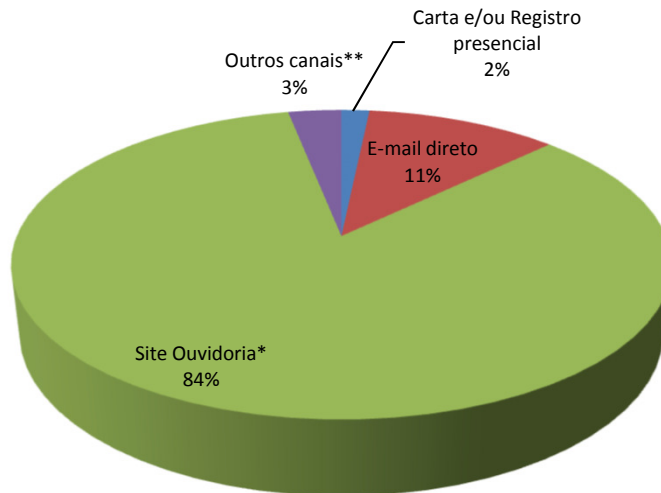


* vide relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



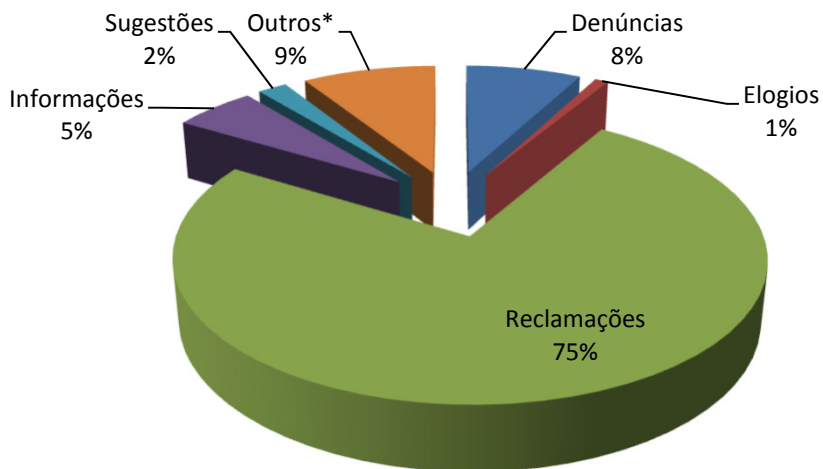
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TOTAL		1221	41	69	108	100	121	126	110	151	100	84	83	128
GESTÃO ACADÊMICA	18,35%	224	8	21	15	3	28	35	17	21	19	19	12	26
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		19	2	3	2	0	1	3	1	1	0	3	2	1
Cursos Extensão/EAD		22	1	0	0	0	10	0	2	2	1	4	1	1
Diploma/Certificado/Histórico		43	2	3	1	1	5	11	5	4	2	2	2	5
Demandas referentes aos cursos de Graduação		72	1	7	4	0	7	17	5	8	9	5	3	6
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		39	2	6	5	1	4	3	3	3	3	2	1	6
Plágio		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa		28	0	2	3	1	1	1	1	3	4	2	3	7
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL	14,66%	179	3	12	17	7	27	21	22	9	15	14	21	11
Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial		28	1	2	1	0	4	1	4	1	3	4	5	2
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		38	1	4	4	2	4	2	6	2	2	4	3	4
Procedimentos área Recursos Humanos/Carreira		92	1	5	12	5	17	12	4	5	10	6	12	3
CONCURSOS (funcionários e docentes)		21	0	1	0	0	2	6	8	1	0	0	1	2
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	12,20%	149	3	5	9	11	14	11	18	15	24	16	7	16
Atendimento		76	2	2	2	8	6	5	8	5	13	10	5	10
Pedido de Informação/ Dúvidas gerais		73	1	3	7	3	8	6	10	10	11	6	2	6
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	28,42%	347	14	12	34	57	31	23	17	60	17	12	17	53
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		88	6	5	5	5	9	10	7	9	7	9	8	8
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		259	8	7	29	52	22	13	10	51	10	3	9	45
CONFLITOS INTERPESSOAIS	12,12%	148	3	7	11	11	11	18	16	20	14	14	16	7
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		126	3	5	8	8	7	16	15	17	12	13	15	7
Violência Sexual/Assédio Sexual		5	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		17	0	2	1	2	3	1	1	3	2	1	1	0

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CAMPUS	6,72%	82	2	5	15	9	2	7	6	10	7	6	7	6
Animais (cães, capivaras, pombos, etc)		4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		6	0	0	1	0	0	2	0	2	0	1	0	0
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc)		25	0	5	2	3	0	3	2	4	4	0	2	0
Grupos de Percussão (Baterias)		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Segurança		10	1	0	1	0	0	2	2	1	1	1	0	1
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		34	1	0	11	6	1	0	1	2	2	3	3	4
COVID-19	3,36%	41	5	4	6	1	4	7	2	6	2	0	1	3
Demandas div. (reorganização ativ. acadêmica/adm, sugestoes pesquisas, vacina, etc)		41	5	4	6	1	4	7	2	6	2	0	1	3
OUTROS	4,18%	51	3	3	1	1	4	4	12	10	2	3	2	6
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		51	3	3	1	1	4	4	12	10	2	3	2	6

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2022

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	30	10	1	41	3,36
Fevereiro	47	20	2	69	5,65
Março	91	14	3	108	8,85
Abril	96	4	0	100	8,19
Mai	79	41	1	121	9,91
Junho	94	31	1	126	10,32
Julho	54	56	0	110	9,01
Agosto	105	46	0	151	12,37
Setembro	62	38	0	100	8,19
Outubro	50	32	2	84	6,88
Novembro	52	27	4	83	6,80
Dezembro	91	36	1	128	10,48
TOTAL	851	355	15	1221	
%	69,70	29,07	1,23		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	16	1	2	0	11	0	30
Fevereiro	29	2	7	1	8	0	47
Março	62	0	8	2	18	1	91
Abril	69	4	5	0	17	1	96
Mai	48	2	11	1	17	0	79
Junho	53	6	8	0	26	1	94
Julho	33	3	8	1	8	1	54
Agosto	72	5	6	0	21	1	105
Setembro	32	4	4	1	21	0	62
Outubro	17	4	5	0	22	2	50
Novembro	27	1	2	1	18	3	52
Dezembro	65	8	4	1	13	0	91
TOTAL	523	40	70	8	200	10	851
%	61,46	4,70	8,23	0,94	23,50	1,18	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	4	0	36	1	41
Fevereiro	2	14	0	49	4	69
Março	2	15	0	89	2	108
Abril	1	13	0	86	0	100
Mai	3	17	2	97	2	121
Junho	0	10	0	115	1	126
Julho	1	13	0	93	3	110
Agosto	2	13	0	134	2	151
Setembro	1	10	0	79	10	100
Outubro	2	13	0	62	7	84
Novembro	3	5	0	73	2	83
Dezembro	1	10	0	113	4	128
TOTAL	18	137	2	1026	38	1221
%	1,47	11,22	0,16	84,03	3,11	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, MP, etc

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	2	0	32	3	3	1	41
Fevereiro	7	0	44	4	3	11	69
Março	7	0	81	4	3	13	108
Abril	9	3	84	0	0	4	100
Maiο	11	0	90	7	3	10	121
Junho	9	2	92	6	2	15	126
Julho	9	3	75	8	2	13	110
Agosto	8	2	119	8	1	13	151
Setembro	4	0	74	9	3	10	100
Outubro	5	0	64	6	2	7	84
Novembro	4	0	69	5	1	4	83
Dezembro	20	1	90	7	1	9	128
TOTAL	95	11	914	67	24	110	1221
%	7,78	0,90	74,86	5,49	1,97	9,01	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2022