



2023年2月1日
株式会社あきんどスシロー

SNSで拡散されたスシロー店舗での迷惑行為に関するお知らせ

株式会社あきんどスシロー（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：新居 耕平）が運営するスシローの店舗において、迷惑行為の動画がSNS上に掲載されていることが判明した件について、以下の通りお知らせいたします。

1. 対象店舗： スシロー 岐阜正木店（〒502-0882 岐阜県岐阜市正木中 3-12-5）
 - 対象店舗における衛生対応について、1月30日（月）の開店前に以下の対応を実施済みです。
 - 対象店舗におけるすべての湯呑の洗浄、しょうゆボトルの入替え
 - ※お客さま入替え時には、タッチパネル、テーブル、座席の消毒を通常通り実施中
2. 現在の状況：
 - 1月31日午後には被害届を警察に提出済み
 - 迷惑行為を行った当事者と保護者から連絡があり、お会いして謝罪を受けましたが、当社としましては、引き続き刑事、民事の両面から厳正に対処してまいります
3. 防止策について：
 - スシロー全店を対象に、テーブルに備え付けの食器や調味料にご不安をお感じになられた場合、お申し出頂ければ、別途保管しております消毒済みのものに交換させていただきます。
 - なお、対象店舗とその近隣店舗におきましては、お客さまにはお手数をお掛けしますが、食器類、調味料等の置き場を店内に設置し、ご自身でテーブルまでお持ちいただく対応と共に、テーブル席と提供レーンの間に一部アクリル板の設置を早急を実施いたします。
 - また、アクリル板の設置につきましては、今後全国の郊外型店舗に対して設置を順次進めてまいります。

本件に関する報道関係の方からのお問合せ先

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES コーポレートコミュニケーション部 広報課
電話：06-6368-1012（土日祝除く、平日 10～17 時）
メール：press@food-and-life.co.jp

本件に関するお客さまからのお問合せ先

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES コーポレートコミュニケーション部 カスタマーサポート課
電話：06-6368-1012（土日祝除く、平日 10～17 時）
メール：cs@food-and-life.co.jp