

Telenet Business Mobile – Hardware Shop

Algemeen

Alle bestellingen en verkopen via de 'Shop for Devices' webshop beschikbaar via de Telenet Business Mobile Portal ("**Hardware Shop**") worden beheerst door deze verkoopsvoorwaarden ("**Verkoopsvoorwaarden**") van Telenet Group NV (met maatschappelijke zetel te Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen en ondernemingsnummer 0462.925.669), die optreedt als verkoper (hierna de "**Verkoper**").

Enkel ondernemingen die met Telenet BV een overeenkomst m.b.t. de dienst Telenet Business Mobile ("**Contract**") hebben ("**Klanten**"), kunnen tijdens de duur van het Contract via de Hardware Shop toestellen bestellen voor de eindgebruikers (werknemers of medewerkers) van de mobiele nummers die in het kader van het Contract aan de Klant werden toegekend. Tenzij mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Verkoper, mag de klant niet meer toestellen bestellen dan het aantal actieve mobiele nummers in het kader van het Contract.

Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de Klant de toepassing van deze Verkoopsvoorwaarden.

Aanvaarding of weigering van de bestelling

Het plaatsen van een bestelling bindt de Klant tot het aankopen van de toestellen.

Nadat een bestelling is geplaatst, zal de Verkoper de aanvraag onderzoeken. De Verkoper behoudt zich steeds het recht voor om een bestelling geheel of gedeeltelijk te aanvaarden of te weigeren. Mogelijke redenen voor het niet of niet volledig aanvaarden van de bestelling zijn, zonder hiertoe beperkt te zijn: (i) onvoldoende beschikbare voorraad; (ii) openstaande schulden van de Klant t.a.v. de Verkoper of een met de Verkoper verbonden onderneming; en (iii) een negatieve beoordeling van de financiële status van de Klant of risico op fraude (bijv. n.a.v. een creditcheck).

Hierna verwijst het begrip "**Koper**" naar een Klant die een geldige bestelling op de Hardware Shop heeft geplaatst die aanvaard werd door de Verkoper.

Prijzen en betalingen

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in het bestelproces en/of de bevestigingsemail, zijn alle weergegeven prijzen in EURO, exclusief BTW en inclusief leveringskosten en wettelijke bijdragen (zoals Recupel, Bebat, Auvibel). De weergegeven prijzen zijn geldig onder voorbehoud van materiële fouten en/of vergissingen.

De Koper verbindt zich er toe de totale prijs van de bestelling te betalen. Indien de Koper in het kader van zijn Contract over een hardware budget beschikt, zal de prijs verminderd worden met het (resterende) hardware budget. Het hardware budget wordt niet toegepast op de wettelijke bijdragen (zoals Recupel, Bebat, Auvibel).

Facturen worden verzonden naar het adres of het e-mailadres opgegeven in de Telenet Business Mobile Portal. Elke factuur is betaalbaar uiterlijk 30 dagen vanaf de datum van de factuur. Ingeval van wanbetaling heeft de Verkoper het recht automatisch en zonder formele kennisgeving: (i) nalatighedsinteressen aan te rekenen op de uitstaande bedragen, berekend tegen de wettelijke interestvoet (conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties); en (ii) een boete van 15% aan te rekenen (als vergoeding

voor de door de wanbetaling veroorzaakte buitengerechtelijke kosten), berekend op de uitstaande bedragen, met een minimum van EUR 40. Elke betwisting van een factuur (of een deel ervan) moet binnen een (1) maand na de datum van de factuur aan de Verkoper ter kennis worden gebracht. Na deze periode wordt de Koper onherroepelijk geacht de gefactureerde bedragen te hebben aanvaard.

Uitvoering van de overeenkomst

De Verkoper mag beroep doen op derden bij de uitvoering van de overeenkomst met de Koper (bijv. voor de verzending van de bestelling).

Levering

Er wordt enkel geleverd in België na aanvaarding van de bestelling door de Verkoper. Levering gebeurt op het adres zoals meegedeeld via de Telenet Business Mobile Portal, tenzij anders aangegeven tijdens het bestelproces.

Tenzij anders werd overeengekomen, zijn de door de Verkoper opgegeven leveringstermijnen indicatief. De Verkoper houdt zich het recht voor om, ingeval van meerdere toestellen, de levering op te splitsen.

Zelfs indien een bindende leveringstermijn werd overeengekomen, zal de Verkoper in geval van overmacht en/of buitengewone omstandigheid, steeds het recht hebben hetzij de levering op te schorten totdat deze omstandigheden een einde hebben genomen, hetzij aan de verkoop te verzaken zonder hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Koper.

De toestellen blijven de eigendom van de Verkoper tot op het ogenblik van volledige betaling van het verschuldigde bedrag door de Koper. De Koper zal aansprakelijk zijn voor elk verlies van en elke beschadiging aan de toestellen tussen het moment van effectieve levering en het moment van volledige betaling.

Gebreken

De Koper dient het toestel onmiddellijk na levering na te kijken om na te gaan of het beantwoordt aan de specificaties overeengekomen bij de bestelling.

Eventuele gebreken dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval schriftelijk te worden meegedeeld:

- binnen één week na levering van het betrokken toestel, in geval van zichtbare gebreken; of
- binnen één week na vaststelling ervan, in geval van verborgen gebreken.

Aansprakelijkheid

Ongeacht de juridische grondslag van de aansprakelijkheid van de Verkoper, kan de Klant de Verkoper enkel aanspreken tot vergoeding van zijn directe schade (dus niet voor inkomstenverlies of winstderving, verlies van verwachte besparingen, verlies van klanten of contacten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van goodwill of reputatieschade, of elke andere indirecte, immateriële en/of gevolgschade). Het bedrag dat de Verkoper gehouden kan zijn te betalen aan de Klant is in ieder geval beperkt tot tweemaal de prijs van het betrokken toestel of de betrokken toestellen.

Privacy

De Verkoper treedt op als verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die in het kader van de bestelling via de Hardware Shop worden verzameld. De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van Telenet (beschikbaar via www.telenet.be/nl/privacy).

Wijziging van de Verkoopsvoorwaarden

De Verkoper behoudt zich het recht voor de Verkoopsvoorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen. De versie van de Verkoopsvoorwaarden van toepassing op het ogenblik van een bestelling blijft van toepassing op die bestelling.

Scheidbaarheid

Indien één of ander beding van deze Verkoopsvoorwaarden onwettig of nietig zou zijn of worden, blijven alle overige clausules onverminderd van toepassing.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Verkoopsvoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen m.b.t. bestellingen en/of aankopen via de Hardware Shop behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Mechelen.

Klachten

In geval van klachten kan de Klant deze melden door het aanmaken van een ticket via de Telenet Business Mobile Portal of via e-mail (b2b@telenetgroup.be).