

Anexo 1: Resultado das Metas Institucionais Ciclo 2018-2019

**Avaliação de Desempenho Institucional (Gratificação dos servidores do quadro específico)
(Em cumprimento ao Decreto nº 7.133 e à Norma de Organização ANEEL nº 24/2015)
Ciclo - 1º de julho de 2017 a 30 de junho de 2018**

PPA 2016-2019	Nº	Meta Global	Peso da Meta Global (PG)	Unidades Organizacionais Relacionadas às Metas Intermediárias	Grau de Alcance da Meta Global (GG) = $\sum c$
Objetivo: Assegurar serviços de energia elétrica adequados e com qualidade por meio de instrumentos regulatórios.	3	Aperfeiçoar, simplificar e consolidar a regulação	10	CT-AIR, DIR, GDG, SCG, SCT, SFE, SFF, SFG, SGE, SGT, SMA, SPE, SRD, SRG, SRM, SRT	83,28%
	5	Aprimorar os processos de leilão e de gestão das outorgas com foco no cumprimento dos contratos	10	DIR, PF, SCG, SCT, SEL, SFE, SFG, SGI, SRG, SRM, SRT	80,00%
	6	Otimizar os processos de fiscalização, com foco no monitoramento, na prevenção e na melhoria da qualidade do serviço prestado	10	SCT, SFE, SFF, SFG, SMA, SRD	83,33%
	7	Aprimorar a efetividade da participação pública e da comunicação com a sociedade	10	DIR, SCR, SMA	100,00%
	8	Fortalecer o papel e a imagem institucional	10	OIN, SCR, AID, SRH	91,11%
	9	Aprimorar o processo decisório em todas as instâncias, com vistas a garantir a tempestividade, a qualidade, a estabilidade e a segurança regulatória	10	AIN, CRC, DIR, GDG, GTAGR, Núcleo de Revisão, SFE, SFG, SFF, SGE	100,00%
	11	Reestruturar e implementar a gestão da informação	10	CGI, DIR, GT de Representantes, SCR	100,00%
	12	Valorizar pessoas e desenvolver competências com foco em resultados	10	SAF, CGCO, SGI, SRH	100,00%
	14	Melhorar a infraestrutura física, os recursos materiais e os serviços administrativos	10	CGPLS, DIR, PF, SAF, SCR, SLC, SPE, SRH	93,52%
15	Modernizar a infraestrutura e soluções de tecnologia da informação	10	CGI, DIR, GT do SEI, SAF, SLC, SRH	100,00%	
Índice de Desempenho Institucional Médio Apurado - IDIM					93,13%

**Resultado da Avaliação de Desempenho Institucional para efeitos de
GDAR / GDATR / GDPCAR
Pontos**

80

**Avaliação de Desempenho Institucional (Gratificação dos servidores do quadro específico)
(Em cumprimento ao Decreto nº 7.133 e à Norma de Organização ANEEL nº 24/2015)
Ciclo - 1º de julho de 2017 a 30 de junho de 2018**

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciativas Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = $\sum D$	Grau de alcance da Meta Global (GG) = $\frac{\sum (D \cdot A)}{\sum A}$
3	Aperfeiçoar, simplificar e consolidar a regulação	10,00	3.1.1	Institucionalizar processo de monitoramento da regulação	10,0	CT-AIR	CT-AIR	2. Realizar preparação das equipes dos projetos-piloto por meio de ações internas (envolvendo áreas de fiscalização, regulação, outorga, ouvidoria) com o objetivo de identificar problemas e mapear melhorias visando reestruturar processos (ex.: oficinas temáticas, reuniões para discussão de referências bibliográficas) Produto: Registro de realização das ações internas	27,8	100%	27,78%	100,00%	83,28%
							CT-AIR	3. Realizar preparação das equipes dos projetos-piloto por meio de ações com convidados externos com o objetivo de conhecer experiências e discutir temas relacionados ao monitoramento da regulação (ex.: workshops, reuniões para discussão de temas específicos) Produto 1: Registros de realização das ações com convidados externos Produto 2: Registros de realização das ações com convidados externos	55,6	100%	55,56%		
							CT-AIR	4. Executar projetos-piloto (CT-AIR e Equipes designadas para condução dos projetos-piloto) Produto 1: Memória da reunião de acompanhamento trimestral Produto 2: Memória da reunião de acompanhamento trimestral Produto 3: Memória da reunião de acompanhamento semestral	16,7	100%	16,67%		

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciativas Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = ∑ D	Grau de alcance da Meta Global (GG) = ∑ (D*A)/∑A
			3.1.3	Revisar sistemática de elaboração de regulamentos e o estoque regulatório	10,0	SGE	SGE, SRD, SRG, SRT, SRM, SGT, SPE, SMA, DIR, SCG, SFG, SFE, SFF, SCT	<p>1. Revisar o inventário de temas regulatórios conciliando-o com o levantamento do estoque normativo da ANEEL e estabelecer metodologia para o seu acompanhamento</p> <p>Produto 1: Proposta de Inventário dos normativos de regulamentação dos serviços de geração. Meio de Apresentação: Memorando da SGE para a SRG.</p> <p>Produto 2: Inventário dos normativos de regulamentação dos serviços de transmissão. Meio de Apresentação: Memorando da SGE para a SRT.</p> <p>Produto 3: Inventário dos normativos de regulamentação dos serviços de distribuição. Meio de Apresentação: Memorando da SGE para a SRD.</p> <p>Produto 4: Inventário dos normativos de regulamentação econômica. Meio de Apresentação: Memorando da SGE para a SRM.</p> <p>Produto 5: Inventário dos normativos de regulamentação associados a P&D e EE. Meio de Apresentação: Memorando da SGE para a SPE.</p>	100,0	100%	100,00%	100,00%	
			3.1.4	Implementar agenda regulatória 2018-2019	10,0	SRG	SRG, DIR	<p>1. Consolidar os normativos relacionados às outorgas de empreendimentos de geração. (Atividade - 1 AR 18-19)</p> <p>Produto 1: Relatório de Análise de Contribuições (RAC)</p>	18,5	0%	0,00%	74,07%	
							SRG, SFF, SRM, DIR	<p>11. Revisar regulamentação de critérios e procedimentos para cálculo da parcela dos investimentos vinculados a bens reversíveis, ainda não amortizados ou não depreciados (Revisão da REN 596/2013). (Atividade - 11 AR 18-19)</p> <p>Produto 1: Análise de Impacto Regulatório (AIR)</p> <p>Produto 2: Nota Técnica (NT)</p> <p>Produto 3: Audiência Pública (AP)</p> <p>Produto 4: Relatório de Análise de Contribuições (RAC)</p>	29,6	75%	22,22%		

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciativas Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = Σ D	Grau de alcance da Meta Global (GG) = Σ(D*A)/ΣA
							SRG, SGT, DIR	18. Elaboração de PRORET para cálculo das cotas-partes de Angra e Itaipu. (Atividade - 18 AR 18-19) Produto 1: Relatório de Análise de Contribuições (RAC) Produto 2: Reunião Pública Ordinária (RPO)	14,8	100%	14,81%		
							SRG	23. Atualização das versões dos programas computacionais utilizados nos processos de planejamento, programação da operação e formação do preço do mercado de curto prazo. (Atividade - 23 AR 18-19) Produto 1: Nota Técnica (NT) Produto 2: Consulta Pública (CP) Produto 3: Nota Técnica (NT)	37,0	100%	37,04%		
			3.1.5	Implementar agenda regulatória 2018-2019	10,0	SRM	SRM, SRT, SCT, SGT, SFF, DIR	1. Aprimorar metodologia da REH 758/2009 que trata do Banco de preços da transmissão. (Atividade 24 - AR 18-19) Produto 1: Relatório de Análise de Contribuições (RAC) Produto 2: Reunião Pública Ordinária (RPO)	50	100%	50%	100,00%	
							SRM, DIR	10. Aprimorar Regras de Comercialização. (Atividade 33 - AR 18-19) Produto 1: Análise de Impacto Regulatório (AIR) Produto 2: Nota Técnica (NT) Produto 3: Audiência Pública (AP) Produto 4: Relatório de Análise de Contribuições (RAC) Produto 5: Reunião Pública Ordinária (RPO)	25	100%	25%		
							SRM	11. Adequação dos Procedimentos de Comercialização associados às alterações e Regras de Comercialização. Produto 1: Nota Técnica (NT) Produto 2: Consulta Pública (CP) Produto 3: Relatório de Análise de Contribuições (RAC)	25	100%	25%		
							SRM, SRG, SGT, DIR	21. Regulamentar a metodologia da revisão tarifária periódica da Receita Anual de Geração - RAG Produto 1: Relatório de Análise de Contribuições (RAC) Produto 2: Reunião Pública Ordinária (RPO)	-	-	-		

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciativas Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = ∑ D	Grau de alcance da Meta Global (GG) = ∑ (D*A)/∑A
			3.1.6	Implementar agenda regulatória 2018-2019	10,0	SRD	SRD	2. Aprimorar as disposições do Atendimento ao Público. Produto 1: Relatório de Análise de Contribuições (RAC)	11,0	100%	11,01%	100,00%	
							SRD, SRG, SGT	6. Aprimorar a Resolução Normativa nº 482/2012, que trata de micro e minigeração distribuída. Produto 1: Análise de Impacto Regulatório (AIR) Produto 2: Nota Técnica (NT)	14,1	100%	14,10%		
							SRD	8. Regularizar o serviço de ligação de urgência. Produto 1: Análise de Impacto Regulatório (AIR) Produto 2: Nota Técnica (NT)	17,6	100%	17,62%		
							SRD, DIR	11. Avaliar aprimoramento na regulamentação de conformidade de tensão em regime permanente Produto 1: Análise de Impacto Regulatório (AIR) Produto 2: Nota Técnica (NT) Produto 3: Audiência Pública (AP)	26,4	100%	26,43%		
							SRD	12. Avaliar aprimoramento na regulamentação de segurança do trabalho e das instalações. Produto 1: Relatório de Análise de Contribuições (RAC)	8,8	100%	8,81%		
							DIR	14. Aprimorar a regulamentação que trata das obras para atendimento de empreendimentos de regularização fundiária, em função da Lei nº 13.465/2017 Produto: Reunião Pública Ordinária (RPO)	22,0	100%	22,03%		
			3.1.9	Implementar agenda regulatória 2018-2019	10,0	SGT	SGT, DIR	1. Regularizar o processo de reajuste anual das receitas de concessionárias de geração (Atividade 70 AR 18-19) Produto 1: Análise de Impacto Regulatório (AIR) Produto 2: Nota Técnica (NT) Produto 3: Audiência Pública (AP)	51,7	100%	51,72%	100,00%	
							SGT, DIR	2. Realizar estudo e propor regulamentação de Tarifa Binômia (Atividade 71 AR 18-19) Produto 1: Análise de Impacto Regulatório (AIR)	13,8	100%	13,79%		

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciais Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = Σ D	Grau de alcance da Meta Global (GG) = Σ(D*A)/ΣA
							SGT, SRM, SRG, DIR	7. Elaboração do Submódulo 5.4 do PRORET - ESS e EER (Atividade 76 AR 18-19) Produto 1: Relatório de Análise de Contribuições (RAC) Produto 2: Reunião Pública Ordinária (RPO)	34,5	100%	34,48%		
			3.1.11	Implementar agenda regulatória 2019-2020	10,0	SRD	SRD, SRM	7. Avaliar aprimoramento na regulamentação de continuidade do fornecimento de energia elétrica (Módulo 8 do PRODIST e Módulos 2.5 e 2.5 A do PRORET). (Atividade - 7 AR-19-20) Produto 1: Análise de Contribuições referentes ao Relatório de Análise de Impacto Regulatório (ACAIR) Produto 2: Nota Técnica de Apresentação da Minuta de Ato Normativo (NTMIN) Produto 3: Audiência Pública para Minuta de Ato Normativo (APMIN)	100,0	67%	66,67%	66,67%	
			3.1.14	Implementar agenda regulatória 2019-2020	10,0	SRT	SRT, DIR	1. Estabelecer regulamentação específica para instalações em Corrente Contínua de Alta Tensão, observando eventuais impactos na regulamentação já existente. (REN nº 191, de 2005, nº 669, de 2015 e nº 729, de 2016) - (Atividade - 15 AR-19-20) Produto 1: Análise de Contribuições referentes ao Relatório de Análise de Impacto Regulatório (ACAIR) Produto 2: Nota Técnica de Apresentação da Minuta de Ato Normativo (NTMIN) Produto 3: Audiência Pública para Minuta de Ato Normativo (APMIN) Produto 4: Análise de Contribuições referentes à Minuta de Ato Normativo (ACMIN)	61,5	100%	61,54%	100,00%	
							SRT, DIR	2. Revisão dos requisitos dos Procedimentos de Rede relacionados com o regime de operação - proposta de alteração dos requisitos de Teleassistência. (Submódulos 2.7, 10.14 e 13.2 dos Procedimentos de Rede) - (Atividade - 17 AR-19-20) Produto 1: Nota Técnica de Apresentação da Minuta de Ato Normativo (NTMIN)	38,5	100%	38,46%		

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciativas Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = Σ D	Grau de alcance da Meta Global (GG) = Σ(D*A)/ΣA
								Produto 2: Audiência Pública para Minuta de Ato Normativo (APMIN)					
			3.1.15	Implementar agenda regulatória 2019-2020	10,0	SGT	SGT, SRM, SRD e DIR	2. Realizar estudo e propor regulamentação de Tarifa Binômia para consumidores do grupo B (Atividade 51 AR 19-20) Produto 1: Análise de Contribuições referentes ao Relatório de Análise de Impacto Regulatório (ACAIR) Produto 2: Nota Técnica de Apresentação da Minuta de Ato Normativo (NTMIN) Produto 3: Audiência Pública para Minuta de Ato Normativo (APMIN)	31,6	33%	10,53%	42,11%	
							SGT, SRM, DIR	4. Adequações e consolidação dos conceitos e cálculos tarifários constantes no PRORET para implementação no SIASE (Atividade 53 AR 19-20) Produto 1: Análise de Contribuições referentes à Minuta de Ato Normativo (ACMIN)	26,3	0%	0,00%		
							SGT, DIR	8. Revisar o Módulo 4 - Componentes Financeiros das Tarifas de Distribuição, do PRORET (Atividade 58 AR 19-20) Produto 1: Relatório de Análise de Impacto Regulatório (AIR) (20) Produto 2: Nota Técnica Minuta (NTMIN) (20) Produto 3: Audiência Pública para Relatório de Análise de Impacto Regulatório e Minuta de Ato Normativo (APCJ) (20) Produto 4: Análise de Contribuições referentes à Análise de Impacto Regulatório e Minuta de Ato Normativo (ACCJ) (20)	42,1	75%	31,58%		
			3.1.16	Implementar agenda regulatória 2019-2020	10,0	SRG	SRG, DIR, SRM	2.Regulamentar o "Constrained off" de centrais geradoras eólicas. (Atividade - 62 AR-19-20) Produto 1: Análise de Contribuições referentes ao Relatório de Análise de Impacto Regulatório e à Minuta de Ato Normativo (ACCJ)	35,7	0%	0,00%	50,00%	

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciativas Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = Σ D	Grau de alcance da Meta Global (GG) = Σ(D*A)/ΣA
							SRG, DIR, SRM	5. Adequações regulatórias decorrentes da adoção do Custo Marginal de Operação - CMO em base horária para o despacho de centrais geradoras. (Atividade - 65 AR-19-20) Produto 1: Relatório de Análise de Impacto Regulatório (AIR) Produto 2: Nota Técnica de Apresentação da Minuta de Ato Normativo (NTMIN)	28,6	50%	14,29%		
							SRG, SCG, SRD, SRT	6. Adequações regulatórias decorrentes da instalação de usinas híbridas. (Atividade - 66 AR-19-20) Produto 1: Consulta Pública (CP)	35,7	100%	35,71%		
5	Aprimorar os processos de leilão e de gestão das outorgas com foco no cumprimento dos contratos	10,00	5.1.3	Elaborar proposta de desburocratização dos atos e/ou procedimentos de emissão, gestão e fiscalização de outorgas no setor elétrico.	50,0	SEL	SCG, SFG, SEL, PF	1. Diagnóstico da geração Produto: Nota técnica com o diagnóstico para desburocratização dos procedimentos de emissão, gestão e fiscalização de outorgas de geração.	40,0	100%	40,00%	60,00%	80,00%
							SCT, SFE, SEL, PF	2. Diagnóstico da transmissão Produto: Nota técnica com o diagnóstico para desburocratização dos procedimentos de emissão, gestão e fiscalização de outorgas de transmissão.	20,0	100%	20,00%		
							SCG, SCT, SFG, SFE, SEL, PF	3. Nota técnica emitida para a Diretoria da ANEEL Produto: Nota técnica com a consolidação do diagnóstico e proposta de desburocratização dos procedimentos de emissão, gestão e fiscalização de outorgas no setor elétrico, indicando as competências e o campo de atuação de cada entidade.	40,0	0%	0,00%		
			5.2.1	Desenvolver inteligência analítica para a avaliação de todos os empreendimentos de transmissão em implantação (concessões e autorizações de reforços).	50,0	SCT	SCT, SFE	1. Definir metodologia analítica do IASO-T Produto: Nota Técnica com a metodologia analítica do IASO-T definida	100,0	100%	100,00%	100,00%	

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciativas Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = $\sum D$	Grau de alcance da Meta Global (GG) = $\frac{\sum (D \cdot A)}{\sum A}$
6	Otimizar os processos de fiscalização, com foco no monitoramento, na prevenção e na melhoria da qualidade do serviço prestado	10,00	6.1.2	Consolidar os procedimentos existentes na agência para assegurar a conformidade regulatória nas concessões e permissões de distribuição.	33,3	SFE	SFE, SFF, SRD, SMA, SCT	3. Consolidação do conjunto de ferramentas. Produto: Nota técnica que trate da consolidação do conjunto de ferramentas.	50,0	100%	50,00%	100,00%	83,33%
							SFE, SFF, SRD, SMA, SCT	4. Definição das atribuições das UORGs responsáveis. Produto: Nota técnica que trate da definição das atribuições das UORGs responsáveis.	50,0	100%	50,00%		
			6.3.2	Implementar nova forma de fiscalizar o ONS (geração, transmissão e econômico-financeira)	33,3	SFG	SFG	1. Elaborar Diretrizes Gerais para Monitoramento (tema piloto), Ação à Distância (tema piloto) e Ação Presencial (tema piloto), incorporando o Procedimento de Decisão. Produto: Diretriz de fiscalização no ONS (geração de energia)	33,3	100%	33,33%	100,00%	
							SFG	2. Elaborar planejamento da fiscalização, comunicado da fiscalização ao agente, estudo dos temas, dossiê e fiscalização (Ação à Distância e Ação Presencial). Produto: Relatório de fiscalização piloto (geração de energia)	33,3	100%	33,33%		
							SFF	6. Elaborar Diretrizes Gerais para construção e definição da peça orçamentária Produto: Diretrizes Gerais do orçamento do ONS, com a definição do grau mínimo de detalhamento das informações	33,3	100%	33,33%		
			6.4.2	Desenvolver e implementar processo de supervisão econômico-financeira das empresas do setor elétrico.	33,3	SFF	SFF	2. Análise aprofundada da sustentabilidade econômico-financeira das empresas (2º estágio) Produto: Nota Técnica sobre todas as distribuidoras, definindo-se as ações da SFF	50,0	100%	50,00%	50,00%	
							SFF	3. Solicitação dos Planos de Ação (3º estágio) Produto: Ofícios solicitando os Planos de Ação	50,0	0%	0,00%		
7	Aprimorar a efetividade da participação pública e da comunicação	10,00	7.1.1	Ampliar a efetividade da participação do consumidor nas	50,0	SMA	SMA	5. Aplicar o Piloto Produto: Relatório contendo o registro do trabalho da Comissão realizado em APs previamente definidas, identificando quantitativamente o número de contribuições	50,0	100%	50,00%	100,00%	100,00%

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciativas Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = Σ D	Grau de alcance da Meta Global (GG) = Σ(D*A)/ΣA
	com a sociedade			audiências públicas.				em nome da comissão e, quando possível, o aproveitamento destas sugestões pelo regulador.					
							SMA	6. Avaliar os resultados Produto: Relatório contendo avaliação quantitativa e qualitativa dos dados de forma a subsidiar a decisão para ampliar a atuação ou a extinção da Comissão	50,0	100%	50,00%		
				Implantar novas sistemáticas para participação pública, tendo em vista promover maior efetividade no processo de consulta à sociedade.			50,0	SMA	2. Aplicar os pilotos Produto 1: Relatório contendo as ações realizadas no âmbito dos grupos focais (breve descrição do evento, gravações e listas de presenças) durante os processos de audiências públicas como forma adicional de obter informações junto aos grupos de interesse Produto 2: Relatório contendo ações realizadas de envio dos comunicados (breve descrição da AP, cópia do modelo do ofício e/ou correio eletrônico e mailing) destinados aos públicos afetados pela proposta de regulamentação debatidas por meio de Aps. Será realizado um levantamento quantitativo do número de contribuintes que receberam a comunicação dirigida. Produto 3: Relatório contendo a relação das audiências públicas realizadas em duas etapas (contribuições sobre a proposta e, posteriormente, considerações referentes exclusivamente às contribuições recebidas) por meio da relação dos aviso de instauração de APs.	39,4	100%		
						SMA, SCR	3. Avaliar os resultados Produto 1: Relatório apresentando avaliação quantitativa e qualitativa dos dados de forma a indicar a permanência, ajustes ou exclusão das ações. Produto 2: Relatório apresentando avaliação quantitativa e qualitativa dos dados de forma a indicar a permanência, ajustes ou exclusão das ações.	60,6	100%	60,55%			
8	Fortalecer o papel e a imagem institucional	10,00	8.1.1	Estabelecer um plano integrado de comunicações.	20,0	AID	SCR, AID	1. Modelagem de processo Produto: Projeto de reformulação do Plano de Comunicação - NT	78,1	100%	78,13%	100,00%	91,11%
								2. Implementação do novo modelo Produto 1: Plano de comunicação - IMPRENSA Produto 2: Avaliação dos resultados	21,9	100%	21,88%		

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciativas Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = ∑ D	Grau de alcance da Meta Global (GG) = ∑ (D*A)/∑A				
			8.1.2	Implementar nova carta de serviços tendo em vista as estratégias de cidadania e governo digital	20,0	OIN	OIN, SCR, AID	2. Preparar campanha de divulgação para a carta de serviços ao usuário aprovada pela Diretoria Produto 1: Definição da estratégia de divulgação da Carta de Serviços Produto 2: Divulgação da Carta de serviços interna e externamente	100,0	100%	100,00%	100,00%					
			8.2.1	Estabelecer ações de divulgação de sua atuação e em campanhas de utilidade pública	20,0	AID	SCR, AID	1. Mapear públicos prioritários e principais temas de interesse Produto: Relatório de diagnóstico de públicos, temas e interesses	50,0	100%	50,00%	100,00%					
								2. Definir campanhas e ações prioritárias Produto: Ações e campanhas definidas	50,0	100%	50,00%						
			8.3.1	Consolidar a atuação estratégica do relacionamento institucional da Agência	20,0	AID	SCR, AID	1. Avaliar parcerias e relações institucionais chave Produto: Relatório de avaliação	44,4	0%	0,00%	55,56%					
								2. Modelar processo de relacionamento institucional Produto 1: Processo de parcerias e relacionamento chave modelado - NACIONAIS Produto 2: Processo de parcerias e relacionamento chave modelado - INTERNACIONAIS	44,4	100%	44,44%						
								3. Implementar novo modelo Produto: Novo processo de parcerias nacionais implementado	11,1	100%	11,11%						
			8.3.2	Reformular a comunicação interna, a identidade e a comunicação visual	20,0	AID	SCR, AID	2. Plano de ação para melhoria da comunicação interna Produto: Plano de ações de melhoria	87,7	100%	87,72%	100,00%					
								3. Implementação de ações de melhoria Produto: Avaliação de resultados	12,3	100%	12,28%						
			9	Aprimorar o processo decisório em todas as instâncias, com vista a garantir a tempestividade, a qualidade, a estabilidade e a segurança regulatória	10,00	9.1.1	Implementar ações de gestão dos tempos de decisão dos pleitos impetrados na ANEEL	34,0	SGE	SGE	5. Acompanhamento do índice de tempestividade da ANEEL, com o envio dos dados pelas Uorgs envolvidas à SGE Produto 1: Relatório trimestral de acompanhamento do indicador Produto 2: Relatório trimestral de acompanhamento do indicador Produto 3: Relatório trimestral de acompanhamento do indicador	100,0		100%	100,00%	100,00%	100,00%
						9.1.3	Padronizar metodologia para fixação de	33,0	SFE	SFE, SFG , SFF	1. Reuniões de diagnóstico e discussão entre as SFs Produto: Memória da reunião realizada	10,2		100%	10,18%	100,00%	

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciativas Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = Σ D	Grau de alcance da Meta Global (GG) = Σ (D*A)/ΣA
				penalidades administrativas (multas)			SFE, SFG, SFF, DIR	2. Reunião técnica com os Diretores para apresentação da proposta Produto: Apresentação em Power Point	29,9	100%	29,94%		
							SFE, SFG, SFF	3. Elaboração de Nota Técnica com a proposta consolidada Produto: Nota Técnica	29,9	100%	29,94%		
							SFE, SFG, SFF	4. Divulgação da metodologia de dosimetria das penas Produto: Publicação no sítio de internet da ANEEL	29,9	100%	29,94%		
			9.1.5	Implementar a Gestão de Riscos como suporte à tomada de decisões	33,0	AIN	AIN, GTAGR, CRC, DIR	7. Definir o processo de gestão de riscos da ANEEL (AIN, GTAGR, CRC e DIR) Produto: Plano de ação para implantação do processo de gestão de riscos	100,0	100%	100,00%	100,00%	
11	Reestruturar e implementar a gestão da informação	10,00	11.2.1	Elaborar política e plano institucional de gestão da informação	100,0	CGI	Grupo de trabalho de representantes	5. Elaborar a política Produto: Minuta de política elaborada	33,3	100%	33,33%	100,00%	100,00%
							Grupo de trabalho de representantes	6. Elaborar plano de ação Produto: Plano de ação elaborado	33,3	100%	33,33%		
							CGI	8. Validar plano de ação Produto: Plano de ação validado	33,3	100%	33,33%		
12	Valorizar pessoas e desenvolver competências com foco em resultados	10,00	12.1.1	Implementar ações previstas no Plano de Melhoria do Clima Organizacional 2017/2018	25,0	SRH	CGCO	13. Divulgar ações realizadas, relacionando-as com os resultados obtidos na Pesquisa de Clima Organizacional Produto 1: Relatório de acompanhamento desenvolvido trimestralmente Produto 2: Relatório de acompanhamento desenvolvido trimestralmente	100,0	100%	100,00%	100,00%	100,00%
			12.1.2	Desenvolver novo modelo de Pesquisa do Clima Organizacional	25,0	SRH	SRH	3. Realização da pesquisa de clima 2018-2019 Produto: Pesquisa realizada e relatório com resultados apresentado	100,0	100%	100,00%	100,00%	
			12.1.4	Desenvolver Carta de Serviço ao Servidor	25,0	SRH	SRH	2. Uniformização de formulários para os requerimentos Produto: Formulários revisados	100,0	100%	100,00%	100,00%	
			12.1.5	Implementação de Programa de Teletrabalho	25,0	SRH	SRH	1. Elaborar proposta de normativo para o Programa de Teletrabalho da ANEEL Produto: Minuta de normativo elaborada	25,0	100%	25,00%	100,00%	

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciativas Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = ∑ D	Grau de alcance da Meta Global (GG) = ∑ (D*A)/∑A
							SRH	2. Submeter a minuta de norma à Consulta Interna Produto: Nota Técnica de abertura da Consulta	25,0	100%	25,00%		
							SRH	3. Consolidar as contribuições recebidas Produto: Nota Técnica de fechamento com análise das contribuições	25,0	100%	25,00%		
							SRH	4. Submeter a proposta de Programa de Teletrabalho da ANEEL à apreciação da Diretoria Produto: Processo encaminhado para distribuição (Sorteio de Relator)	25,0	100%	25,00%		
14	Melhorar a infraestrutura física, recursos materiais e os serviços administrativos	10,00	14.1.1	Reformar o edifício sede da ANEEL	50,0	SAF	SPE, SAF	1. Implantar usina fotovoltaica por meio de termo de cooperação com a CEB Produto: Implantação da usina fotovoltaica conforme contrato já celebrado pela CEB: Termo de Recebimento da obra ou documento equivalente.	35,2	100%	35,21%	100,00%	93,52%
							SAF	2. Substituir divisórias, pisos, rede elétrica e rede lógica Produto 1: SRD/SCT/SFF/SPE/SRG (2º andar Bloco J - ala oeste) (Nota técnica de pagamento/recebimento da etapa)	3,9	100%	3,87%		
							SPE, SAF	3. Reformar os sistemas de iluminação Produto: Cronograma detalhando as entregas parciais	11,6	100%	11,62%		
							SAF, SLC, PF, DIR	6. Realizar retrofit dos elevadores Produto 1: Contratação de empresa para elaborar projeto executivo: contrato assinado Produto 2: Projeto Executivo elaborado	14,1	100%	14,08%		
							SAF, SRH	8. Avaliar a aderência do mobiliário da Agência a critérios de conforto, ergonomia e de bom aproveitamento espacial Produto: Estudo contendo a avaliação do mobiliário da ANEEL: Laudo	35,2	100%	35,21%		
			14.2.1	Executar o Plano de Gestão de Logística Sustentável (PLS)	50,0	CGPLS	SLC	3. Introduzir o Documento de Origem Florestal-DOF, CERFLOR ou FSC para compras de material de expediente. Produto: Edital de Licitação sob demanda contendo informação sobre o Documento de Origem Florestal-DOF, CERFLOR ou FSC	12,95	100%	12,95%	87,05%	
							CGPLS	5. Distribuir caixas da coleta seletiva (papel) para os servidores, terceirizados e estagiários Produto: Caixas de papelão distribuídas mediante solicitação individual	10,4	100%	10,36%		

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciativas Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = ∑ D	Grau de alcance da Meta Global (GG) = ∑ (D*A)/∑A
							SRH	8. Promover de ações no âmbito do Programa VIDANEEL Produto 1: Eventos voltados para o servidor Produto 3: Arrecadação de agasalhos Produto 4: Arrecadação de brinquedos Produto 5: Arrecadação de material escolar	11,9	100%	11,92%		
							SLC	10. Adotar critérios de sustentabilidade e ergonomia para aquisição de mobiliário Produto: Edital de Licitação sob demanda contendo informação sobre Adoção de critérios de sustentabilidade e ergonomia para aquisição de mobiliário	13,0	100%	12,95%		
							SLC	11. Introduzir de critérios de sustentabilidade socioambiental nos contratos de obras e serviços de engenharia Produto: Edital de Licitação sob demanda contendo informação sobre critérios de sustentabilidade socioambiental nos contratos de obras e serviços de engenharia	13,0	0%	0,00%		
							SCR	12. Elaborar e divulgar campanha a respeito do Consumo consciente de energia elétrica Produto: Matérias relacionadas ao assunto divulgadas em mídias eletrônicas sociais e no Compartilhando	13,0	100%	12,95%		
							SCR	13. Elaborar e divulgar campanha acerca de uso racional, reciclagem e reutilização de materiais descartáveis para tornar o item mais abrangente Produto: Matérias relacionadas ao assunto divulgadas no Compartilhando	13,0	100%	12,95%		
							SCR	14. Elaborar e divulgar campanha acerca do consumo consciente da água Produto: Matérias relacionadas ao assunto divulgadas no Compartilhando	13,0	100%	12,95%		
15	Modernizar a infraestrutura e soluções de tecnologia da informação	10,00	15.1.1	Implementar modelo ágil de concepção de soluções de TI	33,3	SGI	SGI, SLC, DIR	1. Contratar Serviços de Fábrica de Software em Modelo Ágil Produto: Contrato com a Fábrica de Software em Modelo Ágil assinado	60,2	100%	60,24%		
							SGI, CGI, DIR	2. Definir e implementar política de desenvolvimento de soluções de TI descentralizada Produto: Minuta de política de desenvolvimento de soluções de TI descentralizada apresentada à Comissão de Gestão da Informação - CGI	39,8	100%	39,76%	100,00%	100,00%

Nº	Meta Global	Peso Meta Global	Nº MI	Metas Intermediárias Iniciais Estratégicas	Peso da Meta Intermediária	UORG Coordenadora	UORG Responsáveis	Produto e Forma de Apuração do Grau de Alcance (Etapas e entregas)	Valor da Etapa (MI) (B)	Grau de Alcance da Etapa (0 a 100%) (C)	ID da Etapa (D)= (Bx C)/100	Grau de alcance da MI (E) = Σ D	Grau de alcance da Meta Global (GG) = Σ(D*A)/ΣA
			15.2.1	Implementar melhorias na governança e na gestão da TI	33,3	SGI	SGI, SLC, SAF	2. Realizar estudos para desoneração da área de TI de assuntos que não são típicos de tecnologia e efficientização dos processos administrativos Produto: Processos que envolvem atividades administrativas remodelados e publicados	28,6	100%	28,57%	100,00%	
		SGI, SRH, CGI					3. Elaborar e implementar o planejamento para recomposição e ampliação do quadro especializado de TI da Agência Produto 1: Nota Técnica de avaliação do resultado da recomposição do quadro de TI aprovada	14,3	100%	14,29%			
		SGI					4. Reestruturar os arranjos internos à SGI e Comitê de Arquitetura de TI (políticas, arranjos e pessoal) Produto: Instrução Administrativa Interna de organização da SGI atualizada e publicada	57,1	100%	57,14%			
			15.2.2	Implantar modelo híbrido, escalável e seguro de infraestrutura de TI	33,3	SGI	SGI, CGI	2. Desenvolver estudos para migração de serviços de TI para nuvem Produto: Relatório de estudo para utilização da nuvem aprovado	100,0	100%	100,00%	100,00%	