



---

1. INFORMACIÓN GENERAL.....	2
2. ¿CÓMO PUEDO ACTIVAR MI CUENTA DE USUARIO DE LA ULE (UNILEON) Y GESTIONAR MI CONTRASEÑA? .....	3
3. ¿A QUÉ SERVICIOS PUEDO ACCEDER CON MI CUENTA DE UNILEON? .....	7
4. ACCESO AL CORREO .....	9
5. ACCESO A LA PLATAFORMA DE CAMPUS VIRTUAL .....	11
6. ACCESO A LA SECRETARIA VIRTUAL.....	13
7. SOLICITUD DEL CARNÉ UNIVERSITARIO (o Tarjeta Universitaria Inteligente: TUI).....	14
7.1. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN "UNILEON APP" EN EL MÓVIL.....	15
8. ACCESO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE BIBLIOTECA.....	16
9. ¿CÓMO PUEDO CONOCER EL USUARIO DE LA ULE DE MIS PROFESORES?.....	17
10. CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS (CAU ESTUDIANTES).....	17



---

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

---

Estimado alumno de la Universidad de León:

En primer lugar, queremos agradecer tu interés y confianza en la Universidad de León (ULE).

En fechas próximas el Coordinador/a del título en el que estás matriculado contactará contigo para indicarte algunos detalles referentes al curso.

Los materiales relativos a las diversas asignaturas estarán disponibles, en las respectivas semanas de impartición, en el campus virtual. Se trata de una plataforma basada en Moodle a la que podréis acceder a través del link:

- <https://agora.unileon.es> (Moodle Institucional)

Desde el momento que te matriculas en la Universidad de León dispones de una cuenta (usuario y contraseña) con la que podrás acceder a los servicios: Correo, Red Inalámbrica (Wi-Fi), Campus Virtual, Secretaría Virtual, Aplicaciones colaborativas (tanto Google Suite/Workspace como Microsoft 365), portal de software virtualizado de la Universidad de León... Con la ayuda de este documento podrás activar tu cuenta institucional y conocerás la disponibilidad de los servicios/herramientas.

Este correo institucional es la vía oficial de comunicación con el alumnado matriculado en la Universidad de León. Por lo tanto, para el acceso al campus virtual (y al resto de servicios) es necesario la activación de tu cuenta institucional, que será del tipo:

usuario@estudiantes.unileon.es

Para activarla puedes seguir los pasos indicados en el [punto 2](#) de este documento. Una vez activada la cuenta, podrás acceder a tu correo electrónico a través de <https://www.unileon.es/google-ule>

El Carné Universitario sirve de mecanismo de identificación de cualquier miembro de la Comunidad Universitaria. La identificación de la persona se realizará mediante la fotografía y el número del DNI o documento identificativo que figurará en el anverso del carné. Los alumnos matriculados deben gestionar su solicitud (consultar [punto 7](#)).

¡Os deseamos un buen y provechoso comienzo de curso!

Recibe un cordial saludo.



## 2. ¿CÓMO PUEDO ACTIVAR MI CUENTA DE USUARIO DE LA ULE (UNILEON) Y GESTIONAR MI CONTRASEÑA?

Como estudiante de la Universidad de León, dispones de un usuario único para acceder a los servicios (Correo Electrónico, Wi-Fi, Campus Virtual (Moodle), Herramientas Colaborativas, Secretaría Virtual, ...).

La información de creación del usuario la habrás recibido en tu cuenta de correo personal (la utilizada para realizar el proceso de matrícula) a través del mensaje de bienvenida enviado desde la Universidad de León (donde también se informaba de la posibilidad de solicitar el Carné Universitario – TUI). Una vez que conocemos nuestro usuario de la ULE (lo que va antes de [@estudiantes.unileon.es](mailto:@estudiantes.unileon.es) en la cuenta de correo electrónico) tenemos que asociar una contraseña a nuestro usuario.

Podrás utilizar el enlace recibido en ese correo o podrás realizar la activación de tu cuenta ULE accediendo desde la web de la Universidad de León (<https://www.unileon.es>) y desplazarte a la parte inferior de la pantalla, a la sección “VIVE UNILEON”, para pulsar el enlace “Cambio de contraseña”:

VIVE UNILEON →

Enlace de acceso a la aplicación de recuperación de contraseñas de Unileon. También se puede teclear directamente la dirección:  
<https://credenciales.unileon.es>

- > Cambio de contraseña
- > Directorio y Teléfonos
- > Carné Universitario
- > Actividades Culturales
- > Servicio de Deportes
- > Centro de Idiomas
- > Oficina Verde
- > Oficina de Prácticas y Empleabilidad
- > Colegio Mayor San Isidoro
- > Servicios Universitarios Generales
- > Promociones Comerciales
- > Unileon en Positivo
- > Objetivos de Desarrollo Sostenible
- > Servicio de Publicaciones

SÍGUENOS

Para proceder a su activación y conocer la cuenta que tienes asignada accede indicando que no conoces tu usuario y contraseña, es decir, elegimos la opción “NO” en el apartado de gestión de contraseñas de Unileon, tal y como se muestra en la imagen:

universidad de león Inicio Aplicación de recuperación de contraseñas de Unileon<sup>1,2</sup>

Gestión de contraseñas de Unileon

¿Conoces tu usuario y contraseña o dispones de un certificado digital?

SI NO

Seleccionar “NO”

Cambio de PIN para el control de acceso electrónico a edificios

En el Acuerdo del Consejo de Gobierno del 14/12/2018 se estableció la Política de Seguridad de la Información de la Universidad de León en la cual se hace referencia al Real Decreto 951/2015, de 23 de octubre, de modificación del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

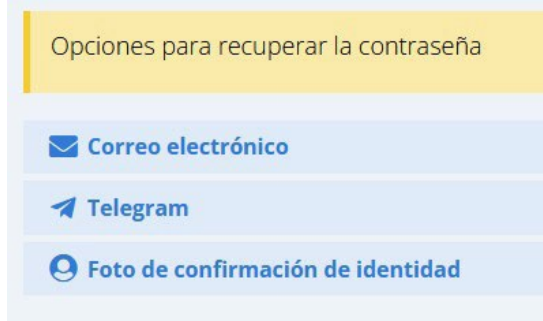
La implementación del ENS en la Universidad de León incluye entre sus procedimientos el Procedimiento de Control de Accesos PO-SEG-05. El objeto de este procedimiento es establecer las condiciones de seguridad para proteger los accesos a los sistemas de información y a la propia información gestionada por la Universidad de León. Este procedimiento incluye entre sus anexos la Política de Medidas de Autenticación AN-PO-SEG-0504. En el apartado 1.1 de este anexo, se establece la política general de calidad y renovación de contraseñas en una longitud mínima de la contraseña de 8 caracteres y una vigencia máxima de 365 días. La contraseña debe incluir caracteres de tres de las siguientes categorías: mayúsculas, minúsculas, dígitos de base 10 y caracteres no alfanuméricos.

© 2020 Universidad de León | Centro de Atención a Usuarios | Teléfono: 1234 | Correo: 1234@unileon.es



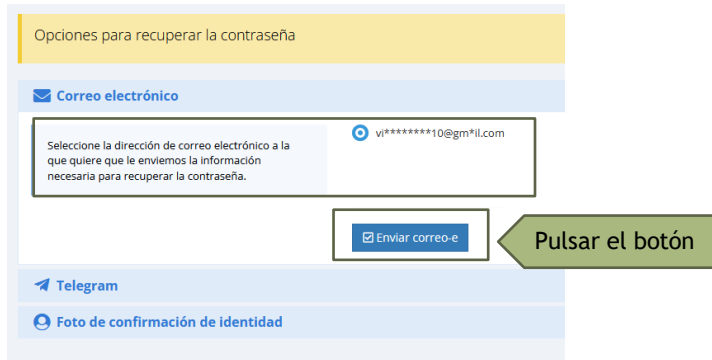


De esta forma aparecerán en pantalla las “Opciones para recuperar la contraseña”:

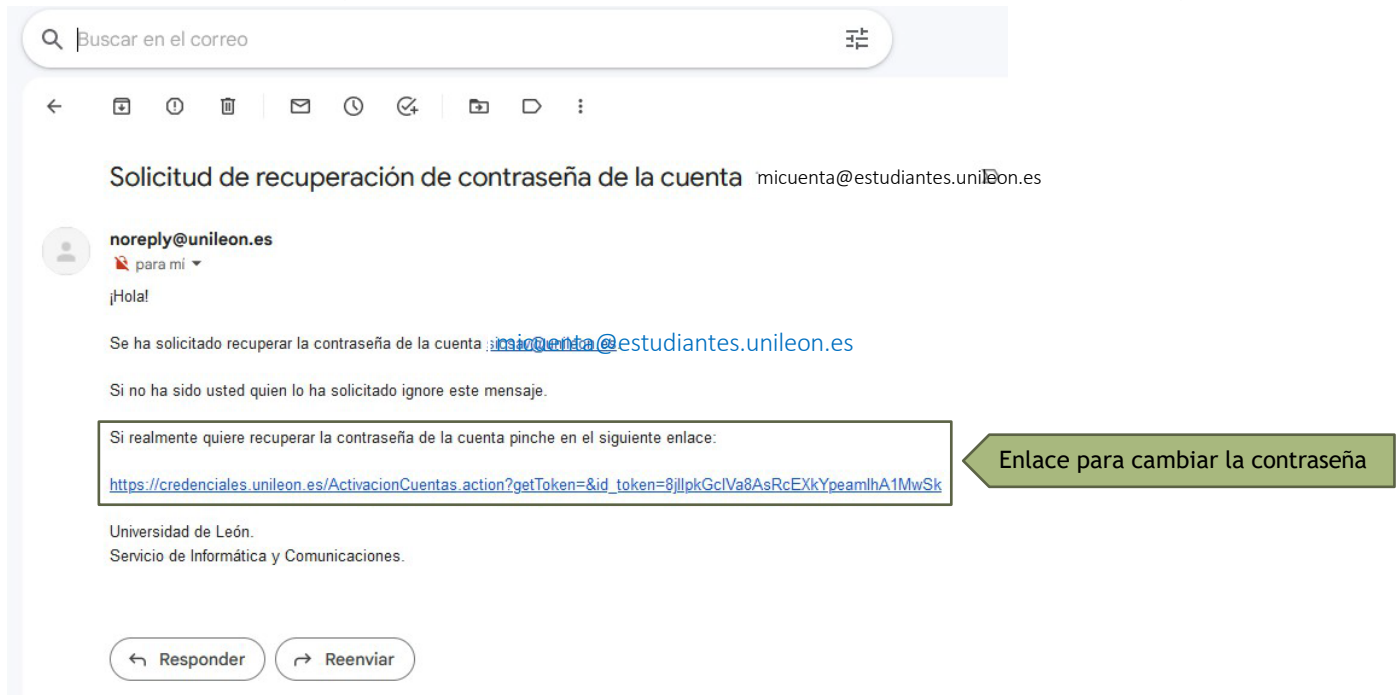


Según la opción que se seleccione se mostrarán las indicaciones correspondientes a cada método.

Si se elige la opción “Correo electrónico” se deberá seleccionar la cuenta de e-mail personal al que se desea que se nos envíen las indicaciones y pulsar el botón “Enviar correo-e”:



Y así se recibirá en la cuenta personal seleccionada un correo electrónico con la información de recuperación:





Por último, para activar/cambiar la contraseña de nuestro correo institucional ( [@estudiantes.unileon.es](mailto:@estudiantes.unileon.es) ) se debe **pulsar el enlace** del correo recibido, y en pantalla se nos indicarán los requisitos que deberá cumplir la nueva contraseña que queramos utilizar (mínimo 8 caracteres y contendrá números, al menos una mayúscula y al menos una minúscula, no habrá sido utilizada en los últimos dos años, ...):



Inicio

Aplicación de recuperación de contraseñas de UniLeon v1.0

## Cambio de contraseña

Cuenta a la que vamos a cambiar la contraseña...

Contraseña

Contraseña

Requisitos de la nueva contraseña:

- No habrá sido utilizada en los últimos dos años.
- Contendrá números, al menos una mayúscula y al menos una minúscula.
- Mínimo 8 caracteres.
- Máximo 64 caracteres.
- Caracteres permitidos:  
!"#\$%&'()\*+,-./0123456789:;<=>?  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[]^\_`  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~

Escribir la contraseña y "Aceptar"





---

### 3. ¿A QUÉ SERVICIOS PUEDO ACCEDER CON MI CUENTA DE UNILEON?

---

Entre otros servicios puedes acceder a:

1. Correo electrónico institucional ( [@estudiantes.unileon.es](mailto:@estudiantes.unileon.es)):

- <https://mail.google.com/a/unileon.es>

2. Red Inalámbrica (Wi-Fi):

Permite el acceso a Internet a usuarios con dispositivos móviles, como portátiles o smartphones, en lugares en los que no se dispone normalmente de red cableada utilizando para acceder a la red inalámbrica su cuenta de correo de la Universidad de León. Existen dos redes inalámbricas:

- 2.1. *eduroam*, permite la conexión de los miembros de la comunidad universitaria tanto en la Universidad de León como en el resto de universidades y centros de investigación adscritos a la iniciativa.
- 2.2. *unileon* tiene las mismas características de uso y configuración que eduroam, salvo la posibilidad de ser utilizada en otras universidades. Fue creada cuando eduroam no existía y se mantiene como backup de eduroam.

Desde el Servicio de Informática se recomienda el uso de eduroam en lugar de unileon:

- <https://sic.unileon.es/red-inalambrica>

3. Plataforma de campus virtual de la ULE (Moodle Institucional):

- <http://agora.unileon.es>

4. Secretaría virtual:

- <https://secretariavirtual.unileon.es>

5. Herramientas colaborativas (Google Suite/Workspace y Microsoft 365).

Utiliza las herramientas colaborativas para:

- ✓ *Sesiones de videoconferencia.*
- ✓ *Trabajar de forma conjunta y coordinada sobre documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, ...*
- ✓ *Gestionar eventos en calendario para organizar el trabajo.*
- ✓ *Mantenerse en contacto con tus profesores y compañeros*
- ✓ *....*



## 5.1. ACCESO A LAS APLICACIONES COLABORATIVAS DE GOOGLE:

Dispones de almacenamiento en la nube de Google, correo web GMail, herramientas de videoconferencia, etc. Puedes usar todas las herramientas de [Google para trabajo colaborativo](#) desde:

- <https://www.unileon.es/google-ule>

## 5.2. ACCESO A LAS APLICACIONES COLABORATIVAS DE MICROSOFT:

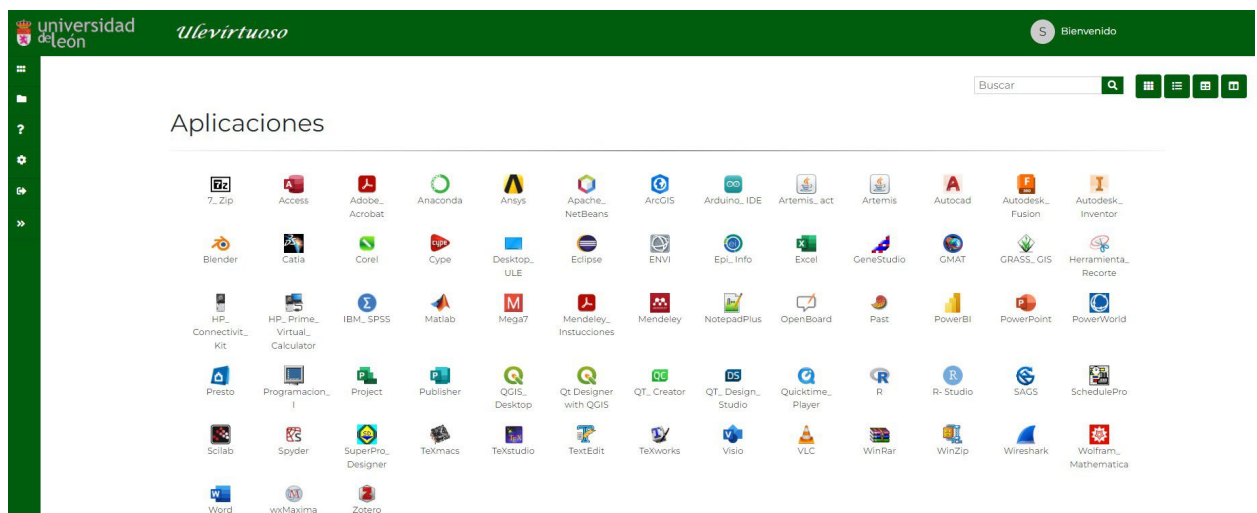
Podrás acceder a todos los productos a través del [Portal de Office](#) autenticándote con tu usuario de la Universidad de León ([micuenta@estudiantes.unileon.es](mailto:micuenta@estudiantes.unileon.es)). También puedes usar la suite ofimática Microsoft 365 en tus dispositivos personales e incluso podrás instalar en tu equipo programas como Word, Excel, PowerPoint...

- [Portal de Office: https://www.office.com](https://www.office.com)

6. Portal de software virtualizado de la Universidad de León, con acceso desde cualquier ubicación a varias aplicaciones informáticas:

- <https://ulevirtuoso.unileon.es>

Entre otras herramientas informáticas se ofrece acceso online al software IBM SPSS:



7. Información básica de servicios TIC para estudiantes:

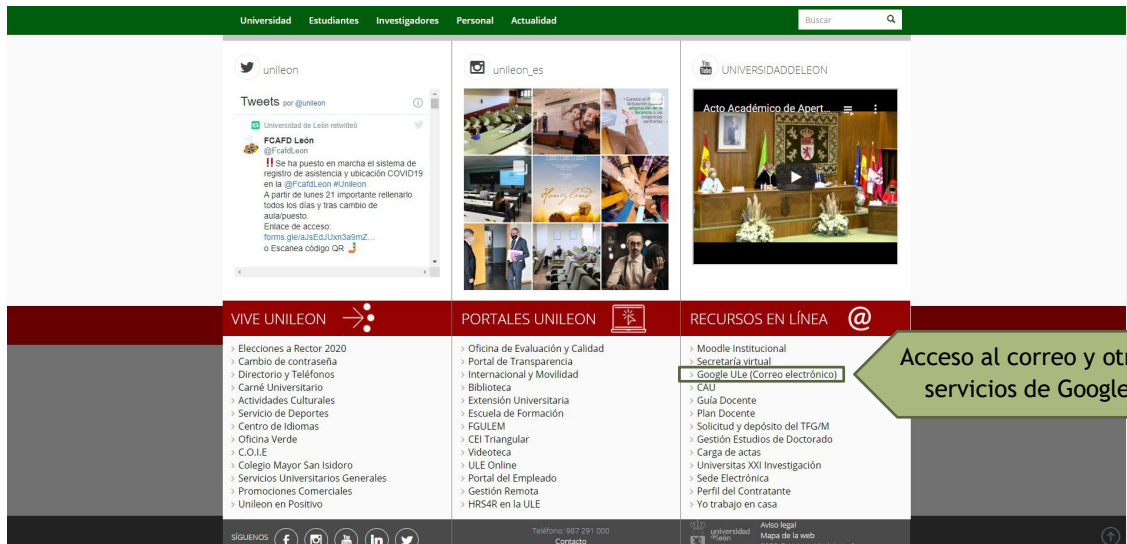
- <https://www.unileon.es/estudiantes/servicios-estudiantes/servicios-tic>





## 4. ACCESO AL CORREO

El acceso al correo electrónico institucional estará disponible accediendo desde la web de la Universidad de León (<https://www.unileon.es>) y desplazándonos a la parte inferior de la pantalla, a la sección “RECURSOS EN LÍNEA”, donde será necesario pulsar en el enlace “Google ULE (Correo electrónico)”:




También podrás acceder a tu cuenta de correo de la ULE tecleando en un navegador web la dirección: <https://www.unileon.es/google-ule>





En la pantalla del sistema de autenticación centralizada habrá que proporcionar nuestro usuario (lo que va antes de @estudiantes.unileon.es en la cuenta de correo electrónico), introducir nuestra contraseña y pulsar en “Aceptar”:



Una vez identificado en tu usuario de unileon dispondrás del menú de las aplicaciones de Google Suite/Workspace (  ) en la parte superior derecha de la pantalla:

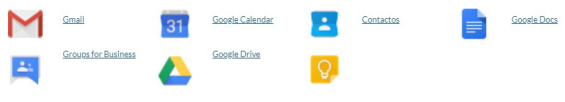


Acceso a información detallada de cada aplicación de Google: <https://sites.google.com/a/unileon.es/gappsayuda2>

## Aplicaciones colaborativas de Google

- Recuerda que la contraseña que hayas creado para tu cuenta de correo @unileon.es o @estudiantes.unileon.es debe tener una longitud de 8 caracteres y se recomienda en uso combinado de letras, números y caracteres especiales (Por ejemplo, !, \$, /, etc), excepto la letra 'ñ', para reforzar su seguridad.
- El acceso entre las distintas aplicaciones de Google - ULE no requiere realizar nuevas autenticaciones en el sistema, salvo que haya caducado la sesión.
- En caso de duda, póngase en contacto con el Centro de Atención a Usuarios (CAU) o en el 1234 (Si llama desde el exterior, 967 29 1234).

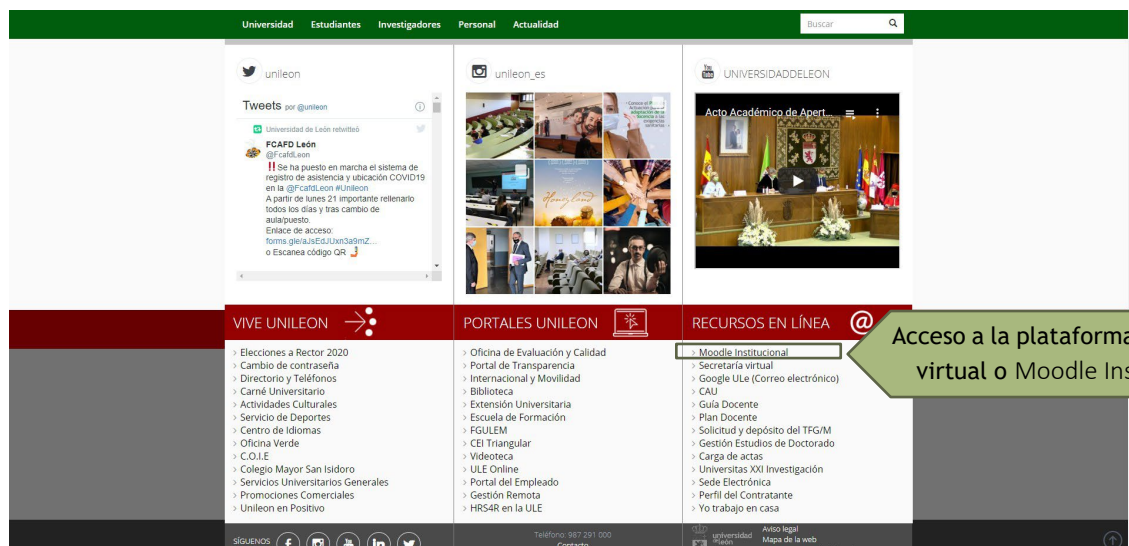
Información detallada de cada aplicación...  
En este apartado, puedes ver las aplicaciones más importantes de G Suite que puedes usar con tu usuario de Unileón.





## 5. ACCESO A LA PLATAFORMA DE CAMPUS VIRTUAL

Para acceder al campus virtual desde la web de la Universidad de León (<https://www.unileon.es>) nos desplazaremos a la parte inferior de la pantalla, a la sección “RECURSOS EN LÍNEA”, donde pulsaremos en el enlace “Moodle institucional”:



Una vez que nos hemos autenticado para cualquier aplicación (correo...) y sin cerrar el navegador, podemos acceder al resto de servicios (Moodle, Secretaría virtual, herramientas colaborativas de Google...) sin necesidad de autenticarnos de nuevo.

Otra forma de acceder al campus virtual es teclear la siguiente dirección en cualquier navegador de internet: [agora.unileon.es](https://agora.unileon.es)

Además es interesante conocer la existencia de una plataforma (externa al campus institucional) para desarrollar otras tipologías de formación (cursos cero, cursos de verano, cursos de extensión universitaria, ...), cuya dirección es [ariadna.unileon.es](https://ariadna.unileon.es)

En resumen:

- ✓ Moodle Institucional de la ULE: <https://agora.unileon.es>
- ✓ Moodle externo de la ULE: <https://ariadna.unileon.es>



Una vez que accedes a la plataforma verás un listado con las asignaturas de las que estás matriculado y pulsando en cada una de ellas podrás acceder al contenido de las mismas.

Universidad de León [ES] | agora.unileon.es/my/ URL

Usuario

universidad de león

Inicio Área personal Eventos Mis Cursos Personalizar esta página Ocultar bloques

ANUNCIOS No hay anuncios para mostrar

Navegación  
Área personal  
Inicio del sitio  
Páginas del sitio  
Cursos

Línea de tiempo  
No hay actividades previstas

Archivos privados  
No hay archivos disponibles  
Gestionar archivos privados...

Calendario  
septiembre 2019  
Lun Mar Mié Jue Vie Sáb Dom

Cursos accedidos recientemente  
No hay cursos recientes

Vista general de curso  
Todos (excepto los ocultos)  
Nombre del curso  
Sin cursos  
Mostrar 12



## 6. ACCESO A LA SECRETARÍA VIRTUAL

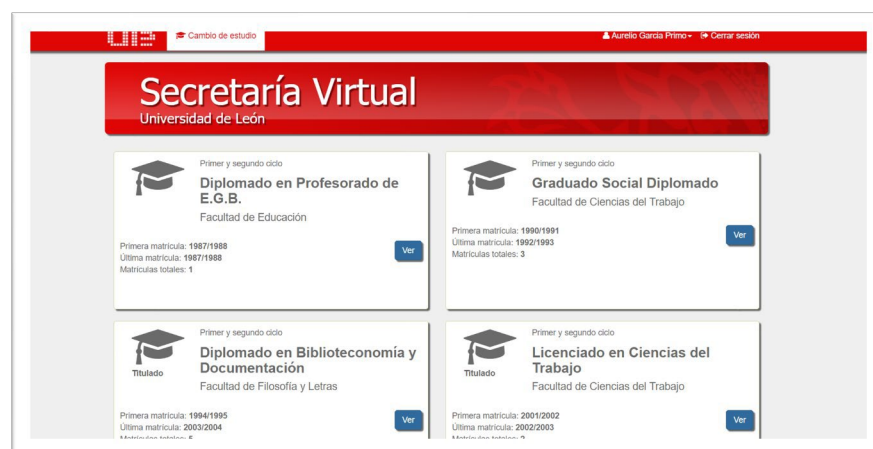
La Secretaría Virtual es un portal web que permite la realización de trámites y la consulta de calificaciones y el expediente académico de estudiantes que estén realizando o hayan realizado estudios en la Universidad de León.

Para acceder a la Secretaría virtual se puede teclear en cualquier navegador la dirección <https://secretariavirtual.unileon.es> o acceder a la web [unileon.es](http://unileon.es) para navegar, en la parte inferior de la pantalla, a la sección “RECURSOS EN LÍNEA” y pulsar en “Secretaría Virtual”:



Una vez que nos hemos autenticado para cualquier aplicación (correo, Moodle...) y sin cerrar el navegador, podemos acceder al resto de servicios (p. e. secretaría virtual o recursos electrónicos de la biblioteca) sin necesidad de autenticarnos de nuevo.

En la Secretaría virtual podemos acceder a nuestro expediente académico en la Universidad de León para consultar las notas (tanto actuales como de cursos pasados), solicitar la revisión de exámenes, si finalizaste tus estudios y solicitaste un certificado académico de tu expediente en la secretaría de tu centro podrás descargarte una copia electrónica del certificado, ...



Puedes ampliar información en:

- <https://www.unileon.es/estudiantes/servicios-estudiantes/secretaria-virtual>



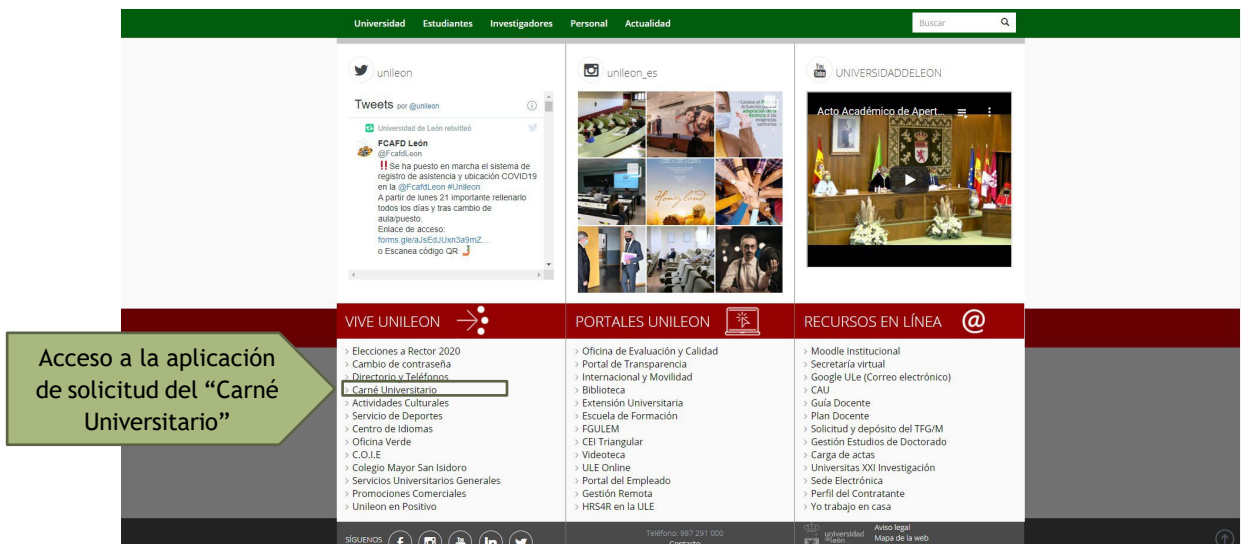
## 7. SOLICITUD DEL CARNÉ UNIVERSITARIO (o Tarjeta Universitaria Inteligente: TUI)

El Carné Universitario/TUI sirve de mecanismo de identificación para los estudiantes con matrícula activa e implica la carga automática de esa foto del carné en el perfil de la cuenta del alumno en el campus virtual (Moodle Institucional). Además, permite el uso de diversos servicios y realización de actividades que podrán requerir la presentación del carné y comprobación de su vigencia (entre ellos la utilización de los servicios de biblioteca).

El estudiante solicitará el carné por el procedimiento habitual tecleando la URL habilitada al efecto:

- <https://carne.unileon.es>

También se podrá solicitar el Carné Universitario-TUI al navegar en la web [unileon.es](http://unileon.es) y, en la parte inferior de la pantalla, encontrar la sección “VIVE UNILEON” y pulsar en “Carné Universitario”:



En esta aplicación web además de poder solicitar el Carné Universitario existe un enlace a la normativa y a la información de la Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)-Carné Universitario:

<https://www.unileon.es/estudiantes/servicios-estudiantes/carne-universitario>





universidad  
de león

Por lo tanto, el procedimiento de expedición del Carné Universitario/TUI (Tarjeta Universitaria Inteligente) para estudiantes matriculados se inicia cuando el estudiante solicita el carné accediendo a la URL habilitada al efecto: <https://carne.unileon.es>

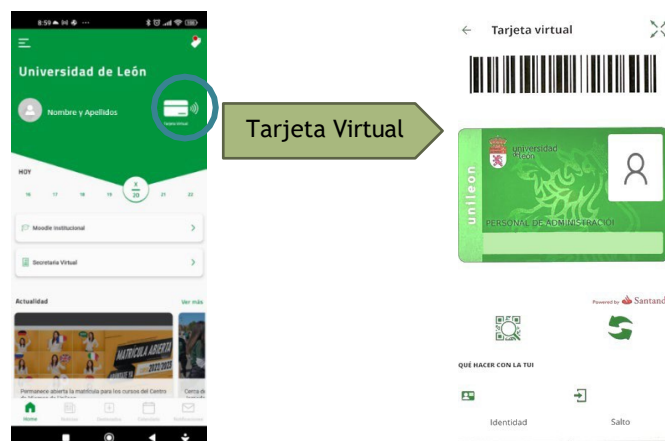
La activación del carné conlleva la emisión de su versión digital, la TUI (Tarjeta Universitaria Inteligente), que el estudiante podrá utilizar instalándose la aplicación "Unileon App" en su dispositivo móvil.



## 7.1. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN "UNILEON APP" EN EL MÓVIL

La Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) es la versión digital del Carné Universitario y para utilizarla será necesario **instalar** la aplicación "**Unileon App**" en tu dispositivo **móvil**. La aplicación dispone de botón específico para mostrar un código QR o el código de barras en formato más grande para facilitar su lectura.

Además de identificarte la aplicación oficial de la Universidad de León te permitirá mantenerte al día de todas las novedades y consultar toda la información sobre la Universidad de León (eventos, noticias, oferta educativa, ...).



Descarga de "**Unileon App**" para dispositivos Android: Google Play

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=net.universia.unileon>

Descarga de "**Unileon App**" para dispositivos iPhone y dispositivos iPad: App Store

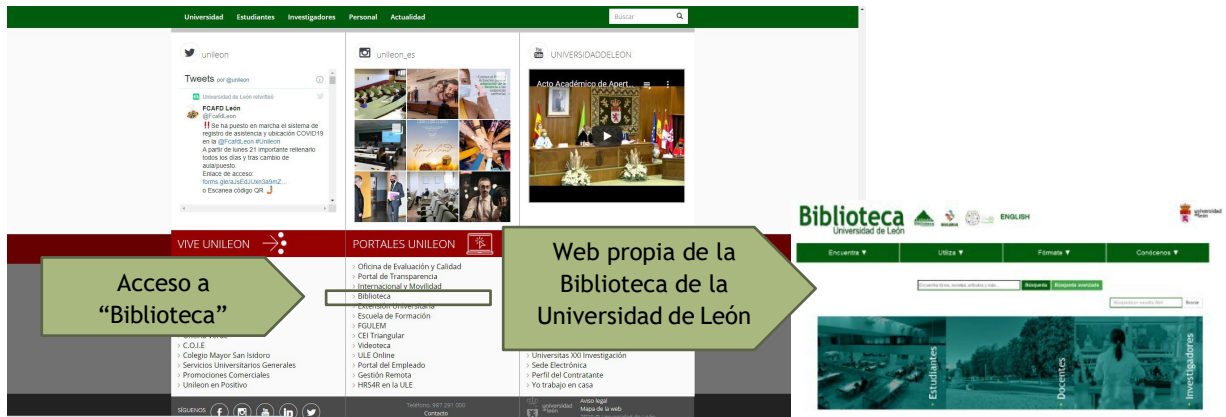
- <https://apps.apple.com/es/app/unileon-app/id1383714516?platform=iphone>

El Carné Universitario-TUI es necesario para poder acceder a los servicios de biblioteca.



## 8. ACCESO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE BIBLIOTECA

Para acceder a la biblioteca universitaria y sus servicios iremos a la web [unileon.es](http://unileon.es) y navegaremos, en la parte inferior de la pantalla, a la sección “PORTALES UNILEON”, donde pulsaremos en “Biblioteca”:



También se puede acceder directamente a través de la siguiente dirección: [biblioteca.unileon.es](http://biblioteca.unileon.es)

El siguiente enlace te llevará a un vídeo donde te explicamos cómo acceder a los recursos electrónicos de la Biblioteca Universitaria.

*Nota: Este vídeo está pendiente de actualización, por lo que el aspecto visual de la web mostrado en el vídeo no coincidiría exactamente con la apariencia actual.*

<https://videos.unileon.es/video/1358>

La biblioteca dispone de unas orientaciones básicas para los nuevos usuarios en el siguiente enlace: <https://biblioteca.unileon.es/primerospasos>

1er paso: Solicitar/Activar el Carné Universitario (TUI) en [carne.unileon.es](http://carne.unileon.es)

**Biblioteca**  
Universidad de León

Tus primeros pasos para empezar a utilizar la Biblioteca

ACTIVA EL CARNÉ UNIVERSITARIO

INFÓRMATE EN NUESTROS PUNTOS DE SERVICIO

DESCUBRE NUESTROS RECURSOS EN LA WEB DE LA BIBLIOTECA

SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

@biblioteca\_unileon  
@bibliotecaule  
bibliotecaule  
@bibliotecaule

**CARNÉ UNIVERSITARIO**

TUI (Tarjeta Universitaria Inteligente) Unileon App

Te has matriculado. Ya puedes solicitar el carné universitario. 1

¿Dónde lo solicitas? <https://carne.unileon.es/> 2

Tu carné. En la app de la Universidad. 3

Prestaciones: Biblioteca, acceso a servicios y recursos; Te identifica; Te informa; consulta tu perfil universitario. 4

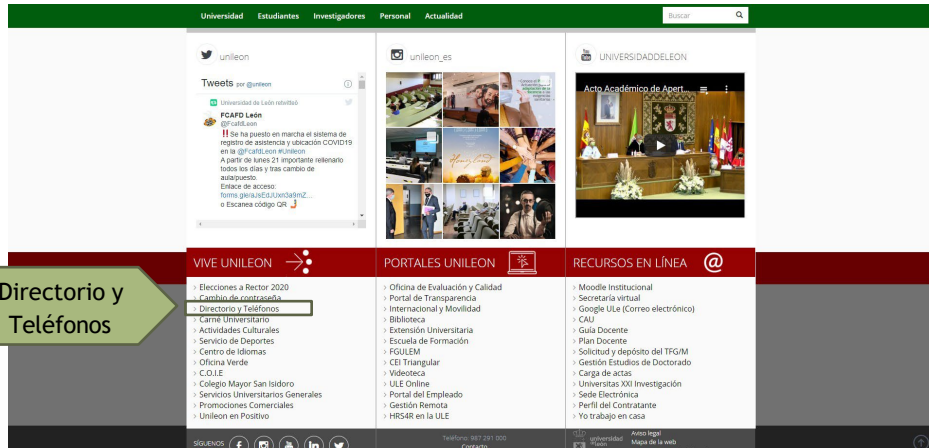
<https://biblioteca.unileon.es/>



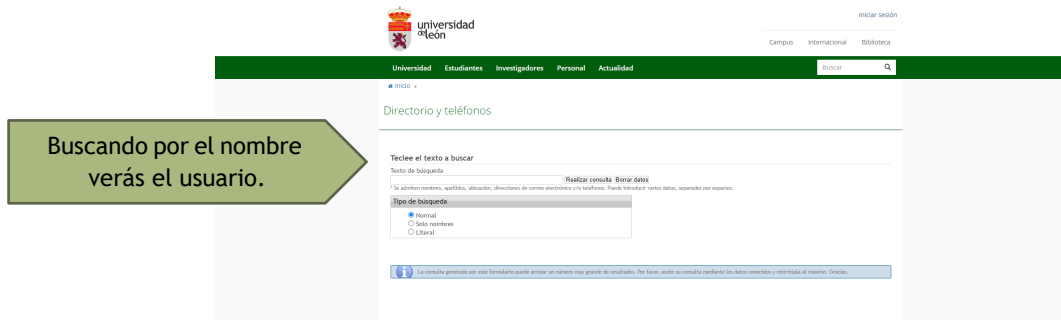


## 9. ¿CÓMO PUEDO CONOCER EL USUARIO DE LA ULE DE MIS PROFESORES?

Será necesario acceder a la web de la Universidad de León (<https://www.unileon.es>) y desplazándonos a la parte inferior de la pantalla, a la sección “VIVE UNILEON”, pulsar en el enlace “Directorio y teléfonos”:



Desde el directorio puedes buscar por nombre y apellidos el correo o teléfono de cualquier profesor o trabajador de la universidad.



## 10. CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS (CAU ESTUDIANTES)

Si como estudiante matriculado en titulaciones de la Universidad de León se produce algún problema o incidencia con los servicios o herramientas informáticas puede contactar con el Centro de Atención a Usuarios. Para recibir ayuda será necesario enviar un mensaje al siguiente buzón electrónico:

➤ [cau.estudiantes@unileon.es](mailto:cau.estudiantes@unileon.es)