

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação PDTIC 2020-2022

Sumário executivo em 30.06.2022

APRESENTAÇÃO

Este sumário executivo tem como objetivo disponibilizar as atualizações do PDTIC (Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação), disponível em <http://governancadeti.uff.br/pdtic/>, com foco em demonstrar os resultados alcançados e as demandas recebidas. Estas novas demandas são analisadas pela STI e priorizadas pelo Grupo Gestor de Apoio e Governança da UFF, instituído através da Portaria Nº 66.872 de 18 de junho de 2020.

Quanto à estrutura organizacional da STI, a partir do Decreto Nº 9.739, de 28/03/2019, com a introdução de um no Sistema de Organograma pelo Ministério da Economia, a STI elaborou um projeto de nova estrutura organizacional da STI e novo regimento interno e aguarda aprovação para divulgação.

A nova estrutura apresenta, além da Diretoria da Superintendência, uma Secretaria Administrativa, uma Secretaria de Gestão de Projetos, uma Secretaria de Governança de TI, uma Coordenação de Operações, composta por duas divisões (Divisão de Sistemas Acadêmicos e Divisão de Sistemas Administrativos), uma Secretaria de Inovação e uma Coordenação de Infraestrutura e Conectividade e Segurança da Informação, composta pela Divisão de Redes.

A força de trabalho dos servidores públicos lotados na STI contempla um total de **77** servidores que são responsáveis por gerir e executar todas as atividades de operação bem como projetos de melhoria e inovação. A STI suporta a operação de **96** sistemas, **1001** websites e a infraestrutura de TI.

Para suprir a nossa carência de servidores para atender todos estes serviços, realizamos a contratação de serviços com a empresa CentralIT para apoiar a Operação de TI e promover o melhor atendimento e melhoria da gestão de serviços de TI.

Contamos também com em média **54** bolsistas que prestam apoio às áreas de desenvolvimento de portais e softwares corporativos, mídia e comunicação.

Neste segundo semestre de 2022, está sendo iniciada a elaboração de um novo PDTIC adequando às necessidades apontadas no questionário de acompanhamento de governança de TI (Ofício 745/2022-TCU/SecexEducação). Estamos na fase de preparação do planejamento que abrange a definição da equipe de elaboração; estabelecimento de cronogramas do ciclo de planejamento; diagnóstico situacional e mapeamento do referencial teórico e dos direcionadores estratégicos do plano.

RESULTADOS

Os resultados alcançados para o PDTIC vigente no período de 2020-22 são:

1. SISPTA – Avaliação de Desempenho
2. Correção Online de Provas CPD

3. Avaliação Institucional CPA
4. Carteirinha Digital Fase 3
5. Implantação Open- EMR
6. RAD Afastamento
7. SISPOS Lançamento de Notas
8. Implantação do ICA-Atom e Archivematica
9. Data Warehouse - Pannel de tomada de decisão - PROGRAD fase 1
10. Atualização do Repositório Institucional
11. Aplicativo Aracy
12. Aplicativo Sorológico
13. SISPRO – Projetos Tripartite
14. Otimização do processo de backup
15. Dashboard de operações
16. Infraestrutura – Organização física de racks em 18 locais
17. Infraestrutura – Alocação de novos switches em 45 locais
18. Implantação e migração de dados SIASD
19. UFF Mobile (Ponto Eletrônico, Chamados e Biblioteca)
20. CITSmart – SAEP e SOMA
21. RAD - Produtos
22. RAD- Atividades
23. RAD - Integração com SISPOS
24. Diploma de instituições descredenciadas sob responsabilidade da UFF
25. SISPRO Otimização de Prestação de Contas - Bipartite
26. SISBOL - Editais Contínuos

Vale destacar que além destes projetos/ações, as atividades de operação de sistemas e infraestrutura totalizaram em **no primeiro semestre de 2022:**

- **7.674** chamados abertos na Central de Atendimentos
- **3.288** atividades de operação de sistemas e websites
- **12** mudanças em sistemas
- **6.547** atividades de infraestrutura e segurança
- **13.900** atividades de operação de redes e telefonia

DEMANDAS DE TI

As demandas de novos serviços ou melhorias nos serviços são recebidas pela STI e seguem o processo de gestão de demandas (Instrução de Serviço STI nº 2/2019, de 09 de julho de 2019). É realizada uma análise técnica preliminar e posteriormente é enviado para a priorização do Grupo Gestor de Apoio à Governança. Pode ser visto nas figuras abaixo, a situação da lista de demandas priorizadas até o final de junho e a lista de demandas ainda em análise pela equipe de TI.

Demandas priorizadas (14)

49505	Demanda	Migração das contas de E-mail da UFF para Google
57092	Demanda	Desenvolvimento de Sistema de Solicitações para coordenações
94270	Demanda	Novo sistema de processos - SCP
59488	Demanda	Sistema de RH - Cálculo de Horas
59489	Demanda	Sistema de RH - Ficha Financeira
59491	Demanda	Sistema RH - Consulta (Cadastro+Contra-Cheque)
59493	Demanda	Incentivo à qualificação
47968	Demanda	Redefinição do processo de geração de matrícula e criação do sistema de gerenciamento para otimizar e agilizar o processo de criação.
54158	Demanda	Sistema de Apoio ao Docente para manter o Diário Virtual e Lançamento de Nota Parcial
92238	Demanda	UFF Mobile - Central de Comunicações
40973	Demanda	Unificação de Programas de Bolsas Iniciação Científica da UFF em Sistema
46173	Demanda	Continuação do SIA - SISPTA
66674	Demanda	Monitoria Voluntária
86265	Demanda	Sistema de atendimento online para SDC

Demandas em análise/ a priorizar (14)

111848	Demanda	Nova versão do sistema de avaliação de desempenho (SISAD)
111835	Demanda	Agendamento de Serviços - PROGEPE
111613	Demanda	Sistema de cadastro de alunos para acompanhamento de Assistência Estudantil e Núcleo Pedagógico
111548	Demanda	Sistema de inventário de dados para cumprimento da LGPD
111404	Demanda	Sistema para Elaboração do PPP (Perfil Profissiográfico Previdenciário) - CPTA/GEPE
111163	Demanda	Novo sistema de concursos - CPD
109972	Demanda	Ilha de edição remota
108638	Demanda	CITSMART DAP
108504	Demanda	SRI - Gestão do Pule
108503	Demanda	SISPOS - Inscrições On-Line
108089	Demanda	Implantação de sistema especializado de gerenciamento de documentos eletrônicos para controle do Acervo Acadêmico Digital
106015	Demanda	Redcap

111162	Demanda	Treinamento SISPOS
108723	Demanda	Gestão de chefias substitutas

PROJETOS/AÇÕES PARA O PERÍODO DE 08/2020 até 2022

De acordo com o PDI, o indicador de Tecnologia da Informação é o percentual de execução de projetos e ações. Desta forma, anualmente, calculamos o percentual do executado dividido pelo total planejado de forma a chegar ao resultado de TI anual. Na tabela abaixo podemos verificar o andamento e o acompanhamento dos projetos/ações do PDTIC vigente.

Projetos/Ações	% execução em	situação	Acompanhamento
RAD Projetos de Extensão	0	Não iniciado	Sem impedimentos
SISPRO Módulo de Termo Aditivo - Tripartite	30	Em andamento	Sem impedimentos
SISPRO Módulo de Rescisão de Contrato - Tripartite	0	Não iniciado	Sem impedimentos
SISPRO Módulo de Fiscalização de Contratos - Bipartite	0	Não iniciado	Sem impedimentos
PASUFF - Plataforma de Arrecadação da UFF	20	Em andamento	Sem impedimentos
CITSmart - DAP	0	Não Iniciado	Sem impedimentos
SISPOS - Inscrição Online de Disciplinas	0	Não Iniciado	Sem impedimentos
SISPOS - Diploma Digital	45	Em andamento	Dificuldade técnica da equipe
Treinamento do SISPOS	0	Não Iniciado	Sem impedimentos
Data center	0	Não iniciado	Sem impedimentos
PIBIC - Unificação do Programa de Bolsas e Ações de Fomento	0	Não iniciado	Sem impedimentos
SISPTA - Mapeamento de Competências	0	Não iniciado	Sem impedimentos
Novo SCP - Sistema de Processos	0	Não iniciado	Sem impedimentos
Diploma Digital - IES Privadas	0	Não iniciado	Previsão legal Abril/22. No entanto, não temos equipe disponível para iniciar esse projeto.
Implantação GDI - UFF	30	Paralisado	Aguardando decisão sobre início da iniciativa IV - equipamentos gerenciados
Implantação do SISREF	0	Não iniciado	Sem impedimentos
Novo site institucional orientado a serviços	80	Em andamento	Sem impedimentos
Passaporte Vacinal - atualização dos sistemas	50	Em andamento	Sem impedimentos
Novo portal de sistemas	90	Em andamento	Sem impedimentos
Sistema de Teletrabalho	70	Em andamento	Sem impedimentos
Data Warehouse UFF	25	Em andamento	Sem impedimentos
Migração das contas de E-mail para Google	10	Iniciado	Sem impedimentos
Gestão de Serviços	70	Em andamento	Sem impedimentos
Gestão do Conhecimento	70	Em andamento	Sem impedimentos
SRI - Gestão do Pule	30	Em andamento	Sem impedimentos
Sistema de monitoramento	80	Em andamento	Sem impedimentos
SGAWEB - Sistema de Gestão de Sites da STI	41	Suspensão	Nova proposta será apresentada para refazer em Ruby on Rails
Redundância de Acesso à Internet	10	Em andamento	Aguardando a chegada de material (Patch Cord) da RNP para ligação entre CBPF e Rede Rio. Previsão de ajustes e conclusão para fevereiro de 2022.
Gerência de Networking	40	Suspensão	

SIORG -Refatoração e atualização	50	Parado	Aguardando empresa contratada alocar recurso
Dados abertos - Expansão e atualização	30	Em andamento	Sem impedimentos
Diploma digital - Graduação	80	Em andamento	Impedimentos: Pouco conhecimento técnico, Restrição aos ambientes, Rotatividade da equipe, Serviço de qualidade insuficiente. Mudanças na regulamentação MEC.
Sistema de Contratos	80	Cancelado	Não se aplica
UFF Mobile Plus - Integração CITSmart	100	Concluído	Não se aplica
UFF Mobile Plus - Mapeamento Sorológico	100	Concluído	Não se aplica
SISBOL - Upload de documentos	100	Concluído	Não se aplica
Integração do SISPOS com Google Classroom	100	Concluído	Não se aplica
Dashboard de projetos STI (Fase II)	100	Concluído	Não se aplica
Implantação do Sistema Helios Voting	100	Concluído	Não se aplica
Implantação do Solicita UFF - Gestão de Disciplinas	100	Concluído	Não se aplica
Implantação do sistema Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual (Pearson)	100	Concluído	Não se aplica
SISAD - Avaliação de desempenho	100	Concluído	Não se aplica
Correção online de provas - CPD	100	Concluído	Não se aplica
Avaliação institucional CPA	100	Concluído	Não se aplica
Carterinha digital - Fase 3	100	Concluído	Não se aplica
Open-EMR	100	Concluído	Não se aplica
RAD Afastamento	100	Concluído	Não se aplica
SISPOS Lançamento de Notas	100	Concluído	Não se aplica
Atualização do Repositório Institucional	100	Concluído	Não se aplica
Aplicativo Aracy	100	Concluído	Não se aplica
Aplicativo Sorológico	100	Concluído	Não se aplica
SISPRO - Projetos Tripartite	100	Concluído	Não se aplica
Otimização do processo de backup	100	Concluído	Não se aplica
Infraestrutura - Organização física de racks em 18 locais	100	Concluído	Não se aplica
Infraestrutura - Alocação de novos switches em 45 locais	100	Concluído	Não se aplica
Implantação e migração de dados SIASD	100	Concluído	Não se aplica
UFF Mobile (Ponto Eletrônico, Chamados e Biblioteca)	100	Concluído	Não se aplica
CITSmart - SAEP e SOMA	100	Concluído	Não se aplica
Transição do serviço de produção do Censo para a área de banco de dados	100	Concluído	Não se aplica
Sistema RH Fita Espelho	100	Concluído	Não se aplica
Dspace-RIUFF	100	Concluído	Não se aplica
Implantação do Ica-Atom e Archivemática	100	Em homologação	Aguardando validação da SDC.
IDUFF - Solicitação de ajustes	100	Concluído	Não se aplica
RAD Produtos	100	Concluído	Não se aplica
RAD Atividades	100	Concluído	Não se aplica
RAD - Integração com SISPOS	100	Concluído	Não se aplica
Diploma de instituições descredenciadas sob responsabilidade da UFF	100	Concluído	Não se aplica
SISPRO Otim. da Prest. de Contas - Bipartite	100	Concluído	Não se aplica
SISBOL - Editais contínuos	100	Concluído	Não se aplica
Sistema RH Incentivo à Qualificação	0	Replanejado	Será adiado para o próximo período - Novo PDTIC

Sistema de RH - Frequência e Cálculo de Horas	0	Replanejado	Será adiado para o próximo período - Novo PDTIC
Sistema RH - Ficha Financeira	0	Replanejado	Será adiado para o próximo período - Novo PDTIC
Nova Topologia do Anel UFF	0	Replanejado	Será adiado para o próximo período - Novo PDTIC
Novo Sistema de DNS	0	Replanejado	Será adiado para o próximo período - Novo PDTIC
NAC - UFF	25	Replanejado	Analisando alterações da legislação (LGPD),Aguardando Reformulação do COTI (Comitê de Tecnologia da Informação)
Apoio à implementação LGPD	10	Replanejado	Sem impedimentos