

Demandas de Operações 2020 a 2022

Nº	Projeto/Ações	Descrição	Cliente	Descrição Detalhada	Estimativa de recursos necessários	Estimativa de recursos capital (itens)	Status	Resultados em 2020	Resultados em 2021	Resultados em 2022	Relacionamento com Riscos de TI do PDTIC	Objetivo Estratégico de TI
1	Backup (Fase II)	Implantação e Liberação dos novos procedimento de Backup em Operação como um serviço do Portfólio STI	STI	Trata-se da Implantação dos novos procedimento de Backup e testes, exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. Conhecimento transferido para a Área de Operações de Serviços (Grupo Executar Nível 3 - Central IT)	4 membros	Recursos mapeados no projeto	A Fazer	A Fazer	Início	N/A	1 e 5	5
2	Melhorias PIBIC	Melhorias do Sistema PIBIC	PROPII	Atendimentos às solicitações de mudanças que foram registradas pelo Gestor do Sistemas e por sugestões dos usuários	2 membros	14 mil	A Fazer	A Fazer	Início	Conclusão	2	8
3	Dados Abertos - Expansão e Atualização de Dados	Atender as solicitações do Plano de dados abertos da UFF conforme o Decreto nº 8777 de 11 de maio de 2016	PGI	Atualização dos Conjuntos de Dados Expansão do Conjunto de Dados Refazimento da Integração dos Dados por meio de APIs	1 membros		Em Andamento	100% das Bases Existentes atualizadas	100% das novas bases expandidas	100% das Integrações por meio de APIs	2 e 3	9
4	Migração das contas de E-mail do Serviço @VM para Google	Migração das Contas @Vm para o serviço @id	UFF	Eliminação do e-mail @vm.uff.br e implantação do serviço @uff.br. Migração de Contas e automatização de rotinas.	4 membros		Planejamento	100% das contas Migradas 100% do Serviço @vm Desativado	N/A	N/A	2	5,6,7 e 8
5	RH Fita Espelho	Migração/atualiza de tecnologia do sistema da fita espelho em java.	PROGEPE	1.Elaboração da nova carga Fita Espelho.O padrão de desenvolvimento será o Java com Spring Boot e a base de dados MySQL. O objetivo desta refatoração é elaborar uma aplicação na nova plataforma Java predefinida pela equipe Operação Java e tornar seus módulos automáticos para melhor gerenciá-la.	1 membro		Em Andamento	Concluído	N/A	N/A	2, 3 e 4	5,6,7 e 8
6	Implantação do Sistema RH Ficha Financeira	Implantação e Liberação do Sistema de Ficha Financeira em Produção como um novo serviço do Portfólio STI	PROGEPE	Trata-se da Implantação e Liberação do Sistema de Ficha-Financeira exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. Conhecimento transferido para a Área de Operações de Sistemas RH. Além disso, a Central de Atendimento precisará ser treinada para dar suporte aos usuários.	3 membros	1 Laptop (7mil)	A Fazer	A Fazer	Início	Conclusão	2, 3 e 4	5,6,7 e 8
7	Implantação do RH Sistema de Incentivo à Qualificação	Implantação e Liberação do Sistema de Incentivo à Qualificação em Produção como um novo serviço do Portfólio STI	PROGEPE	Trata-se da Implantação e Liberação do Sistema de Incentivo à Qualificação exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. Conhecimento transfiro para a Área de Operações da Graduação. Além disso a Central de Atendimento precisa está treinda para dar suporte aos usuários.	2 membros		A Fazer	A Fazer	N/A	N/A	2, 3 e 4	5,6,7 e 8
8	Implantação do RH Sistema de Consulta ao Cadastro e Contra-cheques	Implantação e Liberação do Sistema de Consulta ao Cadastro e Contra-Cheques um novo serviço do Portfólio STI	PROGEPE	Trata-se da Implantação e Liberação do Sistema de Consulta ao Cadastro e Contra-Cheques exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. Conhecimento transfiro para a Área de Operações da Graduação. Além disso a Central de Atendimento precisa está treinda para dar suporte aos usuários.	2 membros		A Fazer	A Fazer	N/A	N/A	2, 3 e 4	5,6,7 e 8
9	SISPTA - Mapeamento de Competências - Migração de Dados	Migração dos Dados dos mapeamentos em planilha para a base do Sistema	CPTA/PROGEPE	Entendimento das novas regras de migração e transferência de todos os mapeamento contido em planilhas para o banco de dados do SIA-SISPTA	1 membro		Concluído	100% do Mapeamento migrado	N/A	N/A	2, 3 e 4	8
10	Implantação do SISPTA - Avaliação de Desempenho	Implantação e Liberação do Módulo de Avaliação de Desempenho em Produção como um novo serviço do Portfólio STI	CPTA/PROGEPE	Trata-se da Implantação e Liberação do Sistema de Avaliação de Desempenho exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. Conhecimento transfiro para a Área de Operações da Graduação. Além disso a Central de Atendimento precisa está treinda para dar suporte aos usuários.	3 membros		A Fazer	A Fazer	Fazendo	Conclusão	2, 3 e 4	8
11	Melhoria SIORG	Sistema de Organograma	PROPLAN	Desenvolvimento de um Projeto de Melhoria ou Refatoração do Sistema de Organograma, que possibilite a obtenção das estruturas organizacionais da UFF e suas alterações e atualizações (histórico), entre outras funcionalidades.	3 membros	14mil	A Fazer	A Fazer	N/A	N/A	1 e 3	5,6,7 e 8
12	SISPOS Implantação e Treinamento	Retomar a implantação e fornecer treinamento para as coordenações de pós-graduação	PROPII	Implantar e fomentar o uso dos diversos módulos do sistema pelas coordenações de pós-graduação. Depende da finalização do projeto de Melhorias do SISPOS. Essa demanda precisa ser priorizada pela PROPII além disso eles precisam criar e validar um plano de treinamento.	5 membros		A fazer	A Fazer	Início	Conclusão	2	8

Demandas de Operações 2020 a 2022

Nº	Projeto/Ações	Descrição	Cliente	Descrição Detalhada	Estimativa de recursos necessários	Estimativa de recursos capital (itens)	Status	Resultados em 2020	Resultados em 2021	Resultados em 2022	Relacionamento com Riscos de TI do PDTIC	Objetivo Estratégico de TI
13	Novo Portal IDUFF	Implantação e Liberação do Novo Portal em Produção como um serviço do Portfólio STI	STI	Trata-se da Implantação e Liberação do Novo Portal IDUFF exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. A passagem de conhecimento à Central de Atendimento precisa estar treinda para dar	3 membros		Em Andamento	Concluído	N/A	N/A	4	6 e 7
14	Implantação da Nova plataforma de identificação acadêmica	Implantação e Liberação da Nova Plataforma de Identificação (Carteirinha Digital) em Produção como um serviço do Portfólio STI	GAR	Trata-se da Implantação e Liberação do Aplicativo da Carteirinha Digital exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. A passagem de conhecimento para a equipe de Operações realizada. Além disso a Central de Atendimento precisa estar treinda para dar suporte aos usuários.	2 membros		A fazer	Concluído	N/A	N/A	6	8 e 13
15	Implantação do ICA-Atom e Arquivemática no Portfólio STI	Implantação e Liberação do Sistema de Gestão Documental em Produção como um novo serviço do Portfólio STI	Coordenação de Arquivo	Trata de um software que possibilita o acesso à informação dos documentos de caráter permanente da UFF por meio de uma descrição arquivística. Esse produto atingirá diversos usuários e permitirá que os documentos sejam organizados de acordo com as normas do Conselho Internacional de Arquivos e Conselho Nacional de Arquivos. Sendo assim facilitará o atendimento ao pesquisador interno e externo, uma vez que existem setores da Coordenação de Arquivos que atendem ao cidadão.	5 membros	Recursos estimados no Projeto (185 mil)	A Fazer	Planejamento de Transição Projeto → Operação	100% da Documentação Técnica Atualizada na Base de Documento 100% dos Usuário da Coordenação de Arquivos Treinada	Planejamento de Integrações com os Sistemas UFF (Novo SCP e SEI) Planejamento de Aderência aos Padrões de Interoperabilidade do Governo	5	5, 7 e 10
16	Transição do Serviço de Produção do Censo para a Área de Banco de dados	O Processo de ETL precisa ser passado para a Área de Gestão de Dados	PROPLAN	Trata-se da passagem de todo o processo de Geração dos dados do Censo, processo de ETL, documentação e requisitos de negócio para a Área de Banco de Dados	3 membros	14 mil	A Fazer	100% Transferência de Conhecimento e Documentação transferida	100% dos Dados enviados em Julho /2021	100% dos Dados enviados em Julho /2021	2 e 3	3 e 7
17	Implantação do Sistema Novo SCP no Portfólio STI	Implantação e Liberação do Sistema SCP em Produção como um novo serviço do Portfólio STI	PROTOCOLO	Trata-se da Implantação e Liberação do Sistema em Produção exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. A passagem de conhecimento para a equipe de Operações realizada. Além disso a Central de Atendimento precisa estar treinda para dar suporte aos usuários.	Central IT	100mil	A Fazer	A Fazer	100% Concluído	N/A	2	5, 8 e 10
18	Implantação do Sistema de Diploma Digital no Portfólio STI	Implantação e Liberação do Sistema de Diploma Digital em Produção como um novo serviço do Portfólio STI	PROGRAD	Trata-se da Implantação e Liberação do Sistema Digital exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. Conhecimento transferido para a Área de Operações da Graduação. Além disso a Central de Atendimento precisa estar treinda para dar suporte aos usuários.	2 membros		A Fazer	A Fazer	100% Concluído	N/A	2	7 e 8
19	Implantação do Módulo CDC+	Implantação e Liberação do Módulo CDC+ do UFF Mobilo	SDC	Trata-se da aplicação a ser desenvolvida que organizará cada campanha de comunicação em suas 2 etapas principais. Envio de Mensagens: um painel de simples uso definirá quem pode falar com quem e quais formatos podem ser usados para isto Análise dos dados de campanha: dados sobre algumas dimensões da comunicação serão consolidados, permitindo um progressivo amadurecimento de seu uso	2 membros	1 Laptop Mac OS 1 Iphone 8 20Mil	Fazendo	Em Andamento	Concluído	N/A	5	8 e 13
20	IDUFF - Solicitação de Ajustes	Liberação da Funcionalidade de Solicitações de Ajustes de Disciplinas pelos Alunos para Coordenações	PROGRAD	Trata-se da Implantação e Liberação da Função Solicitação para Coordenações exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários (Alunos e Coordenações) e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. Conhecimento transferido para a Área de Operações da Graduação. Além disso a Central de Atendimento precisa estar treinda para dar suporte aos usuários.	2 membros		A Fazer	Concluído	N/A	N/A	5	8 e 10
21	Implantação do Dashboard de projetos	Implantação e Sustentação do Dashboard de Projetos	STI	O objetivo principal do projeto é fornecer um dashboard para monitoramento dos projetos da STI acompanhados pelo PMO, a partir de um conjunto de métricas.	1 membro	NA	A Fazer	Conclusão	NA	NA	2	8 e 9
22	Implantação do SGAWEB	Implantação e Sustentação do SGAWEB	STI	Trata-se da Implantação, Liberação e Sustentação do Sistema em Produção exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. A passagem de conhecimento para a equipe de Operações WEB. Além disso a Central de Atendimento precisa estar treinda para dar suporte aos usuários. O Serviço precisa ser incluído do Portfólio de Serviços	2 membros	NA	Andamento	Conclusão	NA	NA	2	2 e 9
23	Sistema Contratos	Implantação e Liberação do Sistema de Contratos em Produção como um novo serviço do Portfólio STI	SAEP/PROAD	Trata-se da Implantação, Liberação e Sustentação do Módulo Sistema por meio d CITSmart em Produção exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. Além disso a Central de Atendimento precisa estar treinda para dar suporte aos usuários. O Serviço precisa ser incluído do Portfólio de Serviços	NA	Custo de customização	A fazer	Planejamento	Conclusão	NA	2	8 e 10
24	Data Warehouse da UFF	Sustentação do Data Warehouse da UFF - Dados Institucionais (Censo e Afins)	PROPLAN	Trata-se da Definição e Sustentação do Serviço do Data Warehouse em Produção, pela Área de Operação de Dados, exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. Além disso a Central de Atendimento precisa estar treinda para dar suporte aos usuários. O Serviço precisa ser incluído do Portfólio de Serviços.	1 membro		A fazer	A fazer	Planejamento	Conclusão	2 e 5	5 e 9

Demandas de Operações 2020 a 2022

Nº	Projeto/Ações	Descrição	Cliente	Descrição Detalhada	Estimativa de recursos necessários	Estimativa de recursos capital (itens)	Status	Resultados em 2020	Resultados em 2021	Resultados em 2022	Relacionamento com Riscos de TI do PDTIC	Objetivo Estratégico de TI
25	Integração do SISPOS com Google Classroom	Implantação e Liberação da Integração do SISPOS com o Google Classroom serviço do Portifólio STI	PROPPi	Trata-se da Implantação, Liberação e Sustentação da Integração do Google Classroom com o SISPOS em Produção exigindo que toda a documentação esteja disponível para os usuários e a documentação técnica esteja disponível na Base de Conhecimento. A passagem de conhecimento para a equipe de Operações Rails. Além disso a Central de Atendimento precisa está treinda para dar suporte aos usuários. O Serviço precisa ser incluído do Portifólio de Serviços	2 membros	Custo de customização	Fazendo	Conclusão	NA	NA	2	8 e 13