

**TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME A.Ş.
KABLO HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ FORMU****HİZMET VEREN:** TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. (TÜRKSAT)

Ankara, Ticaret Sicil No: 192881

Adres : Yağlıpınar Mahallesi Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı/Ankara

İnternet Siteleri : www.turksatkablo.com.tr, online.turksatkablo.com.tr, www.turksat.com.tr

Telefon : 0 850 804 44 44, 0 850 804 0 126 veya 123 (TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi)

ABONE

Adı Soyadı : Kurum Adı/Unvanı :

T.C. Kimlik No : MERSİS¹ No :

E-posta adresi : Yabancı Kimlik No :

Telefon No : Hizmet No :

Abonelik hizmetinden yararlanılacak adres:

MÜŞTERİ TİPİ Gerçek Kişi Tüzel Kişi Resmi Kurum Yabancı Uyruklu Kişi**ÜRÜN ve HİZMETLER** Analog KabloTV KabloTV

Abone tarafından tercih edilen KabloTV Tarife Paketi:

 Kablonet

Abone tarafından tercih edilen Kablonet Tarife Paketi:

 KabloWebTV Kablobulut

Abone tarafından tercih edilen Kablobulut Tarife Paketi: (..... GB Saklama Alanı)

 Kabloses

Abone tarafından tercih edilen Kabloses Tarife Paketi:

 TV Her Yerde

Abone tarafından tercih edilen TV Her Yerde Tarife Paketi:

Tahsis Edilecek Telefon Numaraları

1	2	3	4

 Sabit IP (Sabit IP hizmetleri ücretli sunulan hizmetlerdir.)

•Kablonet hizmeti, şebekenin türüne göre Docsis 3, PON veya XDSL özellikli modemler ile sunulabilir. Docsis şebekesinde Docsis 2.0 özellikli modemler ile sadece 10 Mbps ve altı hızlar sunulmaktadır.

•İnternet hizmetinde sunulan hızlar altyapı imkanları dâhilinde verilebilecek maksimum hızlardır.

 Güvenli İnternet hizmeti almak istiyorum. Çocuk Profili Aile Profili Oyun Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum. Sohbet Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum. Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum.**Güvenli internet hizmeti BTK tarafından temin edilen veri tabanı esas alınarak ücretsiz verilmektedir.****Abone tarafından aksi belirtilmediği sürece Güvenli İnternet Aile Profili tanımlanacaktır.** Güvenli İnternet hizmeti almak istemiyorum.¹ MERSİS Numarası Kurumsal aboneler içindir.

Kamuya açık rehberlerde ad, soyad, telefon bilgileriyle adres bilgilerimin (Bina veya hane numarası hariç.) yer almasını istiyorum.

Yapacağım aramalarda numaramın görünmesini istemiyorum.

Sözleşme kapsamında aldığım sabit telefon hizmetinin, milletlerarası aramalara açık olmasını istiyorum.

Sözleşme kapsamında aldığım sabit telefon hizmetinin aşağıdaki aramalara kapalı olmasını istiyorum.

GSM Aramaları

Diğer Sabit Telefon Operatörleri

118XY aramalar

VERİ İŞLEME İZİNİ: TÜRKSAT A.Ş. Kablo TV hizmetlerinde aboneliğiniz devam ettiği sürece bilgilerinizin ürün ve hizmetlerin sunulması ile iyileştirilmesi faaliyetleri, tanıtım ve pazarlama faaliyetleri, müşteri ilişkileri ve memnuniyeti araştırmaları, ücretlendirme ve faturalandırma faaliyetleri, destek faaliyetleri için sistemlerimiz tarafından işlenmesini sağlayan izindir. Bilgileriniz, belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için tedarikçilerle, lojistik firmalarla, dijital ajanslarla, çağrı merkezi hizmet sunucularıyla, denetim şirketleriyle, bankalarla, Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş. ile, sigorta şirketleriyle ve sair iş ortaklarımızla, iştiraklerimizle, dışarıdan hizmet alınan üçüncü kişilerle, hukuken yetkili kamu kurumları ve özel kişi ve kurumlar ile 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki haklarınız "Abone Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni"nde (**EK-1**) yer almaktadır.

Verilerinizin işlenmesi için verdiğiniz izni dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.

TÜRKSAT'ın hizmetlerinde kişisel verilerimin işlenmesine izin veriyorum.

EVET

HAYIR

BİLGİLENDİRME İZİNİ: TÜRKSAT'ın hizmetlerine ilişkin tanıtım ve bilgilendirmelerden haberdar edilmek istiyorum.

E-POSTA

SMS

TELEFON

TV EKРАН MESAJI

TÜRKSAT söz konusu bilgilendirme iznini;

- Uygun kampanyalar teklif edebilmek,
- Data/görüntü hizmetinizi en hesaplı ve en kaliteli şekilde kullanabilmeniz için alternatif teklifler getirebilmek,
- En son çıkan servisler hakkında bilgilendirmeler yapabilmek,
- İnternet ihtiyacınızı karşılayacak en avantajlı tekliflerimizi sunabilmek,
- Paket aşımı yaptığınızda alternatif öneri yapabilmek,
- Çağrı Merkezimizde ihtiyaçlarınız doğrultusunda hizmet verebilmek için alır.

VERİ İŞLEME AYDINLATMA BEYANI: İşbu sözleşme aracılığıyla abonelik hizmeti alacak olan Abonelere hizmetlerin sunulabilmesi için Abone'nin kişisel verileri işlenmekte olup 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi ve Abone'nin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki hakları "Abone Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni"nde (**EK-1**) yer almaktadır.

Faturam posta yoluyla gelmesin. Faturamın son ödeme tarihi ve fatura tutarı SMS olarak gönderilsin.

Faturamın e-posta adresime gönderilmesini istiyorum.

Detaylı fatura almak istiyorum. (TÜRKSAT'ın vermiş olduğu detaylı fatura hizmeti basılı faturalarda **ücretli olarak sunulur.**)

Faturamın aşağıdaki adrese gönderilmesini talep ediyorum.

Adres:.....

İş bu 2 sayfadan oluşan form Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. Kablo Hizmetleri Abonelik Çerçeve Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup aylık.....TL bedel üzerinden akdedilmiştir.

TÜRKSAT ONAYI

İşbu form, abone tarafından huzurumda imzalanmıştır.

...../...../20...

Birim :

Adı Soyadı :

İmza :

ABONENİN

Adı Soyadı veya Unvanı

İmza

**TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME A.Ş.
KABLO HİZMETLERİ ABONELİK ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ****17.0.1.Ç****Madde 1 TARAFLAR**

HİZMET VEREN: TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. (TÜRKSAT) Ankara, Ticaret Sicil No: 192881 Yağlıpınar Mahallesi TÜRKSAT (Küme Evleri) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı/Ankara

HİZMET ALAN: Bizzat veya vekili aracılığıyla bu Sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle "ABONE" olarak anılacaktır)

Madde 2 BU SÖZLEŞMEDE KULLANILAN TANIMLAR VE AÇIKLAMALAR

Aile Profili: BTK tarafından işletmecilere gönderilen aile profiline ilişkin listedeki alan adı, alt alan adı, IP adresi ve portlara abonenin erişiminin sağlanmadığı profili,

Akıllı Sınırsız Tarife: Kullanım miktarına göre hız düşürme olmayan, belirli saatlerde hızların değişkenlik gösterdiği Kablo-net tarifesini (*Kullanım miktarına bağlı olarak ek ücret alınmaz.*)

Analog KabloTV: Kablo sistemleri altyapısı üzerinden verilen analog televizyon yayını hizmetini,

Analog KabloTV Kurulum Bedeli: Kablo sistemleri altyapısı üzerinden verilen analog yayını hizmetine ait kurulum ücretini,

Ankastre: Bina içi dağıtım şebekesini oluşturan dağıtım kutusu, kablo vb. her türlü teçhizatı,

BTK: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

CAM (Koşullu Erişim Modülü): KabloTV yayınlarının şifresinin çözülebilmesi amacıyla içine smart card yerleştirilerek kullanılan ve televizyonun CI (Common Interface-Ortak Arayüz) yuvasına takılan modülü,

Cihaz Kiralama: Mülkiyeti TÜRKSAT'a ait olan cihazların kullanım hakkının önceden belirlenecek koşullara göre aboneye verilmesini,

Coğrafi Numara: Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan numaraları,

Coğrafi Olmayan Numara: Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşımayan numaraları,

Çocuk Profili: BTK tarafından işletmecilere gönderilen çocuk profiline ilişkin listedeki alan adı, alt alan adı, IP adresi ve portlara abonenin erişiminin sağlanmadığı profili,

Donanım: TÜRKSAT hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu,

Download: İnternette veri indirilmesi, çekilmesi işlemi,

Eğitim Ürünleri : Aşağıda örnekleri yer alan, abone taleplerine göre ekleme ve çıkarmalar yapılabilecek olan eğitim çözümlerinden her biri,

- Fiziki Ürün:** TÜRKSAT'ın sunduğu Eğitim Ürünleri Hizmeti kapsamında Abone'nin seçimine bağlı olan nitelikli, eğitici ders kitaplarını,
- Dijital İçerik:** TÜRKSAT'ın sunduğu Eğitim Ürünleri Hizmeti kapsamında olan ve Fiziki Ürünler dışında dijital ortamda sunulan içeriklerden her birini,

Engelsiz Tarife: Engel oranı %40 ve üzerinde olan engelli tüketicilerin faydalanabilecekleri kullanım tarifesini,

Fatura Alt Limiti: Mali mevzuata uygun olarak TÜRKSAT tarafından belirlenecek ve fatura tahakkunun bir sonraki döneme tehirini sağlayan miktarı,

Gazi ve Şehit Yakını Tarifesi: Şehitlerin birinci derece yakınlarından birisi (Eş, Anne, Baba, Çocuk.) ve gazilerin yararlana-bileceği tarifeyi, (Gazi ve Şehit Yakını Tarifesi'nden abone, tek bir Kablo-net aboneliği için yararlandırılacaktır.)

Abonenin, emekli sandığı tarafından verilen "Emekli Serbest Kartı"nı sunması ve fotokopisini tarife geçişi sırasında teslim etmesi gerekmektedir. Gazi vatandaşlarımızın abonelikleri kendi adlarına açılacaktır. Şehit yakınlarına abonelik açılırken, şehit olan vatandaşımızın da TC kimlik numarası alınarak sisteme kaydedilecektir. Her bir şehit vatandaşımız için tek bir indirimli Kablo-net hizmeti müşterilerimize sunulacaktır.

Güvenli İnternet: Abonelerin talebi üzerine, internetin zararlı içeriklerinden koruyan ücretsiz olarak sunulan hizmeti,

HD: Yüksek çözünürlükteki yayını,

İçerik Karartma: Yayıncı kuruluşlar ile yapılan anlaşmalar gereği belirli saatlerde ve/veya belirli bölgelerde program veya zaman dilimi bazlı yayına ara verilmesi,

İnteraktif Hizmetler: Kablo sistemleri altyapısı üzerinden veya IP tabanlı verilen çift yönlü veri akışı ile sağlanan hizmetler,

IP Adresi: Ağ üzerinde bilgisayarların birbiri ile haberleşmesine imkan sağlayan internet protokol numarasını,

IP Yayın: Kablo Web TV sistemleri üzerinden ABONE'lere; Mobil, Web, Akıllı TV uygulamaları ile sunulan IP tabanlı Canlı Yayın Kanalları ve isteğe bağlı TV servislerini (Seç İzle, Durdur İzle, Tekrar İzle vb.),



İspatlanabilir İrade Beyanı: Abone onayının alınması, abonenin yapılan işlemlere dair kabulünü gösteren ispatlanabilir irade beyanı (SMS, ePosta, Ses Kayıtları vb. yöntemlerle) veya belgesinin sağlanmasını,

İş Ortağı: TÜRKSAT'ın müşterilerine sunduğu hizmetlerde müşterinin ihtiyaç duyduğu birtakım çözümleri ve servisleri sunabilmek için TÜRKSAT'ın beraber çalıştığı firmaları,

İşletmeci: Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirketi,

Kablo Hizmetleri: TÜRKSAT tarafından, kablo sistemleri altyapısı veya diğer işletmeci altyapısı üzerinden abonelere sunulan hizmetleri,

Kablo Bulut: Bulut ortamında, depolama alanları ölçüsünde dosyalarınızı saklayabileceğiniz, istediğiniz dosyaları başka kullanıcılarla paylaşabileceğiniz ve dış ortamdan erişilebilen bağlantılarla şifreli ya da şifresiz olarak açık paylaşımlar oluşturabileceğiniz web, mobil ve masaüstü tabanlı bir dosya barındırma uygulaması

Kablonet: Kablo sistemleri altyapısı veya diğer işletmeci altyapısı üzerinden verilen internet hizmetini,

Kabloses: Erişim şebekesi üzerinden ya da Kurum tarafından verilen yetkilendirmeler kapsamında her türlü teknoloji kullanılarak sunulan telefon hizmetlerini,

Kablo Sistemleri Altyapısı: Kablo hizmetlerinin sunulduğu TÜRKSAT'ın kullanımında olan fiber optik kablo, koaksiyel kablo vb. bir fiziki ortamı,

KabloTV: Kablo sistemleri altyapısı üzerinden sunulan sayısal televizyon ve radyo yayını hizmetini,

KabloTV Hizmet Paketleri: İçeriği TÜRKSAT tarafından belirlenen ve TÜRKSAT ücret tarifesine göre ücretlendirilen; Temel Paket, Üst Paket vb. sayısal yayın paketlerini,

KabloWebTV: İnternet üzerinden canlı televizyon yayınlarının ve çeşitli kategorilerde programların (belgesel, sinema, dizi, spor, yaşam/eğlence ve çocuk vb.) abone olunan paket kapsamında izlenmesini sağlayan platform.

Kampanya: TÜRKSAT tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin ilave edimler dâhil özel şartlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yöntemini,

Katma Değerli Hizmetler: Kablo Hizmetlerine ilave, farklı veya yeniden yapılandırılmış nitelikte olan, TÜRKSAT'ın kendisinin veya üçüncü kişiler aracılığıyla sunduğu Hizmet üzerinden ve/veya Hizmet'in yanında Abone'ye sunacağı diğer ücretli/ücretsiz hizmetleri,

Kotalı İnternet: Başlangıç kotası önceden belirlenmiş; belirli hızlar için sunulan internet hizmeti tarifesini,
•Belirlenen tarifede abonelerin aldıkları sınırlı internet hizmeti, tarifede belirtilen GB'lar için her ay sabit olarak ücretlendirilir. Kotalı hizmetler için aylık olarak ödenecek ücret, aynı hızın sınırsız tarifesini geçemeyecektir. Tüm kotalı hızlarda kullanılan her artı GB için GB sabiti x kullanılan GB miktarı kadar ücret faturaya eklenecektir. En son içinde bulunulan GB miktarı için ücret kısıtlaması uygulanmayacak olup tam GB ücreti alınacaktır.

Kullandığın Kadar Öde: Abonelerin aldıkları internet hizmetinin 1 GB download başlangıç kotasından sonra, download esasına göre belirlenen ve kullanım miktarına göre ücretlendirilmesini esas alan tarifeyi,
•0-1 GB arası ücretler her ay sabit olarak faturalara yansıtılır. Tüm Kullandığın Kadar Öde hızlarında kullanılan her artı GB için; GB sabitinin, kullanılan GB miktarı ile çarpımı kadar ücret faturaya eklenecektir. En son içinde bulunulan GB miktarı için kıst ücret uygulanmayacak olup tam GB ücreti alınacaktır. Kullandığın Kadar Öde hizmetleri için aylık olarak ödenecek ücret, aynı hızın sınırsız tarifesini geçemeyecektir.

Modem: Kablonet ve Kabloses (ses portu olması durumunda.) hizmetlerinin alınmasını sağlayan kablolu veya kablosuz cihazı,

Mücbir Sebep: Grev, lokavt, savaş, seferberlik hâlleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım düşmesi, vb.), sabotajlar, salgın hastalıklar, vb. tarafların iradesi dışında ortaya çıkan diğer hâlleri,

OTT Yayın Alıcı: IP Tabanlı Canlı Yayın Kanalları ve isteğe bağlı TV servislerinin (Seç İzle, Durdur İzle, Tekrar İzle vb), son kullanıcıya sunulmasını sağlayan ve Televizyona doğrudan bağlanan İnternet tabanlı TV yayın alıcısını,

Sabit IP: IP atanabilen herhangi bir cihazın sürekli aynı IP adresini kullanmasını,

Sayısal Yayın: Kablo sistemleri üzerinden, uluslararası DVB-C (Sayısal görüntülü kablo yayını.) standardına uygun SD ve/veya HD formatındaki televizyon yayını,

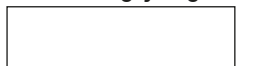
SD: Standart çözünürlükteki yayını,

Set Top Box (STB): Kablo sistemleri şebekesi üzerindeki sayısal yayının algılanmasına, şifresinin çözülmesine, yayının televizyondan görüntülenmesine ve/veya buna bağlı interaktif hizmetlere erişilmesine imkân sağlayan SD, HD veya İNTERAKTİF (I-STB) set üstü abone cihazını,

Smart Card (SC): KabloTV yayınının şifresinin çözülmesini sağlayan akıllı kartı,

Taahhütlü Abone: TÜRKSAT tarafından yapılan kampanyalar kapsamında imzaladıkları taahhütnamelerle, belirli süre boyunca aboneliklerini devam ettirmeyi taahhüt etmiş olan aboneyi,

Tarife: TÜRKSAT'ın, elektronik haberleşme hizmetinin sunulması karşılığında abonelerinden (Geçici tarife değişikliği



kapsamındakiler de dâhil olmak üzere.) farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren [TÜRKSAT Kurumsal İnternet Sitesinde](#) duyuruları yapılan cetveli,

Teknik Destek: Yararlanılan kampanyanın özel koşulları ve TÜRKSAT'ın kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere işbu abonelik sözleşmesi kapsamında aboneye sunulan katma değerli hizmetler dâhil tüm hizmetler için hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile işbu sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için yapılan arıza, bakım ve destek işlemlerini,

TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi: TÜRKSAT kablo hizmetleri ile ilgili abonelere mobil hizmet sağlanan 0850 804 44 44 veya 0850 804 0 126 numaralı telefonları,

TÜRKSAT Kurumsal İnternet Sitesi: TÜRKSAT kablo hizmetleri ile ilgili abonelere yönelik yayın yapan TÜRKSAT'a ait www.turksat.com.tr, www.turksatkablo.com.tr, online.turksatkablo.com.tr internet sitelerini,

TÜRKSAT Satış Noktası: TÜRKSAT tarafından yetkilendirilen ve abonelik ile ilgili TÜRKSAT'ın yetki verdiği işlemleri yapabilen iş yerlerini,

TÜRKSAT TV Her Yerde Dijital Platformu: İnternet üzerinden canlı televizyon yayınlarının ve çeşitli kategorilerde programların (belgesel, sinema, dizi, spor, yaşam/eglençe ve çocuk vb.) abone olunan paket kapsamında izlenmesini sağlayan, dahili ve harici sunucular, istemciler, her türlü yazılım ve donanım bileşenleri, kullanılan süreçler vb. her türlü altyapı bileşenini, bilgi ve belgeyi kapsamaktadır.

TÜRKSAT TV Her Yerde Hizmeti: TÜRKSAT TV Her Yerde dijital platformu üzerinden www.tvheryerde.com.tr adresi üzerinden ABONE'ye sağlanan hizmetleri,

TÜRKSAT Ücret Tarifesi: Kablo hizmetlerine ilişkin kurulum ve aktivasyon ücretleri, kullanım bedelleri, cihaz ücretleri, gecikme bedelleri ve diğer ücretler ile ücretlendirmeye ilişkin esasların yer aldığı; TÜRKSAT tarafından belirlenen, TÜRKSAT'ın kurumsal internet sitelerinde yayınlanarak yürürlüğe giren tarifeyi,

Upload: İnternete veri gönderilmesi işlemini, ifade eder.

• İşbu sözleşmede tanımlanmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

Madde 3 SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Abonelik Sözleşmesi, TÜRKSAT ile Abone arasında Abone'ye sunulan Kablo Hizmetleri ve Katma Değerli Hizmetler ile ilgili Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Madde 4 TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. TÜRKSAT işbu abonelik sözleşmesinin abone tarafından usulüne uygun olarak doldurulup kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, TÜRKSAT veya TÜRKSAT'ın belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. **TÜRKSAT, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma yahut hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.**

4.2. TÜRKSAT, abonelik başvurusunu takiben 30 (otuz) gün içerisinde, abonenin hizmet almayı talep ettiği adresinde gerekli kurulum işlemlerini gerçekleştirerek teknik imkânlar ve stok durumu dâhilinde abonenin hizmetlerden yararlanmasını sağlamakla yükümlüdür. Abonelik sözleşmesinin başvuru sahibi tarafından imzalanması esastır. Kurulum işlemlerinin gerçekleştirilmesini müteakip TÜRKSAT, hizmetin kurulumunun eksiksiz gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol eder ve kurulum evrakları aboneye veya adreste bulunan 18 yaşından büyük ve ayırt etme gücüne sahip olan yakınına imzalatır. **Abone, kurulum için gerekli koşulları sağlamakla yükümlü olup adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük ve ayırt etme gücüne sahip birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, abonenin kayıtlı telefon numarasından irtibat kurulamaması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara aykırı olması vb. nedenlerle bağlantının zamanında gerçekleştirilememesinden TÜRKSAT sorumlu değildir.**

4.3. Adreste TÜRKSAT'ın hizmet verebileceği bir altyapının bulunmaması, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, bina yönetiminin izin vermemesi, ankastre sorunları vb. teknik nedenlerle kurulumun gerçekleştirilememesi durumunda, bu engeller aşıncaya kadar abonelik başvurusu beklemeye alınır, bekleme süresi 30 (otuz) günü geçemez. Bu durumda abone, TÜRKSAT'tan herhangi bir talepte bulunamaz.

4.4. Abonenin TÜRKSAT'a kablo hizmetlerinden dolayı ödenmemiş fatura borcunun bulunması hâlinde, kurulum işlemi ancak borcun tamamının ödenmesi durumunda gerçekleştirilir.

4.5. Abone, kendisine sunulan hizmetin iletildiği aynı ankastre kabloları üzerinden, TÜRKSAT tarafından verilen hizmetin yanında uydu, kapalı devre kamera vb. sistemleri de kullanmak istediğinde; TÜRKSAT'a yazılı olarak başvuruda bulunur ve TÜRKSAT'ın uygun görmesi durumunda istediği hizmeti alabilir. TÜRKSAT'ın bu hizmetler için ek ücret talep etme hakkı saklıdır.

4.6. TÜRKSAT, abonenin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmede doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etme-



si hâlinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda abonenin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla aboneye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar.

4.7. Abone, TÜRKSAT'ın sunacağı; yararlanmakta olduğu kampanya kapsamında olmayan kablo çekimi, abonenin kendisine ait cihazın internet erişiminin sağlanması, hizmet mahallinde talep edeceği işçilik gerektiren işler vb. hizmetlerin mahallinde verilmesini istediği takdirde, ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. TÜRKSAT'ın düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları hariçtir.

4.8. Abone tarafından temin edilen cihaz ve alıcılardaki arızalar, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, ankastre sorunları, bina tadilat ve tamirâtı vb. abone kusurundan kaynaklanan teknik nedenlerden dolayı meydana gelen ayrıca TÜRKSAT tarafından onaylanmayan ve BTK standartlarına uygun olmayan cihaz kullanımından kaynaklanan arıza ve kesintilerden abone sorumludur. Bu durumlarda abone, TÜRKSAT'tan herhangi bir talepte bulunamaz. Bahsi geçen durumların kablo sistemleri altyapısına zarar verdiği tespit edildiği takdirde TÜRKSAT aboneden, sorunun giderilmesini isteyebilir. Abonenin sorunu gidermemesi durumunda TÜRKSAT sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetmeye yetkilidir.

4.9. Abone, Abonelik Sözleşmesini her zaman sona erdirebilir. Abone, fesih talebinde bulunduğu tarihe kadar kullandığı hizmet bedellerinin tamamı ile kurulum ve aktivasyon ücretlerini ödemekle yükümlüdür. Fesih sürecinde abonenin verdiği bilgilerin doğru olmaması ya da birbiri ile çelişmesi hâlinde abone talebi karşılanmaz.

4.10. TÜRKSAT tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmak için, gerek TÜRKSAT tarafından tahsis edilen ve gerekse Abonenin kendi temin ettiği her türlü donanım ve yazılım güvenliği aboneye aittir. Buna göre Abone; kullanmakta olduğu donanım ve yazılımın güvenlik sıkılaştırma ayarlarını Türksat/BTK/üretici firma veya güvenlik uzmanlarının tavsiyelerine göre gerçekleştirmekle, güncel güvenlik bildirimlerini takip etmekle, kullanıcı adı, parola, kablolu ağlar için SSID vb. gibi kullanıma özel varsayılan verileri özelleştirmekle ve bunları üçüncü kişilerden korumakla sorumludur. Bu sorumluluğun yerine getirilmemesi sebebiyle doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk aboneye aittir.

4.11. Abonenin ispatlanabilir irade beyanına dayalı olarak sözleşme konusu hizmetlerden herhangi birinin talep edilmesi durumunda; talep edilen hizmet, hizmetin fiilen sunulmaya başlandığı tarihteki bedeller üzerinden TÜRKSAT tarafından işbu sözleşme kapsamında sunulur.

4.12. Abone, TÜRKSAT kurumsal internet sitelerinden, TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden veya TÜRKSAT Abone Merkezlerinden usulüne uygun yapacağı başvuru ile işbu sözleşme ile kablo hizmetlerinden yenisini alma ve almakta olduğu hizmetten vazgeçme hakkına sahiptir. Ancak kampanya kapsamında alınan hizmetlerde taahhüt süresinin bitiminden önce bu hükmün uygulanabilmesi ve hizmet kalemlerinde değişiklik yapılabilmesi için işbu sözleşmenin 4.16 maddesinde belirlenen kampanyadan çıkışa ilişkin hususlar uygulanır.

4.13. Abone, sözleşme kapsamında TÜRKSAT'ın belirlemiş olduğu Kablonet, Sayısal Kablo TV, Kabloses, TV Her Yerde ve diğer Katma Değerli Hizmetlerin tek başına veya bir arada sunulabileceğini kabul eder.

4.14. TÜRKSAT, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle hizmetin sunumu, niteliği ve çeşitliliğinde değişiklik yapmak, yeni uygulamalar getirmek, hizmeti kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. TÜRKSAT, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden makul bir süre önce abonelere TÜRKSAT kurumsal internet sitelerinden duyuracaktır. Bu duyuru, aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

4.15. TÜRKSAT, kablo sistemleri altyapısından sunulacak televizyon kanallarını belirlemeye, kablo hizmetleri yayın planını değiştirmeye yetkilidir. TÜRKSAT, herhangi bir kanalın yayınlanması veya yayından kaldırılması konusunda aboneye taahhütte bulunmaz.

4.16. TÜRKSAT, ilgili mevzuat çerçevesinde kampanyalar düzenleyebilir. Herhangi bir hizmete ilişkin kampanyadan yararlanan abone, aynı hizmetle ilgili, aksi belirtilmedikçe, başka bir kampanyadan yararlanamaz ve bu kampanyalar birbiri ile birleştirilemez. Kampanyadan yararlanarak aboneliğini belirli süre devam ettirmeyi taahhüt eden abonenin taahhüt süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal ettirmesi veya ödenmeyen fatura borcu nedeni ile aboneliğinin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında alınmayan cihaz, aktivasyon ve kurulum bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri aboneden tahsil edilir. Taahhüt kapsamında müşteriden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması hâlinde müşteri lehine olan tutar tahsil edilir. Abone TÜRKSAT'tan almış olduğu hizmetin aynı nitelikte sunulmasının fiilen imkânsız olduğu bir adrese taşınması hâlinde, yeni adresine ilişkin belgeleri (Gerçek kişiler için taşındığını gösteren tarihçeli yerleşim yeri belgesi ve tüzel kişiler için son adres durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi ile TÜRKSAT tarafından gerekli görülmesi halinde aboneden ek belgeler [Adres beyan formu ve Abone adına düzenlenmiş yeni adrese gönderilen elektrik, su, doğalgaz vb. faturası, ikametgah belgesi]) ibraz etmesi, taahhüt



kapsamında fiilen kullandığı hizmetin bedelini ödemesi ve varsa taahhüt kapsamında verilen cihaz ve ekipmanları sağlam, çalışır ve eksiksiz hâlde aboneliğinin bulunduğu yerdeki varsa TÜRK SAT il müdürlüğüne yoksa kurumsal internet sitelerinde duyurulan teslim adresine iptal başvurusunun alındığı tarihten itibaren en geç 20 gün içerisinde elden veya kargoya vermek suretiyle teslim etmesi şartıyla başka herhangi bir bedel ödemeksizin taahhütlü aboneliğini feshedebilir. Taahhüt kapsamında verilen cihaz ve ekipmanları sağlam, çalışır ve eksiksiz vaziyette teslim etmemesi hâlinde cihazlar satış bedelleri üzerinden aboneye fatura edilir; abone tarafından iade edilen cihazlara ait varsa daha önce tahsil edilmiş bedeller ise aboneye iade edilir. Kargo ücreti müşteriye aittir. Karşı ödemeli olarak gönderilen kargolar teslim alınmayıp iade edilecektir. Kargoda oluşan kayıp ve hasarlardan müşteri sorumludur. Taşınılan adres hususunda Abone tarafından yalan, yanlış, yanıltıcı beyanlarda bulunulduğunun tespiti yahut şüphesi üzerine TÜRK SAT'ın idari ve hukuki başvuru ile cezai soruşturma başlatılması dahil her türlü yasal yola başvurma hakkı saklıdır.

4.17. TÜRK SAT, ilgili mevzuat çerçevesinde ücret tarifesinde, kampanya ve tarife paketlerinde değişiklik yapabilir. TÜRK SAT; ücret tarifesini, kampanya ve tarife paket bilgilerini kurumsal internet sitelerinden abonelerine duyurmak ve abonelerin bu bilgilere her an ulaşabilmesini sağlamakla yükümlüdür. Tarife değişiklikleri, değişiklik yürürlüğe girmeden önce kısa mesaj ve/veya e-posta ile ayrıca TÜRK SAT kurumsal internet sitelerinden abonelere duyurulur. Bu duyurular aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

4.18. TÜRK SAT, İşbu sözleşmede değişiklik yapabilir. Söz konusu değişiklikler TÜRK SAT kurumsal internet sitelerinden ilan edilir. İlan tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde, yapılan değişiklikleri kabul etmeyen abone, o zamana kadar varsa birikmiş borçlarını ödemesi ve varsa taahhüt kapsamında verilen cihaz ve ekipmanlarını sağlam, çalışır ve eksiksiz hâlde TÜRK SAT'a teslim etmesi şartıyla başka herhangi bir bedel ödemeksizin sözleşmesini feshedebilir. Varsa taahhüt kapsamında verilen cihaz ve ekipmanlarının sağlam, çalışır ve eksiksiz vaziyette TÜRK SAT'a teslim edilmemesi hâlinde cihaz ve ekipmanları satış bedelleri üzerinden aboneye fatura edilir.

4.19. TÜRK SAT aboneye teknik destek, bakım ve onarım hizmeti vermekle yükümlüdür. Abone; arıza bildirimini veya hizmetle ilgili taleplerini, TÜRK SAT kurumsal internet sitelerine, TÜRK SAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezine, TÜRK SAT Abone Merkezlerine veya TÜRK SAT satış noktalarına yapacağı başvuru ile TÜRK SAT'a iletebilir. TÜRK SAT, arıza kaydının bırakılmasını takiben 3 (üç) gün içerisinde arıza ile ilgili onarım faaliyetlerine başlamakla yükümlüdür. TÜRK SAT'ın kusuru dışında oluşan uzun süreli elektrik kesintileri, altyapı çalışmaları, idari prosedürler, doğal afetler vb. nedenlerle oluşan kesintilerden TÜRK SAT sorumlu değildir. TÜRK SAT'ın kusurundan kaynaklanan arıza ve kesintilerin TÜRK SAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezine bildiriminden itibaren 1 (bir) günü aşması hâlinde; hizmet verilemeyen tam günlere ait kullanım bedeli, abonenin faturasına yansıtılmaz. Aboneliği sona ermiş ve son faturası kesilmiş abonelerden hizmet verilmeyen günler için ücret alınmaz. TÜRK SAT, kendisinden kaynaklanmadığını tespit ettiği ve/veya Kablo Hizmetleri ile ilgisi bulunmayan ve/veya asılsız arıza kayıtlarında, aboneyi önceden bilgilendirmek kaydıyla servis/arıza ücreti talep edebilir.

4.20. Ürün veya hizmetin ayıplı olması durumunda abonenin söz konusu ayıbı TÜRK SAT'a derhâl bildirmesi gerekmektedir. Bildirim üzerine, TÜRK SAT ayıplı teknik imkanları dâhilinde gidermekle yükümlü olacaktır. TÜRK SAT'ın ayıbın giderilmesinin mümkün olmadığını aboneye bildirmesi durumunda ise abone, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. ve 15. maddelerinde yer alan seçimlik haklarını, bu bildirim kendisine yapılması üzerine kullanabilecektir. Abone'nin herhangi bir bildirimde bulunmaması durumunda, TÜRK SAT abonenin sözleşmesini, tahakkuk etmiş olan bedel ve ücretlerden ayıp oranında indirim yaparak, fesih hükümleri doğrultusunda sonlandırabilecektir.

4.21. TÜRK SAT tarafından aboneye kiralanan cihazlar, hizmetin sonlandırılmasından itibaren 20 gün içerisinde ya da ayıptan dolayı iade veya iade hakkının kullanıldığı süre içerisinde sağlam ve çalışır şekilde, cihaz kutusuyla ve diğer tüm ekipmanları ile birlikte eksiksiz olarak TÜRK SAT'ın kurumsal internet sitesinden yayınlanan adreslere teslim edilir. Söz konusu cihazların aboneden kaynaklanan nedenlerle sağlam ve çalışır durumda olmaması ya da eksiksiz teslim edilmemesi hâlinde cihazlara ait bedeller aboneden fatura yolu ile tahsil edilir.

4.22. Abone, bilgilerinde değişiklik olması durumunda güncel bilgilerini TÜRK SAT'a bildirmekle yükümlüdür. İletişim ve bilgi eksikliğinden doğan aboneye bağlı hatalardan TÜRK SAT sorumlu değildir.

4.23. Abone 'ye sunulan hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti, Türksat'ın kontrolü dışında Taraflar'dan birinde gerçekleşen operasyonel problemler ve/veya üçüncü kişilerden gelebilecek bilişim sistemlerine yönelik hukuka aykırı müdahale ve sanal (siber) saldırı eylemlerine maruz kalınması veya bunlara maruz kalınmasa dahi gerçekleşebileceği şüphesinin doğması halinde; Türksat'ın İşbu Sözleşme konusu hizmeti geçici ya da tamamen durdurma, hizmet seviyesini düşürme veya Sözleşme'yi tek taraflı derhal fesh etmek hakkı saklıdır. Bu durumda abone Türksat'tan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir zarar, tazminat, ceza, masraf, kar kaybı, bedel vb. talep edemeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.



4.24. Abone, kendisine sunulan hizmetleri hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek, TÜRKSAT veya başka bir kurum sistemine siber saldırı gerçekleştirilmesi gibi herhangi bir eylem için kullanmamayı/kullandırmamayı taahhüt eder. Aksi hâlde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını, TÜRKSAT'ın sunduğu hizmeti kısmen veya tamamen geçici veya kalıcı olarak kesebileceğini, işbu sözleşmeyi derhâl feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle TÜRKSAT'ın maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.25. Hizmetin amacı dışında kullanılması, sözleşmede belirtilen adresin dışında başka bir adreste kullanılması, sözleşmeye aykırı olarak ticari amaçla başka kişilere bireysel veya toplu olarak kullandırılması, hizmetin üçüncü kişilerle paylaşılması, kullanım sırasında TÜRKSAT'a ait sistem ve teçhizata zarar verilmesi, TÜRKSAT'ın sunmuş olduğu yayınları TÜRKSAT'ın yazılı izni olmadan halka açık mekânlarda izletilmesi, kablo sistemleri altyapısı üzerinde eklemeler ve değişiklikler yapılması vb. hâllerinin TÜRKSAT tarafından tespit edilmesi durumunda; abone, 6 (altı) aylık Kablo TV Temel Paketi abonelik bedelini cezai olarak ödemekle yükümlü olup söz konusu cezai bedel abonenin son faturasına yansıtılacaktır. Sözleşmeye aykırı kullanım durumunda TÜRKSAT sözleşmeyi feshetmeye yetkili olacaktır. Abone, cezai şartın yanında uğranılan doğrudan ve dolaylı tüm zararı ve kaybı, mahrum kalınan kazancı tazmin etmekle yükümlü olacaktır.

4.26. Abone tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve donanımında oluşan arızalar, aktif cihazlar üzerinde abone tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar, TÜRKSAT'ın kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler, TÜRKSAT'ın altyapısına TÜRKSAT'ın kontrolü dışında yapılan müdahaleler, olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan tüm sonuçlardan TÜRKSAT hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Aboneye tahakkuk ettirilen ücretler TÜRKSAT ücret tarifesinde belirtilecek olup TÜRKSAT kurumsal internet sitelerinde yayımlanacaktır. Abone, hizmetlerle ilgili kurulum ve aktivasyon ücretleri ile kullanım bedellerini, satın aldığı cihaz ücretlerini, fazla kullanım bedellerini, haksız kullanımdan kaynaklanan cezaları, geç ödemedi kaynaklanan gecikme bedelini vb. ücretleri, TÜRKSAT ücret tarifesine göre ödeyecektir. Aboneliğin aktif edilmesi nedeniyle doğan bağlantı ücreti, abonenin seçimine göre taksitli veya peşin olarak abonenin ilk faturasından itibaren ücretlendirilecektir. Sözleşmenin düzenlenmesi ve uygulanmasından doğacak her türlü mevcut ve sonradan ihdas edebilecek vergi, resim, harç vb. aboneye ait olacaktır.

4.27. TÜRKSAT, mali mevzuata uyumlu fatura düzenlemek ve düzenlenen faturayı son ödeme tarihinden önce aboneye ulaşacak şekilde göndermekle yükümlüdür. Abonenin TÜRKSAT tarafından düzenlenmiş olan faturaların kendilerine posta ile gönderilmesini istememesi hâlinde TÜRKSAT; fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerini elektronik ortamda, son ödeme tarihine en az 7 (yedi) gün kala, aboneye göndermekle yükümlüdür. Faturaların e-posta ile kendisine gönderilmesini istemeyen abone, her zaman bu tercihten vazgeçme ve düzenlenmiş faturanın gönderilmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu hâlde talep, bir sonraki fatura için geçerli olabilecektir. **TÜRKSAT, mali mevzuatın verdiği imkan dahilinde, fatura alt limiti belirlemeye ve bu limit altında kalan miktarlar için abonelere, sonraki dönemde fatura çıkarmaya yetkilidir.** TÜRKSAT, abonelerin, fatura bilgilerine ve internet trafik bilgilerine TÜRKSAT kurumsal internet siteleri üzerinden ücretsiz olarak erişebilmelerini temin eder. Fatura gönderilmesine ilişkin masraflar TÜRKSAT tarafından karşılanır. **Abone, fatura adresindeki değişikliği, en kısa sürede TÜRKSAT'a bildirmekle yükümlüdür. Kendisine fatura ulaşmayan abone, durumu, hesap kesim tarihinden itibaren 15 gün içinde TÜRKSAT'a bildirir. Aksi takdirde, gönderilen faturaların aboneye ulaşmamasından dolayı TÜRKSAT sorumlu değildir.**

4.28. Abone, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin son ödeme tarihini geçmemek üzere ödemelerini yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması hâlinde abone, fatura bilgi ve tutarını; ödeme noktalarını TÜRKSAT kurumsal internet sitelerinden, TÜRKSAT Abone Merkezleri ve TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden ve TÜRKSAT'ın belirleyeceği diğer yerlerden öğrenerek belirtilen tahsilat noktalarına öder. **TÜRKSAT'ın belirlediği ödeme noktalarının dışında herhangi bir yere ödeme yapılması durumunda sorumluluk aboneye aittir.**

4.29. Faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmeyen fatura bedelleri için TÜRKSAT Ücret Tarifesinde belirtilen oranda gecikme bedeli uygulanır. **Fatura bedelinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi hâlinde uygulanacak gecikme bedeli oranı ile bir önceki dönemde geç ödenen faturaya uygulanmış gecikme bedeli faturada belirtilir.** Ödenmeyen fatura bedelleri 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanuna istinaden bu konuda düzenlenen faiz oranı dikkate alınarak hesaplanan gecikme bedeli ile birlikte tahsil edilir. Abone tarafından fatura bedelinin ödenmemesi hâlinde TÜRKSAT, sözleşmeyi tek tarafı olarak derhal feshedebilir veya Aboneye sms, e-posta, conax veya arama ile hizmetinin ne zaman kesileceği bilgisi verilerek hizmeti kesebilir. Abonenin TÜRKSAT'a



olan borcunu ödemesi durumunda, kesilen hizmet 24 saat içinde açılır. Ödenmemiş borcu olduğu hâlde aboneliğin devam etmesi durumunda, abonenin ödeme yükümlülüğü ortadan kalkmaz.

4.30. Faturaya yapılacak olan itirazlar tahsilat sürecini durdurmaz ve ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. İtirazın haklı bulunması durumunda, aboneye iade edilmesi gereken tutar, aboneye iade edilir veya abone adına düzenlenecek ilk faturadan mahsup edilir. Aboneliğin başlama ve bitiş tarihleri, ücretlerin tahakkuku vb. konularda itirazın değerlendirilmesinde TÜRKSAT kayıtları esas alınır.

4.31. Abone, TÜRKSAT'a olan borcunu ödememesi hâlinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde; anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve özel iletişim vergisi ile tahakkuk etmiş veya edecek her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

4.32. Abone, bu sözleşmeden doğan haklarını TÜRKSAT'ın muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. TÜRKSAT muvafakatiyle sözleşmeden doğan hakların devredilmesi hâlinde abone, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden abone ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

4.33. Abone tarafından yapılacak fatura adresi değişikliği, hizmet değişikliği başvuruları TÜRKSAT Abone Merkezlerinden ve yetkili TÜRKSAT satış noktalarından, TÜRKSAT kurumsal internet sitelerinden ve TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden yapılır.

4.34. Abone, işbu sözleşme uyarınca yararlandığı hizmetleri, hizmetin verildiği adresin değişmemesi, devralanın da abonelik şartlarını taşıması, devralanın adına da sözleşme yapılması ve o ana kadar tahakkuk eden tüm borçların ödenmiş olması şartı ile devredebilir. Abone tarafından yapılacak devir başvuruları TÜRKSAT Abone Merkezlerine yazılı olarak yapılır. Devir işleminin gerçekleşebilmesi için aboneliği devreden ve devralanın TÜRKSAT Abone Merkezlerine birlikte başvurmaları gerekmektedir. Devir alan kişi ikametgah belgesi veya tarihçeli yerleşim yeri belgesi iletmekle yükümlüdür.

4.35. Abone tarafından yapılacak nakil başvuruları TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden ve TÜRKSAT Abone Merkezlerinden ve e-Devlet üzerinden yapılır. Abone, nakil talep edilen adreste TÜRKSAT'ın hizmet verebileceği bir altyapının bulunması şartı ile abonelik hizmetinin başka bir adrese naklini talep edebilir. Nakil talebi üzerine aboneye hizmet verilecek altyapı da değişiklik olması durumunda yeni altyapısına uygun TÜRKSAT'ın belirleyeceği cihaz değişimi yapılır. Nakil işlemi ile yeni bir hizmet numarası verilerek, nakil iş emrinde ilgili hizmet numarası ve yeni tesis adresine yer verilir ve abonenin var olan abonelik sözleşmesi geçerli kabul edilir. Abone ile yeni bir sözleşme imzalanmaz. Aboneye son bir fatura kesilir ve abonenin sistemde kayıtlı olan adresine gönderilir. Abone, aboneliğine ait tüm borç bilgilerini TÜRKSAT kurumsal internet sitesinden (www.turksatkablo.com.tr) sorgulayabilir. Abone, hizmeti aldığı adresinin değişmesi hâlinde TÜRKSAT'tan aboneliğinin naklini talep etmesi ve nakil talebinin TÜRKSAT tarafından uygun bulunması hâlinde, yeniden kurulum nedeniyle TÜRKSAT'ın kurumsal internet sitesinde (www.turksatkablo.com.tr) belirtilen nakil ücretini TÜRKSAT'a ödeyeceğini ve bu bedelin TÜRKSAT tarafından nakil işleminin gerçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder. Kampanyadan yararlanarak süre taahhüt eden abonenin, taahhüt süresinden önce TÜRKSAT'ın hizmet verebileceği bir altyapı bulunmayan bir adrese aboneliğin naklini istemesi durumunda, işbu sözleşmenin 4.16 madde hükmü uygulanır.

4.36. Abone, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi hâlinde sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder.

4.37. TÜRKSAT Kablo TV ve İnteraktif Hizmetler aboneliği olan müşteriler Hizmet Dondurma uygulamasından yararlanabilirler. İşbu Sözleşme madde 6.1.3. hükmü saklıdır. Hizmet Dondurma uygulamasına ait güncel ücret ve bilgilendirmeler TÜRKSAT'ın kurumsal internet sitesinde (www.turksatkablo.com.tr) yer almaktadır. Abone Hizmet Dondurma uygulamasını talep etmesi durumunda belirtilen dondurma ücretinin ilk faturasına yansıtılacağını ve TÜRKSAT'a ödeyeceğini kabul eder.

4.38. Abone, aldığı hizmetler için TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi veya TÜRKSAT tarafından yetkilendirilen tüzel kişiler ile yaptığı görüşmelerin ve kurumsal internet siteleri üzerinden yaptığı işlemlerin TÜRKSAT tarafından kaydedileceğini, saklanacağını ve yapılacak işlemlerde esas alınacağını kabul eder.

4.39. BTK standartlarına göre güvenli internet hizmeti ücretsiz olarak sunulur. Abone, internet trafiğinden kaynaklanan zararlara maruz kalmamak için gerekli antivirüs, antispam, firewall, şifre gibi gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almak zorundadır. TÜRKSAT'tan kaynaklanmayan nedenler ile oluşacak trafik artışları sonucunda abonenin uğrayacağı zararlardan TÜRKSAT sorumlu değildir. Abone kablosuz modem kullanımlarında gerekli tedbirleri (Şifreleme vb.) almak zorundadır.

4.40. TÜRKSAT, set top box, modem, CAM, televizyon, telefon vb. cihazları aboneye peşin veya taksitle satabilir ya da kiralayabilir. TÜRKSAT tarafından aksi belirtilmedikçe Abone, TÜRKSAT tarafından sağlanan cihazları almak zorunda değildir. Hizmetin alınması için gerekli modem, bilgisayar, set top box, CAM, televizyon, telefon vb. her türlü



cihazı temin etme yükümlülüğü aboneye aittir. Kurulum sırasında, test cihazları ile hizmetin verilir vermediği tespit edilir ve hizmetin tam olarak verildiğine yönelik abone onayı alınır. Cihazların temin edilememesi nedeniyle hizmetten yararlanılamaması durumunda tüm sorumluluk aboneye aittir.

4.41. TÜRKSAT düzenleyeceği kampanyalardan yararlanarak abone olanlara cihazları indirimli veya ücretsiz olarak sağlayabilir. Kampanya kapsamında kiralama dışında ücretsiz verilen veya indirimli satılan cihazların mülkiyeti aboneye geçecektir. TÜRKSAT tarafından aboneye kiralanmış cihazın veya verilen Smart Card'ın mülkiyeti ise TÜRKSAT'a aittir.

4.42. TÜRKSAT; abone ile KabloTV paket hizmetinde ve/veya Kablonet hizmetinin hızı konusunda herhangi bir taahhütte bulunulmamışsa, bir fatura döneminde KabloTV hizmetinde paket değişikliği ve/veya Kablonet hizmetinde hız değişikliği yapılırsa belirleme hakkını saklı tutar.

4.43. Abonenin internet hizmetini sözleşmesinde yazılı hızın üzerinde kullanması, TÜRKSAT'ın yazılı izni olmadan ticari amaçla kullanması veya kullandırması, abone olduğu hizmet kalemlerinden veya paketlerinden fazlasını kullanması durumunda TÜRKSAT; abonelik sözleşmesini feshetmek ve haksız yararlanılan hizmetin bedelini aboneden tahsil etmek hakkına sahiptir. Bu durumda TÜRKSAT'ın zararları için ayrıca yasal yollara müracaat hakkı saklıdır.

4.44. TÜRKSAT Kablonet tarifelerinde kullanım birimi download esasına göre belirlenir. TÜRKSAT, öncesinde bildirmek kaydıyla, upload kullanımını da kullanım birimine dâhil edebilir. Kotalı internet tarifesinde aboneye verilen kota kullanım miktarı download esasına göre belirlenir

4.45. Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması, teknik gereklilikler ya da mücbir sebeplerin varlığı hâlinde TÜRKSAT, aboneyi bilgilendirme kaydıyla Kablosos numarasını değiştirebilir.

4.46. TÜRKSAT, Kablosos Hizmeti için, afet hâllerinde, acil yardım çağrı hizmet numaralarına kesintisiz olarak ulaşılabilmesi dâhil elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacak olup abonenin modeminin kapalı, arızalı, modemi besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) kesilmesi hâlinde abone; acil yardım çağrı hizmetinden yararlanamayacağını ve bu hâlde doğacak zarar ve ziyanlardan TÜRKSAT'ın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.47. Gerek yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlar ve gerekse yasadışı yollarla, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak abone, TÜRKSAT'ın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve TÜRKSAT'tan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.48. İşbu sözleşme kapsamında TÜRKSAT tarafından aboneye coğrafi olmayan numara tahsis edilmesi ve abonenin bu numaradan, işbu sözleşmede hizmet aldığı adres dışında herhangi bir yerden acil yardım hizmet numaralarına arama yapması hâlinde TÜRKSAT'ın, çağrıyı hizmet alınan adresten yapılmış olarak kabul edeceğini ve ilgili mercilere aramanın yapıldığı yer olarak anılan adres verisini göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.49. Abonelik başlangıcında veya abonelik süresince ücretlendirilecek teknik destek hizmeti, TÜRKSAT'ın kurumsal internet adreslerinde belirtilmektedir. Bu ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması hâlinde abone, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.50. İşbu sözleşme kapsamında aboneye sunulan Kablosos hizmetinin TÜRKSAT Kablo altyapısı üzerinden sunulacağı durumlarda, Abonenin TÜRKSAT'tan Kablosos hizmeti alması için TÜRKSAT Kablonet aboneliği olması zorunludur. Kablonet aboneliğinin herhangi bir sebeple sona ermesi hâlinde abonenin Kablosos hizmeti de başkaca bir bildirimle gerek olmaksızın TÜRKSAT tarafından sonlandırılacaktır.

4.51. Kablosos hizmeti için numara taşıma yolu ile abonelik süreci başlatan abonenin, abonelik sözleşmesi ile birlikte numara taşıma formu doldurulması gerekmektedir. İlgili form onay sürecine tabidir. Numara taşıma talebi onaylanmaz ise imzalanan abonelik sözleşmesi kendiliğinden fesholur.

4.52. TÜRKSAT; Kablosos kademe değişikliklerini kısa mesaj ve/veya e-posta ile bildirir; ayrıca kurumsal internet sitelerinden duyurur. Bu duyurular aboneye yapılmış bildirim hükmündedir.

4.53. İşbu sözleşme kapsamında KabloTV hizmeti ile aboneye sunulan KabloWebTV hizmetinin ABONE tercihlerine bağlı yazılım uyumsuzlukları ve/veya TÜRKSAT'ın Kablonet hizmeti dışında bir işletmeci üzerinden ABONE'nin hizmeti kullanması durumlarında KabloWebTV hizmetinin sunulmaması veya düşük kalitede sunulmasından TÜRKSAT sorumlu değildir. Ayrıca TÜRKSAT, KabloWebTV Platformu'nda yer alan hiç bir içerikten ve ABONE'nin kanallar ve interaktif hizmetler de dâhil sunulan KabloWebTV hizmetleri üzerinden yaptığı, alışveriş, tele satış, çekiliş ve yarışmalardan ve bunlarla sınırlı olmaksızın, TÜRKSAT hiç bir şekilde sorumlu değildir.

4.54. TÜRKSAT, KabloWebTV hizmeti üzerinden ABONE'ye sağladığı kanalları, içerik ve hizmetleri, kısmen veya tamamen KabloWebTV hizmeti kapsamından çıkarma, değiştirme ve/veya içeriklere ilişkin yararlanma süre, ücret ve şartlarını değiştirme veya içerikleri karartma hakkına sahiptir. Böyle durumlarda ABONE, kapsamdan çıkarılan içeriğe



ilişkin ücret iadesi talep etmeyecektir.

4.55. Abone, kirala-izle hizmetini kullanan her bir içerik için kullanıcı ara yüzünde belirtilen ek bedel karşılığı belirlenen süre içinde izlemek üzere, kullanıcı ara yüzü üzerinden güvenlik şifresi ile işlem yaparak yararlanabilir. Abone tarafından kirala izle yöntemi ile bir içerik kiralandıktan sonra TÜRK SAT kaynaklı teknik bir sorundan dolayı izlenememesi durumunda bu kiralama işlemine ait içeriğin ücret iadesi yapılabilir.

4.56. İşbu sözleşme kapsamında verilen hizmetlere ilişkin ücretlendirme, hizmetin aboneye fiilen sunulmasıyla başlar. Abonenin, TÜRK SAT'ın kampanya kapsamında sağlamayı taahhüt ettiği hususlar dışında, cihaz temin edememesi ve benzer nedenlerle sunulan hizmetten faydalanmaması ücret ödemesini engellemez. TÜRK SAT, sunmadığı hizmetin bedelini aboneden talep edemez.

4.57. Üçüncü kişiler tarafından sunulan katma değerli hizmetlerde yaşanan sorunlardan TÜRK SAT sorumlu değildir. Abone; Katma Değerli Hizmetle ilgili oluşabilecek her türlü sorunun çözümü ile zararların tazmininden Katma Değerli Hizmet sunucusunun tek başına sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.58. TÜRK SAT TV Her Yerde platformu ile sunulan hizmetlerden yararlanmak için uygun bir internet bağlantısına sahip olunmalıdır. TÜRK SAT TV Her Yerde hizmeti, Abone'nin kullanım türüne göre sabit internet veya mobil internet üzerinden veri akışı ile gerçekleşen bir servis olması sebebiyle Abone'nin bağlantı kurduğu internet paketinin kotasını etkileyebilmektedir. Bu bağlamda yayın akış boyutlarına göre abonelerin bağlantı kurmuş olduğu internet paketlerine etki eden kota tüketimi değişiklik gösterdiğini bildiğini ve bu hususta herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.59. TÜRK SAT TV Her Yerde platformu kullanımı esnasında, TÜRK SAT veya diğer internet servis sağlayıcıları tarafından sunulan internet erişim hizmetini eş zamanlı, yoğun kullanması durumunda (sistem/yazılım güncellemeleri, sosyal paylaşım platformları ve web sitelerine erişim vb. veri trafiği kullanan diğer işlemlerin eş zamanlı olarak çalıştırılması), internet bağlantı hızındaki olası yavaşlamalar ve buna bağlı olarak TÜRK SAT TV Her Yerde hizmetindeki yayın kalitesinde ortaya çıkabilecek sorunlardan TÜRK SAT hizmet sağlayıcı olarak sorumlu tutulamaz.

4.60. TÜRK SAT, TV Her Yerde hizmeti üzerinden Abone'ye sağladığı kanalları, içerik ve hizmetleri, kısmen veya tamamen TV Her Yerde platformu kapsamından çıkarma, değiştirme ve/veya içeriklere ilişkin yararlanma süre, ücret ve şartlarını değiştirme veya İçerik Karartma hakkına sahiptir. Böyle durumlarda Abone, ücret iadesi talep etmeyecektir.

4.61. Abone, TÜRK SAT'ın vereceği katma değerli hizmetlere ilişkin bilgilere ve TÜRK SAT'ın diğer ürün, hizmet ve kampanya bilgilerine, TÜRK SAT'ın kurumsal internet sitelerinden ulaşabilir ve onay vermesi hâlinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir.

Madde 5 MÜCBİR SEBEPLER

Mücbir sebepler kapsamında; TÜRK SAT hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. sorunlar TÜRK SAT'ın sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

Madde 6 ÖZEL HÜKÜMLER

6.1 Üçüncü kişi tarafından TÜRK SAT kablo sistemleri altyapısı üzerinden sunulan hizmete ek olarak, işbu Sözleşme konusu hizmetin verilmesi durumunda:

6.1.1. Sadece işbu Sözleşme konusu hizmetin devrinin talebi halinde, devir tarihinden itibaren işbu Sözleşme konusu hizmet, Türksat'ın güncel aylık tarife bedeli üzerinden ücretlendirilir.

6.1.2. Üçüncü kişi tarafından TÜRK SAT kablo sistemleri altyapısı üzerinden sunulan hizmete dair sözleşme ilişkisinin sona ermesi veya sunulan hizmetin iptali durumunda işbu Sözleşme konusu hizmet, Türksat'ın güncel aylık tarife bedeli üzerinden ücretlendirilir.

6.1.3. Hizmet Dondurma işlemi, üçüncü kişi tarafından sunulan hizmetten ayrı olarak yapılamaz.

6.1.4. Aboneye ait iletişim bilgileri dahil kişisel bilgiler, gerekli olduğu ölçüde ilgili üçüncü kişi ile paylaşılabilir.

6.2. TÜRK SAT, teknik gereklilikler nedeniyle Aboneyi bilgilendirmek kaydıyla abonelere tahsis edilen hizmet numarasını, sabit ip adreslerini, ip bloklarını vb. değiştirebilir.

6.3. TÜRK SAT tarafından diğer işletmeciler üzerinden sunulan hizmetler ilgili işletmecilerin altyapısının sağladığı imkanlar dahilinde sunulabilecektir. Bu işletmecilerin altyapısı üzerinden sağlanan hizmetlerden kaynaklı yaşanabilecek sorunlardan Türksat A.Ş. sorumlu tutulamaz.

6.4. TÜRK SAT'ın işbu Sözleşme konusu içerisinde sunduğu Eğitim Ürünleri Hizmeti kapsamında;

6.4.1. Abone tarafından talep edilmesi halinde, Eğitim Ürünleri ile gönderilecek olan Fiziki Ürün, sipariş tarihinden itibaren, en geç 5 (beş) iş günü içerisinde kargoya teslim edilir. Kargo firması, teslim aldığı gönderileri, kargo şirketinin yoğunluğuna göre değişebilir olmakla birlikte, ortalama 10 (on) iş günü içerisinde Abone 'ye ulaştırmaktadır. **Ancak**



abonenin Fiziki Ürün talebinin içinde bulunulan eğitim ve öğretim yılından bir sonraki eğitim ve öğretim yılına ilişkin olması halinde işbu bir sonraki döneme ilişkin Fiziki Ürün'ler, her hâlükârda ilgili eğitim ve öğretim döneminin başlamasından önceki 15 Ağustos tarihi sonrasında gönderilecektir.

6.4.2. Abone, Fiziki Ürün'ü teslim aldığı anda kontrol etmekle ve Fiziki Ürün'de kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, Fiziki Ürün'ü kabul etmemekle ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur. İş bu yükümlülüğün ihlali halinde TÜRKSAT'a herhangi bir sorumluluk yüklenemez. Teslimat zamanı Abone 'ye makul bir bildirim süresi içerisinde duyurulmasına rağmen abonenin teslimat adresinde bulunmaması halinde, söz konusu yapılamayan teslimatın masraflarının kendisi tarafından üstlenileceğini Abone kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4.3. Eğitim Ürünleri Hizmeti niteliği itibarıyla elektronik ortamda anında ifa edilen ve tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi bir hizmet olması sebebiyle abonenin cayma hakkı bulunmamaktadır.

6.4.4. Kampanyadan yararlanarak Eğitim Ürünleri Hizmeti'ni aboneliği ile birlikte belirli süre devam ettirmeyi taahhüt eden Abone'nin; taahhüt süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal ettirmesi veya ödenmeyen fatura borcu nedeni ile aboneliğinin feshedilmesi ve/veya Türksat altyapısının olmadığı bir adrese taşınması halinde; verilen Eğitim Ürünleri Hizmeti, gayri maddi bir hizmet niteliği taşıdığından Eğitim Ürünleri Hizmetinin kalan taksit bedeli ve/veya bedellerinin son faturasına yansıtılacağını ve son faturasını ödemesi ile Türksat Kablo Hizmetinden bağımsız olarak Eğitim Ürünleri Hizmetini kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4.5. Abone Hizmet'i Fiziki Ürün ile birlikte satın almış ise, Dijital İçerik'e erişim sağlamadığı takdirde Fiziki Ürün'ün kendisine tesliminden itibaren 14 gün içerisinde TÜRKSAT Müşteri Hizmetleri aracılığıyla bildirimde bulunarak cayma hakkını kullanabilecektir. Ancak Abone'nin Fiziki Ürün'ün ambalajı açılmamış, tahrip edilmemiş ve zarar görmemiş olarak derhal ve her hâlükârda TÜRKSAT Müşteri Hizmetleri aracılığıyla cayma talebinin iletildiği tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde göndermesi gerekmektedir. Fiziki Ürün'ün kargo iade ücreti Abone'ye aittir. Fiziki Ürün'ün sayılan hususlar çerçevesinde TÜRKSAT'a ulaşmasını takip eden 15 (on beş) iş günü içinde Ürün Bedeli Abone 'ye iade edilir. Şüpheye mahal vermemek üzere Eğitim Ürünleri, Dijital İçerik ve Fiziki Ürün'den oluşan bir set olup Dijital İçerik'e erişim sağlanması veya Fiziki Ürün'ün paketinin açılması hallerinden hangisi önce gerçekleşmiş olursa olsun, ifa gerçekleşmiş sayılacak ve Abone tarafından cayma hakkı kullanılamayacaktır. Hizmet, Dijital İçerik ve Fiziki Ürün'den oluşan bir bütün olup bölünemez, ayrı ayrı cayma hakkına yahut iadeye konu edilemez.

6.4.6. TÜRKSAT, işbu Sözleşme çerçevesinde üçüncü kişiler ile arasında geçerli olan sözleşmenin kendisinden kaynaklanmayan bir nedenle sona ermesi, askıya alınması ve /veya benzeri bir nedenle Eğitim Ürünlerinin Abonelere sunumuna engel bir durum ortaya çıkması halinde, sebep göstermeksizin ve ihbarda bulunmaksızın Abone'nin kullanmakta olduğu Eğitim Ürünleri Hizmetini iptal edebilir.

6.4.7. Abone Dijital İçerik'e erişim sağlanması, Fiziki Ürün'ün açılmış, tahrip edilmiş, zarar görmüş, faturasız ve kutusuz olarak teslim edilmesi ve/veya cayma hakkının süresi içerisinde kullanılmaması durumları ile 6.4 maddesinde düzenlenen Eğitim Ürünleri Hizmeti'ne ilişkin özel hükümler ile Abonelik Sözleşmesinde yer alan yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde işbu kendi kusurundan kaynaklı doğan ve doğacak olan tüm zararlardan sorumlu olacağını ve herhangi bir hak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. Üçüncü kişi tarafından hizmetin TÜRKSAT abonelerine sunulmaması dahilinde sözleşme konusu hizmet sonlandırılır.

Madde 7 SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

7.1. İşbu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve taraflardan herhangi biri yazılı olarak feshetmediği sürece yürürlükte kalır.

7.2. Abone, talebini TÜRKSAT Abone Merkezlerine yazılı olarak bildirmek kaydıyla her zaman aboneliğe tek taraflı son verebilir. Yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirmiş abonenin aboneliğe son verme isteği, yazılı bildirim TÜRKSAT'a ulaştığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde yerine getirilir.

Madde 8 UYUŞMAZLIKLARIN GİDERİLMESİ

8.1. İşbu sözleşmeden ve varsa ek sözleşmelerden doğan herhangi bir uyuşmazlık durumunda abone, TÜRKSAT Abone Merkezlerine uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunabilir. Abonenin talebi, ilgili birim tarafından incelenip değerlendirilerek aboneye 20 (yirmi) gün içerisinde yazılı cevap verilir.

8.2. Sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda; hizmetin sunulduğu yerdeki "Mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri, Tüketici Mahkemeleri ve Diğer Mahkemeler ile İcra Daireleri" yetkili olup taraflar 6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu kapsamında, uyuşmazlıkların arabuluculuk vasıtasıyla çözülmesini de tercih edebilir.



Madde 9 SÖZLEŞMENİN TARAFLARCA KABULÜ

Taraflar işbu sözleşmeyi imzalamadan önce, sözleşmede ve bu sözleşmeden ayrı yorumlanamayacak tüm form ve abonelik evraklarında yer alan şartlardan oluşan her bir maddeyi ayrı ayrı okuyup anladığını, bütün maddeleri aynen kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

"İşbu sözleşme, 1 nüshası aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak İl/İlçesinde/...../... tarihinde düzenlenmiştir."

TÜRKSAT ONAYI

İşbu sözleşme, boş kısımları abone tarafından doldurulmak sureti ile abone tarafından huzurumda imzalanmıştır
...../...../20...

Birim :
Adı Soyadı :
İmza :

ABONENİN

Adı Soyadı veya Unvanı

İmza



TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Güvenliğiniz bizim için önemlidir!

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”)’nun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile Şirketimiz TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME A.Ş. (“TÜRKSAT A.Ş.” veya “Şirket”) tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

Bilgilendirme amacıyla hazırladığımız bu metinde, Türksat A.Ş. tarafından doğrudan veya dolaylı olarak hizmet sunulan gerçek kişilerin işlenen kişisel verilerine, bunların işleme amaçlarına ve kişisel verilerin aktarıldığı taraflara ilişkin bilgilere şeffaflık çerçevesinde yer verilmiştir.

1. VERİ SORUMLUSU

TÜRKSAT A.Ş., siz çalışma arkadaşlarımızdan elde edilen kişisel veriler bakımından KVKK ve ilgili düzenlemeler uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatına haiz olup tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Genel Merkez Adres: Yağlıpınar Mahallesi Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı/ANKARA
Telefon: 0 312 925 30 00
Fax: 0 312 925 29 00
Web Adresi : www.turksat.com.tr
E-Mail Adres : info@turksat.com.tr

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

TÜRKSAT A.Ş. ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- Kimlik Bilgileriniz: Ad soyad, doğum yeri, doğum tarihi, yaş, fotoğraf, kimlik ve kimlik numarası;
- İletişim Bilgileriniz: İşyeri adresi, ev adresi, e-posta, telefon, cep telefonu, ikametgah, adres kayıt sistemi kayıtları;
- Banka Hesap Verileriniz: Banka hesap numarası, IBAN numarası gibi banka hesap verileri;
- Şirket Yerleşkemizin Güvenliğine İlişkin Veriler: Tesislere giriş ve çıkış kayıtları ve kamera kayıtları;
- Siber Güvenliğe İlişkin Verileriniz: Kullanıcı adları, şifreler, denetim izleri, IP adresi, WEB sayfası erişim logları ile logları içeren siber güvenliğe ilişkin veriler;

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

- Sözleşmesel ve yasal yükümlülüklerimizin tam ve gereği gibi ifa edilebilmesi,
- Sistemler üzerinden gelen vatandaş talepleri ile ilgili gerekli işlemlerin yapılabilmesi,
- Şirket ve yerleşke güvenliğinin sağlanması adına kapalı devre kamera kayıt sisteminin tutulması ve Şirket ziyaretçilerinin kaydının tutulmasının sağlanması,
- Ziyaretçi kartvizitlerinin alınması ve saklanması,
- Abonelik sürecinin başlatılması, yönetimi ve ilgili süreç işlemlerinin (abonelik dondurma, devir, iptal gibi) yürütülmesi,
- Online ve mobil işlemlerin yürütülmesi,
- WebTV favori kanal bilgisinin işlenmesi,
- Abone kota kayıtlarının tutulması ve faturaların oluşturulması,
- Kullanıcı hesaplarının oluşturulması ve işlemlerin yürütülmesinin sağlanması,



- Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, kampanyalardan haberdar olunmasının sağlanması,
- Çağrı merkezi işlemlerinin yönetimi,
- Uydu hizmetleri işlerinin yürütülmesi,
- Bilişim hizmetleri memnuniyet araştırmalarının yapılması,
- Anten kayıt kodu verilmesi,
- Bağımsız denetim yaptırılması,
- Şirket içi ve şirket dışı eğitimlerin ve toplantıların gerçekleştirilmesi,
- Fuar, davet ve organizasyon gibi etkinliklerin düzenlenmesi veya bunlara katılımlarının yönetilmesi
- E-Devlet kullanıcı kayıtlarının oluşturulması ve şifre tanımlamasının yapılması, kullanıcı bilgilerin güncellenmesi ve internet bankacılığı ile sisteme giriş süreçlerinin yönetimi,
- E-Devlet kapısı loglarının tutulması ve sistem güvenliğinin sağlanması,
- Barkodlu belge düzenlenmesi,
- Dahili telefon hizmetinin sunulması,
- Bilgi edinme ve CİMER başvurularının koordinasyonu,
- Arızaların tespiti ve giderilmesi çalışmalarının yürütülmesi,
- Hizmetlerimizin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi,
- Elektronik arşiv sisteminin işletilmesi,
- Taahhüt servisi hizmetlerinin sağlanması,
- Siber saldırıların tespit edilmesi,
- Faaliyet raporlarının hazırlanması,
- Kalite ve standart denetimlerimizin yapılabilmesi,
- Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi taleplerinin karşılanabilmesi,
- Hukuki ve ticari güvenliğin sağlanması,
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi,
- Sözleşme yönetimi, hukuki işlemlerin tesisi ve hukuki süreçlerin, dava, tahkim ve icra takiplerinin yönetimi,
- Ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Sağlık tetkiklerinin hizmet alımının sağlanması,
- Misafirhanede konaklama süreçlerinin takibi,
- Şikayet ve taleplerin alınması ve yanıtlanması,
- Taahhüt ve bayi hak edişlerinin yönetilmesi,
- Tedarikçi çalışanlarına yönelik süreçlerin işletilmesi, tedarikçi şirket yetkili ve çalışan bilgilerinin kayıtlarının tutulması,

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz; Kanun'un kişisel verilerin aktarılması ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 3. maddesinde yer alan amaçlarla; yurt içindeki kanunen yetkili kamu resmi kurum ve kuruluşları, kolluk kuvvetleri, mahkemeler ve icra müdürlükleri, ilişkili olduğumuz üçüncü taraf gerçek ve tüzel kişiler, hizmet sağlayıcı firmalar ve yetkilileri, iş ortakları, lojistik firmaları, dijital ajanslar, çağrı merkezi hizmet sunucuları, denetim şirketleri, bankalar, Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş. sigorta şirketleri, Şirketimiz pay sahipleri, tedarikçiler ve destek hizmeti sağlayıcılar ve yurt dışındaki hizmet sağlayıcı firmalar ve yetkilileri ile iş ortakları ile paylaşılacaktır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

TÜRKSAT A.Ş. kişisel verilerinizi Şirketimizle iletişime geçmeniz ve/veya hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, ortaklıklar, grup şirketleri, iştirakler, işbirliği yaptığımız ya da sözleşme ilişkimizin bulunduğu çözüm ortakları, dâhil olmak üzere üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla çağrı merkezi, internet, mobil uygulamalar, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar veya düzenlenen eğitimler, organizasyonlar ve benzeri etkinlikler aracılığıyla yukarıda yer verilen amaç ve hizmetlerin Kanun'un 5, 6 ve 8. madde hükümlerinde öngörülen çerçevede verilebilmesi amacı ile toplanmaktadır.

6. KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kanun'un 11. Maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişki olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır.



- Kişisel verinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse; buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ:

Yukarıda belirtilen haklar kapsamında ilgili taleplerinizi, www.turksat.com.tr adresinde yer alan “Kişisel Veri Sahibi Talep Formu” nu doldurarak ıslak imzalı bir kopyasını şahsen dilekçe ile noter kanalı ile veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresini kullanmak suretiyle turksatuydu@hs01.kep.tr adresi üzerinden veya Şirketimize daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan şahsen başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup; talepleriniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır. Başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, 10 sayfaya kadar ücret alınmayacak olup 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’in 7. maddesinde yer alan işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti tutarında bir ücret talep edilebilecektir.

Şirketimizin KVK Kanunu’nda olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler nedeni ile bu aydınlatma bildiriminde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

 TÜRKSAT

