

תנאי שימוש באתרי האינטרנט של yes

1. **כללי**
- 1.1 תנאי שימוש אלה ("תנאי השימוש") חלים על אתרי האינטרנט המנוהלים על ידי יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ("yes") או מי מטעמה, בהם האתרים בכתובות www.yes.co.il, join.yes.co.il, ו-www.stingtv.co.il ("האתר" או "האתרים").
- 1.2 הגלישה באתר והשימוש בו, על ידי המשתמש או מי מטעמו ("המשתמש"), מהווים את הסכמת המשתמש לאמור בתנאי השימוש וויתור המשתמש על כל טענה ביחס לאמור בהם.
- 1.3 תנאי השימוש חלים על השימוש באתר באמצעות כל ציוד (מחשב, טלפון חכם וכיו"ב), ובאמצעות האינטרנט וכל אמצעי תקשורת אחר.
- 1.4 "האתר" בתנאי שימוש אלה - לרבות כל תוכן, מידע או שירות הכלולים באתר, מכל מין וסוג שהוא ובכל פורמט, לרבות קניין רוחני וסימני מסחר. "תוכן" בתנאי שימוש אלה - לרבות תוכן מילולי, חזותי וקולי, או כל שילוב שלהם, וכן עיצובו, עריכתו ואופן הצגתו של התוכן.
- 1.5 yes רשאית לשנות או להוסיף או לגרוע מהאמור בתנאי השימוש בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. האחריות המלאה להכרת תנאי השימוש, כפי שאלה ישתנו מעת לעת, חלה על המשתמש.
- 1.6 על משתמש המנוי לשירותים המסופקים על ידי yes למנויים, ובכלל אלה שירותי הטלוויזיה ושירותי האינטרנט של yes (כולם יחד - "שירותי yes") יחולו גם הוראות הסכמי המנוי לשירותי yes ("הסכמי המנוי"), בנוסף על האמור בתנאי השימוש. בנוסף, ייתכן ששימוש בשירותים מסוימים באתר או ביצוע פעולות מסוימות באתר יהיו כפופים להוראות, מגבלות וכללים נוספים אשר יופיעו באתר בסמוך לשירות או הפעולה הרלוונטיים, ואין בהם כדי לגרוע מהאמור בתנאי השימוש.

על השימוש באתר תחול [מדיניות הפרטיות של yes](#)

- 1.7 האמור בתנאי השימוש הוא בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה או רבים.
- 1.8 החלוקה לסעיפים וכותרות היא לשם הנוחות בלבד ולא תשמש לצורכי פרשנות.

2. **אודות האתר**

- 2.1. האתר מספק, בין היתר, מידע, תכנים ושירותים הנוגעים ל-yes ולשירותי yes, וכן תכנים, שירותים ומוצרים נוספים, של yes או של צדדים שלישיים. האתר עשוי לכלול גם פרסומות ל-yes ולצדדים שלישיים.
- 2.2. yes רשאית להציע למשתמש באתר מידע, תכנים ושירותים שלא בתשלום, כגון קבלת מידע אודות שירותי yes, אודות חבילות התוכן והגלישה המוצעות במסגרת שירותי yes, מידע אודות מבצעים וכיו"ב. כמו כן, yes רשאית להציע למשתמש באתר מידע, תכנים, שירותים ומוצרים בתשלום, כגון הצטרפות לשירותי yes, רכישת חבילות תוכן, רכישת ציוד קצה וכיו"ב, כפי שאלה ישתנו מעת לעת.
- 2.3. yes רשאית לאפשר למשתמש המנוי לשירותי yes לקבל מידע אודות שירותי yes להם הוא מנוי וכן לבצע פעולות שונות בחשבוננו באמצעות האתר, והכל בתשלום או שלא בתשלום.
- 2.4. yes שומרת על זכותה לבצע שינויים באתר, לרבות במידע הכלול בו, במבנהו או בעיצובו, בתכנים ובשירותים הכלולים בו, ובהיקפם ובזמינותם של כל אלה. בכלל אלה yes תהיה רשאית להוסיף שירותים ותכנים, לבטלם, לשנותם, להציע אותם בתשלום או שלא בתשלום, או לקבוע מגבלות ותנאים בקשר אליהם, ללא צורך במתן התראה מראש. שינויים כאמור לא יקנו למשתמש המנוי לשירותי yes זכות להפחתת התשלומים המשולמים על ידו או זכות לפיצוי כלשהו. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של משתמש המנוי לשירותי yes לסיים את התקשרותו עם yes בכל עת.
- 2.5. **הליך רישום** - yes רשאית להתנות את השימוש באתר או בחלק ממנו בהליך רישום, שבמהלכו עשוי המשתמש להידרש למסור פרטים אישיים ומזהים, כגון שם מלא, כתובת, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני פעילה או פרטים אחרים. המשתמש מחויב למסור אך ורק פרטים מהימנים. אם יפר המשתמש הוראה זו, yes תהיה רשאית למחוק את רישומו, וזאת מבלי לגרוע מאיזו מהזכויות החוקיות שיעמדו לה כנגד המשתמש בגין הפרה כאמור.
- 2.6. **הליך הזדהות** - yes רשאית להתנות את השימוש באתר או בחלק ממנו בהליך הזדהות, שיבוצע באופן שייקבע על ידי yes ובהתאם לשיקול דעתה. הליך הזדהות כאמור יכול שיהיה באמצעות אחד או יותר מהפרטים אשר מסר המשתמש בעת רישומו לשירותי yes (מספר טלפון נייד, מספר תעודת זהות וכיו"ב) או בעת ביצוע הליך רישום כמפורט בסעיף 2.5 לעיל או באמצעות פרטים נוספים. הליך ההזדהות הוא אישי, והאחריות על כל הפעולות שיבוצעו

לאחר הזדהות כאמור תהיה על המשתמש, גם אם המשתמש יפר את תנאי השימוש ויאפשר לאחר להזדהות בשמו.

2.7. לא יהיה במסירת פרטים על ידי המשתמש מכוח תנאי השימוש כדי לגרוע מהפרטים שמסר או ימסור המשתמש ל-yes במסגרת הצטרפותו לשירותי yes או במהלך צריכתם, ומההרשאות שנתן המשתמש ל-yes לשימוש בהם.

2.8. ייתכן כי השימוש באתר או בחלק ממנו יצריך חומרה או תוכנה מסוימות. בנוסף, השימוש באתר תלוי בגורמים שאינם בשליטת yes, כמו זמינות ותקינות האינטרנט וצידוד הקצה שבאמצעותו נעשה שימו באתר. למשתמש לא תהיה טענה כלשהי נגד yes בעניינים אלה.

2.9. יתכן שהאתר יאפשר הורדת תוכנות או רכיבים של yes או של צדדים שלישיים. במקרה זה המשתמש מתחייב לפעול בהתאם לתנאי הרישיונות של התוכנות או הרכיבים האלה. בכל מקרה של הורדת תוכנה או רכיב על ידי המשתמש, yes לא תהא אחראית לכל נזק שיגרם למשתמש בקשר להורדת התוכנה או הרכיב או שימוש שייעשה על ידי המשתמש בתוכנה או ברכיב.

2.10. yes אינה מתחייבת להעמיד לרשות המשתמש תמיכה טכנית לגלישה באתר לרבות בקשר לשירותים המוצעים בו.

3. **מגבלות על שימוש באתר**

3.1. חל איסור על שימוש באתר באופן החורג מהאמור בתנאי השימוש, אלא אם כן קיבל המשתמש את הסכמתה המפורשת, מראש ובכתב, של yes. yes רשאית למנוע מהמשתמש את האפשרות לעשות שימוש באתר או בחלק ממנו, לרבות בדרך של חסימת המשתמש, אי פרסום תכני משתמשים על ידו, חסימת IP ובכל דרך אחרת, אם היא תהיה סבורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי המשתמש הפר איזו מן ההוראות הקבועות בתנאי השימוש או בהסכמי המנוי או אילו מהוראות הדין, או בשל ביצוע פעולה שיש בה כדי לגרוע מאיזו מזכויותיה של yes או של צד שלישי כלשהו או העלולה להזיק לאתר או לרשתות תקשורת או למשתמשים אחרים.

3.2. הגלישה או השימוש באתר הם לשימוש הפרטי והאישי של המשתמש בלבד, וזאת באמצעות רישיון אישי, מוגבל, לא בלעדי, וניתן לביטול שניתן למשתמש על ידי yes. חל איסור לעשות באתר שימוש מסחרי או שימוש לכל מטרה לא חוקית או לכל מטרה אסורה.

- 3.3. חל איסור על העתקה, הטבעה, שכפול, עריכה, הפצה, שינוי, העברה, עיבוד, מכירה, תרגום, שידור, העמדה לרשות הציבור וכיו"ב, של האתר, כולו או חלקו.
- 3.4. חל איסור על הצגת האתר, כולו או חלקו, או תכנים ממנו, בכל דרך שהיא, לרבות בתוך מסגרת (Frame) גלויה או סמויה, באתר אחר, או כחלק מאתר אחר, או כחלק משירות אחר, ללא קבלת הסכמה מפורשת ובכתב מ-yes. על אף האמור, ניתן לבצע קישור לעמוד הבית של מי מהאתרים בלבד (למשל - לכתובת yes.co.il), במלואו וכפי שהוא (As Is), כך שניתן יהיה להשתמש באתר באופן זהה לחלוטין לשימוש המתאפשר באמצעות כניסה ישירה לאתר. אין להציב קישור כאמור באתר או מקור אחר המכיל תכנים המנוגדים לחוק, או המעודד פעילות המנוגדת לחוק, או המכיל תכנים בלתי ראויים (כגון אתר הכולל תכנים גזעניים, אלימים או מיניים) או שאינו הולם את רוח האתר ומטרותיו. yes שומרת על זכותה שלא לאפשר קישור לאתר, בכלל או לגורם מסוים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 3.5. חל איסור על הפעלה, או מתן אפשרות להפעלה, של כל אמצעי (לרבות תוכנות מסוג Robots, Crawlers וכיו"ב) לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מהאתר. אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר.
- 3.6. חל איסור על הטענה, שליחה או שידור של קוד מחשב כלשהו המתוכנן להרוס, להפריע או להגביל את השימוש באתר.
- 3.7. חל איסור על ביצוע פעולות כלשהן שמטרתן העתקה של הקוד המרכיב את האתר או פגיעה בו.
- 3.8. ככל שהשימוש באתר או בחלק ממנו יוגבל למחשבים המצויים בישראל, חל איסור על ביצוע פעולה כלשהי שמטרתה לעקוף מגבלה זו.

4. קניין רוחני

- 4.1. זכויות הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, ובכלל אלה סימני מסחר וזכויות יוצרים של yes, של האתר, לרבות עיצובו, מבנהו, תכניו, הדומיין שלו, הקוד שלו וכל חומר הכלול באתר - הן של yes או מי מטעמה, או של ספקים או של שותפים עסקיים שלה, ול-yes זכות לעשות בהם שימוש.
- 4.2. חל איסור על ביצוע פעולה כלשהי אשר יש בה כדי להפר את זכויות הקניין הרוחני כמפורט לעיל. גלישת המשתמש באתר, צפייתו בתכנים או שימוש בהם

(אם יותר לו מפורשות שימוש שכזה), לא יקנו למשתמש זכויות מכל מין וסוג שהוא באתר או בתכנים.

5. תכני משתמשים

5.1. ייתכן כי במסגרת השירותים באתר yes תאפשר למשתמש למסור ולפרסם תכנים שנוצרו על ידו (למשל תגובות בפורומים, ביקורות על מוצרים או תכנים וכיו"ב) ("**תכני משתמש**").

5.2. המשתמש מתחייב כי יש בידו את כל הזכויות וההסכמות הנדרשות לצורך מסירת ופרסום תכני המשתמש, וכי לא יציג באתר תכני משתמש המפרים זכויות של צד שלישי כלשהו או מפרים את הוראות הדין (למשל תכנים הכוללים הסתה או דיבה).

5.3. במסירה ופרסום של תכני המשתמש כאמור בסעיף 5.1 לעיל, המשתמש מעניק ל-yes ולמי מטעמה רישיון להפיץ בכל דרך ולפי שיקול דעתה הבלעדי את תכני המשתמש, ובכלל זאת להעתיק, לשדר, להעמיד לרשות השידור, לבצע בפומבי, לשכפל, לערוך, לתרגם, ולשנות את עיצוב תכני המשתמש, וכן להעניק רישיון משנה לשימוש בתכני המשתמש לכל צד שלישי. רישיון כאמור להפצת תכני המשתמש ולשימוש בהם יהיה בלתי חוזר, ללא תמורה, ללא זכות לקבלת תמלוגים, ללא הגבלת זמן ובכל העולם.

5.4. המשתמש מתיר ל-yes לפרסם את שמו לצד תכני המשתמש שנמסרו על ידו.

5.5. yes לא תהיה אחראית בכל דרך לתכני המשתמש, או לכל תוצאה הנובעת מהשימוש בהם או הסתמכות עליהם.

5.6. המשתמש מתחייב כי תכני המשתמש לא יכללו תוכן בלתי חוקי או בלתי ראוי, ובכלל זאת תוכן אלים, גזעני, מאיים, בלתי מוסרי, בעל אופי מיני בוטה, מעליב, מטריד, העלול לפגוע ברגשות הציבור, הכולל לשון הרע, העשוי לפגוע בצנעת הפרט, העלול לפגוע במשתמשים אחרים וכיו"ב.

5.7. yes רשאית שלא לאפשר לפרסם וכן היא רשאית להסיר תכני משתמש, שיימצאו על ידה כבלתי ראויים, או מכל סיבה אחרת.

5.8. המשתמש מתחייב לשפות את yes בגין כל טענה או תביעה שתוגש נגדה בקשר לתכני המשתמש.

6. קישורים לאתרים נוספים (link)

6.1. yes רשאית להציג באתר פרסומות או קישורים לאתרים של צדדים שלישיים אשר אינם באחריות yes ("האתרים הנוספים"). אין בהצגת קישורים לאתרים הנוספים משום תמיכה או המלצה לאמור באתרים אלה. yes רשאית לשנות קישורים אלה בכל עת.

6.2. yes אינה אחראית בשום אופן על התכנים שמופיעים באתרים הנוספים והיא לא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם למשתמש כתוצאה מהשימוש באתרים הנוספים, וכל שימוש שיעשה על ידי המשתמש יהיה באחריותו המלאה והבלעדית.

7. אחריות ושיפוי

7.1. כל השירותים, התכנים והמידע המוצגים באתר ניתנים "כמות שהם" (As Is), ללא אחריות או התחייבות מכל מין וסוג לגבי מהימנותם, איכותם, דיוקם, שלמותם, רמת העדכון שלהם, התאמה לתכלית מסוימת ואטרקטיביות המחיר שבו הם מוצעים, ואין בהצגתם משום התחייבות או מצג כלשהו כלפי המשתמש. בנוסף, כל התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד.

7.2. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע המופיע באתר (לרבות ביחס לחשבוננו של משתמש שהוא מנוי לשירותי yes) לבין מידע הרשום במערכות yes או בפרסומים רשמיים שלה, יקבע המידע הרשום במערכות yes או בפרסומים רשמיים כאמור, לפי העניין.

7.3. יתכן שנפלו או יפלו שיבושי הגהה, ניסוח, טעויות סופר וכיו"ב במידע ובתכנים שיוצגו באתר. yes תעשה את מירב המאמצים למנוע תקלות מסוג זה, אך למרות זאת היא לא תהיה אחראית לכל נזק שיגרם למשתמש נוכח טעויות אלה.

7.4. חרף המאמצים שעושה yes על מנת להבטיח את תקינות האתר, היא אינה מתחייבת שהגלישה באתר תהא רציפה וללא הפרעות או חסינה מפני חדירה של גורמים שאינה מורשים.

7.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ומיתר הוראות תנאי השימוש, yes לא תישא באחריות כלשהי לכל אובדן, נזק או הפסד, ישירים או עקיפים, אשר יגרמו למשתמש או לצד שלישי כלשהו, ואשר נובעים או קשורים, במישרין או בעקיפין, לשימוש באתר, או להחלטות או פעולות אשר נעשו תוך הסתמכות על השירותים, התכנים או המידע באתר. האמור יחול גם על כל מידע המופיע בקישורים לאתרי אינטרנט אחרים או באתרים שאליהם ניתן להגיע באמצעות

האתר. אין באמור כדי לגרוע מכל מגבלת אחריות הקיימת לטובת yes מכוח כל הסכם אחר או מכוח הדין.

7.6. גלישה באתר מהווה את הסכמת המשתמש לכך כי הוא פוטר את yes מכל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.

7.7. המשתמש מתחייב לשפות את yes (לרבות עובדיה, מנהליה או מי מטעמה), מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק או אובדן או חסרון כיס שייגרמו לה כתוצאה מהפרת המשתמש את הוראות תנאי השימוש או בגין כל טענה או דרישה או תביעה כנגד yes שעילתה בשימוש שנעשה על ידי המשתמש באתר. אחריות המשתמש במקרה זה היא בגין נזק מכל סוג שהוא, ובכלל זה נזק ישיר, עקיף ותוצאתי, פגיעה בשם הטוב, פגיעה במוניטין, אבדן הכנסה, אבדן נתונים ואבדן רווחים. אין בשיפוי כאמור כדי לגרוע מהסעדים להם זכאית yes על פי דין.

8. הדין החל וסמכות שיפוט

8.1. על תנאי השימוש יחולו דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בכל עניין הנוגע להסכם זה הוא בתי המשפט המוסמכים בתל אביב - יפו.