



Comunicazione di Sky – Miglioramento delle condizioni del tuo abbonamento.

Per essere sempre più vicini ai nostri clienti, abbiamo deciso di **eliminare i Costi dell'Operatore** (pari a 11,53€) **a partire dal 1 aprile 2021.**

Pertanto, ogni riferimento ai "Costi dell'operatore" contenuto nel Contratto con Sky, ivi inclusi i riferimenti ai "Costi dell'Operatore" contenuti agli articoli 2.2.b), 3.3. comma 2, 3.4 (ii), articolo 9, allegato 1 "definizioni" delle Condizioni Generali di Abbonamento residenziale Sky e in ogni altra comunicazione di Sky (ivi incluse quelle presenti sul sito Sky), deve intendersi eliminato a decorrere da tale data.

Ti ricordiamo che l'importo di 11,53€, a titolo di Costi dell'Operatore, è dovuto in caso di recesso anticipato dal Contratto di abbonamento con Sky ed è l'unico costo richiesto, a tale titolo, nel caso l'offerta cui tu abbia aderito non preveda rimborsi promozioni. Nel caso, invece, in cui la tua offerta preveda rimborsi di promozioni, fermo restando l'eliminazione di 11,53€ a titolo di Costi dell'Operatore, continueranno ad essere dovuti i rimborsi delle promozioni abbinata alla tua offerta. In caso di recesso anticipato, ti invitiamo dunque a verificare se l'offerta cui hai aderito prevede il rimborso di eventuali promozioni.

Abbiamo inoltre deciso di **eliminare anche il costo per la gestione amministrativa del downgrade di pacchetto** (pari a 10,08€) **a partire dal 1 aprile 2021.**

Pertanto, ogni riferimento a tale costo contenuto nel Contratto con Sky, ivi inclusi gli articoli 6.1(ii) delle Condizioni Generali di Abbonamento residenziale Sky e in ogni altra comunicazione di Sky (ivi incluse quelle presenti sul sito Sky), deve intendersi eliminato a decorrere da tale data.

In sintesi, grazie a questa modifica migliorativa, non ti sarà più richiesto il costo per la gestione amministrativa del downgrade di pacchetto (pari a 10,08€) dal **1 aprile 2021.**

Sempre per massima trasparenza e completezza dell'informazione, se stai fruendo di una promozione, ti ricordiamo di verificare se l'offerta promozionale cui hai aderito prevede che, in caso di downgrade, tale offerta promozionale decada automaticamente. Tale previsione rimane infatti immutata.

Qui sotto, sono riportate le modifiche agli articoli 3.4. e 6.1(ii) delle condizioni generali di abbonamento residenziale Sky e puoi trovare sul sito sky.it le suddette condizioni generali contenenti già tali modifiche nonché l'eliminazione di ogni altro riferimento a "Costi dell'Operatore".

"3.4 Recesso anticipato e Costi dell'Operatore

Se recedi prima della scadenza di ciascuna annualità del Contratto, saranno richiesti:

*(i) gli importi dovuti a titolo di **corrispettivo per il Servizio fruito** fino ai 30 (trenta) giorni successivi alla data di ricevimento della tua comunicazione di recesso, **(ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore di importo pari a €11,53 (undici/53).** I Costi dell'Operatore non saranno richiesti da Sky qualora la comunicazione di recesso, effettuata nel rispetto delle modalità e dei termini indicati alla sezione precedente, abbia efficacia al termine di ciascuna annualità o alla scadenza contrattuale; e **(iii) l'importo corrispondente agli **sconti fruiti**** qualora tu non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali."*

"6. MODIFICA ED INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

6.1 Upgrade, Variazioni e Downgrade

*In qualsiasi momento potrai richiedere Upgrade, Variazioni o Downgrade, fermo restando che l'abbonamento presuppone l'adesione al Pacchetto Base (Sky TV): **(i) Upgrade e Variazioni** saranno efficaci dal momento della richiesta andata a buon fine, richiesta che potrà essere formulata con ogni mezzo anche telefonico o telematico;*

***(ii) il Downgrade** sarà efficace a partire dal rinnovo del Contratto, ad eccezione dei casi in cui tu richiedi il Downgrade con efficacia in corso di Contratto che sarà efficace alla fine del mese successivo a quello in cui è avvenuta la tua richiesta. La richiesta potrà essere formulata attraverso raccomandata con avviso di ricevimento oppure via fax o email con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza del Contratto oppure entro la fine del mese precedente. In caso di Downgrade, Upgrade e Variazioni Sky potrà richiedere un contributo per il costo di gestione come indicato sul listino vigente e riportato sul sito Sky.it o disponibile contattando il Servizio Clienti Sky."*