



Semplice. Potente. Spettacolare.

## Sky Wifi - COSTI DI CESSAZIONE O MIGRAZIONE DELL'UTENZA E COSTI DI ATTIVAZIONE - [aggiornamento luglio 2021]

### Costi di cessazione o migrazione dell'utenza

Ai sensi della Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, le spese di cessazione o migrazione dell'utenza ad altro operatore non possono superare il valore minimo tra il prezzo implicito dell'offerta (pari al canone mensile medio) e i costi realmente sostenuti dall'operatore, anche se giustificati. Nella tabella riportata di seguito, puoi trovare i costi di cessazione e migrazione dell'utenza ad altro operatore applicabili alle offerte Sky Wifi.

TIPO DI SERVIZIO <sup>1</sup>	COSTI DI CESSAZIONE	COSTI DI MIGRAZIONE
Fibra100% (FTTH) 	29,90€	11,09€
Super Internet 100/200 (FTTC/FTTS) 	23,31€	11,09€

I costi indicati si intendono IVA inclusa e sono dovuti in caso di cessazione o migrazione dell'utenza per l'intera vigenza del contratto, salvo i casi di disdetta a scadenza. Per offerte specifiche, Sky si riserva il diritto di non prevedere i costi di cessazione e migrazione dell'utenza. Per maggiori dettagli sulle condizioni della tua offerta ti invitiamo a consultare la pagina "[Trasparenza Tariffaria](#)" del sito Sky.it o a chiamare il servizio clienti.

Il costo di cessazione dell'utenza per le offerte relative al servizio Fibra100% è pari a una mensilità di canone. Tutti gli altri costi di cessazione e migrazione indicati non sono superiori ai costi effettivamente sostenuti da Sky per cessare o migrare l'utenza.

I costi di cessazione dell'utenza includono i costi tecnici di cessazione linea corrisposti all'operatore *wholesale*, i costi di gestione amministrativa e commerciale della pratica, i costi logistici e di ritiro degli apparati.

I costi di migrazione dell'utenza includono i costi di gestione amministrativa e commerciale della pratica, i costi logistici e di ritiro degli apparati.

### Costi di attivazione

Il costo di attivazione per Sky Wifi è pari a 49€. In caso di adesione al servizio Ultra Wifi è previsto un costo di attivazione aggiuntivo pari a 50€. Tali costi includono i costi tecnici di attivazione e i costi di gestione amministrativa e commerciale della pratica.

Per alcune offerte gli importi dovuti a titolo di costo di attivazione possono essere totalmente o parzialmente scontati. Per maggiori dettagli sulle condizioni della tua offerta ti invitiamo a consultare la pagina "[Trasparenza Tariffaria](#)" del sito Sky.it o a chiamare il servizio clienti.

<sup>1</sup> I costi di cessazione e di migrazione dell'utenza si applicano a tutte le offerte (Sky Wifi, Sky Wifi Ultra, Sky Wifi Plus e Sky Wifi Ultra Plus) relative ai servizi Fibra100% e Super Internet 100/200.