

**Vážená zákaznice, vážený zákazník,**

pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte, prosím, tento formulář, a zašlete jej nejpozději do 60 dnů od převzetí zboží na shora uvedenou adresu nebo email. Tento formulář můžete využít rovněž pro reklamaci vad zboží, které se objeví později. Prosím, k tomuto formuláři vždy přiložte kopii faktury, která Vám byla zaslána se zakoupeným zbožím. Nezapomeňte uvést důvod vrácení zboží. Pokud nebude důvod uveden, nemusí být na pozdější reklamace brán zřetel.

**Adresa pro vrácení zboží: Fulfillment CZ s.r.o./Acebiz, CTPark Prague North, Úžice 341/2, Úžice, PSČ 277 45**

Číslo objednávky:	Číslo faktury:
-------------------	----------------

**Tímto formulářem (označte křížkem):**

oznamuji, že odstupuji o smlouvy o nákupu dále uvedeného zboží **Datum obdržení zboží:** .....

Kupující má právo odstoupit od smlouvy o dodání erotického zboží a spodního prádla, pouze pokud je toto zboží vráceno prodávajícímu v originálním neporušeném a neotevřeném obalu, včetně neporušené pečeti, pokud je zboží nebo jeho obal touto pečetí opatřeno. Zboží bez obalu nebo s porušeným obalem, či pečetí je dále neprodejně. Jistě byste sami nechtěli, aby vám bylo prodáno zboží bez obalu nebo dokonce použité. Více naleznete v našich obchodních podmínkách.

reklamuji vadu výrobku (popište druh a místo závady) .....

**Požaduji (označte křížkem):**

- vrácení peněz na účet (doplňte číslo Vašeho účtu) \_\_\_\_\_
- opravu vady \_\_\_\_\_
- slevu z kupní ceny \_\_\_\_\_

Při reklamaci můžete **zdarma** využít zpětnou zásilku od Zásilkovny. Zásilku stačí odnést na jakékoliv podací místo Zásilkovny a obsluze nahlásit 8místný vratkový kód: **97470717**

**Vrácené zboží nebo zboží zaslané k reklamaci:**

	Katalogové číslo	Varianta	Ks	Cena	Důvod vrácení (1-9)*
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					

\* uveďte, prosím, odpovídající důvody vrácení zboží, případně vyplňte i jiný důvod:

	1. nevyhovující velikost	6. jiný výrobek (neúmyslná záměna při balení) – dostanete dárek
	2. nespokojenost s materiálem	7. dodáno se zpožděním
	3. nespokojenost s barvou	8. barevná odchylka/odchylka od vyobrazení v katalogu
	4. nevyhovující střih	9. za tuto cenu bylo očekáváno něco kvalitnějšího
	5. zboží je poškozeno (uveďte druh a místo poškození)	

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mail:	
Datum:	

Podpis