



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ANEXO AO ATO DA DIRETORIA-GERAL Nº 9, de 2015

LISTA DE UNIDADES SUPRIDORAS (ÓRGÃOS TÉCNICOS) DO SENADO FEDERAL

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
DGER	<p>Viagens e hospedagens:</p> <ul style="list-style-type: none">- passagens aéreas- hotelaria- agenciamento de viagens- seguro-viagem- passaporte <p>Homenagens / reconhecimentos / premiações / brindes / souvenirs:</p> <ul style="list-style-type: none">- troféus- placas- homenagens- insígnias- bottons- letras em metal- gravações em metal- materiais promocionais (uniforme Jovem Senador etc.) <p>Alienações / concessões / convênios:</p> <ul style="list-style-type: none">- doação de mudas de árvores- estruturação e funcionamento de redes de relacionamento entre o SF e outros órgãos, exceto as referentes às competências do ILB- intercâmbio de servidores entre SF e outros órgãos- convênio com instituições financeiras para pagamento de remuneração e similares- parcerias / cooperação / intercâmbio entre o SF e outros órgãos, exceto as referentes às competências do ILB
SPATR	<p>Material de expediente, exceto os utilizados para indústria gráfica:</p> <ul style="list-style-type: none">- pastas (lombada, de lona, para processos, para congressos etc.) e acessórios- papéis e cartões para consumo geral, exceto os de uso gráfico- grampeadores e grampos (metálicos, plásticos etc.)
SPATR (continuação)	<ul style="list-style-type: none">- etiquetas autoadesivas e ribbons, exceto RFID- carimbos (normal, automático etc.)



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
SPATR (continuação)	<ul style="list-style-type: none">- caixas (arquivo, para embalagem etc.)- colas e adesivos de uso geral- capas e contracapas para processos- fitas diversas (crepe, adesiva, dupla face etc.) de uso geral, exceto as de uso gráfico <p>Ferramentas / insumos para manutenção / produtos químicos / combustíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">- lubrificantes (óleos, graxas, “limpa contato” etc.)- ferramentas e equipamentos para oficina, exceto para manutenção de armamento- combustíveis para veículos- inseticidas- materiais para funilaria / pintura de veículos <p>Sinalização, exceto para veículos:</p> <ul style="list-style-type: none">- suporte e peças para montagem de placas de sinalização- suprimentos de sinalização <p>Insumos para identificação:</p> <ul style="list-style-type: none">- porta-crachá- cordão para crachá <p>Alimentos / louças / consumíveis / copa e cozinha:</p> <ul style="list-style-type: none">- gêneros alimentícios em geral: açúcar, água potável de mesa, café etc.- materiais de copa e cozinha- gás liquefeito de petróleo (gás de cozinha)- embalagens e vasilhames para alimentos <p>Limpeza e conservação:</p> <ul style="list-style-type: none">- serviços, materiais e equipamentos para limpeza e conservação- serviço de lavanderia- dedetização, descupinização, desratização, desinfecção e similares- coleta, transporte, tratamento e disposição final de resíduos diversos, exceto hospitalares- limpeza e conservação de piscinas e afins- limpeza / lavagem de cortinas e painéis- limpeza / lavagem de veículos <p>Seguros patrimoniais:</p> <ul style="list-style-type: none">- seguro para veículos



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
SPATR (continuação)	<ul style="list-style-type: none">- seguro de prédio e conteúdo <p>Administração patrimonial:</p> <ul style="list-style-type: none">- pré-qualificação de materiais e equipamentos- vistoria técnica para avaliação patrimonial <p>Avaliações:</p> <ul style="list-style-type: none">- diagnóstico e indicação de valor monetário <p>Serviços gerais:</p> <ul style="list-style-type: none">- chaveiro (troca de cilindros, manutenção de fechaduras, cópias e matrizes de chaves etc.) <p>Serviços postais:</p> <ul style="list-style-type: none">- encomendas expressas- serviços postais e telemáticos convencionais- malote <p>Transportes / locação de veículos:</p> <ul style="list-style-type: none">- locação de veículos, com ou sem motorista- transporte de cargas ou de pessoas- movimentação de mobiliário <p>Bens duráveis de uso geral (eletrodomésticos e eletroportáteis) (compra e locação):</p> <ul style="list-style-type: none">- fragmentadoras de papéis- calculadoras- equipamentos para restaurante (fogões, fornos etc.)- aparelhos neutralizadores de odor- máquinas de café- esterilizadores de ar <p>Equipamentos/utensílios eletrônicos de uso geral:</p> <ul style="list-style-type: none">- fontes de alimentação elétrica- pilhas e baterias (e respectivos carregadores) <p>Veículos (exceto de transporte vertical [elevadores]):</p> <ul style="list-style-type: none">- automotores (automóveis, caminhões etc.)- carrinhos para transporte- empilhadeiras- ambulâncias <p>Maquinaria, mobiliário, decoração e utilidades diversas:</p> <ul style="list-style-type: none">- armários (para vestiário, roupeiros, guarda-volumes etc.)



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
SPATR (continuação)	<ul style="list-style-type: none">- expositores de jornais- mobiliário para restaurante- mesas- cadeiras- estofados- lixeiras- contêineres / contentores- estações de trabalho (e acessórios)- prateleiras- estantes- camas (e respectivas cabeceiras), macas e similares- tapetes, capachos, carpetes e forrações (aquisição)- balcões- bancos de jardim- plantas ornamentais- carteiras escolares (ou respectivas mesas e cadeiras ou similares)- bombas a vácuo e similares- relógios- máquinas de lavagem e secagem- arquivos (de metal, deslizantes etc.)- suportes de mesa ou de parede- guarda-chuvas- bicicletários / armários para guardar bicicletas- bituqueiras / coletores de bitucas de cigarro / cinzeiros <p>Alienações / concessões / convênios para itens de sua competência:</p> <ul style="list-style-type: none">- alienação de bens móveis e imóveis- concessões de uso de áreas para exploração de serviços (alimentação [restaurante, lanchonete, colocação de máquinas “<i>vending machines</i>” etc.] e outros)- locação de espaços (imóveis) <p>Segurança do trabalho:</p> <ul style="list-style-type: none">- EPIs para uso específico <p>Mão de obra especializada em atividades de sua competência:</p> <ul style="list-style-type: none">- limpeza e conservação- almoxarifés- carregadores e tombadores- auxiliares de serviços gerais- copeiros- contínuos => trata-se de serviços gerais (SPATR)



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
	<ul style="list-style-type: none">- portaria para as residências oficiais Manutenção e conservação dos itens de sua competência: <ul style="list-style-type: none">- manutenção preventiva e corretiva- limpeza- insumos, peças e equipamentos necessários- demais procedimentos relacionados
SIS	Saúde (equipamentos e insumos de uso médico-hospitalar): <ul style="list-style-type: none">- equipamentos de uso em medicina (geral, do trabalho etc.)- UTI móvel (aérea e terrestre)- assistência médica- materiais médico-hospitalares- testes imunológicos- filmes radiológicos- kits fixadores e reveladores de filmes radiológicos- reagentes e insumos- monitoração de processos de esterilização- autoclaves- cadeiras de rodas- medicamentos- materiais e equipamentos odontológicos- equipamento de monitorização de ambulatório da pressão arterial (MAPA) e assessórios- álcool para uso hospitalar- material de consumo de uso médico-hospitalar- gestão de resíduos de serviços de saúde Segurança do trabalho: <ul style="list-style-type: none">- EPIs para uso específico Manutenção e conservação dos itens de sua competência: <ul style="list-style-type: none">- manutenção preventiva e corretiva- limpeza- esterilização- insumos, peças e equipamentos necessários- demais procedimentos relacionados
SINFRA SINFRA (continuação)	Telefonia/telecomunicações: <ul style="list-style-type: none">- central telefônica- rede telefônica- interfones- equipamentos para telefonia / telecomunicações, aparelhos telefônicos fixos (inclusive PABX) e celulares- serviços prestados por operadoras de telefonia



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
SINFRA (continuação)	<p>(serviço móvel pessoal [SMP], serviço telefônico fixo comutado [STFC], VCI etc.)</p> <ul style="list-style-type: none">- materiais de consumo de telecomunicações- expansores de teclas,- fones de cabeça para telefonia- fac-símile- cabos- sistemas de telecomunicações <p>Instalações prediais (estruturais, elétricas, hidráulicas etc.), elevadores e sistemas de ar condicionado:</p> <ul style="list-style-type: none">- brise-soleil- sistemas elétricos (geração e distribuição de energia)- no-breaks- películas de controle solar- divisórias- persianas- painéis- chapas termo acústicas- obras- piscinas (instalação e manutenção hidráulica e civil)- reformas de espaços internos e externos- central e aparelhos de ar condicionado (de janela, splits, industriais etc.)- sistema hidrossanitário- pintura- colocação de carpetes e forrações- elevadores, plataformas elevatórias, monta-cargas e similares (instalação, manutenção, atualização tecnológica, modernização etc.)- termostatos- cortinas, forros, blecautes, bandôs, trilhos e afins- vidros comuns, temperados, espelhos e similares (materiais e serviços [corte, lapidação, bisotagem etc.])- materiais de construção- ferro, arames, pregos- estruturas metálicas- sinteco- portas (comuns, almofadadas, de metal, de madeira etc.)- pisos e revestimentos- telas (de arame galvanizado etc.)- portões



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
SINFRA (continuação)	<ul style="list-style-type: none">- telhados, toldos e coberturas- instalações elétricas, hidráulicas, de redes telefônicas e de dados (cabearamento, tubulação e afins) etc.- insumos de marcenaria- construções, pavimentações e afins- luminárias- mármore e granito- infraestrutura para armazenamento de lixo- tanque para armazenamento de combustível- insumos de serralheria- difusores e dutos flexíveis para ar-condicionado- materiais de metal para obras civis (calhas, esquadrias, vergalhões etc.)- nylon- materiais elétricos- asfalto- tratamento acústico- fitas antiderrapantes e fitas adesivas para demarcação de solo- laminado TS estrutural- tarjeta “livre” / “ocupado”- material hidráulico- manutenção de gramados e jardins (jardinagem etc.)- antena coletiva <p>Segurança do trabalho:</p> <ul style="list-style-type: none">- EPIs para uso específico <p>Som e imagem:</p> <ul style="list-style-type: none">- televisores- reprodutores de mídias (DVD, CD, blu-ray, fitas magnéticas etc.)- fones de ouvido- TV por assinatura- operação de áudio- material eletroeletrônico específico- divisor e seletor VGA, seletor e distribuidor de vídeo- central de vídeo- equipamento de radiodifusão- console digital de áudio para estúdios- antena transmissora- equipamentos de gravação de áudio- mesa de áudio



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
	<ul style="list-style-type: none">- gravador DVR, exceto os de uso para segurança- estação de retrabalho SMD- aviso luminoso para estúdio- transmissão de rádio e TV- equipamento de codificação e monitoramento de TV digital- equipamento digital para cobertura jornalística- sistema de captação de áudio e vídeo- sistema de concentração, comutação, direcionamento e monitoração de sinais digitais- suporte técnico e fornecimento de peças para os equipamentos de radiodifusão ou televisão- produção de legendas ocultas (<i>closed-caption</i>)- fitas betacam- microfones para uso em rádio/TV- serviço de <i>up-link</i> (enlace de subida)- equipamentos para transmissão e recepção satelital- sistema de sonorização informatizado- compartilhamento / cessão de área de torre de transmissão- serviço de apoio técnico de rádio/TV <p>Manutenção e conservação dos itens de sua competência:</p> <ul style="list-style-type: none">- manutenção preventiva e corretiva- limpeza- insumos, peças e equipamentos necessários- demais procedimentos relacionados
SGIDOC	<p>Materiais bibliográficos (assinatura, compra, conservação):</p> <ul style="list-style-type: none">- obras raras- obras literárias- obras de arte- material bibliográfico estrangeiro- material bibliográfico nacional- periódicos (jornais, revistas etc.)- digitalização do acervo- normas técnicas- molduras, passe-partout, day foam e vidro anti-reflexo <p>Segurança do trabalho:</p> <ul style="list-style-type: none">- EPIs para uso específico
SGIDOC (continuação)	<p>Traduções / interpretações de idiomas:</p> <ul style="list-style-type: none">- tradução-interpretação simultânea



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
	<p>Manutenção e conservação dos itens de sua competência:</p> <ul style="list-style-type: none">- manutenção preventiva e corretiva- limpeza / higienização- emolduração- restauração- insumos, peças e equipamentos necessários- demais procedimentos relacionados
PRDSTI	<p>Equipamentos de informática (hardware, rede e soluções completas):</p> <ul style="list-style-type: none">- gravador/reprodutor de cartões- sistemas (VIP etc.)- fitoteca automatizada- monitores, projetores, “data-show” e similares- redes com suporte POE- microcomputadores (PC, Macintosh etc.)- servidores de banco de dados- rede sem fio- estações de trabalho (computadores)- estabilizadores de tensão- impressão, cópia e digitalização, com acesso via rede local- copiadoras- impressoras- plotters- armazenamento de dados- data discovery/business discovery- servidores em lâmina, adaptadores e switches- comutadores de rede- radioenlaces digitais- notebooks- periféricos (teclados, mouses etc.)- solução integrada de software e hardware (appliance) de segurança web- comutadores (switches) Ethernet com portas PoE (Power over Ethernet) - dispositivos físicos (hardware) e programas (software, firmware)- servidores em lâminas (blades e gabinetes [chassis]) <p>PRDSTI</p> <ul style="list-style-type: none">- controladores (controllers), pontos de acesso



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
(continuação)	<p>(access points - AP) e gerenciamento para rede sem fio - dispositivos físicos (hardware) e programas (software, firmware)</p> <ul style="list-style-type: none">- conectividade entre a rede do SF e o backbone da Internet brasileira e internacional- mesas digitalizadoras- dispositivos eletrônicos do tipo "tablet"- plano de hospedagem (web)- solução para gestão informatizada- sistema de cabeamento de fibra óptica- redes de dados e telefonia- servidores em rack- servidores com armazenamento dedicado de dados- rede de comunicação de dados, voz e videoconferência- placas para servidores- discos rígidos- suporte presencial- rack para servidores- equipamentos e softwares de tecnologia RFID- equipamentos de armazenamento- escâneres / scanners- sala-cofre- Sistema de Votação Eletrônica do SF- leitoras / equipamento de código de barras <p>Softwares/licenças de software:</p> <ul style="list-style-type: none">- de código aberto- de gerenciamento de dados, armazenamento e backup- suítes de escritório- pesquisa e referência de Legislação, Jurisprudência e Proposições Legislativas- de automação de estúdio- softwares para os serviços Braille e Seipof- software que possibilite ao internauta a visualização dos espaços físicos do Senado Federal- de desenho auxiliado por computador- de animação- de gestão de pessoas- de gestão arquivística de documentos- de edição de jornalismo- elaborados pelo próprio órgão- estatísticos

PRDSTI



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
(continuação)	<p>Suprimentos de impressão e insumos de informática:</p> <ul style="list-style-type: none">- materiais e equipamentos para instalação / manutenção de rede local- suprimentos para impressoras (cartuchos, kits/unidades de fusor, toner etc.)- mídias de armazenamento (pen drive, CDs, DVDs, blu-ray, fitas magnéticas, cartões SD, SDHC, XQD etc.)- caixa para mídias ópticas- caixas de fita de detecção magnética- etiquetas RFID <p>Serviços de rede:</p> <ul style="list-style-type: none">- transmissão por fibra óptica (de dados, TV etc.) <p>Suporte em TI / mão de obra especializada em atividades de sua competência:</p> <ul style="list-style-type: none">- atendimento e suporte a softwares, operações básicas de rede de microcomputadores- suporte técnico <p>Alienações / concessões / convênios para itens de sua competência:</p> <ul style="list-style-type: none">- doações e recebimentos de software e hardware <p>Segurança do trabalho:</p> <ul style="list-style-type: none">- EPIs para uso específico <p>Treinamento / capacitação específica:</p> <ul style="list-style-type: none">- treinamento para operação, uso, programação, aprimoramento etc. de softwares adquiridos <p>Manutenção e conservação dos itens de sua competência:</p> <ul style="list-style-type: none">- manutenção preventiva e corretiva- limpeza- expansão / atualização / <i>upgrade</i>- insumos, peças e equipamentos necessários- demais procedimentos relacionados



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
SEGRAF	<p>Mão de obra especializada em atividades de sua competência:</p> <ul style="list-style-type: none">- profissionais nas áreas de editoração eletrônica, pré-impressão, impressão offset, impressão tipográfica, acabamento e expedição- transcritor/formatador em Braille, revisor de textos e impressor em Braille <p>Equipamentos / maquinaria / suprimentos / insumos de uso específico:</p> <ul style="list-style-type: none">- máquina para termolaminação de papeis e cartões- solução de publicação monocromática e colorida- chapas para impressão offset- adesivo (etiquetas adesivas / vinil) à prova d'água que permita impressão por meio de jato de tinta, para uso em mídias de armazenamento óptico (CD / DVD / blu-ray)- sacolas de papel reciclado- sistema térmico de gravação de chapas direto do computador on-line CTP- máquina para embalagem de livros e folhetos- máquina de perfurar elétrica industrial- espectro-densitômetro- guilhotina para corte de papel- compressor para uso gráfico- materiais de roleria para impressoras- faca de corte de papel para envelopadeiras- suprimentos para impressoras de uso gráfico (plotters, impressoras de grandes formatos etc.)- espirais diversos- filmes de polipropileno- rolos tomadores de tinta e rolo tomador de água para máquinas- bobinas de filme poliolefínico termoencolhível- cilindros industriais para máquinas impressoras industriais gráficas- tintas gráficas para impressão- numeração e fontes completas, manuscritos alemães e benzina, utilizadas nas máquinas de impressão tipográfica- blanquetas 4 lonas para uso em impressão gráfica- materiais diversos de uso gráfico- papéis e cartões para uso gráfico- etiquetas / adesivos de uso gráfico <p>Serviços de sua competência:</p>



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
SEGRAF (continuação)	<ul style="list-style-type: none">- impressão digital colorida a laser para uso gráfico- encadernação- montagem de estandes na Feira do Livro e em eventos relacionados a publicações- cessão de direitos autorais de publicações- captura e liquidação de transações eletrônicas nas vendas das publicações oficiais- atribuição de ISBN às publicações editadas pelo Senado Federal <p>Segurança do trabalho:</p> <ul style="list-style-type: none">- EPIs para uso específico <p>Manutenção e conservação dos itens de sua competência:</p> <ul style="list-style-type: none">- manutenção preventiva e corretiva- limpeza- insumos, peças e equipamentos necessários- demais procedimentos relacionados
SPSF	<p>Segurança e proteção:</p> <ul style="list-style-type: none">- CFTV (Circuito Fechado de Televisão)- gravador DVR para uso em sistemas de segurança- coletes de segurança- radiocomunicação- vigilância- grades de contenção e equipamentos para isolamento de vias- equipamentos de combate a incêndio (extintores, mangueiras, alarmes etc.)- detectores de metais- sistema eletromagnético de segurança- armamentos diversos, munições e projéteis- pontaletes orientadores de fluxo de pessoas- armas não letais e respectivos insumos- binóculos- equipamentos para treinamento para atividades de sua competência <p>Sinalização:</p> <ul style="list-style-type: none">- sinalização visual de emergência para veículos- equipamentos para sinalização de segurança e de rotas de fuga <p>Equipamentos para academia / musculação:</p>



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
SPSF (continuação)	<ul style="list-style-type: none">- equipamentos para academia / musculação <p>Segurança do trabalho:</p> <ul style="list-style-type: none">- EPIs para uso específico <p>Identificação:</p> <ul style="list-style-type: none">- selos de segurança para identificação de pessoas e validação de documentos- impressoras de credenciais e coletores de assinaturas <p>Equipamentos para controle de acesso e ponto eletrônico:</p> <ul style="list-style-type: none">- relógio para controle de acesso e ponto eletrônico <p>Suprimentos / insumos de uso específico:</p> <ul style="list-style-type: none">- kits de limpeza para impressora de crachás- cartões SMART-card em PVC com chip inteligente de tecnologia de proximidade "contactless" (crachás etc.)- baterias, carregadores e multímetros para pistolas não letais (dispositivos eletrônicos de controle)- suprimentos para impressoras de crachás- fitas de impressão colorida- ferramentas para manutenção de armamento- estande de tiro para treinamento- uniforme policial <p>Mão de obra especializada para atividades de sua competência:</p> <ul style="list-style-type: none">- postos de vigilância armada e desarmada- serviços de bombeiro civil e brigada de incêndio <p>Manutenção e conservação dos itens de sua competência:</p> <ul style="list-style-type: none">- manutenção preventiva e corretiva- limpeza- insumos, peças e equipamentos necessários- demais procedimentos relacionados
SECOM	<p>Direitos autorais:</p> <ul style="list-style-type: none">- cessão de direitos autorais em transmissões de rádio e TV <p>Segurança do trabalho:</p> <ul style="list-style-type: none">- EPIs para uso específico <p>Fotografia:</p>



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
SECOM (continuação)	<ul style="list-style-type: none">- serviço fotográfico- câmara / equipamento fotográfico- insumos e acessórios para fotografia- baterias para câmeras <p>Mão de obra especializada para atividades de sua competência:</p> <ul style="list-style-type: none">- serviços terceirizados nas áreas de televisão, rádio, jornal, agência de notícias <p>Comunicação externa e infraestrutura para eventos:</p> <ul style="list-style-type: none">- serviço de buffet- arranjo de flores e plantas- organização de eventos- recepção monolíngue, bilíngue ou poliglota- recepção com tradução-interpretação de LIBRAS- coordenação e auxílio à secretaria de eventos- estandes, exceto para Feira do Livro <p>Manutenção e conservação dos itens de sua competência:</p> <ul style="list-style-type: none">- manutenção preventiva e corretiva- limpeza- insumos, peças e equipamentos necessários- demais procedimentos relacionados
SEGP	<p>Seguros de pessoas:</p> <ul style="list-style-type: none">- seguros de vida e de acidentes pessoais <p>Formação profissional / aprendizagem:</p> <ul style="list-style-type: none">- preparação de pessoas para inserção no mercado de trabalho (menor aprendiz, programa de estágio etc.) <p>Administração de pessoal:</p> <ul style="list-style-type: none">- recrutamento e seleção de pessoal- desenvolvimento organizacional



SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

ÓRGÃOS / SECRETARIAS	OBJETOS
ILB	Educação / treinamento / capacitação / cursos / desenvolvimento: <ul style="list-style-type: none">- profissionais para ministrar cursos- gestão do conhecimento e capacitação dos agentes públicos em sociedade pelo SF e outros órgãos- curso de formação- treinamentos externos- cooperação técnico-científica entre o SF e outros órgãos para fins educacionais- materiais para eventos de capacitação e treinamentos- treinamento e capacitação realizados por equipe própria
Secretaria de Transparência	Mão de obra especializada em atividades de sua competência: <ul style="list-style-type: none">- atendimento ao usuário da Central de Relacionamento Público Alô Senado Monitoramento de noticiários / imprensa: <ul style="list-style-type: none">- serviço de clipping de jornais, TV, revistas, sítios da internet e redes sociais;- serviços estatísticos de pesquisa de opinião, enquête e sondagens