

2024年10月16日

お客様各位

株式会社サイゼリヤ

当社におけるランサムウェア被害に伴う  
サービスの一部停止と情報漏えいに関するお知らせ

株式会社サイゼリヤ（以下「当社」といいます）は、当社のサーバーにおいて第三者によるランサムウェア攻撃の被害を確認し、当社が保有する個人情報および秘密情報等が一部漏えいした可能性が高いことが判明いたしました。

お客様および関係者の皆様には大変なご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

記

1. サーバー停止の影響について

当社のいくつかのサーバーにおいてシステム障害が発生し、一部のサービスが停止しました。外部の情報セキュリティ対策企業へ調査を依頼したところ、不正アクセスを受けた可能性が確認されました。対応として、不正アクセスを受けたサーバーをインターネットや社内ネットワークから隔離する措置を講じております。

影響として、当社の重要な社内システムが一部使用できなくなっており、被害の全容を調査中ではございます。あわせて、当社は早急な社内システムの復旧、平常業務の再開に取り組んでおります。

お客様および関係者の皆様にはご迷惑とご不便をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。

2. 個人情報等の漏えいについて

当社は、現在も外部の情報セキュリティ対策企業の支援を受けながら、漏えいした可能性がある当社の情報、影響範囲等を特定するための調査を実施しております。なお、当社は警察に相談するとともに、個人情報保護委員会に対しても報告を行っております。

[情報漏えいの可能性がある個人情報等]（本日時点）

- ・当社の従業員（パート・アルバイトなどを含みます）の個人情報
- ・当社のお取引先様の個人情報
- ・過去に当社の採用面接を受けた一部の方の個人情報
- ・当社のお客様相談窓口にお問い合わせいただいたお客様に関する情報

※なお、店舗でお客様が利用されたクレジットカードやポイントカードなどの情報は含まれておりません

[情報漏えいの可能性があるその他の情報] (本日時点)

- ・ 当社の業務を行う上で作成した電子ファイルに保存していた情報

これらの情報の詳細及び件数はいずれも調査中となります。

なお、個人情報を悪用し、迷惑メールが送付される可能性があります。不審なメールなどを受け取られた場合は開封せず、削除いただくようお願い申し上げます。

**【お問い合わせ先】**

カスタマーフリーダイヤル

0120-209-629