

## Üldised Tingimused

### 1. Käesolevad Tingimused

1.1 Need tingimused käsitlevad meie veebisaidi (sealhulgas Ritualsi mobiilirakenduse) kasutamist ja meie toodete müümist teile.

1.2 Palun lugege need tingimused hoolikalt läbi, enne kui esitate meile oma tellimuse. Nendes tingimustes on muu hulgas kirjas, kes me oleme, kuidas me teile tooteid pakume, kuidas teie või meie saame tellimusi muuta või tühistada, mida teha probleemide korral ja muu oluline teave.

### 2. Teave Meie Kohta

2.1 Me oleme Rituals Cosmetics, rahvusvaheline ettevõtte. Palun vaadake meie ettevõtte andmeid alljärgnevast tabelist.

Juurde Rituals Cosmetics E-commerce B.V.;

- Kirjavahetusaadress: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Külastusaadress: Keizersgracht 679-689 1017 DW Amsterdam, The Netherlands
- Telefoninumber: 31 (0)202415948
- E-posti aadress: [service@rituals.com](mailto:service@rituals.com)
- Kaubanduskoda number: 59751061
- Käibemaksu ID number: NL853629729B01

2.2 Võite võtta ühendust meie klienditeenindusega oma riigis telefoni või e-posti teel. Palun vaadake kontaktandmeid ülaltoodud tabelist.

2.3 Kui me peame teiega ühendust võtma, siis teeme seda telefoni teel või kirjutades teile e-posti aadressile või postiaadressile, mille olete meile oma tellimuses andnud.

### 3. Meie Veebilehe Kasutamine

3.1 Meie veebisaidil saate osta meie tooteid meie veebipõhise turustuskanali kaudu. Meie toodete veebipõhine ostmine ja meie veebisaidi kasutamine on kättesaadav ainult tarbijatele. Me ei ole mingil juhul kohustatud võtma vastu tellimusi ettevõtjatelt või juriidilistelt isikutelt või asutustelt ning meil on õigus keelduda tellimustest, mis on mõeldud toodete edasimüügiks volitamata edasimüüja ja/või turustuskanali poolt (kaasa arvatud otsekaubandus).

3.2 Teavet meie toodete kohta leiate meie veebisaidilt. Püüame tagada, et kogu teave veebilehel oleks täielik ja korrektne. Palun olge siiski teadlik, et tellimuse esitamise hetkel võib esineda võimalikke ebatäpsusi. Kohaldatava õiguse kohaselt ei võta me mingit vastutust nende ebatäpsuste eest.

3.3 Meil on õigus igal ajal muuta, lisada ja kustutada teavet meie veebisaidil ilma eelneva etteteatamiseta.

3.4 Kui te esitate meile tellimuse, nõustute käesolevate tingimustega ja meie veebisaidi õiglase kasutamise eeskirjadega (edaspidi „sisekorraeeskiri“), mis on samuti [meie veebisaidil](#) või mida leiab rakendusest jaotisest. Kui me avastame oma veebisaidil kahtlase käitumise, näiteks tellimuste puhul tavapäratu tegevuse või eeskirjade eiramise, pettustehingud, kampaaniate kuritarvitamise ja kliendikonto omamise tingimuste rikkumise, on meil õigus uurida ja võtta meetmeid, sealhulgas, kuid mitte ainult, blokeerida kas ajutiselt või alaliselt (panga)kontod ja/või maksed või tühistada tellimused Meetmed, mida tuleb võtta, ja millal need tuleb võtta, otsustatakse meie ainuisikulise äranägemise järgi.

3.5 Lisaks säilitame protokollis 3.4 nimetatud olukordade jaoks. Sisekorraeeskirja rikkumise korral on meil õigus lisada asjaomased isikud meie pettuste andmebaasi. Teeme seda ainult kooskõlas kohaldatavate andmekaitseeaduste ja -määrustega, sealhulgas, kuid mitte

ainult, GDPRiga. Töötleme isikuandmeid seoses pettuste andmebaasiga meie õigustatud huvi alusel, milleks on kaitse ja ennetamine meie äritegevusele pettuse tõttu tekkiva kahju eest. Andmebaasis olevaid isikuandmeid säilitatakse maksimaalselt 1 kuni 5 aastat, olenevalt sisekorraeeskirja rikkumise raskusastmest.

3.6 Palun lugege meie „[Ritualse sisekorraeeskirja](#)“, et saada teavet meie veebisaidi õiglase kasutamise kohta, [ning klõpsake](#) , et lugeda meie privaatsuspoliitikat, mis sisaldab lisateavet meie andmetöötlusviiside ja turvameetmete kohta.

3.7 Sellel veebisaidil olev kogu intellektuaalomand, mis puudutab muu hulgas visuaalseid elemente, tootenimesid, tootekirjeldusi ja muud sellel veebisaidil sisalduvat teavet, on meie, meie kontserni kuuluvate ettevõtete või meie litsentsisaajate omanduses. Keelatud on avaldada, kopeerida, kasutada või paljundada käesoleva veebisaidi sisu või selle osi, kui selleks ei ole teile antud luba. Selle veebisaidi kasutamise ajal on teil lubatud kopeerida teavet, mida vajate isiklikuks kasutamiseks, näiteks tellimuse jaoks vajalikku teavet.

#### 4. Tellimuse Esitamine Meie Veebilehel

4.1 Võite meie veebisaidil tooteid tellida, valides need välja ja pannes need ostukorvi. Enne tellimuse vormistamist saate kontrollida oma ostukorvi sisu. Ostukorvis saate teha oma tellimusesse mis tahes muudatusi. Pidage meeles, et teie ostukorvis olevad tooted ei ole teie jaoks reserveeritud enne, kui tellimusprotsess on täielikult lõpule viidud. Kui teie tellimusega on kõik korras, palun sisestage ja kontrollige oma andmed enne tellimuse kinnitamist. Pärast kinnitamist valige palun tarneviis. Tarnekulud kuvatakse teile meie veebisaidil. Seejärel suunatakse teid makseprotsessi juurde, kus saate valida ja sooritada makse teie valitud viisil. Kui teie makse on töödeldud, kinnitame teie tellimuse e-posti teel koos tellimuse numbriga.

4.2 Kui olete valinud kohaletoimetamise oma aadressile, saadame teile teise e-kirja, kus on märgitud eeldatav(ad) tarneaeg/-ajad. On võimalik, et teie tarne toimetatakse meie ladudest ja kauplustest välja mitme eraldi saadetistena (jagatud saadetised), kui olete meie veebisaidilt tellinud mitu toodet.

Võimaluse korral: kui olete palunud tooted ühest või mitmest meie poest kätte saada, saate need meilt kätte lahtiolekuajal pärast meie kinnitust, et teie tellimus on valmis ja ootab teid teie valitud poes/poodides. Palun vaadake meie veebisaidilt või rakendusest meie kaupluste praeguseid lahtiolekuajad ja teile pakutavaid tarnevõimalusi.

#### 5. Meie Leping Teiega

5.1 Teie tellimuse vastuvõtmine toimub teile saadetud e-kirjaga. Teie tellimus on lõplik, kui me võtame selle vastu ja kinnitame tarne, misjärel tekib teie ja meie vahel leping.

5.2 Võib esineda asjaolusid, mis mõjutavad tellimuste vastuvõtmist. Vastavalt kohaldatavale seadusele on meil igal ajal õigus tellimusi mitte vastu võtta ja/või keelduda mis tahes ajahetkel tarnimisest oma äranägemise järgi.

5.3 Kui me ei saa teie tellimust vastu võtta, teavitame teid sellest e-kirjaga ja ei võta teilt toote eest tasu. See võib olla tingitud sellest, et toode on otsas, meie ressursside ootamatu piiratuse tõttu (kuna me ei saanud ressursse mõistlikult planeerida), kuna teie jaoks saadud krediidiinfo ei vasta meie miinimumnõuetele, kuna me oleme tuvastanud vea toote hinnas või kirjelduses, kuna me ei suuda pidada kinni teie poolt määratud tarnetähtajast või muudel põhjustel.

5.4 Kõik tellimused olenevad toodete saadavusest ja tarnimisest. Kui mõni toode on otsas, on meil õigus teavitada teid alternatiivsetest või sarnastest toodetest, mida saab meie veebisaidil osta. Kui te ei soovi neid esemeid osta, tagastame kõik maksed, mis te olete meile mitte saadaval olevate esemete eest juba teinud. Kui tellimust ei saa enam täita meie poolt mitte kontrollitavate asjaolude tõttu (vääramatud jõud), näiteks vead saadavuses ja/või tarnes, teavitame teid sellest maksimaalselt neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast tellimuse

esitamise kuupäeva ning me võime lepingu lõpetada. Tagastame teile kõik ettemakstud summad toodete eest, mida me ei saa teile enam pakkuda.

5.5 Tellimuse vormistamisel palutakse teil sisestada tarneaadress veebisaidi riigis. Kahjuks ei tärni me postiaadressidele ega kohtadesse väljaspool seda riiki, mille veebisaidil olete oma tellimuse esitanud.

## 6. Meie Tooded

6.1 Meie veebisaidil olevate toodete pildid on ainult illustratiivsed. Kuigi me oleme teinud kõik endast oleneva, et värve täpselt kuvada, ei saa me tagada, et seadme värvipalett peegeldab täpselt toodete värvi. Teie toode võib neist piltidest veidi erineda. Toote pakend võib erineda meie veebisaidi piltidel näidatud pakendist.

6.2 Eespool öeldu ei mõjuta teie seaduslikke õigusi seoses vigaste või valesti kirjeldatud toodetega. products. Your product may vary slightly from those images. The packaging of the product may vary from that shown in images on our website.

6.2 The above does not affect your legal rights in relation to faulty or misdescribed products.

## 7. Teie Õigused Tellimus Tühistada

7.1 Teie õigused tellimuse tühistamisel ja seega lepingu lõpetamisel olenevad sellest, mida te olete ostnud, kas sellega on midagi viga, kuidas me toimime ja millal te otsustate lepingu lõpetada. Käesolevas klauslis 7 sätestatud tühistamis- ja/või lõpetamisõigused ei mõjuta ega piira mis tahes lõpetamisõigusi, mis on teile mis tahes kohaldatavate kohustuslike seaduste alusel antud.

7.2 Kui ostetud toode on vigane või seda on valesti kirjeldatud, võib teil olla seaduslik õigus leping lõpetada (või saada toode parandatud või asendatud või teenus uuesti osutatud või saada osa või kogu oma raha tagasi).

7.3 Võite lepingu lõpetada olukorras, kus me teatame teile, et me ei ole võimelised tegema seda, mida me teile ütlesime, et kavatseme teha, näiteks:

- a) oleme teile teatanud toote või käesolevate tingimuste eelseisvast muutusest, millega te ei ole nõus;
- b) oleme teile teatanud veast teie tellitud toote hinnas või kirjelduses ja te ei soovi jätkata;
- c) on oht, et toodete tarnimine võib oluliselt hilineda meie poolt mitte kontrollitavate sündmuste tõttu;
- d) oleme peatanud toodete tarnimise tehnilistel põhjustel või teatame teile, et kavatseme need tehnilistel põhjustel peatada, igal juhul rohkem kui neljateistkümneks (14) päevaks; või

7.4 Kui te lõpetate lepingu eespool klauslis 7.3 punktides a kuni d sätestatud põhjusel, lõpeb leping kohe ja me tagastame teile kõik tarnimata jäänud tooted täies ulatuses.

7.5 Kui te olete just muutnud oma arvamust toote suhtes, võite selle toote tagastada ja saada raha tagasi, kui teil on ette nähtud 90-päevane järelemõtlemisaeg, mis algab toote kättesaamise kuupäevast. See 90-päevane tagastusõigus ületab teie seaduslikku õigust muuta oma arvamust neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast toodete tarnimist.

7.6 Kui te otsustate kasutada oma seaduslikku õigust meelt muuta (st taganemisõigust), võite seda teha, esitades meile klausli 8.1 punktis c) osutatud taganemismalli või esitades meile neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast toodete tarnimise kuupäeva ühemõttelise avalduse oma otsuse kohta taganemisõigust kasutada. Peate tooted meile tagastama neljateistkümne (14) päeva jooksul alates taganemismalli või muu avalduse esitamisest.

## 8. Kuidas Oma Tellimus Tühistada

8.1 Kui soovite meiega lepingu lõpetada, andke meile sellest teada, tehes ühte järgmistest toimingutest:

a) **Helistage või kirjutage e-kiri.** Helistage või saatke e-kiri klienditeenindusele klauslis 2 toodud tabelis toodud kontaktandmed. Palun esitage oma nimi, kodune aadress, tellimuse üksikasjad ning võimaluse korral oma telefoninumber ja e-posti aadress; või.

b) **Veebis.** [Täitke](#) meie veebisaidil; või

c) Käesolevate tingimuste punktis 7.5 nimetatud tagastamise korral palun täitke tagastusvorm meie Tagastamisportaali kaudu, mis on toodud käesolevate tingimuste lõpus lisas 1; või

d) mis tahes muud liiki üheselt mõistetava avalduse kaudu.

## 9. Kuidas Oma Tellimus Meile Tagasi Saata

9.1 Kui soovite oma tellimuse meile tagasi saata, saate seda teha maksimaalselt üheksakümne (90) päeva jooksul alates toodete kättesaamise kuupäevast. Toodete tagastamine on tasuta, kui meile saadetakse samast riigist, kuhu me tooted toimetasime. Kõigil muudel juhtudel kannate teie kulud, mis on seotud meile saatmisega. Kui saadate oma tellimuse meile tagasi, siis palun saatke tellimus originaalpakendis ja täitke tellimuse juurde kuuluv tagastusvorm. [Vormi leiate ka siit.](#)

9.2 Meil on õigus keelduda tervisekaitse või hügieenilistel eesmärkidel kindlalt suletud esemete tagastamisest, kui need on pärast kättesaamist lahti tehtud.

9.3 Vastavalt klauslile 9.2 ei ole võimalik tagastada kosmeetikatooteid, aluspesu, rõivaid ja kõrvarõngaid, mille kindlalt suletud pakend on avatud või kui neid esemeid on kasutatud ja/või kantud, mille tagajärjel me ei saa neid tooteid enam edasi müüa. Samuti ei ole võimalik tagastada isikupärastatud tooteid, mis on valmistatud spetsiaalselt teie spetsifikatsioonide alusel ja mida me toodame teie individuaalse valiku või otsuse alusel või mis on muul viisil selgelt mõeldud just teile, nagu näiteks, kuid mitte ainult, Hair Temple šampoon/konditsioneer ja Mansion Collection XL lõhnapulgad.

9.4 Veebitellimused, mille olete meie poest kätte saanud (kliki ja mine järgi), samuti veebitellimused, mis on saadetud teile koju, saate tagastada teie valitud poes.

9.5 Kui olete saanud oma tellimusega koos kingituse ja soovite kogu tellimuse meile tagasi saata, siis lisage kingitus kindlasti oma tagastussaadetisele. Kui te jätate kingituse alles, arvestame kingituse hinna teie tagasimaksest maha.

9.6 Pärast teie tagastustellimuse kättesaamist tagastame teile võimalikult kiiresti ja maksimaalselt neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast tagastatud kauba kättesaamist. Kui olete asjaomase tellimuse eest tasunud Ritualsi (online) kinkekaardiga, hüvitab Rituals asjaomase summa ainult sellisele Ritualsi (online) kinkekaardile (mitte sularahas, välja arvatud juhul, kui seadus seda nõuab). Seetõttu soovitab Rituals teil säilitada oma Ritualsi (online) kinkekaart senikaua, kuni tellimuse tagastamise tähtaeg on möödunud. Palun vaadake Rituals kinkekaardi tingimusi [Ritualsi \(online\) kinkekaardiga seotud üksikasjade kohta.](#)

9.7 Lisateavet meie tellimis- ja tagastamisprotsessi kohta leiate meie [KKK leheküljelt.](#)

## 10. Toode

10.1 Kui teil on küsimusi või kaebusi toote kohta, võtke meiega ühendust. Võite helistada meie klienditeeninduse meeskonnale klauslis 2 toodud numbrile ja e-posti aadressile või saata meile kirja. Meie postiaadressid on samuti toodud klauslis 2.

10.2 Meil on seaduslik kohustus tarnida tooteid, mis vastavad teie tellimusele. Mitte miski nendes tingimustes ei mõjuta teie seaduslikke õigusi.

## 11. Hind Ja Maksmine

11.1 Toote hind (mis sisaldab käibemaksu) on hind, mis on märgitud tellimuse esitamise ajal tellimuse leheküljel. Teeme kõik endast oleneva, et tagada, et teile teatatud toote hind oleks õige. Alati on võimalik, et vaatamata meie parimatele pingutustele on mõned meie poolt müüdavad tooted veebilehel valesti hinnastatud. Teie ostukorvis kuvatavad hinnad on hinnad, mille eest te ostukorvi välja ostes tasute. Vastavalt kohaldatavale õigusele ei vastuta me ilmselgelt ebaõigete või ekslike hindade eest ega ole nendega seotud.

11.2 Kui me võtame vastu ja töötleme teie tellimust, mille puhul hinnaviga on ilmne ja ilmselge ning mida te oleksite võinud mõistlikult ise ära tunda kui hinnaviga, võime i) nõuda teilt kaupade parandatud hinda, või ii) kui te ei nõustu parandatud hinnaga, siis võime lepingu lõpetada, tagastada teile kõik teie poolt makstud summad ja nõuda teile tarnitud kaupade tagastamist.

11.3 Aktsepteerime erinevaid makseviise:

- **Krediitkaart (MasterCard, VISA, American Express):** teie krediitkaardilt võetakse raha maha tellimuse kinnitamisel.
- **PayPal:** maksate arve summa veebipõhise teenusepakkuja PayPal kaudu. Üldiselt peate PayPalis registreeruma või olema seal juba registreeritud, sisestama oma sisselogimisandmed, et kinnitada oma isikut, ja seejärel kinnitama meile maksejuhise. Lisateavet saate tellimuse vormistamise käigus.
- Online-pangaülekanne Pangakonto andmeid sisestades annate pangale korralduse summa ülekandmiseks.
- **Maksa hiljem Klarna abil:** koostöös Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Rootsi, on maksetähtaeg neliteist (14) päeva (või kaks (2) kuud tasu maksmise korral) alates toodete saatmisest. Nende turgude täielikud tingimused, kus see makseviis on saadaval, leiata siit. Makstes hiljem Klarna kaudu, säilitame teile tarnitud toodete omandiõiguse kuni nende eest täieliku tasumiseni. Teil ei ole õigust müüa edasi ühtegi teile tarnitud toodet, mille suhtes kehtib käesolevas klauslis 11.3 sätestatud omandiõiguse säilitamine, välja arvatud juhul, kui me oleme andnud selliseks edasimüügiks eelneva kirjaliku nõusoleku.
- **RITUALSi (online) kinkekaart:** (online) kinkekaardi lunastamiseks lisage oma nimi, kinkekaardi number ja PIN-kood kinkekoodi lahtrisse kassas, mis arvatakse automaatselt kogu kinkekaardi summa teie tellimuse kogusummast maha. Kui teie (online) kinkekaart ei kata kogu tellimuse summat, saate ülejäänud tellimuse eest tasumiseks kasutada mõnda muud makseviisi. Te ei saa kasutada ainult mingit osa oma (online) kinkekaardi summast tellimuse jaoks. Kui kasutate (online) kinkekaarti ja tellimuse koguväärtus on väiksem kui kaardi väärtus, jääb saldo kaardile ja seda võib kasutada tulevaste ostude puhul, tingimusel, et kaardi kehtivusaeg ei ole lõppenud.

## 12. Meie Vastutus Teie Poolt Kantud Kahju Eest

12.1 Kui me ei täida neid tingimusi, vastutame teie kantud kahju eest, mis on meie poolt käesoleva lepingu rikkumise või mõistliku hoolsuse ja oskuse kasutamata jätmise ettenähtav tulemus, kuid me ei vastuta kahju eest, mis ei ole prognoositav.

See hõlmab vastutust meie või meie töötajate, esindajate või alltöövõtjate hooletusest põhjustatud surma või kehavigastuse eest; pettuse või petturliku väaresindamise eest; teie seadusest tulenevate õiguste rikkumise eest seoses toodetega.

12.2 Tarnime tooteid ainult koduseks ja isiklikuks kasutamiseks. Kui kasutate tooteid mis tahes kaubanduslikul, ärilisel või edasimüügi eesmärgil, ei vastuta me teie ees kasumi, äritegevuse kaotuse, äritegevuse katkemise või ärivõimaluse kaotuse eest.

## 13. Kuidas Me Võime Teie Isikuandmeid Kasutada

13.1 Kasutame teie isikuandmeid ainult nii, nagu on sätestatud meie [privaatsuspoliitikas](#).

## 14. Muud Olulised Terminid

14.1 Käesolevad üldtingimused võivad aeg-ajalt muutuda. Muudetud tingimused kehtivad pärast muudatuse jõustumist esitatud tellimuste suhtes. Palun külastage meie veebisaiti [kõige uuema versiooni saamiseks](#).

14.2 Neid tingimusi reguleerivad selle jurisdiktsiooni seadused, kus on teie alaline elukoht, ja te võite toodete suhtes algatada kohtumenetlusi selle jurisdiktsiooni kohtutes, kus on teie alaline elukoht.

14.3 Teil võib olla ka võimalus suunata vaidlus Euroopa veebipõhise vaidluste lahendamise (“ODR”) platvormile aadressil <http://ec.europa.eu/odr> ODR-platvorm on veebipõhine platvorm, mis on loodud selleks, et aidata teid, kui olete ostnud tooteid või teenuseid veebist.

14.4 Kui teil on mingeid kaebusi, võtke meiega ühendust [service@rituals.com](mailto:service@rituals.com) / +31 (0)202415948, vt klausel 2. Teeme kõik endast oleneva, et vastata teie kaebusele neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast selle kättesaamist. Kui vastuse koostamiseks on vaja rohkem aega, teavitame teid viivitusest ja selle põhjustest.

14.5 Palume oma klientidel teha mõistlikke jõupingutusi, et lahendada kaebus vastastikusel kokkuleppel, enne nõude kohtu teel menetlemist.

## 15. Nende Tingimuste Muudatused Olenevad Teie Elukohast

Belgia

15.1 Kui olete klient, kelle alaline elukoht on Belgias,

asendab käesolevate tingimuste artiklit 12 järgmine säte:

Kui me ei täida neid tingimusi, vastutame teie kantud kahju eest, mis on meie poolt käesoleva lepingu rikkumise või mõistliku hoolsuse ja oskuse kasutamata jätmise ettenähtav tulemus, kuid me ei vastuta kahju eest, mis ei ole prognoositav.

Tarnime tooteid ainult koduseks ja isiklikuks kasutamiseks. Kui kasutate tooteid mis tahes kaubanduslikul, ärilisel või edasimüügi eesmärgil, ei vastuta me teie ees kasumi, äritegevuse kaotuse, äritegevuse katkemise või äri võimaluse kaotuse eest.

Eespool nimetatud vastutuse piirangud ei kehti meile omistatava kehavigastuse või surmajuhtumi korral või tahtliku rikkumise või raske hooletuse korral.

USA

15.2 Kui olete klient, kelle elukoht on USA-s,

asendatakse käesolevate tingimuste artikkel 4.2 järgmise sättega.

Saate tellimuse lasta toimetada otse koju või kättesaamispunkti. Võime kasutada UPSi või mõnda muud vedaja, et teie tellimus kohale toimetada. Kui olete valinud kohaletoimetamise oma aadressile, saadame teile teise e-kirja, kus on märgitud eeldatav(ad) tarneaeg/-ajad. On võimalik, et teie tarne toimetatakse meie ladudest ja kauplustest välja mitme eraldi saadetistena (jagatud saadetised), kui olete meie veebisaidilt tellinud mitu toodet. Võime kohaldada kohaletoimetamise tasu.

Kui see on kättesaadav]: Kui olete palunud tooted ühest või mitmest meie poest kätte saada, saate need meilt kätte lahtiolekuajal pärast meie kinnitust, et teie tellimus on valmis ja ootab teid teie valitud kauplus(t)es. Palun vaadake meie veebilehelt meie poodide praeguseid lahtioleku aegu.

Artiklisse 12 lisatakse järgmine säte.

**VASTAVALT KOHALDATAVALE SEADUSELE ÜTLEME KÄESOLEVAGA LAHTI KÕIKIDEST KAUDSETEST GARANTIIDEST, MIS PUUDUTAVAD KAUBAKÕLBIKKUST JA SOBIVUST TEIE KAVANDATUD OTSTARBEKS.**

Horvaatia

15.3 Kui olete klient, kelle alaline elukoht on Horvaatias,

asendab käesolevate tingimuste artiklit 12 järgmine säte.

Kui me ei täida neid tingimusi, vastutame teie kantud kahju eest, mis on meie poolt käesoleva lepingu rikkumise või mõistliku hoolsuse ja oskuse kasutamata jätmise ettenähtav tulemus, kuid me ei vastuta kahju eest, mis ei ole prognoositav.

Tarnime tooteid ainult koduseks ja isiklikuks kasutamiseks. Kui kasutate tooteid mis tahes kaubanduslikul, ärilisel või edasimüügi eesmärgil, ei vastuta me teie ees kasumi, äritegevuse kaotuse, äritegevuse katkemise või ärivõimaluse kaotuse eest.

Poola

15.4 Kui olete klient, kelle elukoht on Poolas,

asendatakse käesolevate tingimuste artikkel 9.1 järgmise sättega.

Kui soovite oma tellimuse meile tagasi saata, saate seda teha maksimaalselt üheksakümne (90) päeva jooksul alates toodete kättesaamise kuupäevast. Toodete tagastamine on tasuta, kui meile saadetakse samast riigist, kuhu me tooted toimetasime. Kõigil muudel juhtudel kannate teie kulud, mis on seotud meile saatmisega. Kui saadate oma tellimuse meile tagasi, palun veenduge, et saadate tellimuse originaalpakendis või muus pakendis, mis tagab tellimuse piisava kaitse, ning täitke tellimuse juurde kuuluv tagastusvorm. [Vormi leiate ka siit.](#)

Käesoleva lepingu artikkel 11 asendatakse järgmise sättega.

Toote hind (mis sisaldab käibemaksu) on hind, mis on märgitud tellimuse esitamise ajal tellimuse leheküljel. Teeme kõik endast oleneva, et tagada, et teile teatatud toote hind oleks õige. Alati on võimalik, et vaatamata meie parimatele pingutustele on mõned meie poolt müüdavad tooted veebilehel valesti hinnastatud Teie ostukorvis kuvatavad hinnad on hinnad, mille eest te ostukorvi välja ostate tasute.

Kui me võtame vastu ja töötleme teie tellimust, mille puhul hinnaviga on ilmne ja ilmselge ning mida te oleksite võinud mõistlikult ise ära tunda kui hinnaviga, lõpetame lepingu, tagastame teile kõik teie poolt makstud summad ja nõuame teile esitatud kaupade tagastamist.

Norra

15.5 Kui olete klient, kelle alaline elukoht on Norras,

asendab käesolevate tingimuste artiklit 3.4 järgmine säte:

Kui te esitate meile tellimuse, nõustute käesolevate tingimustega ja meie veebisaidi õiglase kasutamise eeskirjadega (edaspidi „sisekorraeeskiri“), mis on samuti meie veebisaidil. Kui me avastame oma veebisaidil kahtlase käitumise, näiteks tellimuste puhul tavapäratu tegevuse või eeskirjade eiramise, pettustehingud, kampaaniate kuritarvitamise ja kliendikonto omamise tingimuste rikkumise, on meil õigus uurida ja võtta meetmeid, sealhulgas, kuid mitte ainult, blokeerida kas ajutiselt või alaliselt (panga)kontod ja/või maksed või tühistada tellimused. Meetmed, mida tuleb võtta ja millal need tuleb võtta, on meie ainupädevuses ja taotluse korral esitame teile asjaomase meetme põhjuse.

Rootsi

15.6 Kui olete klient, kelle elukoht on Rootsis,

asendatakse käesolevate tingimuste artikkel 9.3 järgmise sättega:

Vastavalt klauslile 9.2 ei ole võimalik tagastada kosmeetikatoteid, aluspesu ja kõrvarõngaid, mille kindlalt suletud pakend on avatud või kui neid tooteid on kasutatud ja/või kantud, mille tagajärjel ei ole Ritualsil enam võimalik neid tooteid edasi müüa. Samuti ei ole võimalik tagastada isikupärastatud tooteid, mis on valmistatud spetsiaalselt teie spetsifikatsioonide alusel ja mida

me toodame teie individuaalse valiku või otsuse alusel või mis on muul viisil selgelt mõeldud just teile, nagu näiteks, kuid mitte ainult, Hair Temple šampoon/konditsioneer ja Mansion Collection XL lõhnapulgad.

asendatakse käesolevate tingimuste artikkel 14.3 järgmise sättega:

Teil võib olla ka võimalus suunata vaidlus Rootsi riiklikule tarbijavaidluste lahendamise ametile (ARN) aadressil <https://arn.se/om-arn/anmalan/> või Euroopa veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi (mõlemat koos nimetatakse „ODR”) kaudu aadressil <http://ec.europa.eu/odr>. ODR-platvorm on veebipõhine platvorm, mis on loodud selleks, et aidata teid, kui olete ostnud tooteid või teenuseid veebist.

Ühendkuningriigis

15.7 Kui olete klient, kelle elukoht on Ühendkuningriigis,

asendab käesolevate tingimuste artiklit 12 järgmine säte:

Kui me ei täida neid tingimusi, vastutame teie kantud kahju eest, mis on meie poolt käesoleva lepingu rikkumise või mõistliku hoolsuse ja oskuse kasutamata jätmise ettenähtav tulemus, kuid (välja arvatud allpool klauslis 0 selgitatud juhtudel) ei vastuta me kahju eest, mis ei ole prognoositav.

Käesolevate tingimuste eesmärk ei ole välistada meie vastutust i) surma või kehavigastuse eest, mis on põhjustatud kas meie endi hooletusest või meie töötajate, esindajate või alltöövõtjate hooletusest; ii) pettuse või petturliku väaresindamise eest; ja/või iii) seoses toodetega teie seadusest tulenevate õiguste rikkumise eest.

Tarnime tooteid ainult koduseks ja isiklikuks kasutamiseks. Kui kasutate tooteid mis tahes kaubanduslikul, ärilisel või edasimüügi eesmärgil, ei vastuta me (välja arvatud klauslis 12.2 kirjeldatud asjaoludel) teie ees kasumi, äritegevuse kaotamise, äritegevuse katkemise või ärivõimaluste kaotuse eest.

Itaalias

15.8 Kui olete klient, kelle elukoht on Itaalias, asendatakse käesolevate tingimuste artikkel 7.3 järgmise sättega:

Vastutame toote nõuetele vastavuse puuduste eest kahe (2) aasta jooksul alates toote tarnimisest, kui te teatate meile sellistest puudustest kahe (2) kuu jooksul alates nende avastamisest. Seejärel on teil õigus: a) valida, kas lasta toode parandada või asendada meie kulul, kuid tingimusel, et teie valik ei kaasa võimetust seda valikut täita või kulusid, mis on ilmselgelt ebaproportsionaalselt suured võrreldes teise valikuga, võttes sealjuures arvesse toote laadi või väärtust või defekti olulisust; b) taotleda hinna alandamist või lepingu lõpetamist, tingimusel et i) toote parandamine või asendamine oli võimatu või ülemäära koormav; ii) me ei parandanud või asendanud toodet mõistliku aja jooksul või iii) toote parandamine või asendamine põhjustas teile märkimisväärset ebamugavust.

Te olete vabastatud toote mittevastavuse tõendamisest kuue (6) kuu jooksul pärast tarnimist, välja arvatud juhul, kui see on vastuolus toote olemuse või puuduse olemusega.

Lisateavet garantii kohta leiate meie veebisaidi [KKK jaotisest](#).

asendatakse käesolevate tingimuste artikkel 12 järgmise sättega:

Kui me ei täida neid tingimusi, vastutame teie kantud kahju eest, mis on meie poolt käesoleva lepingu rikkumise või mõistliku hoolsuse ja oskuse kasutamata jätmise ettenähtav tulemus, kuid me ei vastuta kahju eest, mis ei ole prognoositav.



Miski käesolevas lepingus ei ole tõlgendatav nii, et see piiraks või välistaks meie vastutust surma või kehavigastuse eest, mis on põhjustatud meie hooletusest või meie töötajate, esindajate või alltöövõtjate hooletusest; tahtliku üleastumise või raske hooletuse eest; teie seadusest tulenevate õiguste rikkumise eest seoses toodetega.

Tarnime tooteid ainult koduseks ja isiklikuks kasutamiseks. Kui kasutate tooteid mis tahes kaubanduslikul, ärilisel või edasimüügi eesmärgil, ei vastuta me teie ees kasumi, äritegevuse kaotuse, äritegevuse katkemise või ärivõimaluse kaotuse eest.

Taganemisvormi näidis

(Täitke ja tagastage see vorm ainult siis, kui soovite lepingust taganeda)

- Mina/meie (\*) teatan/teatame (\*), et ma/me (\*) taganen/taganeme (\*) järgmiste kaupade (\*)/järgmise teenuse (\*) müügilepingust,
- Tellimiskuupäev (\*)/ kättesaamiskuupäev (\*),
- Tarbija(te) nimi/nimed,
- Tarbija(te) aadress/aadressid,
- Tarbija(te) allkiri/allkirjad (ainult juhul, kui käesolev vorm on esitatud paberkandjal),
- Kuupäev

---

(\*) Vajaduse korral kustutada.

Tagastada saab meie tagastusportaali kaudu.

## Rituals House Rules

### 1. Veebisaidi Kasutamise Ja Veebitellimuste Esitamise Kohta

Tervitame kõiki Ritualsi kliente meie (mobiilse) veebisaidi, sealhulgas Ritualsi mobiilirakenduse kaudu, kust leiate teavet meie ettevõtte, meie toodete ja meie tellimuste kohta. Seda veebisaiti kasutades ja meile tellimust esitades järgige järgmist sisekorraeeskirja.

Kliendid, kes (korduvalt) seda sisekorraeeskirja rikuvad, võidakse kanda meie pettuste andmebaasi ja neid võidakse blokeerida meie veebisaidi kaudu tellimuste esitamisel ja/või maksete tegemisel. Kõikides olukordades edastame kliendile teatise, milles selgitame Ritualsi võetud meetmete põhjust ja tagajärgi.

### 2. Pettustehingud

2.1 Rituals ei aktsepteeri makseid, mis on tehtud varastatud finantsteabe või pettuse teel, näiteks varastatud või võltsitud krediit- ja deebetkaartide, häkitud PayPal'i või Klarna kontode või varastatud/kehtetute kinkekaartidega. Kui pettustehingu kogusumma on alla 500 euro, blokeerib Rituals konto üheks (1) aastaks. Kui summa ületab 500 eurot, blokeeritakse konto kolmeks (3) aastaks. Korduvate rikkujate tegevus blokeeritakse viieks (5) aastaks. Rituals teavitab sellest klienti.

2.2 Tellimusi võib blokeerida ka nende teadete alusel, mis me saame täitmise käigus, näiteks teateid selle kohta, et isik on riiklikus või rahvusvahelises pettuste nimekirjas „piiratud osapool“.

### 3. Kontopettused

3.1 Rituals pakub oma (uutele) klientidele eeliseid konto loomisel, näiteks tervituskingituse, sünnipäevakingi või uue kliendisoodustuse näol. Klientidel on lubatud omada ühte (1) kontot inimese kohta. See tähendab, et kui klient loob või üritab luua teist kontot teise e-posti aadressi või erineva nime või erineva koduse aadressiga jne (eesmärgiga saada rohkem kliendihüvesid või ilma sellise eesmärgita), on Ritualsil õigus teine konto blokeerida, et vältida kuritarvitamist.

Rituals teavitab sellest klienti. Kui klient ei ole kolme kuu jooksul sellist blokeeringut vaidlustanud, kustutatakse konto.

3.2 Klientidel ei ole õigust saada lisakonto loomisega seotud soodustusi, kui need soodustused on juba saadud esialgse konto loomisega.

3.3 Kliendid, kes loovad liiga palju (> 2) kontosid ja üritavad taotleda nende summade eest hüvitist, blokeeritakse üheks (1) aastaks. Rituals teavitab sellest klienti.

#### 4. Kingituste Ja Müügiedenduste Kuritarvitamine

4.1 Kui klient on saanud oma tellimusega koos kingituse ja soovib tellimuse meile tagasi saata, tuleb kingitus lisada teie tagastussaadetisele. Osalise tagastamise puhul tuleb kingitus kaasata, kui osalise tagastamisega ei ole kingituse saamise lävi enam täidetud. Kui klient seda ei tee, arvab Rituals kingituse hinna kliendi tagasimaksest maha. Ritualsil on õigus korduvate rikkumiste korral blokeerida kliendi konto üheks (1) aastaks. Rituals teavitab sellest klienti.

4.2 Kampaniakoodi ja soodustusi ei saa kombineerida. Igal kampanial on konkreetne kood või allahindlus, mis ei ole mõeldud teiste kampaniate kasutamiseks.

#### 5. Põhjendamatud Tagastused Ja/Või Nõuded

5.1 Kui lühikese aja jooksul esitatakse mitu kaebust, näiteks seoses katkiste toodete, puuduvate toodete, vale tarne jne kohta, on Ritualsil õigus blokeerida kliendi konto tellimuste esitamisel ja/või maksete tegemisel, kui klient ei esita (piisavaid) tõendeid oma kaebuste kohta. Rituals teavitab sellest klienti.

5.2 Kui Ritualsile on tekkinud eespool nimetatud asjaoludega seotud kahju ja selle summa on alla 500 euro, blokeeritakse konto üheks (1) aastaks. Kui kahjustatud summa ületab 500 eurot, blokeeritakse konto kolmeks (3) aastaks. Rituals teavitab sellest klienti.

#### 6. Andmekaitse

6.1 Kui kliendil on keelatud veebilehel tellimusi teha ja/või makseid sooritada, teavitab Rituals klienti selle põhjusest ja kestusest. Kliendid saavad endiselt külastada meie poode ja osta poest tooteid, kuid see ei too kaasa konto blokeeringu tühistamist ega hüvitiste või tagasimaksete saamist poe kaudu.

#### 7. Andmekaitse

7.1 Kui kliendil on keelatud veebilehel tellimusi teha ja/või makseid sooritada, lisab Rituals kõnealuse kliendi ja konto(d) oma pettuste andmebaasi, et takistada petturlikel kasutajatel oma tellimusi nende konto(de) kaudu sooritada. Selles andmebaasis säilitatakse isikuandmeid maksimaalselt viis (5) aastat, olenevalt käesoleva Ritualsi sisekorraeeskirja rikkumise raskusastmest. Rituals teeb seda kooskõlas kohaldatavate andmekaitse seaduste ja -määrustega, sealhulgas GDPRiga. Rituals töötleb pettuste andmebaasiga seotud isikuandmeid oma õigustatud huvi alusel, milleks on kaitse pettuste ja pettuste põhjustatud kahjude eest ja nende ennetamine. Pange tähele, et kui klient palub oma isikuandmete kustutamist, säilitatakse piiratud koguses isikuandmeid, mis on kantud pettuste andmebaasi, et klient ei saaks oma kontole kehtestatud blokeeringust kõrvale hoida. Lisateavet meie andmetöötlusviiside, teie õiguste ja turvameetmete kohta leiate meie [privaatsuspoliitikast](#).

### Isikuandmete Kaitse Põhimõtted

#### 1. Sissejuhatus

Selles dokumendis on toodud ettevõtte Rituals Cosmetics Enterprise B.V. (Keizersgracht 683, 1017 DW Amsterdam, Madalmaad) (edaspidi: „Rituals”, „meie” või „me”) privaatsuspoliitika. Isikuandmete nõuetekohane töötlemine on meile äärmiselt tähtis. Seetõttu oleme teie isikuandmete töötlemisel ja kaitsmisel väga ettevaatlikud ning teeme seda kooskõlas kohaldatavate andmekaitse seadustega (sh isikuandmete kaitse üldmäärus). Teie privaatsuse tagamiseks järgime allpool toodud põhiväärtusi.

- **Teavitamine:** soovime teid teavitada, miks ja kuidas me teie isikuandmeid kasutame. Seda kirjeldatakse privaatsuspõhimõtetes.
- **Piiratud kogumine:** piirame väga hoolikalt kogutavat teavet ja kasutame seda ainult vajalikus ulatuses oma toodete müümiseks ja/või teenuste osutamiseks (nagu allpool määratletud).
- **Turvalisus:** rakendame teie isikuandmete kaitsmiseks asjakohaseid meetmeid ja nõuame sama kolmandatelt isikutel, kes kasutavad teie andmeid meie nimel. Rituals testib pidevalt ja ennetavalt oma veebisaiti ja rakendusi, kasutades selleks automaatset turvaskanni.
- **Üksikisiku õigused:** austame teie õigusi, mis tulenevad kohaldatavatest andmekaitseseadustest (sh õigust tutvuda oma andmetega, neid parandada või kustutada).

Privaatsuspõhimõtetes kirjeldatakse, kuidas me neid põhiväärtusi rakendame ning kuidas me austame ja kaitseme teie õigust privaatsusele. Soovitame tungivaltp siinse avalduse hoolikalt läbi lugeda, kuna kasutame selle alusel teie isikuandmeid, kui ostate meie tooteid (edaspidi: „**tooted**“) veebist, meie poest või mõnest muust Ritualsi müügipunktist, külastate meie veebisaiti, suhtlete meiega või kasutate muul viisil meie teenuseid ja rakendusi (edaspidi ühiselt: „**teenused**“).

## 2. Isikuandmed, Mida Kogume Ja Kasutame

Kui ostate meie tooteid või kasutate meie teenuseid, kogume järgmisi isikuandmeid (edaspidi: „**isikuandmed**“).

- Teie kontaktandmed. Teie nimi, postiaadress ja muud kontaktandmed, näiteks telefoninumber ja e-posti aadress ning mis tahes muud kontaktandmed, mille meile esitate (sh kätetoimetamisadress, kui ostate meie tooteid veebist).
- Teie elektroonilised identimisandmed ja muu teave, mida kogume automaatselt, kui kasutate meie võrguteenuseid. Kui kasutate meie veebisaiti või rakendusi, vaatate (avades, klõpsates, lugedes, kursorit liigutades jne) meie uudiskirja või Ritualsi veebireklaame, kogume automaatselt andmeid teie brauseri või seadme kaudu, kasutades küpsiseid ja muid tehnoloogiaid, et jälgida veebisaidi külastajaid (sh veebianalüütika), sh teie IP-aadressi, MAC-aadressi, tegevusi veebisaidil, teile meeldivaid tooteid ja teenuseid ning hüljatud ostukorvi sisu. Lisateavet leiate meie [küpsiste põhimõtetest](#).
- Teie kontoandmed. Teile Ritualsi konto loomiseks (nt veebis MyRitualsis või füüsilises poes tutvustusrakenduse kaudu) kasutame teie nime, sugu, e-posti aadressi, sünnipäeva

(ja isikukoodi, kui see on kohalike õigusaktide alusel seotud teie sünnipäevaga) ja muud teavet, mida esitate vabatahtlikult, nagu teie Ritualsi lemmikkollektsioon, lisahuvid ja lemmikkategoriad või isiklikud tootenõuanded (näiteks soulware, nahahooldus-, meigi- ja juuksehooldustooted).

- Teie ostud meie poodides. Saame siduda meie poodides tehtud ostude andmed teie MyRitualsi profiiliga ainult siis, kui olete MyRitualsi liige, kontrollides selleks kassas esitatud isikuandmeid (nt teie MyRitualsi liikmekaarti (number), e-posti aadressi ja/või mobiiltelefoninumbrit). Ostuandmed on näiteks teie ostusumma ja kuupäev, ostetud toode (tooted) või teenus (teenused), poe asukoht, makse olek, (töötaja) allahindlus (olemasolul), kasutatud vautšerikood (olemasolul), ostuga kaasa saadud kingitus (olemasolul) ja isiklikul kaardil olevad või graveeritud andmed.
- Teie veebipõhised ostud. Selleks et saaksime Ritualsi veebisaidil või muul Ritualsi ametlikul sotsiaalmeediakanalil teie ostu lõpule viia, kasutame teie nime, sugu, e-posti aadressi, telefoninumbrit (kui esitate selle meile vabatahtlikult), tarneviisi ja tarneaadressi ning kõiki asjakohaseid ostuandmeid, nagu teie ostusumma ja kuupäev, ostetud toode (tooted) või teenus (teenused), ostmiseks kasutatud seade, makseviis, makse olek, pangakontoandmed, (töötaja) allahindlus (olemasolul), kasutatud vautšerikood (olemasolul), ostuga kaasa saadud kingitus (olemasolul) ja isiklikul kaardil olevad või graveeritud andmed. Selleks et pakkuda teile kolmandate isikute makseviise, võime edastada teie isikuandmeid maksmise käigus nendele isikutele, et teha kindlaks, kas te saate nende makseviisi kasutada, ning kohandada makseviise teie jaoks. Teie edastatud isikuandmeid töödeldakse kooskõlas [kolmanda isiku privaatsusavaldusega](#). [Lehel](#) leiate teabe meie maksepartnerite kohta.
- Teie andmed, kui kasutate Ritualsi parfüümidifuuserit ja seotud rakendust. Kui kasutate Ritualsi parfüümidifuuseri rakendust, salvestame teie nime ja e-posti aadressi. Selleks et saaksite kasutada seadet koos rakendusega, kogutakse automaatselt teavet seadme kohta, näiteks Wi-Fi-signaali tugevus, aku laetustase, kasseti täituvus, lõhn, paigaldatud versioon, ventilaatori teave, sisse-/väljalülitatus. Kogume ja kasutame ka muid isikuandmeid, mida esitate meile vabatahtlikult, nt toa suurus ja nimetus.
- Isikuandmed, mida jagate meiega isikupärastamise käigus, kui ostate isikupärastatud Ritualsi toote. Kui isikupärastate meie kaudu Ritualsi tooteid, kasutame teie isikupärastatud andmeid (nt nime, mida soovite Ritualsi toodetele lisada), et tegeleda teie päringuga ja osutada teile teenuseid. Rituals võib teie riigis pakkuda Ritualsi veebikinkekaardi isikupärastamise võimalust Ritualsi veebilehel, näiteks pildi, video, GIF- või muu faili üleslaadimise või kasutamise kaudu (edaspidi: pildimaterjal). Selle teenuse osutamiseks teeb Rituals koostööd kolmandate isikutega, kelle kohta saate täpsemalt lugeda Ritualsi privaatsuspõhimõtetest. Rituals lisab esitatud pildimaterjali Ritualsi veebikinkekaardile kuni kinkekaart on täielikult ära kasutatud, ent mitte kauemaks kui 12 kuuks pärast seda, kui saaja on Ritualsi veebikinkekaardi kätte saanud, pärast mida asendatakse isikupärastatud pildimaterjal tavapärase Ritualsi pildiga ja Rituals kustutab pildimaterjali.

- Teie isikuandmed, kui tellite meie uudiskirja. Selleks et saata teile inspiratsiooni ja reklaamsisu sisaldavat Ritualsi uudiskirja, kasutame teie e-posti aadressi ja lisateavet, kui lisate selle oma profiilile, nt nime, sünnikuupäeva ja lemmikpoodi. Rituals saadab teile ka isikupärastatud uudiskirju, lähtudes teie isiklikest eelistustest.
- Salvestised (videovalve, üritused ja telefonisalvestised). Mõnes meie poes kasutatakse videovalvesüsteemi (CCTV). Sellistesse poodidesse sisenemisel salvestatakse teid meie videovalvesüsteemides. Kui osalete üritustel või messidel, mida Rituals korraldab või millest ettevõtte osa võtab, võidakse teid samuti salvestada, kui otsustame sellist üritust või messi filmida. Kui helistate meile, et esitada küsimus või kaebus, salvestatakse teie telefonikõne.
- Teie suhtlusandmed. Suhtlusandmed on kõik andmed, mida jagate meiega e-posti, veebi, telefoni, sotsiaalmeedia või mis tahes muul viisil suheldes, näiteks küsimused, taotlused või kaebused.
- Teie isikuandmed, mis on seotud loosimiste, tellimise ja võitmise, müügivihjete loomise kampaaniate, võistluste või toodete proovimisega. Need on kõik andmed, mida jagate loosimistel osaledes, tellides ja võites, müügivihjete loomise kampaaniates, võistlustel või toodete proovimisel.
- Teie hinnangud ja arvustused ning tagasiside. Arvamused, kogemused, eelistused ja huvid ning toote- või sündmusearvustused, mida avaldate meie veebisaitidel või jagate meiega veebis või sotsiaalmeedia kaudu.
- Terviseandmed. Samuti võime koguda teavet teie tervise, näiteks teie allergiate kohta. Kasutame ainult selliseid terviseandmeid, mille olete meile esitanud vabatahtlikult oma eelneval nõusolekul või teie juhiste kohaselt, ning teeme seda ainult privaatsuspõhimõtetes sätestatud eesmärkidel. Võite nõusoleku andmisest igal ajal keelduda või selle tagasi võtta, nagu on sätestatud allpool (jaotis „Teie õigused“).

### **3. Isikuandmete Kasutamise Eesmärgid**

Kasutame kogutud isikuandmeid ainult järgmistel eesmärkidel.

Teie ja meie vahelise lepingu täitmiseks: Et täita kohustusi, mis tulenevad teie ja meie vahel sõlmitud lepingutest, ning pakkuda teile soovitud tooteid, teenuseid ja teavet, sh hallata ja käsitleda teie taotlusi, päringuid või kaebusi. See hõlmab ka võimalust osta meie tooteid, osaleda MyRitualsi programmis, loosimistes, võistlustel või meie müügivihjete loomise kampaaniates, teie taotlustele vastamist, et pakkuda klienditeenindust, teie päringutele vastamist, teile tähtsa teabe saatmist meie toodete või teenuste kohta jne.

Meie õigustatud ärihuvides: Kasutame teie isikuandmeid ülalkirjeldatud viisil (nii koondatuna kui ka individuaalselt) meie toodete ja teenuste reklaamimiseks, teiega e-posti, tavaposti, sotsiaalmeedia või muul viisil suhtlemiseks otseturunduse eesmärgil või muudel ärieesmärkidel. Kasutame teie isikuandmeid ka selleks, et teha kindlaks, et olete MyRitualsi konto loomiseks

piisavalt vana ja saata teile sünnipäevakingitusi. Kasutame teie isikuandmeid ka oma toodete ja teenuste analüüsimiseks ning nende kvaliteedi parandamiseks, näiteks teie teenindamiseks ja müügijärgse teeninduse pakkumiseks ning teie kui kliendi mõistmiseks (klienditeeninduse optimeerimiseks). See võimaldab meil hinnata, mis teid huvitada võib, mõõta või mõista teile ja teistele näidatavate reklaamide tõhusust ning edastada asjakohaseid reklaame. Peale selle võime kasutatud teenuste ja ostetud toodete põhjal pakkuda teile reklaame või muid turundusmaterjale, mis on kohandatud teie isiklike eelistuste ja kogemuste järgi.

Võime kasutada teie isikuandmeid ka muudel õigustatud ärieesmärkidel, näiteks meie äritegevuse juhtimiseks ja laiendamiseks, toodete ja teenuste arendamiseks, täiustamiseks või muutmiseks, meie (ja teiste) õiguste, vara või ohutuse kaitsmiseks, meie toodete veebis müümisega seotud ahistamise ja pettuste vältimiseks ning meie veebisaidi/-saitide ja rakendus(t)e kasutusreeglite järgimise jälgimiseks, toodete ja teenuste kasutajate kohta koondstatistika loomiseks, äritegevuse lihtsustamiseks, ettevõtte põhimõtete ja toimingute järgimiseks, äritehingute tegemise võimaldamiseks (nt ühinemine, müük, ümberkorraldamine, Ritualsi varade või ettevõtete üleandmine, omandamine, pankrotimenetlus või sarnane sündmus) või muudel õigustatud ärieesmärkidel, mis on lubatud kehtivate õigusaktide järgi.

#### Teabe kasutamine teie nõusolekul:

Kui vaja, küsime teie isikuandmete töötlemiseks nõusolekut. Näiteks siis, kui te pole meie tooteid ostnud, kuid soovite saada (MyRitualsi) otseturundusteateid (nt uudiskirju, teavet kampaaniate ja toodete kohta) e-posti, muude elektrooniliste vahendite või telefoni teel. Peale selle töötame mõnel piiratud juhul teie terviseandmeid privaatsuspõhimõtetes sätestatud eesmärkidel.

Võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta (vt jaotist „Teie õigused“).

Meie õiguslike kohutuste täitmiseks: Kõiki kogutud isikuandmeid võidakse kasutada meie seaduslike kohustuste täitmiseks, nt järelevalve-, finants- või uurimisasutuste korraldusel.

#### **4. Sotsiaalmeedia**

Kui kasutate sotsiaalmeediafoorumeid, nagu Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, LinkedIn jne, peaksite tundma ja mõistma sellistel saitidel pakutavaid tööriistu, mis võimaldavad teil valida, kuidas te jagate isikuandmeid oma sotsiaalmeediaprofiili(de)l.

Rituals peab järgima selliste kolmandate isikute privaatsustavasid või -põhimõtteid, mistõttu soovime teil lugeda seotud privaatsusteateid, kasutustingimusi ja asjakohast teavet selle kohta, kuidas teie isikuandmeid nendes sotsiaalmeediakeskkondades kasutatakse.

Olenevalt teie valikutest eri sotsiaalmeediasaitidel (ja/või koos teie sätetega Ritualsi lehtedel) võidakse Ritualsile jagada isikuandmeid teie veebitegevuste ja sotsiaalmeediaprofiilide kohta (nt huvid, perekonnaseis, sugu, kasutajanimi, foto, kommentaarid ja sisu, mida olete postitanud/jaganud jne).

#### **5. Teie Isikuandmete Jagamine**

Jagame teie isikuandmeid järgmiste isikutega.

- Teised Ritualsi kontserni üksused: Teie isikuandmeid jagatakse vastutavate Ritualsi üksuste vahel, kes võivad teie isikuandmeid kasutada siinsetes põhimõtetes kirjeldatud viisil. Ülevaate asjakohastest vastutavatest Ritualsi üksustest leiate [siit](#).
- Kolmandast isikust tarnijad: Kaasame aeg-ajalt kolmandaid isikuid, kes aitavad meil pakkuda oma tooteid ja teenuseid, sealhulgas:

- äripartnerid, tarnijad (nt IT-teenuste osutajad) ja alltöövõtjad;
- kontaktikeskused, mis aitavad meil kliente teenindada;
- reklaami- ja meediaettevõtted, kes teevad meie nimel turundus- ja meediatoiminguid (sealhulgas partnerturundus);
- analüüsi- ja otsingumootorite pakkujad, nagu Google Analytics, kes aitavad meil täiustada ja optimeerida oma veebisaiti ja rakendusi.

Need kolmandad isikud pääsevad oma teenuseid osutades meie nimel isikuandmetele juurde, saavad ja haldavad neid või töötlevad neid muul viisil. Meie lepingud nende teenusepakkujatega ei luba kasutada teie isikuandmeid nende endi (turunduslikel) eesmärkidel. Rakendame majanduslikult mõistlikke meetmeid kooskõlas kohaldatavate õigusnõuetega, et tagada, et sellised kolmandast isikust tarnijad kaitseksid teie isikuandmeid piisavalt ja töötleksid neid üksnes meie suuniste järgi.

- Äritehingud. Teie isikuandmeid võidakse avaldada ka ühinemise, Ritualsi varade müügi või edastamise korral.
- Kolmandad isikud õiguskohustuse korral. Võime teie isikuandmeid avaldada ka siis, kui usume, et seadus kohustab meid seda tegema.
- Nõusolek. Võime avaldada teie andmeid, sealhulgas isikuandmeid, mis tahes kolmandale isikule, kui olete andnud selleks oma nõusoleku või seda palunud, näiteks kui osalete mõne teise sponsori kampaanias.

## **6. Teie Isikuandmete Rahvusvaheline Edastamine**

Enamikul juhtudest töödeldakse teie isikuandmeid Euroopa Liidus. Pidage meeles, et Rituals võib edastada teie esitatud isikuandmeid muudesse riikidesse peale teie elukohariigi ja neid seal töödelda. Selliste riikide seadustes ei pruugi olla sätestatud samasugune kaitsetase nagu teie elukohariigis. Seetõttu püüavad Rituals ja meie kolmandast isikust tarnijad tagada, et kehtestatud oleksid kõik asjakohased kaitsemeetmed ja täidetud oleksid kõik kohaldatavad õigusnormid, eriti siis, kui isikuandmeid edastatakse riikidesse, mis asuvad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda. See tähendab, et oleme sõlminud teie andmete saajatega seadustes sätestatud lepingud, sealhulgas Euroopa Komisjoni või muu järelevalveasutuse heaks kiidetud lepingu tüüptingimused, kui see on vajalik.

Teil on õigus saada koopia mis tahes dokumentidest, milles on kirjeldatud asjakohaseid kaitsemeetmeid, saates taotluse e-posti aadressil [privacy@rituals.com](mailto:privacy@rituals.com).

## **7. Turvalisus**

Rakendame mõistlikke meetmeid, et tagada teie isikuandmete nõuetekohane turvalisus asjakohaste tehniliste, füüsiliste ja korralduslike vahenditega, et andmed oleksid kaitstud volitamata või ebaseadusliku kasutamise, muutmise, loata juurdepääsu või avaldamise, juhusliku või ebaseadusliku hävitamise ja kaotsimineku eest.

Rakendame meetmeid, et teie isikuandmetele pääseksid juurde ainult need isikud, kellel on neid vaja mõne siinsetes privaatsuspõhimõtetes loetletud eesmärgi täitmiseks. Peale selle tagame lepingutega, et kõik teie isikuandmeid töötlevad kolmandad isikud tagavad teie andmete konfidentsiaalsuse ja tervikluse nii nagu meiega.

## 8. Andmete Säilitamine

Säilitame teie isikuandmeid nii kaua, kui on vaja nende kogumise ja kasutamise eesmärkide täitmiseks (näiteks ajaks, mis on vajalik teie teenindamiseks, küsimustele vastamiseks või tehniliste probleemide lahendamiseks), välja arvatud juhul, kui peame neid säilitama pikemalt, et täita meie juriidilisi kohustusi või kaitsta end õigusnõuete vastu.

## 9. Teie Õigused

Teil on kohaldatavates õigusaktides sätestatud tingimustel järgmised isikuandmete töötlemisega seotud õigused.

- Õigus isikuandmetega tutvuda – teil on õigus küsida, kas Rituals töötleb teie isikuandmeid, ja kui seda tehakse, siis õigus tutvuda töödeldavate isikuandmete ja lisateabega. Nõudmise korral võime edastada ka töödeldavate isikuandmete koopia.
- Õigus andmete parandamisele – teil on õigus nõuda, et Rituals parandaks, muudaks või täiendaks teie isikuandmeid, kui teie isikuandmed on valed või puudulikud. Saate oma isikuandmeid ka ise parandada, täpsustada või täiendada, värskendades oma profiili. Samuti palume teil Ritualsile teatada, kui teie andmed (nt aadress, pangakonto) muutuvad, et saaksime tagada teie isikuandmete ajakohasuse. Rituals rakendab kõiki mõistlikke meetmeid, et tagada kõigi isikuandmete õigsus.
- Õigus nõusolek tagasi võtta – teil on õigus igal ajal tagasi võtta turundusteadete saamiseks antud nõusolek, järgides mõnes turundusteadetes sisalduvaid suuniseid või täites allpool toodud vormi. Kui kasutame teie isikuandmeid teie nõusoleku alusel muudel põhjustel kui turundusega seotud suhtluseks, võite oma nõusoleku tagasi võtta, täites vormi allpool kirjeldatud viisil.
- Õigus isikuandmed kustutada – teil on õigus nõuda mis tahes ebaoluliste isikuandmete kustutamist, kui i) andmed ei ole enam vajalikud nende kogumise eesmärgiks; ii) te võtate oma nõusoleku tagasi ja töötlemiseks ei ole muud õiguslikku alust; iii) te esitate vastuväite töötlemise suhtes otseturunduse eesmärgil või teie andmete töötlemiseks ei ole muud õiguslikku alust; iv) me töötlesime teie andmeid ebaseaduslikult. Kui teil on selline taotlus ja kõik nõuded on täidetud, tagame, et Rituals kustutab andmed, mille säilitamiseks meil ei ole seaduslikku kohustust.
- Õigus piirata andmete kasutamist – teil on õigus piirata oma isikuandmete kasutamist, kui i) vaidlustate isikuandmete täpsuse; ii) andmete kasutamine on ebaseaduslik, kuid te ei soovi, et me andmed kustutaksime; iii) me ei vaja enam isikuandmeid asjakohastel eesmärkidel, kuid teil on neid vaja õigusnõuete kehtestamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; iv) te olete esitanud vastuväite andmete kasutamise suhtes meie õigustatud huvides, kuni Rituals kontrollib, kas tal on tegelikult tähtsaid huvisid, mis õigustaksid andmete kasutamise jätkamist.



- Õigus andmeid üle kanda – kui kasutame teie isikuandmeid teiega sõlmitud lepingu täitmiseks ja töötlemiseks isikuandmeid automaatselt, on teil õigus saada kõik oma esitatud isikuandmed struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus ning nõuda, et edastaksime need teistele vastutavatele töötlejatele, kui see on tehniliselt võimalik.
- Õigus esitada vastuväiteid – kui kasutame teie isikuandmeid oma õigustatud huvides, on teil õigus sellise kasutamise suhtes vastuväiteid esitada, misjärel peame töötlemise lõpetama, välja arvatud juhul, kui meil on muid mõjuvaid õiguslikke põhjuseid, mis kaaluvad üles teie huvid, õigused ja vabadused, või kui meil on vaja töödelda andmeid õigusnõuete kehtestamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks. Samuti on teil õigus esitada vastuväiteid Ritualsi tehtavate profiilialanüüsitegevuste suhtes.
- Õigus esitada kaebusi – teil on ka õigus esitada kaebus järelevalveasutusele, eelkõige teie elukohariigis, kui leiate, et teie isikuandmete kogumine ja kasutamine rikub siinseid privaatsuspõhimõtteid või kohaldatavaid õigusakte.

Lisateabe saamiseks oma õiguste kohta või oma õiguste kasutamiseks täitke see [kontaktvorm](#) ja toimige järgmiselt:

- tehke jaotises „Choose subject“ (Vali teema) valik „privacy request“ (privaatsuspäring);
- valige asjakohane alamkateooria;
- kirjutage kommentaariväljale kõik e-posti aadressid, mida kasutate ja olete kasutanud asjakohaste Ritualsi teenuste jaoks, sh näiteks uudiskirja tellimiseks, veebipoe konto jaoks, juhtmeta parfüümidifuseri rakenduse jaoks jne.

## 10. Põhimõtete Muutmine

Privaatsuspõhimõtteid võidakse aeg-ajalt muuta. Kui isikuandmete kasutamist muudetakse oluliselt või kui muudatus puudutab teid muul viisil märkimisväärselt, tagame, et teave edastatakse teile aegsasti enne muudatuse tegelikku jõustumist.

## 11. Võtke Meiega Ühendust

Kui teil on küsimusi privaatsuspõhimõtete või üldiselt isikuandmete töötlemise kohta, saatke meile e-kiri aadressil [privacy@rituals.com](mailto:privacy@rituals.com) ja märkige kindlasti ära oma päringu iseloom.

## Rituals Cosmetics Teadlik Lähenemine Maksustamisele

### 1. Sissejuhatus

1.1 Rituals Cosmetics võtab teadliku ja vastutustundliku lähenemisviisi ülemaailmsele maksude haldamisele, et aidata kaasa stabiilsemale, turvalisemale ja jätkusuutlikumale ühiskonnale ning olla osa muutustest, mida me sooviksime selles maailmas näha.

### 2. Maksustrateegia

2.1 Praeguse rahvusvahelise maksusüsteemi ja OECD siirdehindade põhimõtete kohaselt maksustatakse kasum seal, kus luuakse selle kasumi teenimise väärtus. Rituals Cosmetics'i jaoks toimuvad kõige rohkem väärtust loovad tegevused Hollandis. Seetõttu makstakse enamik makse ka Hollandis.

2.2 Eelmisel aastal (2019) oli meie efektiivne maksumäär (ETR) 27,8%. See on meie ülemaailmne maksukoormus 2019. aasta Rituals Cosmetics Enterprise'i aastaaruandes. ETR 27,8% on kõrgem kui tavaline ettevõtte tulumaksu määr 25% Hollandis, mis on üks kõrgemaid määrasid meie grupis. Paljud ELi, Aasia ja USA riigid kohaldavad madalamaid ettevõtte tulumaksumäärasid.

2.3 Rituals Cosmetics'is on kehtestatud käitumisjuhend, mis sätestab käitumise, mida ootame kõigilt meie töötajatelt. Maksudest kõrvalehoidmist ei aktsepteerita. Rituals Cosmetics võtab endale täieliku vastutuse õige maksusumma maksmise eest õigel ajal riigis, kus väärtus luuakse, ilma ülemaksmiseta.

### 3. Meie Strateegia Ehitusplokid

3.1 Meie maksustrateegia koosneb viiest omavahel seotud komponendist. Edaspidi täpsustame neid ehitusplokke, sealhulgas nendega seotud maksupõhimõtteid, mida me järgime.

#### a. Meie ettevõtte ülesehitus

Meie peakorter asub Hollandis ja me oleme organiseeritud tsentraalselt. Selle eeliseks on asjaolu, et saame pakkuda uusi ja uuenduslikke tooteid sageli ja kiiresti ning meie ettevõtte ülesehitus on lihtne ja tõhus. See võimaldab meil luua rohkem väärtust kõigile oma klientidele ja teistele sidusrühmadele.

Meie ettevõtte ülesehitus põhineb täielikult ärielistel kaalutlustel ja on kooskõlas meie äritegevusega. Meil on ettevõtteid väljaspool Hollandit vaid seal, kus oleme avanud oma kauplused, kavatsesime seda varsti teha või tegutsesime mõne meie muu äritegevuse kaudu. Sellega kooskõlas olles ei kasuta me maksusoodustuste tagamiseks kunstlikke äriühinguid.

#### b. Maksukuulekus

Me tagame, et Rituals Cosmetics järgib õigeaegselt kõiki maksuseadusi ja maksukuulekuse kohustusi ning maksab õige maksusumma kõikides riikides, kus me väärtust loome. Seetõttu on oluline mõista, kuidas ja kus meie grupi erinevad ettevõtted väärtust loovad, ning Rituals'i maksude osakond jälgib seda tihedas koostöös kõigi asjaomaste sidusrühmadega.

Järgime asjakohaseid rahvusvahelisi standardeid ja projekte, nagu OECD siirdehindade suunised ning maksubaasi kahanemise ja kasumi ümberpaigutamise projekt (BEPS).

Meil on olemas siirdehindade strateegia kontsernisestest tehingute jaoks, mis tulenevad meie tsentraliseeritud mudelist. See strateegia tagab, et meie ettevõtete vahelised tasud ja meie ettevõtete tasud on nn reaalturuväärtuse ulatuses, võrreldavad ja hästi dokumenteeritud meie siirdehindade dokumentatsioonis. Meie suurim väljakutse siinkohal on tagada, et makse makstakse ainult üks kord ja et ei tekiks tarbetuid lisakulusid.

#### c. Meie suhted maksuametitega

Hollandis, kus asub meie peakorter, on meil Hollandi maksuhalduritega konstruktiivsed suhted. Me suhtleme nendega regulaarselt. See hõlmab arutelusid uute algatuste ja muudatuste maksumõju üle meie äritegevuses.

Väljaspool Hollandit töötame ka kohalike maksuhalduritega konstruktiivsete suhete nimel, mis põhinevad läbipaistvusel, vastastikusel mõistmisel ja usaldusel.

#### d. Vastutus ja juhtimine

Maksude osakond on osa rahandusosakonnast, kusjuures mõlemad asuvad tsentraliseeritult Amsterdamis ja maksude osakond annab aru Rituals Cosmetics Groupi finantsjuhile (CFO).

Maksude osakond vastutab muu hulgas maksustrateegia töö eest, tuvastades maksuriskid, rakendades seirekontrolli, luues ja juurutades asjakohaseid poliitika, tagades maksuteadlikkuse ettevõttes ja hoides end kursis maksude arenguga. Nad teevad tihedat koostööd finantsala kolleegidega, kes vastutavad maksukuulekusega seotud tegevuste eest, ja ettevõttega.

Meil on olemas maksukontrolli raamistik. Osana sellest lõi maksumeeskond veebipõhise ülemaailmse maksukuulekuse tööriista, mis annab ülevaate kõigist kohalikest maksukuulekuse kohustustest. Selle tööriista abil saavad meie finantsdirektor ja finantsjuht vaid ühe klõpsuga ajakohase ülevaate meie ülemaailmse maksukuulekuse olekust.

Maksumeeskond ja finantsdirektor annavad juhatusele aru nõuetele vastavuse kohta. Samuti annavad nad kord kvartalis nõukogu finantskomiteele ajakohast teavet peamiste maksuprobleemide osas.

Välist maksunõustamist küsitakse oluliste tehingute korral ja alati, kui ettevõttesisene ekspertiis puudub.

#### **e. Läbipaistvus**

Oleme läbipaistvad seoses oma lähenemisviisiga maksude haldamisele ja õige maksusummaga, mida maksame. Teeme seda selle avalikult kättesaadava dokumendi ja meie raamatupidamise aastaaruandes sisalduva maksuteatise kaudu.

#### **4. Lõppsõna**

Käesolev dokument kajastab seda, kuidas maksufunktsiooni igapäevaselt hallatakse ning selle kinnitab juhatus 10. detsembril 2020.

Vastutus selle järgimise eest lasub Rituals'i maksumeeskonnal, finantsdirektoril ja meie finantsjuhil. Selle lähenemise koopia, mida käsitletakse eeskirjana, on kättesaadav kõigile Rituals'i töötajatele.

#### **Küpsiste Kasutamise Põhimõtted**

##### **1. Mis On Küpsised?**

Seda veebisaiti ja Ritualsi rakendust omab ja haldab Rituals Cosmetics Enterprise B.V. (edaspidi „**Rituals**”, „**meie**” või „**meile**”). Meie platvormid kasutavad küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid, nagu pikslid, SDK-d ja JavaScript (edaspidi ühiselt „**küpsised**“). Käesolevas küpsiste eeskirjas kirjeldatakse, mis on küpsised, milliseid küpsiseid me kasutame, mis eesmärgil me neid kasutame ja milliste partneritega me seejuures koostööd teeme.

##### **Mis On Küpsised?**

1.1 Küpsised on väikesed tekstifailid, mis paigutatakse teie arvutisse või mobiiltelefoni külastatava veebisaidi või kasutatava rakenduse kaudu. Küpsiseid saab kasutada muu hulgas selleks, et veebisaidid/rakendused toimiksid tõhusamalt või näiteks selleks, et tagada teie ostukorvi lisatud toodete jäämist ostukorvi. Küpsiseid saab kasutada ka muudel eesmärkidel. Järgmises jaotises saate lugeda, milliseid küpsiseid me kasutame.

1.2 Rituals kasutab ka küpsistega võrdväärseid tehnoloogiaid, näiteks pikseleid ja JavaScripti. Piksel on läbipaistev GIF-kujutis, mis lisatakse veebilehele. Pikslid on nähtamatud. Pikseleid ja SDK-sid kasutatakse näiteks selleks, et mõõta, kas kasutaja on veebilehte või e-kirja näinud. Need võimaldavad veebisaitidel ja rakendustel tõhusamalt töötada ja nende kasutajasõbralikkust parandada. Pikslite alternatiivsed nimed on veebimajakad, jälgimislutikad, läbipaistvad GIF-failid, pikslisildid, SDKd ja 1x1 GIF-failid.

1.3 JavaScript on skriptikeel, mida kasutatakse laialdaselt veebilehtede interaktiivseks muutmiseks ja veebirakenduste arendamiseks. Skript saadetakse tagasi veebibrauserisse HTML-i abil ja käitatakse brauseris.

##### **2. Millist Tüüpi Küpsiseid Ritual Kasutab?**

2.1 Kasutame rangelt vajalikke küpsiseid, jõudlusküpsiseid ja turundusküpsiseid.

##### **Rangelt vajalikud küpsised**

Rangelt vajalikud küpsised tagavad, et Ritualsi veebisaidid ja rakendused toimivad õigesti. See hõlmab näiteks sisselogimisfunktsiooni ja toodete tellimisvõimalust.

Rangelt vajalikud küpsised tagavad Ritualsi veebisaitide ja rakenduste nõuetekohase toimimise. Need küpsised tagavad, et:

- tooted, mida lisate ostukorvi ostude ajal, hoitakse seal;
- andmed, mille sisestate tellimisprotsessi ajal, säilitatakse;
- Rituals võib pakkuda teile kingitust, kui olete tellinud teatud summa ulatuses;
- kui sisestate postiindeksi, lisatakse tänavaandmed;
- saate valida erinevaid viise oma tellimuse kättetoimetamiseks;
- saate tellimuse täitmisel valida erinevaid maksemeetodeid;
- kui olete saanud kinkekaardi või sooduskoodi, saate selle lunastada;
- saate Ritualsist veebipõhist ostu sooritada turvaliselt;
- teie brauseri sätted salvestatakse, et saaksite meie veebisaiti oma ekraanil optimaalselt vaadata;
- saate vastata tagasisidesuhtlusele;
- meie veebisaitidel, rakendustes ja teenustes on võimalik avastada väärkasutust või võimalikke probleeme, näiteks registreerides järjestikuste ebaõnnestunud sisselogimiskatsete arvu;
- salvestatakse see, kuidas lehte meie veebisaidil kasutatakse, et saaksite minna edasi-tagasi varem külastatud lehtedele;
- keel ja riik on salvestatud, et te ei peaks keelt ja riigi sätteid uuesti sisestama;
- saate oma sisselogimisandmed salvestada, et te ei peaks uuesti sisse logima;
- maksemeetodi saab salvestada, et saaksime selle teile järgmisel korral eelvalida;
- et me kuvame ainulaadse müügieelise riba ainult siis, kui te pole seda varem eemaldanud;
- saame küsimustiku tulemused salvestada juhendatud müügitööriista, et me ei peaks uuesti teie eelistusi küsima.

### **Analüütilised küpsised**

Analüütilised küpsised koguvad meie kasutajatega seotud statistikat. Need statistilised andmed võimaldavad meil oma rakendusi ja veebisaitide pidevalt täiustada.

Kasutame neid küpsiseid järgmistel eesmärkidel:

- et jälgida meie veebisaidi ja rakenduse külastajate arvu ja võrreldavat statistilist teavet;
- et jälgida statistilist teavet näiteks uudiskirjade ja veebi lisatud töökuulutuste kohta;
- et teha analüüse, mille abil saaksime teha veebisaidi ja rakenduse külastuse külastajate jaoks võimalikult meeldivaks;
- mitme Google'i teenuse (nt Google Analyticsi) optimeerimine;
- meie veebisaitide ja rakenduste optimeerimine üldiselt.

### **Turundusküpsised**

Kasutame kõnealuseid küpsiseid, et kuvada teile isikupärastatud sõnumeid, mis põhinevad teie veebikäitumisel. Kasutame selleks teie veebikäitumist, sest meie eesmärk on muuta isikupärastatud sõnumid võimalikult asjakohaseks. Võime näidata seda isikupärastatud sõnumit oma veebisaidil ja rakendusel või väljaspool oma platvormi. Kasutame mitmeid reklaamiplatvormi, kus võite seda isikupärastatud sõnumit kohata. Üksikasjad on toodud allpool olevas küpsiste partnerite loendis. Lõpetuseks, me kasutame teie käitumist ja profiili, et leida teile sarnaseid inimesi ja muuta ka nemad oma fännideks.

Turundusküpsiste tõttu saame teha järgmist:

- koostada reklaame, mis on teie jaoks asjakohased;
- vältida teile pidevalt samade reklaamide näitamist;
- vältida teile äsja ostetud toodete kohta reklaamide näitamist;
- jälgida, kas te suhtlete reklaami(de)ga. Selle all peame silmas näiteks video vaatamist, reklaamil klõpsamist, Instagrami sõnumile vastamist jne;
- kontrollida, kas esitate pärast reklaami nägemist või klõpsamist tellimuse.
- kontrollida, kas veebireklaamid käivitavad Ritualsi poes ostu.
- läheneda teistele inimestele, kes on käitumise ja profiili poolest teiega samaväärsed Ritualsi veebisaidi külastamiseks.
- mõõta tööalaste turunduskampaaniate toimimist.
- isikupärastada tööpakkumiste ülevaadet karjääri veebisaidil.

2.2 Rituals kasutab turundusküpsiseid ainult siis, kui olete selleks loa andnud. Turundusküpsiste kasutamise ja paigaldamise nõusoleku tagasivõtmise hetkest saab endiselt reklaame kuvada, kuid need on juhuslikud reklaamid.

2.3 Kui kasutate allpool olevat nuppu "Update Cookie Settings" (Värskenda küpsiste sätteid), esitatakse meie kasutatud küpsiste ülevaade ja partnerid, kellega töötame. Samuti on võimalik teha valikud allpool esitatud küpsiste kohta.

### 3. Minu Küpsise-Eelistus

#### 3.1 Värskenda Küpsiste Sätteid

3.2 Kui soovite kustutada juba paigaldatud turundusküpsised kohalikus (mobiilseadmes), saate seda brauseri seadetes muuta (vt allpool).

### 4. Brauseri Sätted

4.1 Oma brauseri sätete reguleerimisega saate takistada veebisaidi küpsiste paigutamist teie arvutisse. Selle muudatusega antakse teile enne küpsiste paigaldamist hoiatus. Seadeid on võimalik reguleerida ka nii, et brauser keeldub kõigist küpsistest või ainult kolmandate isikute küpsistest. Lisaks saate juba paigutatud küpsiseid kustutada. Sätteid tuleb iga kasutatava seadme puhul eraldi reguleerida.

4.2 Oluline on märkida, et kui te ei soovi küpsiseid kasutada, siis on võimalik, et kõik veebisaidi funktsioonid ei tööta korralikult. Lisaks ei tähenda küpsistest keeldumine, et te ei näe enam isikupärastatud Ritualsi reklaame. Seejärel on reklaamid juhuslikud, mitte teie huvidele kohandatud. Sätete reguleerimise kohta brauserites leiate teavet juhenditest või erinevate brauserite abifunktsioonidest:

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer Edge](#)

#### Küpsiste ajaloo kustutamine

Kui olete eelnevalt valinud „turundusküpsistest keeldumise”, siis neid küpsiseid enam sellest hetkest alates ei salvestata. Peale selle saate küpsiste ajalugu eri brauseritest kustutada järgmistel viisidel. Oluline on märkida, et kõik veebisaidi funktsioonid ei pruugi selle tulemusel korralikult toimida. Kui külastate meie veebisaiti, ei tunne me teid enam automaatselt ära ja peate näiteks uuesti sisse logima, kui soovite tellimust esitada.

#### Küpsiste kustutamine Chrome'is:

- Klõpsake ülal paremal kolme punkti ikooni. Klõpsake suvandeid Ajalugu > Ajalugu > Kustuta brauseri andmeid

- Menüüs "Kustuta brauseri andmed" on teil võimalus kustutada brauseri andmed esmakordsest kasutamisest viimase tunnini. Seejärel näitate, milliseid üksusi soovite kustutada. Lisaks peate küpsiste eemaldamiseks märkima vähemalt ruudu „Küpsised ja muud saidi ja plugina andmed“.
- Klõpsake nuppu Clear browser data (Kustuta brauseri andmed).

### **Küpsiste kustutamine Safaris:**

- Avage Safari ja valige Safari > Eelistused > Privaatsus > Kustuta salvestatud küpsised ja andmed > Halda veebisaidi andmeid > Kustuta kõik.

### **Küpsiste kustutamine Firefoxis:**

- Klõpsake kolme joone ikooni ülal paremal ja klõpsake suvandeid Valikud > Privaatsus > Kustuta üksikud küpsised.
- Klõpsake nuppu Delete all (Kustuta kõik).

### **Küpsiste kustutamine Microsoft Edge'is**

- Klõpsake kolme punkti ikooni ülal paremal jaotises > Sätted. Jaotises "Kustuta brauseri andmed" valige suvand "Vali, mida kustutada".
- Valige küpsised (eelvalitud) > Klõpsake nuppu Clear (Kustuta).

### **Küpsiste kustutamine Internet Exploreris:**

- Klõpsake ülal paremal olevat hammasratta ikooni > valige vahekaart "Interneti-suvandid" > "Üldine". Klõpsake sirvimisajaloo all nuppu Kustuta.
- Te ei soovi kõike kustutada? Seejärel märkige ruut „Küpsised ja veebisaidi andmed“ ja klõpsake käsku „Kustuta“.

### **Küpsiste kustutamine telefonis:**

#### **iPhone**

- Ajaloo ja küpsiste kustutamiseks valige suvandid Settings (Sätted) > Safari ning puudutage nuppu Clear History and Website Data (Kustuta ajalugu ja veebisaidi andmed). Ajaloo, küpsiste ja sirvimisandmete kustutamine Safarilt ei muuda teie automaatse vormide täitmise funktsiooni AutoFill teavet.
- Küpsiste kustutamiseks ja ajaloo säilitamiseks valige suvandid Settings > Safari > Advanced > Website Data (Sätted > Safari > Täpsem > Veebisaidi andmed) ja puudutage nuppu Remove All Website Data (Eemalda kõik veebisaidi andmed).
- Veebisaitide küllastamiseks ilma ajaloo jälgel jätmata lülitage privaatne sirvimine sisse või välja.

#### **Android**

#### **Chrome'i rakenduses**

- Avage oma Androidi telefonis või tahvelarvutis Chrome'i rakendus.
- Puudutage ülal paremal nuppu More (Rohkem).
- Puudutage suvandit History (Ajalugu) ja seejärel suvandi „Kustuta sirvimisandmed“.

- Valige ülevalt ajavahemik. Kõigi kustutamiseks valige nupp All time (Kogu aeg).
- Märkige ruudud suvandite "Küpsised ja saidi andmed" ning „Puhverdatud pildid ja failid“.
- Puudutage suvandit Clear data (Kustuta andmed).
- Vaadake, kuidas muuta Chrome'is veel küpsiste sätteid.

Teistes brauserirakendustes

- Kui kasutate Firefoxit või mõnda teist brauserit, vaadake juhiseid selle tugisaidilt.

## 5. Poliitika Muudatused

5.1 Võime seda poliitikat aeg-ajalt muuta. Kui see hõlmab põhimõttelisi muudatusi, millest peame teid teavitama, milleks teie luba küsima või kui muudatus mingil muul viisil teid puudutab, tagame, et teile antakse asjakohast teavet piisavalt enne muudatuse tegelikku jõustumist.

## 6. Kontaktandmed Ja Küsimused

Küsimuste korral võtke meiega ühendust aadressil [privacy@rituals.com](mailto:privacy@rituals.com).