



# RAPPORT D'ÉCO- RESPONSABILITÉ 2022

À LA UNE

LIRE LE RAPPORT COMPLET

## CHÈRE LECTRICE, CHER LECTEUR,

Notre passion est de créer des essentiels bien-être innovants et raffinés pour aider nos clients à faire une pause et retrouver le bonheur dans les petites choses de la vie. Dans le même temps, notre vision est de veiller à ce que produits raffinés et éco-responsabilité aillent de pair. Nous voulons tous laisser un monde meilleur et plus heureux à nos enfants que celui dans lequel nous sommes. C'est pourquoi nous sommes déterminés à prendre soin de l'environnement autant que du bien-être personnel de nos clients, de nos collaborateurs et de la communauté au sens large. C'est un voyage qui ne s'arrête jamais, et nous sommes loin d'avoir terminé. Dans ce document, vous trouverez un résumé du rapport d'éco-responsabilité 2022 de Rituals, avec les cinq thèmes principaux sur la droite.



Nous sommes heureux d'avoir obtenu la **certification B Corporation™**. Cela signifie que nous répondons aux normes les plus exigeantes en matière d'impact social et environnemental, et que nous nous engageons en faveur de la responsabilité, de la transparence et de l'amélioration continue.



Conformément aux Accords de Paris sur le climat et à l'initiative Science-Based Targets, nous nous engageons à réduire nos émissions de CO2 de 50 % d'ici 2030 par rapport à 2021\*. Nous sommes en bonne voie d'atteindre notre objectif zéro émission en 2050, pour le bien-être de notre planète comme de ses habitants.



En 2022, 802 587 kg de matériaux et **19,3 millions de litres d'eau** ont été économisés grâce aux éco-recharges. Par ailleurs, **5 millions d'arbres** vont être parrainés en Inde, au Kenya et en Colombie dans le cadre de notre initiative  
1 éco-recharge achetée = 1 arbre parrainé.



80 % de nos soins contiennent au moins **90 % d'ingrédients d'origine naturelle**. Notre prochain objectif concerne les **20 % restants**.



**739 240 sacs de plage** créés en collaboration avec Tiny Miracles ont été offerts en cadeau contre achat, offrant ainsi un salaire riche de sens à des centaines de femmes en Inde.

# HEUREUX D'ÊTRE B CORP™

*Rituals est certifiée B Corporation™ depuis un an. Cela permet de l'identifier comme une entreprise ayant des engagements forts pour la planète et les hommes ! B Corp est l'une des certifications les plus respectées, et les plus difficiles à obtenir, en matière d'éco-responsabilité (mais pas que). Nous répondons aux normes exigeantes de performance sociale et environnementale, de transparence et de gouvernance. L'évaluation B Corp est répartie en cinq catégories. Voici quelques-uns des domaines essentiels de notre certification :*



## GOVERNANCE

Chaque année, nous publions un rapport d'éco-responsabilité pour garantir la transparence vis-à-vis de notre impact social et environnemental.

Le règlement intérieur de l'entreprise entérine notre égard pour les gens et la planète dans nos décisions opérationnelles.

Notre code de conduite et notre politique de dénonciation sont transmis à tous les employés dans le cadre d'un module de formation dédié.



## ENVIRONNEMENT

Nous mesurons notre empreinte carbone et nous nous sommes engagés à réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> de 50 % d'ici 2030.

Nous avons élargi notre large choix d'éco-recharges à nos sérums pour le visage.

Nous avons augmenté de 80 % le nombre de soins formulés à partir d'au moins 90 % d'ingrédients d'origine naturelle.



## COMMUNAUTÉ

Avec notre Karma Day, tous les employés du siège social et des succursales du Bénélux peuvent faire du bénévolat pour un organisme caritatif.

Notre conseil administratif diversité et inclusion et notre Ambassador Group soutiennent et mettent en place des programmes pour encourager nos initiatives.

Nous sommes fiers de soutenir la fondation Tiny Miracles, War Child et la fondation Super Chill.



## EMPLOYÉS

Nous mesurons régulièrement la satisfaction de nos employés et leur implication par le biais de notre enquête People Pulse.

Notre programme bien-être, notre processus d'évaluation des employés et notre parcours de développement de carrière ont été récompensés.

Nous proposons des programmes sérieux pour la santé et la retraite à travers le monde pour nos employés en boutique et en bureau.



## CLIENTS

Nous traitons les données de nos clients avec respect, conformément au RGPD.

Rituals emploie un responsable de la sécurité des données ainsi qu'une équipe de cybersécurité.

Nous utilisons activement les commentaires de nos clients dans notre développement produit.

# NOTRE COURSE VERS LA NEUTRALITÉ CARBONE

En 2022, nous avons entamé le processus de définition d'objectifs de réduction carbone conformément à l'Accord de Paris, qui a abouti à notre engagement zéro émission. Cet engagement s'appuie sur les normes zéro émission établies par l'initiative Science-Based Targets (SBTi) : une réduction de 50 % des émissions de GES d'ici 2030 par rapport à 2021, et zéro émission d'ici 2050. Voici comment nous comptons y parvenir :



## INGRÉDIENTS

D'ici fin 2023, nous avons pour objectif de formuler tous nos soins avec plus de 90 % d'ingrédients d'origine naturelle.

Avec nos parfumeurs, nous sommes en train de créer des senteurs à impact environnemental réduit.

Nous voulons utiliser des ingrédients traçables ou respectueux de l'environnement, comme l'huile de coco.

Nous étudions la possibilité de proposer des produits concentrés afin de diminuer notre empreinte transport, ou au format solide afin de limiter l'emballage supplémentaire nécessaire aux formules liquides.



## EMBALLAGES

Nous allons étendre notre sélection d'éco-recharges pour réduire les déchets issus des emballages.

Nous allons veiller à ce que les emballages de nos produits soient recyclables ou composés de matières recyclées.

Avec nos fournisseurs, nous travaillons à la création de flacons contenant le pourcentage le plus élevé possible d'aluminium recyclé pour nos mousses de douche emblématiques dans le but de réduire notre empreinte.



## OPÉRATIONS

Nos boutiques sont alimentées en électricité verte et utilisent des appareils à économie d'énergie (comme des lampes à LED). Ce sera aussi le cas de toutes les nouvelles boutiques que nous ouvrirons. Nous cherchons également à améliorer le design de nos boutiques afin d'optimiser leur efficacité énergétique.

Pour les rénovations de store design, nous augmentons la part de matériaux recyclés et éco-certifiés.





Nous nous efforçons de réduire le nombre de livraisons en boutique nécessaires en améliorant leur efficacité.

Nous travaillons avec nos fournisseurs logistiques pour garantir des livraisons à faible impact.

# PRENEZ PART AU CHANGEMENT

1 éco-recharge achetée = 1 arbre parrainé

Grâce à l'engouement de nos clients pour le concept des éco-recharges, nous utilisons moins de ressources planétaires. Rien qu'en 2022, nous avons économisé 802 587 kg de matériaux, 32 871 GJ d'équivalent électricité, 1 766 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> et 19,3 millions de litres d'eau. Nous avons aussi lancé la campagne Prenez part au changement : nous nous sommes engagés à parrainer un arbre pour chaque éco-recharge vendue en collaboration avec des organisations environnementales, et nous avons atteint notre objectif de 5 millions d'arbres parrainés en janvier 2023.

MOINS DE MATÉRIAUX = MOINS DE DÉCHETS <i>nos éco-recharges ont réduit l'eau, les matériaux et l'énergie utilisés, ainsi que nos émissions de CO<sub>2</sub></i>		PLANTER DES ARBRES ENSEMBLE <i>état des lieux à ce jour</i>		
 <p><b>CRÈME POUR LE CORPS</b></p> <p>CO<sub>2</sub>   66 % Énergie   56 % Eau   26 % Matériaux   61 %</p>	 <p><b>BÂTONNETS PARFUMÉS COLLECTION CLASSIQUE</b></p> <p>CO<sub>2</sub>   23 % Énergie   34 % Eau   56 % Matériaux   35 %</p>	<b>Projet</b>	<b>Arbres parrainés</b>	<b>État</b>
 <p><b>CRÈMES JOUR/NUIT</b></p> <p>CO<sub>2</sub>   74 % Énergie   69 % Eau   75 % Matériaux   72 %</p>	 <p><b>GEL LAVANT POUR LES MAINS</b></p> <p>CO<sub>2</sub>   65 % Énergie   58 % Eau   62 % Matériaux   55 %</p>	Arbres plantés en 2020 et 2021 avec Earthday.org	413 196	Tous plantés
		Plantation de mangroves à Tudor Creek, Mombasa, Kenya – Climate Partner	750 000	Tous plantés
		Plantation de mangroves dans les Sundarbans, Inde – Earthday.org	2 000 000	Tous plantés
		Protection des terres sacrées de la Sierra Nevada de Santa Marta, Colombie - Fondation Sacred Forest	1 800 000	Ce projet associe plantation, protection et restauration. 50 % de ce projet sera réalisé durant le 1er semestre 2023.
		À attribuer	36 804	À planter en 2023
			<b>5 000 000</b>	

REGARDER LA VIDÉO

# INGRÉDIENTS D'ORIGINE NATURELLE

*Nous utilisons un maximum d'ingrédients naturels. Néanmoins, parfois, les ingrédients synthétiques sont meilleurs pour l'innocuité et l'utilisation des produits, ou plus important encore : s'avèrent être plus éco-responsables. D'ici fin 2023, nous avons pour objectif de formuler tous nos soins avec plus de 90 % d'ingrédients d'origine naturelle. Nos soins formulés avec au moins 90 % d'ingrédients d'origine naturelle sont passés de 79 % en 2021 à 80 % en 2022. Les 20 % de produits restants sont en cours de développement et seront mis sur le marché en 2024.*

APERÇU DES PRODUITS CONCERNÉS		SOINS CONTENANT AU MOINS 90 % D'INGRÉDIENTS D'ORIGINE NATURELLE		
<b>&gt; 90 % d'ingrédients d'origine naturelle</b>	<b>Formules en cours d'amélioration</b>	2020	2021	2022
Crème pour le corps	Mousse-en-huile nourrissante	30 % des produits que nous reformulons	21 % des produits que nous reformulons	20 % des produits que nous reformulons
Gommage pour le corps	Huile nutrition intense pour les cheveux	70 % de nos soins correspondent aux exigences de 90 % d'ingrédients d'origine naturelle	79 % de nos produits correspondent aux exigences de 90 % d'ingrédients d'origine naturelle	80 % de nos produits correspondent aux exigences de 90 % d'ingrédients d'origine naturelle
Bougies	Mousse de douche			
Après-shampooing	Huile de douche			
Huile sèche pour le corps et les cheveux	The Ritual of Jing brume pour oreiller			
Bâtonnets parfumés	The Ritual of Jing brume pour le corps et les cheveux			
Brume parfumée pour le corps et les cheveux	The Ritual of Mehr huile de bain bi-phase			
Baume pour les mains	The Ritual of Sakura mousse de bain			
Gel nettoyant mains				
Lotion pour les mains				
Gel lavant pour les mains				
Parfum d'intérieur				
Shampooing				
Crème de rasage				
Soins visage				

### PRODUITS NON CONCERNÉS

Pour deux raisons distinctes, certains de nos produits ne sont pas concernés par cet objectif. Tout d'abord nos produits intensément parfumés. Nos senteurs entièrement dérivées d'ingrédients d'origine naturelle ont un impact environnemental important, car la culture, la récolte et la transformation des plantes ont une forte intensité aqueuse et carbonique. C'est pourquoi, pour nos produits intensément parfumés comme les eaux de parfum, les parfums pour voiture et les cartouches,

Les bâtonnets parfumés et les parfums d'intérieur aux senteurs synthétiques restent aujourd'hui le choix le plus éco-responsable. Deuxièmement, pour certains de nos soins, nous utilisons un mélange d'ingrédients d'origines naturelle et synthétique afin de garantir une protection et une performance optimales. Cela inclut les mousses de rasage, les soins solaires, les sprays et sticks anti-transpirants, le maquillage et le capillaire. Nous poursuivons nos efforts d'innovation pour développer des options encore plus éco-responsables pour l'avenir.

# TINY MIRACLES



Rituals soutient fièrement la fondation Tiny Miracles depuis 2011. Cette fondation pionnière certifiée B Corp s'est donnée pour mission d'aider les communautés les plus pauvres de Mumbai, en Inde, à sortir définitivement de la pauvreté. Ils adoptent une approche holistique visant à créer des communautés complètement autonomes sur une période de 10 ans. Dans le cadre de cette démarche, Rituals contribue aux salaires nécessaires à l'éducation et aux soins de santé, tout en offrant également un travail et un revenu à la communauté, la première étape pour les aider à sortir par eux-mêmes de la pauvreté.

En plus d'une contribution financière, nous continuons de renforcer notre collaboration avec la fondation. Créés en collaboration avec les femmes travaillant avec Tiny Miracles en Inde, les sacs Rituals continuent de connaître un grand succès. Cette année, nous en avons vendu 40 000 et offert 739 240 sous forme de cadeau contre achat. Chez Tiny Miracles, tout le monde est le bienvenu pour travailler, et pour ceux qui ne savent pas utiliser une machine à coudre ou qui ne peuvent pas participer à la fabrication du sac pour toute autre raison, nous avons une nouvelle opportunité à offrir. En 2023, nous allons offrir un bracelet dans notre coffret cadeau Summer of Joy, et ces 800 000 bracelets seront fabriqués par les collaborateurs de Tiny Miracles.

En novembre 2022, Tiny Miracles a ouvert un vaste espace de travail près de trois communautés de Mumbai, et

met en place aujourd'hui une navette pour les employés. 160 personnes travaillent actuellement dans ce grand espace ouvert. Dans cet espace, ils peuvent non seulement créer des produits Rituals, mais également profiter d'un centre communautaire proposant des sessions de sensibilisation et des formations, ainsi qu'une terrasse qu'ils peuvent utiliser pour leurs célébrations. Les membres de la communauté sont très fiers de cet espace, qui est devenu une deuxième maison pour beaucoup.

La fondation a également mis en place un conseil des femmes, composé de sept membres représentant toutes les travailleuses. Elles discutent de la façon d'améliorer certains pans de leur travail et de résoudre les problèmes qui se présentent. Des sondages sont menés mensuellement auprès des femmes afin de mieux comprendre leurs besoins et savoir comment la fondation peut les aider.



[REGARDER LA VIDÉO](#)

# PRÉVISIONS

CHÈRE LECTRICE, CHER LECTEUR,

Merci d'avoir porté de l'intérêt au chemin de Rituals vers un bien-être éco-responsable. Nous sommes enthousiasmés à l'idée de poursuivre cet objectif avec nos employés, nos clients et nos partenaires. Alors que nous progressons vers le futur, nous voulons poursuivre le travail que nous avons accompli, à commencer par la solidarité, la compassion et l'engagement d'aider à créer un monde meilleur. Nous nous engageons à franchir les prochaines étapes nécessaires pour nous rapprocher de nos objectifs.

En 2022, nous avons pris un engagement fort : atteindre zéro émission d'ici 2050. Cet engagement marque une étape importante sur notre chemin vers un bien-être éco-responsable.

Nous sommes conscients qu'il ne s'agit là que du début du voyage. En 2023, Rituals s'appuiera sur ses récents accomplissements pour continuer à réduire son impact environnemental et atteindre ses objectifs B Corp. Cela nous préparera pour le renouvellement de notre certification en 2024. Parmi les prochaines grandes étapes à venir, citons l'augmentation des matériaux recyclés utilisés dans nos emballages, le renforcement de la circularité de nos produits et le développement de notre ligne de recharges.

Nous sommes impatients de partager avec vous le prochain chapitre de notre voyage vers l'éco-responsabilité. Pour toute question ou remarque, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse :

[sustainability@rituals.com](mailto:sustainability@rituals.com)

