



PROJETO INVERNO
PESQUISA NOS SEGMENTOS DE HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO
EM CIDADES DO INTERIOR DO ESTADO DE SÃO PAULO

A Fundação Procon-SP, por meio do Núcleo de Pesquisas e dos Núcleos Regionais, efetuou pesquisa de preços em hotéis, pousadas e restaurantes localizados em cidades do interior do estado de São Paulo, com o objetivo de oferecer uma referência ao consumidor, através dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

O levantamento foi efetuado, no período de 03 a 10/06/24, em doze cidades turísticas perfazendo o total de 100 cotações em hospedagens e 165 em restaurantes. As cotações tomaram como base:

Hotéis	Três estrelas com diária para casal para o fim de semana de 13 e 14/07/24 com café da manhã incluso e estacionamento.
Pousadas	Diária para casal para o fim de semana de 13 e 14/07/24 com café da manhã incluso e estacionamento.
Restaurantes	Amostra é composta de estabelecimentos que comercializam suas refeições no sistema <i>self-service</i> com cobrança por quilo; no sistema <i>self-service</i> com cobrança a preço fixo. Foi cotado também o prato executivo de frango (proteína escolhida para efeitos de equivalência na comparação), os valores cotados foram os praticados no período da coleta.

Os resultados do levantamento não podem ser utilizados para fins publicitários.

A seguir os resultados.



PESQUISA COM HOTÉIS – INTERIOR DE SÃO PAULO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA ¹
INTERIOR	Águas de Lindóia	396,40
	Amparo	283,25
	Bragança Paulista	164,80
	Campos do Jordão	735,20
	Guararema	674,04
	Itu	360,16
	São Roque	244,50
	Serra Negra	506,00
	Socorro	643,80

Data da Coleta: 03 a 10/06/24

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

¹ Valores expressos em reais, as cotações tomaram como base: hotéis 3 estrelas com diária para casal para o fim de semana de 13 e 14/07/24 com café da manhã incluso e estacionamento.

PESQUISA COM POUSADAS – INTERIOR DE SÃO PAULO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA ¹
INTERIOR	Águas de Lindóia	673,60
	Amparo	213,00
	Bragança Paulista	184,40
	Campos do Jordão	771,60
	Cunha	346,67
	Itu	460,80
	Santo Antonio do Pinhal	405,80
	São Bento do Sapucaí	324,00
	São Roque	383,20
	Serra Negra	436,00
	Socorro	308,80

Data da Coleta: 03 a 10/06/24

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

¹ Valores expressos em reais, as cotações tomaram como base: pousadas com diária para casal para o fim de semana de 13 e 14/07/24 com café da manhã incluso e estacionamento.



PESQUISA COM RESTAURANTES – INTERIOR DE SÃO PAULO

SELF-SERVICE COM COBRANÇA POR QUILO

	CIDADES PESQUISADAS	PREÇO MÉDIO ¹
		SELF SERVICE POR QUILO
INTERIOR	Águas de Lindóia	76,30
	Amparo	69,98
	Bragança Paulista	85,69
	Campos do Jordão	83,14
	Cunha	66,16
	Guararema	66,96
	Itu	71,12
	São Bento do Sapucaí	63,92
	São Roque	64,12
	Socorro	81,32

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

¹ Valor médio em reais da amostra dos restaurantes pesquisados no sistema self-service com cobrança por quilo

NO SISTEMA SELF-SERVICE COM COBRANÇA A PREÇO FIXO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO ¹
		SELF-SERVICE A PREÇO FIXO
INTERIOR	Águas de Lindóia	44,96
	Amparo	40,98
	Bragança Paulista	74,16
	Campos do Jordão	50,54
	Cunha	24,00
	Guararema	49,98
	Itu	45,54
	São Bento do Sapucaí	36,94
	São Roque	44,96
	Serra Negra	39,40
	Socorro	60,38

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

¹ Valor médio em reais da amostra dos restaurantes pesquisados self-service com cobrança a preço fixo



PESQUISA COM RESTAURANTES – INTERIOR DE SÃO PAULO

PRATO EXECUTIVO DE FRANGO

	CIDADES PESQUISADAS	PREÇO MÉDIO¹ PRATO EXECUTIVO DE FRANGO COLETA: 03 a 10/06/24
INTERIOR	Águas de Lindóia	36,56
	Amparo	23,20
	Bragança Paulista	34,76
	Campos do Jordão	29,00
	Cunha	40,00
	Guararema	27,72
	Itu	36,96
	Santo Antonio do Pinhal	28,78
	São Bento do Sapucaí	27,93
	São Roque	25,96
	Serra Negra	34,74
	Socorro	33,96

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

¹ Valor médio em reais da amostra dos restaurantes pesquisados referente ao prato executivo de frango

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



Orientações

O consumidor deve sempre avaliar o preço aliado à qualidade oferecida. Mas existem outras dicas importantes que o consumidor deve observar:

Hospedagem

- Comparar diversos tipos de hospedagem, avaliando conforto, privacidade, refeições inclusas, localização (proximidade com atrações turísticas, restaurantes, transportes públicos), etc.
- Não esquecer de incluir possíveis extras, como taxas de serviço, impostos, e custos com alimentação se a hospedagem não oferecer refeições inclusas.
- Conhecer as políticas de cancelamento e reembolso.
- Hotéis, pousadas ou similares devem reservar, pelo menos, 10% de seus quartos para pessoas com deficiência, garantindo, no mínimo, 1 unidade acessível. Os meios de hospedagem - construídos até 29 de junho de 2004 - deverão se adequar até 3 de dezembro de 2024 ¹.

Alimentação

- O pagamento da gorjeta não é obrigatório, é uma opção do consumidor. O estabelecimento deve informar claramente o valor e que seu pagamento é opcional. Não pode ser apresentada essa taxa se não houve a efetiva prestação de serviço.
- O pagamento por meio de vale refeição pode ser recusado, a aceitação do vale refeição como forma de pagamento não é obrigatória. No entanto, se houver adesivos ou outra forma de comunicação sugerindo sua aceitação, não pode ser recusado. Sua aceitação não pode estar condicionada ao valor consumido, nem ficar restrita a determinado dia, data ou horário.
- Não pode ser cobrada taxa de desperdício do consumidor que deixar sobras de refeição em seu prato.
- Os estabelecimentos que oferecem refeições na modalidade por quilo não podem: a) informar o preço apenas ao equivalente a 100g; b) deixar de informar o valor da tara (peso do prato); c) veicular informação que não corresponda ao valor mostrado na balança.
- É proibido veicular promoção informando apenas que é por tempo limitado, sem apresentar a data de seu término.

¹ <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/decreto-n-11.303-de-22-de-dezembro-de-2022-453260382>