

COMO FAZER SUA RECLAMAÇÃO RAPIDAMENTE

PROCONSP DIGITAL

saopaulo.gov.br

PROCONSP

FAÇA AQUI SUA RECLAMAÇÃO

X CADASTRO DO USUÁRIO

Nome Completo CPF

email Confirmar email

Celular Confirmar Celular

Senha Confirmar Senha

Meus Atendimentos Outros Serviços

Consultar Pessoa Física

Reclamação

Consumidor Pessoa Jurídica

Reclamação

Sou titular da compra ou contratação

Informe o procurador ou responsável

A Reclamação é referente a:

Informar o Fornecedor

Classificação

Descreva em detalhes sua reclamação

1537 caracteres restantes

Pedido do Consumidor

Escolha o Pedido do consumidor

Documentos da compra ou contrato

Nenhum anexo adicionado

+ Adicionar anexo

Reclamação

Descreva a sua reclamação: DEVE TER, 500 CARACTERES.

Pedido

Descrição proporcional/total do valor cobrado/pago

Forma de devolução

Chido em conta

Banco Banco

DSAFDGHGHHG 43544 6578978975

Anexos

Documentos de compra/contratação

Nenhum anexo

Deseja finalizar o registro da reclamação?

Sim, entrar com o pedido

1. Acesse o site www.procon.sp.gov.br e clique em "FAÇA AQUI SUA RECLAMAÇÃO"

2. Efetue o cadastro em "CADASTRE-SE"

3. Complete o cadastro com seus dados

4. Clique em + NOVO ATENDIMENTO

5. Clique em Consulta ou Reclamação

6. Pesquise o fornecedor pelo nome ou CNPJ

7. Escolha o 'fornecedor' e 'classifique' a reclamação

8. Preencha os dados da reclamação

9. descreva com detalhes o problema

10. Efetue o pedido e preencha os dados solicitados pelo sistema

11. Anexe documentos da reclamação clicando em "Adicionar Anexo" Ex.: Contratos, Faturas, Cobranças, Boletos, etc.

12. Faça a opção da modalidade de audiência

13. Revise e clique em 'SIM' para enviar sua reclamação ao Procon.SP

PARA RECLAMAR ACESSE O SISTEMA

Digite seu email ou CPF (somente números) *

Login

Senha *

Entrar

Esqueci minha senha cadastre-se!

saopaulo.gov.br

PROCONSP DIGITAL

Minha Conta

Meus Atendimentos Outros Serviços

+ Novo Atendimento

Reclamação Consultar Processos Administrativos Denúncias

Sou titular da compra ou contratação

Informe procurador ou responsável

A Reclamação é referente a:

Informar o Fornecedor

Dados da Compra / Contratação

Detalhes do Produto

Descreva em detalhes sua reclamação

1537 caracteres restantes

Pedido do Consumidor

Forma de devolução

Informe sua disponibilidade em audiências

* CLIQUE AQUI COM A CÂMERA DO CELULAR E ACESSE RAPIDAMENTE A PÁGINA DO CADASTRO



/PROCONSP

@ PROCONSP

@ PROCONSP OFICIAL

PROCONSP

Secretaria da
Justiça e Cidadania

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO