

Importante: Cambios en el seguro e Inscripción abierta para 2021

Noviembre de 2020

Estimado(a) paciente/cuidador(a):

Esta es la época del año en la que muchos empleadores y planes de seguro de salud individuales ofrecen la posibilidad de realizar cambios en su cobertura de seguro actual o cambiar la forma en que cubren los beneficios médicos y de medicamentos recetados.

Lo que necesita saber

PTC Cares™ se comunica con usted para informarle sobre posibles cambios que pueda haber en el seguro para usted y su familia en 2021. Es el comienzo de la Inscripción abierta en el seguro para 2021, lo que le brinda la oportunidad de comprar o cambiar su cobertura de seguro a través del Mercado de seguros de salud, así como de cambiar o determinar la elegibilidad para un plan estatal de Medicaid o un seguro comercial a través de su empleador. Medicaid puede ofrecer cobertura primaria o secundaria para beneficios médicos y de medicamentos recetados que pueden ayudarle a usted o a su hijo/a con los gastos de bolsillo para sus medicamentos u otras necesidades de atención médica.

Por qué es importante notificar a PTC Cares sobre un cambio en el seguro

Es importante informar a su administrador de casos de PTC Cares sobre los cambios en el seguro para garantizar que usted o su hijo/a no experimenten ninguna interrupción en sus tratamientos. Comuníquese con su administrador de casos de PTC Cares al 1-844-4PTC-CARES (844-478-2227) si tiene alguna pregunta o desea realizar cambios en su cobertura de atención médica actual.

Háganos saber qué cambios ocurren

Si planea hacer un cambio o tiene conocimiento de un cambio en su plan de seguro de salud, comuníquese con su administrador de casos de PTC Cares para informarle. PTC Cares se comunicará con usted en diciembre con opciones adicionales para que proporcione la información actualizada de su seguro de salud y evitar así la interrupción de las terapias.

Comuníquese con nosotros si sabe que su plan de seguro de salud cambiará:



1. Llame a su administrador de casos de PTC Cares al 1-844-4PTC-CARES (844-478-2227).



Escanee con su teléfono móvil para conectarse con PTC Cares.

Esperamos poder seguir trabajando con usted para brindarle los mejores servicios de apoyo personalizados.

Información adicional

La información que aparece a continuación responde algunas preguntas frecuentes que pueden guiarle durante el período de Inscripción anual:

¿Qué es un período de Inscripción abierta o de Inscripción anual?

El período de Inscripción abierta o de Inscripción anual es el período en el que cada año las personas elegibles pueden inscribirse o seleccionar nuevos beneficios dentro de un grupo comercial u otro seguro de salud individual. Esta es su oportunidad de considerar su cobertura actual y sus necesidades de medicamentos recetados para decidir si debe hacer cambios, especialmente si su salud o sus circunstancias cambiaron durante el último año.

¿Cuándo es la inscripción para 2021? La información que aparece a continuación proporciona una descripción general de la mayoría de los períodos de Inscripción abierta. Dado que estos pueden variar, es importante que verifique sus fechas específicas para cumplir con esos plazos.

- **Seguro de salud grupal (a través del empleo) comercial o del empleador:** La mayoría de los períodos de inscripción comienzan a fines de octubre o principios de noviembre de 2020 y, por lo general, finalizarán a principios de diciembre de 2020. Los empleadores y otras organizaciones pueden usar diferentes fechas de inscripción, siempre y cuando el período sea de al menos 30 días de duración. Es importante consultar con su empleador para asegurarse de registrarse y obtener los beneficios que necesita para usted y su familia.
- **Mercado individual:** Si compra un seguro de salud individual a través de un plan de salud, un corredor o un intercambio, hay un período de inscripción mínimo de seis semanas. La mayoría de los períodos de inscripción comienzan el 1 de noviembre de 2020 y finalizan el 15 de diciembre de 2020. Algunos estados ofrecen períodos de inscripción extendidos, por lo tanto, consulte para asegurarse de no pasarse de la fecha límite.

¿Debo cambiar mis beneficios para 2021?

Las opciones de seguro de salud y los beneficios pueden cambiar cada año. Es importante revisar las opciones y considerar sus necesidades médicas y de medicamentos recetados, el acceso al proveedor de atención médica, los costos y otros beneficios para brindarle apoyo a usted y a su familia. Solo usted puede decidir qué es lo mejor en su caso.

¿Dónde puedo obtener información adicional sobre el período de Inscripción abierta y las opciones de cobertura de seguro?

El sitio web del gobierno federal (www.healthcare.gov) es un excelente recurso para obtener información sobre la cobertura del Mercado o intercambio de seguros médicos, Medicaid o el Programa de Seguro Médico para Niños (Children's Health Insurance Program, CHIP), y las herramientas, las instrucciones y los plazos de la Inscripción abierta.

¿Por qué esto es importante?

Cualquier cambio que usted o su empleador realicen en su cobertura de seguro puede afectar su cobertura de beneficios médicos y de medicamentos recetados para 2021. **Comprender estos cambios antes del nuevo año ayudará a minimizar las interrupciones en su terapia y en la atención médica de su familia.**

Atentamente,

PTC Cares