

Ovids utbildnings- och supporttjänster

Customer Success

Kunderna står i fokus i allt vi gör. Vi mäter vår framgång i förmågan att kunna hjälpa dem att främja deras arbete och yrke. Vi lär oss av våra kunder och erbjuder lösningar som stödjer dem på bästa sätt.



Kontakta oss idag!

Huvudkontor
för supporttjänster:
support@ovid.com

Europa, Mellanöstern och
Afrika:

+44 (0) 203 197 6660 (24x7)

Nord- och Sydamerika:

877 247 OVID (6843)

Asien-Stillahavsregionen :

1 800 246 473

Ring teknisk support

Ovid support och utbildning:
<http://ovid.com/support>
<http://ovid.com/training>

Självbetjäning online:
resourcecenter.ovidsp.com

Sök i Ovids kunskapsbank

Vid en ny prenumeration är det viktigt att informera personal och användare om hur produkterna kan nås och användas. Ovid **stödjer dig i detta genom att tillhandahålla ett högkvalitativt utbildningsprogram och implementeringstjänster tillsammans med gratis supportmaterial online.** Dessa hjälper dig att synliggöra Ovids produkter, **utbilda personalen och få ut så mycket som möjligt av din prenumeration.**

Det här erbjuder vi:

- Gratis och skräddarsydda utbildningsprogram (online och på plats) på flera olika språk
- Introduktion till Ovids produkter och tjänster genom produktpresentationer och framföranden
- Kontroll av tekniska inställningar
- Konsultation
- Anpassning, konfiguration och implementering
- Statistik och analys av användandet
- Hjälps vid produkttest
- Material för att promota och supporta, tillgängligt på flera olika språk
- Piratskydd
- ... och mycket mer!

Ovids online-utbildningar

Oavsett om du är en ny eller erfaren Ovid-kund så kan utbildnings- och hjälptjänsterna göra användningen av produkterna smidig och effektiv. Ovid erbjuder **workshopar på nybörjarnivå, mellannivå och avancerad nivå** för att **hjälpa din organisation att utyttja produkterna optimalt.**

Vill du veta mer om vad vi kan hjälpa dig med?

Kontakta oss via support@ovid.com

