

Ovid: Services de formation et d'assistance

Nos experts au service de la réussite de nos clients

Nos clients sont au cœur de toutes nos préoccupations. Notre succès se mesure par notre capacité à faire progresser le travail de nos clients dans leur quotidien. Nous apprenons d'eux en permanence afin de proposer des solutions qui répondent au mieux à leurs attentes.



Contactez nous!

Principaux bureaux d'assistance :
support@ovid.com

Europe, Moyen-Orient & Afrique:
 +44 (0) 203 197 6660 (24x7)

Amériques :
 877 247 OVID (6843)

Australie :
 1 800 246 473

Assistance technique par téléphone

Formation et Assistance Ovid:

<http://ovid.com/support>

<http://ovid.com/training>

Assistance en ligne en libre-service
resourcecenter.ovidsp.com

Accéder à la base de connaissances
 Ovid

Il est essentiel de faire savoir à vos utilisateurs où accéder et comment utiliser vos ressources dès l'activation de vos accès. Ovid se distingue en **proposant des services de formation et de mise en œuvre de très grande qualité**. Nous mettons à votre disposition de nombreux matériels d'assistance en ligne gratuits pour vous aider à promouvoir vos solutions Ovid, former vos utilisateurs et ainsi tirer le meilleur parti de vos abonnements.

Nous offrons:

- Des programmes de formation gratuits et personnalisés (en ligne et sur site), dans de nombreuses langues
- Des démonstrations contextuelles pour découvrir les solutions et services d'Ovid en adéquation avec vos besoins
- Des bilans techniques
- Du conseil et des Bonnes pratiques
- Des services de mise en œuvre, de paramétrage et de personnalisation.
- Des statistiques et analyses d'utilisation
- De l'assistance fonctionnelle pendant l'essai de nos solutions.
- Des matériels promotionnels et tutoriels disponibles en plusieurs langues
- ... et bien plus encore!

Formations en ligne Ovid

Que vous soyez un utilisateur débutant ou bien expérimenté, les nombreuses options de formation et d'assistance d'Ovid sont là pour rendre l'utilisation de vos solutions Ovid simple et efficace. Ovid propose **des ateliers de formations à destination de tous (débutants, intermédiaires et avancés)** pour vous garantir la meilleure expérience possible sur notre plateforme.

Nous sommes à votre écoute pour discuter de vos besoins d'assistance et de formation.

Contactez-nous à tout moment support@ovid.com

