

Ovidin koulutus - ja tukipalvelut

Customer Success

Asiakkaat ovat kaiken tekemämme ytimessä. Mittaamme menestystämme kyvyllämme auttaa ja edistää asiakkaidemme työtä ja heidän ammittiaan. Opimme aina uutta asiakkailtamme ja tarjoamme ratkaisuja mitkä tukevat heitä parhaiten.



Ota yhteyttä!

Yhteystiedot: support@ovid.com

Eurooppa, Lähi-itä & Afrikka:
+44 (0) 203 197 6660 (24x7)

Pohjois- ja Etelä-Amerikka:
877 247 OVID (6843)

Australia :
1 800 246 473

[Ota yhteyttä Tekniseen tukeen](#)

Ovidin tuki ja koulutus:

<http://ovid.com/support>

<http://ovid.com/training>

Online-itsepalvelu:

resourcecenter.ovidsp.com

[Ovidin Knowledgebase-tietokanta](#)

Kun uusi tilauksesi alkaa, on tärkeää että henkilökuntasi ja käyttäjäsi tietävät, miten resursseihin pääsee ja miten niitä käytetään. Ovid tukee sinua tarjoamalla laadukkaita koulutusohjelmia ja toteutuspalveluja ilmaisten online-tukimateriaalien lisäksi. Näiden avulla pystyt mainostamaan Ovidin sisältöä, kouluttamaan henkilökuntaasi ja saamaan parhaan hyödyn resursseistasi.

Tarjoamme:

- Ilmaisia, räätälöityjä koulutusohjelmia (verkon kautta tai paikan päällä) monilla eri kielillä
- Ovidin resurssien ja palvelujen esittelyjä koekäytön ja tuotearvostelujen avulla
- Teknisiä järjestelmätarkastuksia
- Konsultointia
- Räätälöintiä, konfiguraatioita ja toteutuspalveluja
- Tilastoraportteja ja auditointia
- Koekäytön tukea
- Esittely- ja tukimateriaalia monilla eri kielillä
- Piratismiin torjumista
- ... ja paljon muuta!

Ovidin koulutuspalvelut

Ovidin monipuoliset koulutus- ja tukipalvelut tarjoavat sekä aloitteleville että kokeneemmille käyttäjille Ovidin tuotteiden sujuvan ja tehokkaan käyttöönoton. Tarjoamme eri tasoisia **käytännönläheisiä työpajoja käyttäjillesi** - näin organisaatiosi saa Ovidista parhaan mahdollisen hyödyn irti.

Tarvitsetko lisätietoja?

Ota yhteyttä osoitteessa support@ovid.com

