

Servicios de formación y consultoría Ovid

Máxima satisfacción de nuestros clientes

Desde el equipo de Formación y Consultoría de Ovid ponemos nuestra máxima dedicación a la satisfacción de nuestros clientes, **quienes son la piedra angular de todo lo que hacemos**; medimos su satisfacción en función de nuestra capacidad para ayudarles en el desarrollo de su trabajo y sus profesiones. Aprendemos de nuestros clientes y les ofrecemos las soluciones que más les convienen.



¡Póngase en contacto con nosotros hoy mismo!

Oficinas centrales de atención al cliente:
support@ovid.com

España:
[+34 91 418 62 91](tel:+34914186291)

América Latina:
[877 247 OVID \(6843\)](tel:877247OVID)

[Atención técnica telefónica](#)

[Formación y soporte](#)

[Consulte nuestro recurso de Preguntas Frecuentes](#)



Una vez activada su suscripción, es crucial que el personal y los usuarios sepan dónde pueden acceder a estos productos y cómo deben usarlos. Ovid pone a su disposición un **programa de formación de alta calidad y servicios de implementación**, además de **materiales de apoyo gratuitos en línea**, que le ayudarán a promocionar sus productos Ovid, a formar a su personal y a **aprovechar al máximo sus suscripciones**.

¿Qué podemos ofrecerle?

- Programas de formación gratuitos y personalizados (tanto virtuales como presenciales) en castellano.
- Introducción a los productos y servicios de Ovid mediante reseñas y demostraciones de productos.
- Revisiones técnicas.
- Consultoría.
- Soluciones personalizadas, configuraciones e implementación de sus recursos para la perfecta adaptación a sus necesidades y las de sus usuarios.
- Estadísticas y auditorías de uso.
- Asistencia y soporte durante el periodo de prueba.
- Material de ayuda, promoción y soporte personalizado disponible en castellano.
- ¡Y mucho más!

Formación Ovid

Tanto si es un nuevo cliente como si ya es un usuario avanzado, las opciones de formación y asistencia de Ovid pueden hacer que el uso de los productos de Ovid sea eficiente y fluido. Ovid ofrece **talleres para usuarios principiantes, intermedios y avanzados** para **ayudarle a usted y a su institución a sacar el máximo partido a su experiencia Ovid**.

¿Le gustaría saber qué podemos hacer por usted?

Póngase en contacto con nosotros en support@ovid.com