

Ovid Training & Support Services

Customer Success

Bei allem, was wir tun, stehen unsere Kunden im Mittelpunkt. Erfolg messen wir an unserer Fähigkeit, unsere Kunden voranzubringen. Wir lernen von Kunden und bieten Lösungen, die sie optimal in ihrer täglichen Arbeit unterstützen.



Kontaktieren Sie uns noch heute!

support@ovid.com

Europa, Naher Osten und Afrika:

+44 (0) 203 197 6660 (24x7)

Nord- und Südamerika:

877 247 OVID (6843)

Australien :

1 800 246 473

Technischer Support per Telefon

Ovid Training und Support:

<http://ovid.com/support>

<http://ovid.com/training>

Online Selbsthilfe:

resourcecenter.ovid.com

Die Ovid-Knowledgebase anzeigen

Sobald Ihr Abonnement beginnt, ist es wichtig, dass Ihre Mitarbeiter und Benutzer wissen, wo sie auf diese Produkte zugreifen und wie sie sie verwenden können. Ovid **unterstützt Sie mit einem hochwertigen Schulungsprogramm und Implementierungsdiensten sowie kostenlosem Online-Support-Material**, mit dem Sie Ihre Ovid-Produkte bewerben, Ihre Mitarbeiter schulen und **Ihr Abonnement bestmöglich nutzen können**.

Unser Angebot:

- Kostenlose und personalisierte Schulungsprogramme (online und vor Ort), angeboten in vielen Sprachen
- Produktpräsentationen, -analysen und Vorstellung weiterer Ovid-Dienstleistungen
- Technische Gesundheitschecks, Optimierung und Beratung
- Personalisierung, Konfiguration und Implementierung
- Nutzungsstatistiken und -analysen
- Unterstützung bei Probezugängen
- Werbe- und Supportmaterial, verfügbar in vielen Sprachen
- Anti-Piracy
- ... und vieles mehr!

Ovid Online Training

Egal, ob Sie Neukunde oder bereits erfahrener Ovid-Nutzer sind, unsere Schulungsangebote und Hilfeoptionen unterstützen Sie bei der problemlosen und effizienten Verwendung Ihrer Abonnements. Wir bieten Ihnen **Workshops für Anfänger, Fortgeschrittene und Experten an, damit Sie und Ihre Institution unsere Produkte optimal nutzen können**.

Möchten Sie erfahren, was wir für Sie tun können?

Dann kontaktieren Sie uns gerne unter: support@ovid.com

