



# Quality, Health, Safety and Environment (QHSE) Management Systems Policy

# سياسة إدارة أنظمة الجودة والصحة والسلامة والبيئة

**Approved by** CEO  
**Approval Date** May 21, 2020  
**Commencement Date** June 4, 2020

**معتمدة من** الرئيس التنفيذي  
**بتاريخ الاعتماد** 21 مايو 2020  
**تاريخ النفاذ** 4 يونيو 2020

1. PURPOSE	1. الغرض
1.1. The purpose of this policy is to defined and comply with the requirements of the ISO 9001, ISO 45001 and ISO 14001 international standards for the purpose of the Quality, Health, Safety and Environment (QHSE) Management Systems being implemented in the Company.	1.1 الغرض من هذه السياسة هو تحديد والامتثال لمتطلبات المواصفات القياسية الدولية ISO 9001 و ISO 45001 و ISO 14001، وذلك بهدف تنفيذ أنظمة الجودة والصحة والسلامة والبيئة المتكاملة في الشركة.
2. SCOPE	2. المجال
2.1. This policy will apply to all the Company staff and persons, performing work under the control of the Company, within the scope of the activities considered part of the Quality, Health, Safety and Environment (QHSE) Management	2.1 تنطبق هذه السياسة على جميع موظفي الشركة، والأشخاص الذين يؤدون العمل تحت إدارة الشركة، وذلك ضمن نطاق الأنشطة التي تعد جزءاً من أنظمة الجودة والصحة والسلامة والبيئة المتكاملة التي يتم تنفيذها في الشركة.



Systems being implemented in the Company.

### 3. EXCEPTIONS

### 3. الاستثناءات

3.1. None

3.1 لا يوجد

### 4. DEFINITIONS

### 4. التعريفات

In applying the statements of this policy, the following words and expressions have the meanings hereby assigned to them, unless the context otherwise states.

في تطبيق أحكام هذه السياسة، ستكون للكلمات والعبارات التالية المعاني الموضحة قرين كل منها، ما لم يقتض السياق معنى آخر.

#### 4.1. The Company / Ooredoo

#### 4.1 الشركة / Ooredoo

Ooredoo Q.P.S.C. a Qatari Public Shareholding Company (Ooredoo Qatar)

Ooredoo ش.م.ق.ع. شركة مساهمة قطرية عامة (Ooredoo قطر).

#### 4.2. Risk:

#### 4.2 المخاطر:

effect of uncertainty

الآثار المترتبة من عدم التأكد\ التيقن

#### 4.3. Risks and opportunities:

#### 4.3 المخاطر والفرص:

Potential adverse effects (risks) and potential beneficial effects (opportunities).

التأثيرات السلبية المحتملة ( المخاطر) والتأثيرات الإيجابية المحتملة (الفرص).

#### 4.4. Context of the Company:

#### 4.4 سياق إدارة الشركة:

Combination of internal and external factors and conditions that can have an effect on the Company's approach to its products, services, and investments and interested parties.

هو الجمع بين العوامل والشروط الداخلية والخارجية والعوامل التي قد تؤثر على نهج الشركة تجاه منتجاتها وخدماتها واستثماراتها والأطراف المعنيين.

#### 4.5. Interested party:

#### 4.5 الطرف المعني:

Person or organization that can affect, be affected by or perceive itself to be

affected by a decision taken or activity performed by the Company.

أي شخص أو شركة قد يكون لها تأثير أو تتأثر أو تتوقع بأن تتأثر من خلال قرار أو نشاط تقوم به الشركة .

**4.6. Worker:**

Person performing work or work-related activities that are under the control of the Company.

**العامل: 4.6**

وهو الشخص الذي يؤدي العمل أو الأنشطة المتعلقة بالعمل تحت إدارة الشركة.

**5. Policy Statement**

**5. بيان السياسة**

5.1. The Company is committed to enrich its customers' everyday lives and fulfilling their aspirations by transforming our customer experience and keeping-up with their changing needs. As a responsible corporate citizen, the Company is strategically focused on continual improvement in quality, health, safety and environmental performance.

5.1 تلتزم الشركة بإثراء حياة عملائها اليومية ومساعدتهم على تحقيق أقصى تطلعاتهم، وذلك من خلال الارتقاء بتجربة العملاء ومواكبة احتياجاتهم المتغيرة. وبصفتها شركة وطنية مسؤولة، تركز الشركة بشكل استراتيجي على التحسين المستمر في الجودة والصحة والسلامة البيئية.

5.2. Focused on providing necessary resources to deliver cutting edge products and services, ensure a healthy & safe work place and environmentally sound activities leading to execution excellence and becoming an ICT innovation engine.

5.2 التركيز على توفير الموارد الضرورية لتقديم أحدث الخدمات والمنتجات، ولضمان توفير مكان عمل صحي وآمن بالإضافة إلى الأنشطة الصديقة للبيئة، والتي تؤدي إلى التميز في التنفيذ لأن نكون محرك الإبداع والابتكار في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

**5.3. We are committed to achieve this by:**

**5.3 نحن ملتزمون بتحقيق ذلك من خلال:**

5.3.1. Adopting the concept of risk based thinking, wherever relevant considering the purpose and context of the Company, to plan and implement actions addressing occupational health, safety and

5.3.1 اعتماد مبدأ التفكير القائم على احتمالية حدوث مخاطر، في المواضيع ذات الصلة، مع الأخذ بعين الاعتبار هدف سياق إدارة الشركة لتخطيط وتنفيذ الإجراءات التي تتناول الصحة والسلامة

<p>environmental, risks and opportunities in support of the Company's strategic direction.</p>	<p>المهنية و البيئة والمخاطر والفرص التي تدعم التوجه الاستراتيجي للشركة.</p>
<p>5.3.2. Establishing challenging quality, occupational health, safety and environmental objectives and targets to drive performance and continual improvement.</p>	<p>5.3.2 تحديد أهداف وغايات تتعلق بالجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة، وذلك لتحفيز الأداء والتحسين المستمر.</p>
<p>5.3.3. Committing to prevent pollution, minimize environmental impacts, and minimize injury and illness by providing safe and healthy work place.</p>	<p>5.3.3 الالتزام بمحاربة التلوث والتقليل من الآثار البيئية والتقليل من الإصابات والأمراض الصحية عن طريق توفير بيئة عمل آمنة وصحية.</p>
<p>5.3.4. Identifying, assessing and elimination, using the hierarchy of controls, of all health and safety hazards and environmental aspects, and management of risks and impacts to acceptable levels within our operations.</p>	<p>5.3.4 تحديد وتقييم و التخلص من المخاطر واستخدام التسلسل الهرمي للتحكم وضبط كافة المخاطر الصحية والمتعلقة بالسلامة البيئية وإدارة المخاطر والتأثيرات بشكل مقبول في عملياتنا.</p>
<p>5.3.5. Compliance with applicable Qatari legal, statutory and regulatory requirements, and other requirements as adopted by the Company, relating to quality, occupational health, safety and environment.</p>	<p>5.3.5 الالتزام بالمتطلبات القانونية والتشريعية والتنظيمية في قطر فيما يتعلق بالجودة والصحة والسلامة وبيئة العمل.</p>
<p>5.3.6. Awareness, consultation and participations of workers towards the implementation of health, safety and environmental management system.</p>	<p>5.3.6 توعية واستشارة ومشاركة العاملين في تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة.</p>



5.3.7. Conserving and optimizing resource use by innovatively decreasing the use of energy, water, land and materials and reduction in carbon emissions.	5.3.7 المحافظـة على الموارد وتطوير استخدامها من خلال التقليل بشكل مبتكر من استخدام الطاقة والمياه والأراضي والمواد والتقليل من انبعاثات الكربون.
5.3.8. Actively promoting and encouraging the pursuit and use of best practices in the management of quality, occupational health, safety and environment at the Company.	5.3.8 تعزيز وتشجيع و متابعة واستخدام أفضل الممارسات في إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة في الشركة.
<b>5.4. Policy Amendment and exception</b>	<b>5.4 تعديل واستثناءات السياسة</b>
5.4.1. This policy supersedes all previous releases (policy, circular, memos, instructions or any other form) on the subject.	5.4.1 تلغي هذه السياسة كافة الإصدارات السابقة (سواء كانت سياسة أو تعميماً أو مذكرات أو تعليمات أو أي شكل آخر) فيما يتعلق بهذا الموضوع.
5.4.2. Any change to the provisions of this policy shall be reviewed, and approved by the Chief Executive Officer (CEO).	5.4.2 أي تغيير على أحكام هذه السياسة يجب أن تتم مراجعته واعتماده من قبل الرئيس التنفيذي.
<b>6. REFERENCES</b> (Process, Procedures, guidelines, and/or any relevant document)	<b>6. المراجع</b> (العمليات، الإجراءات، التوجيهات و/أو أية وثائق ذات صلة).
6.1.1. ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 & ISO 14001:2015	6.1 ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 & ISO 14001:2015