

Tarifas relativas a Linhas de Apoio para Cliente NOS (chamadas a partir de rede móvel)

Data atualização - 22-01-2024

Origem	Operador	Destino		Preço de Retalho (PVP) c/ IVA			
				Evento (preço por chamada)		(preço por minuto)	
				Atendimento Automático	Atendimento Assistido	Atendimento Assistido	
Móvel	NOS	16100	Profissionais e Empresas	0,0000 €	0,30€ (+IVA)	-	-
Móvel	NOS	16101	Gestão de autorizações de Marketing	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS	16106	Alarmes	0,0000 €	-	Custo de uma chamada para clientes NOS (gratuito em tarifários com minutos incluídos para a rede NOS)	ao segundo
Móvel	NOS	16109	Corporate	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS Madeira	16130	Apoio ao Cliente - Madeira	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS Madeira	16131	Apoio ao Cliente empresarial - Madeira	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS Açores	16161	Apoio ao Cliente - Açores	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS Açores	16169	Apoio ao Cliente empresarial - Açores	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS	16990	Pacotes com Televisão	0,0000 €	-	Chamadas gratuitas para atendimento automático e vendas, bem como para atendimento técnico entre as 7h00 e as 2h00. Para chamadas de atendimento técnico entre as 2h00 e as 7h00 ou outros assuntos, assume-se um custo de uma chamada para a rede NOS, de acordo com o seu tarifário, no valor máximo de 1,50€ (Se o seu tarifário inclui minutos para a rede NOS, então o custo é de 20 cêntimos/minuto)	ao segundo
Móvel	NOS	16991	Apoio informático	0,0000 €	-	0,4500 €	-
Móvel	NOS	16995	Linha de vendas - Particulares	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS	16999	Linha de vendas - Empresarial	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Tarifas de Serviços especiais de Operadores (chamadas a partir de rede móvel)
Data atualização - 22-01-2024

Origem	Operador	Destino	Descrição do Serviço	Preço de Retalho (PVP) e IVA				
				Evento (preço por chamada)		Conversação (preço por minuto)		
				Ativação de chamada	Crédito de tempo inicial (em segundos)	Horário Normal (dias úteis das 09:00 às 21:00)	Horário Económico (dias úteis das 21:00 às 09:00, fins de semana e feriados todo o dia)	Ciclo de faturação
Móvel	AR Telecom	1630z	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,6135	0,6135	ao segundo
Móvel	AR Telecom	70730xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	AR Telecom	70731xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	AR Telecom	76030xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	AR Telecom	76130xxxx	Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	AR Telecom	80030xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	AR Telecom	80830xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo
Móvel	COLT Telecom	1678x	Apoio a Clientes	0,3075	60	0,3075	0,3075	ao segundo
Móvel	COLT Telecom	70778xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	COLT Telecom	70878xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	COLT Telecom	76078xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	COLT Telecom	76178xxxx	Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	COLT Telecom	76278xxxx	Tarifa Única por Chamada (762)	2,4600	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	COLT Telecom	80078xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	COLT Telecom	80878xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo
Móvel	COLT Telecom	80978xxxx	Custos Partilhados (809)	0,0317	60	0,0317	0,0317	ao segundo
Móvel	Coli Telecom	80079xxxx	Grátis para o chamador (800)	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	Dialoga	70701xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	Dialoga	76076xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	Dialoga	80011xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	Dialoga	80808xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo
Móvel	G9	1645	Apoio a Clientes	0,0615	60	0,0615	0,0615	ao segundo
Móvel	G9	70745xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	G9	76045xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	G9	80045xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	G9	80845xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo
Móvel	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	1612	Apoio a Clientes	0,3321	60	0,3321	0,3321	ao segundo
Móvel	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	70712xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	80012xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	80812xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo
Móvel	Lycamobile	1632	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,4946	0,4946	ao segundo
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	112	Número Nacional de Emergência	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	115	Número Nacional de Emergência	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	117	Proteção à Floresta	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	118	Informativo Nacional	0,9765	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	144	Emergência Social	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	1400	Associação Nacional Farmácias	0,1000	60	0,1000	0,0000	ao segundo após o 1º minuto Horário normal = dias úteis das 09:00 às 19:00 Horário Económico = dias úteis das 19:00 às 09:00, fim de semana e feriados todo o dia
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	1415	Cruz Vermelha Portuguesa	0,1230	60	0,1230	0,1230	ao segundo
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	1820	Lista Telefonica	0,8610	30	0,5535	0,5535	ao segundo
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	12118	Informativo Nacional	0,8610	30	0,5535	0,5535	após o 5º min 0,3075 por minuto ao segundo
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16200	Apoio a Clientes	0,5090	60	0,5090	0,5090	ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive)
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16202	Apoio a Clientes	0,4499	60	0,4499	0,4499	de 60 em 60 seg.
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16203	Apoio a Clientes	0,4499	60	0,4499	0,4499	de 60 em 60 seg.
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16206	Apoio a Clientes	0,3490	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16209	Apoio a Clientes	0,5090	60	0,5090	0,5090	ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive)
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	116000	Crianças Desaparecidas	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	116006	Apoio a vítimas de crimes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	116111	Apoio à Criança	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	70702xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	7072xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	76020xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	76120xxxx	Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	80002xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	8002xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	8008xxxx (yz=05)	Grátis para o Chamador (Internacional)	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	80802xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	8082xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16205	Apoio a Clientes	0,5090	60	0,5090	0,5090	ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive)
Móvel	MEO (ex-TMN)	80096xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	MEO (ex-TMN)	80896xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo
Móvel	NOS	1414	Linha Vida	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	NOS	16100	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,4674	0,4674	ao segundo
Móvel	NOS	16101	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	NOS	16103	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,5090	0,5090	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel	NOS	16105	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,5090	0,5090	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel	NOS	16106	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	NOS	16107	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,5090	0,5090	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel	NOS	16108	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,5090	0,5090	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel	NOS	16109	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	NOS	16990	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,5090	0,5090	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel	NOS	16991	Apoio a Clientes	0,4500	60	0,4500	0,4500	ao segundo

Tarifas de Serviços especiais de Operadores (chamadas a partir de rede móvel)

Data atualização - 22-01-2024

Origem	Destino			Preço de Retalho (PVP) c/ IVA				
	Operador	Gama de Numeração	Descrição do Serviço	Evento (preço por chamada)		Conversação (preço por minuto)		
				Ativação de chamada	Crédito de tempo inicial (em segundos)	Horário Normal (dias úteis das 09:00 às 21:00)	Horário Económico (dias úteis das 21:00 às 09:00, fins de semana e feriados todo o dia)	Ciclo de faturação
Móvel	NOS	16993	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,5090	0,5090	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel	NOS	16995	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	NOS	16999	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	NOS	70710xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	NOS	70799xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	NOS	76010xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	NOS	76110xxxx	Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	NOS	80010xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	NOS	80093xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	NOS	80099xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	NOS	80810xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo
Móvel	NOS	80899xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo
Móvel	NOS Açores	16161	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,5090	0,5090	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel	NOS Açores	16169	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,5090	0,5090	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel	NOS Madeira	16130	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,5090	0,5090	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel	NOS Madeira	16131	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,5090	0,5090	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	16800	Apoio a Clientes	0,0000	90	0,3000	0,3000	ao segundo
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	16804	Apoio a Clientes	0,3000	60	0,3000	0,3000	ao segundo
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	1680z (z ≠ 0 e 4)	Apoio a Clientes	0,3000	60	0,3000	0,3000	ao segundo
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	70780xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	80008xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	80888xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	16805	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	ONI	16500	Apoio a Clientes	0,3000	60	0,3000	0,3000	ao segundo
Móvel	ONI	16502	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	ONI	16503	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	ONI	16504	Apoio a Clientes	0,0982	60	0,0246	0,0117	ao segundo
Móvel	ONI	16505	Apoio a Clientes	0,3355	60	0,3355	0,3355	ao segundo
Móvel	ONI	16509	Apoio a Clientes	0,2791	60	0,2791	0,2791	ao segundo
Móvel	ONI	70750xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	ONI	76050xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	ONI	80050xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	ONI	8008050xx	Gratis para o Chamador (Internacional)	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	ONI	80850xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo
Móvel	ONI	80853xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo
Móvel	ONI	80950xxxx	Custos Partilhados (809)	0,0317	60	0,0317	0,0317	ao segundo
Móvel	Orange Business	70760xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	Orange Business	80060xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	Orange Business	80860xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo
Móvel	Vodafone	16911	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	Vodafone	16919	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	Vodafone	1691z (z ≠ 1 e 9)	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,5095	0,5095	ao segundo
Móvel	Vodafone	1891	Lista Telefonica	0,8610	30	0,5535	0,5535	ao segundo após o 5º min 0,3075 por minuto (faturação ao segundo)
Móvel	Vodafone	70791xxxx	Acesso Universal	0,1599	60	0,1599	0,1599	ao segundo
Móvel	Vodafone	76060xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	Vodafone	80091xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Móvel	Vodafone	80891xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo
Móvel	Vodafone	16702	Apoio a Clientes Info. Legal Vodafone	0,0000	-	0,0000	0,0000	-