

# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

## **für die Nutzung der Websites/App**

Stand Februar 2023

Die Österr. Mensen Betriebsges.m.b.H. (ÖMBG) mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Gußhausstraße 15/9, 1040 Wien, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien, Firmenbuch Nr. 117696h ("**Verantwortlicher**") bietet unter [www.mensen.at](http://www.mensen.at) eine Internetseite („**Homepage**“), unter [www.meincatering.at](http://www.meincatering.at) ein Website („**Catering**“) mit einem Cateringangebot sowie unter [www.mensen.at/club](http://www.mensen.at/club) bzw. <https://like.mensen.at> eine Website ("**Website**") und eine im Google Playstore und dem Apple Appstore verfügbare App ("**mensa-app**") an, welche es Mensa-Gästen und Mitarbeitern in Betriebskantinen (kurz "**Kunden**") ermöglicht, Menüpläne von in Mensen oder Betriebskantinen des Verantwortlichen konsumierten Speisen einzusehen, an Bonusprogrammen teilzunehmen und Rechnungen abzurufen. Unseren Datenschutzbeauftragten, Fa. Ing. Manfred Kernstock GmbH, erreichen Sie unter der E-Mailadresse [datenschutzbeauftragter@mensen.at](mailto:datenschutzbeauftragter@mensen.at).

## **1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN**

- 1.1 Verantwortlicher der Datenverarbeitungen auf der Website ist die Österr. Mensen Betriebsges.m.b.H. (ÖMBG), Taborstraße 46a/7, 1020 Wien, E-Mail: [office@mensen.at](mailto:office@mensen.at).
- 1.2 Der Verantwortliche ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Kunden sehr wichtig sind. Diese Datenschutzerklärung klärt über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung von Daten der Kunden durch den Verantwortlichen auf.
- 1.3 Der Kunde hat das Recht, seine angegebenen Daten zu bearbeiten, zu ersetzen und/oder zu ändern. Der Kunde hat die Pflicht, seine angegebenen Daten aktuell und korrekt zu halten.

## **2. ERHEBUNG DER DATEN**

- 2.1 Der Verantwortliche erfasst und speichert jegliche Informationen, die der Kunde über die Plattform eingibt oder dem Verantwortlichen auf jegliche andere Art zur Verfügung stellt. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden ausschließlich entsprechend den österreichischen und europäischen rechtlichen Vorgaben, dieser Datenschutzerklärung und gegebenenfalls der Einwilligung des Kunden.
- 2.2 Nachstehende personenbezogene Daten des Kunden werden vom Verantwortlichen verarbeitet:
  - Nummer der Bezahlkarte;
  - Benutzername & Passwort;
  - Standortdaten;
  - Logdaten (Aktion auf der Website)
  - IP-Adresse;

- Personalnummer.

Zur Verwendung der App mensa-club optional/freiwillig, zur Teilnahme am Bonusprogramm als Pflichtfeld:

- Geburtsdatum;
- E-Mailadresse.

Optional/Freiwillig:

- Vor- Nachname;
- Geschlecht;
- Bild.

Die IP-Adresse und die Logdaten (Aktion auf der Website, samt IP-Adresse und Uhrzeit) werden durch das Endgerät des Kunden automatisch an den Verantwortlichen übertragen und auf dem Server des Verantwortlichen gespeichert. Die IP-Adresse ist eine weltweit gültige, eindeutige Kennzeichnung des Endgeräts und besteht aus vier (4) durch Punkte getrennte Zifferblöcke. Zumeist wird der Kunde als Privatperson keine gleichbleibende IP-Adresse benutzen, da diese dem Kunden vom Provider nur vorübergehend zugewiesen wird (sogenannte dynamische IP-Adresse). Bei statischen IP Adressen ist dagegen eine eindeutige Zuordnung der Nutzerdaten über dieses Merkmal im Prinzip möglich. Außer zum Zweck der Verfolgung unzulässiger Zugriffe auf die Leistungen des Verantwortlichen verwendet der Verantwortliche diese Daten nicht personenbezogen, sondern wertet diese Daten auf anonymisierter Basis zu statistischen Zwecken aus, zum Beispiel um festzustellen, welche Seiten und Hyperlinks favorisiert werden oder wie viele Zugriffe täglich erfolgen.

### **3. SPEICHERDAUER**

Der Verantwortliche speichert die Daten nur so lange, wie es für die Vertragserfüllung notwendig ist. Der Verantwortliche löscht die gesamten Daten des Kunden grundsätzlich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Der Verantwortliche löscht die Daten des Nutzers spätestens zwei Jahre nach Nichtbenutzung von mocca. Dass unter Punkt 6.2. dieser Datenschutzerklärung ausgeführte Recht auf Löschung bleibt davon unberührt.

### **4. ZWECK DER ERHEBUNG UND RECHTSRUNDLAGE**

- 4.1 Die Erstellung des Nutzerkontos erfolgt anhand der Nummer, die sich auf der Bezahlkarte des Kunden befindet, anhand eines Codes, der dem Mitarbeiter bekannt ist oder anhand eines an der Kassa übergebenen Codes. Die Nummer auf der Bezahlkarte oder ein dem Mitarbeiter bekannter Code oder ein an der Kasse übergebener Code dient zum Zeitpunkt der Erstellung des Nutzerkontos als Benutzername und auch als Passwort.

Der Kunde hat nach erfolgreicher Erstellung eines Nutzerkontos (= Vertragsabschluss) die Möglichkeit, das Passwort und einen Benutzernamen, jederzeit freiwillig individuell abzuändern.

Der Benutzername und das Passwort werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung, konkret, der Erstellung eines individuellen persönlichen Nutzerkontos und der Verifizierung der Identität des Nutzers erhoben. Der Benutzername und das Passwort sind für die Erfüllung des Vertrages erforderlich.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der unter diesem Punkt genannten personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage des Art 6 Abs 1 lit b EU-DSGVO (Erforderlichkeit für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist), Art 6 Abs 1 lit f EU-DSGVO (Erforderlichkeit zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.) und Art 6 Abs 1 lit a EU-DSGVO (Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben).

- 4.2 Logdaten werden verarbeitet, um technische Fehler eruieren bzw eingrenzen zu können, und um den Wartungspflichten nachkommen zu können. Logdaten sind zur Erfüllung des Vertrages erforderlich.
- 4.3 Die E-Mailadresse dient insbesondere dazu, dem Kunden ein neues Passwort zusenden zu können, falls dieser sein bestehendes Passwort vergessen hat.

Die Erhebung der E-Mailadresse ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen erforderlich, weil andernfalls eine Vielzahl von unbenutzbaren Nutzerkonten bestehen würde, auf die mangels Kenntnis des Passwortes niemand zugreifen kann. Insbesondere liegt die Erhebung der E-Mailadresse auch im Interesse des Kunden, weil dieser ohne Passwort nicht auf mozza und das Nutzerkonto seiner Bezahlkarte zugreifen kann.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der unter diesem Punkt genannten personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage des Art 6 Abs 1 lit b EU-DSGVO (Erforderlichkeit für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist), des Art 6 Abs 1 lit f EU-DSGVO (Erforderlichkeit zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.) und des Art 6 Abs 1 lit a EU-DSGVO (Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben).

- 4.4 Der Vor- und Nachname sowie die Personalnummer des Kunden werden zur Erfüllung des vertraglichen Zweckes benötigt, um eine Bezahlkarte einem bestimmten Mitarbeiter abgesichert zuzuordnen und den Mitarbeiter identifizieren zu können.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der unter diesem Punkt genannten personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage des Art 6 Abs 1 lit b EU-DSGVO (Erforderlichkeit für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist), des Art 6 Abs 1 lit f EU-DSGVO (Erforderlichkeit zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person,

die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.) und des Art 6 Abs 1 lit a EU-DSGVO (Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben).

- 4.5 Der Kunde kann freiwillig ein Nutzerbild hochladen. Das Nutzerbild kann jederzeit mit sofortiger Wirkung entfernt oder abgeändert werden. Dies kann einfach durch Eingabe und/oder Löschung der Daten und anschließender Speicherung vorgenommen werden. Es bedarf nicht der Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen.

Durch den Hinweis, dass das Hochladen seines Nutzerbildes freiwillig ist und das anschließende freiwillige Hochladen erklärt der Kunde eindeutig, dass er ein Nutzerbild verwenden möchte. Das manuelle Hochladen des Bildes stellt eine konkludente (stillschweigende) Einwilligung des Kunden dar. Die Einwilligungserklärung kann direkt bei den entsprechenden Eingabefeldern abgegeben werden. Die Einwilligung kann jederzeit durch Entfernen des Nutzerbildes widerrufen werden.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der unter diesem Punkt genannten personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage des Art 6 Abs 1 lit b EU-DSGVO (Erforderlichkeit für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist), des Art 6 Abs 1 lit f EU-DSGVO (Erforderlichkeit zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.) und des Art 6 Abs 1 lit a EU-DSGVO (Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben).

- 4.6 Der Kunde muss sein Geburtsdatum und kann freiwillig sein Geschlecht angeben. Zusätzlich speichert mocca die mit der Bezahlkarte oder über mocca bezahlten Speisen und Getränke.

Das Geschlecht und das Geburtsdatum des Kunden werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung, konkret zur individuellen Angebotsgestaltung verwendet. Die Angabe der vorstehenden Daten ist freiwillig und die Verarbeitung nur nach ausdrücklicher Einwilligung des Kunden zulässig. Die Einwilligungserklärung kann direkt bei den entsprechenden Eingabefeldern abgegeben werden. Die Einwilligung kann jederzeit durch Entfernen des Häkchens widerrufen werden

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der unter diesem Punkt genannten personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage des Art 9 Abs 2 lit a EU-DSGVO (Ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person).

- 4.7 Die Standortdaten werden erhoben, um dem Kunden die Distanz zu den beteiligten Restaurants und Kantinen anzeigen zu können. Standortdaten werden nur nach ausdrücklicher Einwilligung des Kunden erhoben. Nach Anlegung des Nutzerkontos hat der Kunde die Möglichkeit, durch ein aufscheinendes Pop-up Feld die Verwendung seiner Standortdaten zuzulassen oder den Zugriff zu verweigern. Die Einwilligung kann jederzeit in den technischen Einstellungen widerrufen

werden.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der unter diesem Punkt genannten personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage des Art 6 Abs 1 lit b EU-DSGVO (Erforderlichkeit für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist) und des Art 6 Abs 1 lit a EU-DSGVO (Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben).

- 4.8 Bei Erstellung des Nutzerkontos hat der Kunde die Möglichkeit einzuwilligen, dass seine persönlichen Daten zur Zusendung von Newslettern, Informationen zu Gewinnspielen oder internen Aktionen, Angeboten von Kooperationspartnern, Speiseplänen etc. verwendet wird. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit durch ein Mail an [office@mensen.at](mailto:office@mensen.at) vom Versand abzumelden.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der unter diesem Punkt genannten personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage des Art 6 Abs 1 lit a EU-DSGVO (Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben).

- 4.9 Der Kunde hat die Möglichkeit, dem Verantwortlichen freiwillig seine im Zuge des Studiums erworbenen ECTS-Punkte bekanntzugeben. Diese Daten werden verarbeitet, um dem Kunden für seinen Studienerfolg mit Goodies zu belohnen.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der unter diesem Punkt genannten personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage des Art 6 Abs 1 lit a EU-DSGVO (Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben).

## **5. COOKIES**

Die Homepage verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## **6. WEB-ANALYSE**

Die Homepage und die Catering-Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der

Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert.

Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden.

Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf Standardvertragsklauseln/einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (z.B. im Fall der USA: „Privacy Shield“).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts.

## **7. NEWSLETTER**

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Homepage unseren Speiseplan-Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Die Nutzung des Newsletters ist unabhängig von der Anmeldung im Mensa-Club! Es wird lediglich Ihre E-Mailadresse sowie der ausgewählte Standort, für den Sie unseren Speiseplan-Newsletter empfangen wollen, gespeichert.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Klicken Sie dazu bitte auf den Link am Ende des Newsletters. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand. Durch diesen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **8. AUFTRAGSDATENVERARBEITER**

- 8.1 Die technische Umsetzung des Mensa-Club mocca Systems erfolgt durch die ventopay GmbH, FN 372161 x, Softwarepark 37, 4232 Hagenberg ("**ventopay**") als Auftragsdatenverarbeiter. Diese ist vertraglich verpflichtet, die erhobenen Daten zu löschen, wenn diese zur Vertragserfüllung nicht mehr benötigt werden und die Daten nicht für eigene Zwecke zu verwenden.

## **9. DATENÜBERMITTLUNG AN DRITTE**

Die Weitergabe von Kundendaten erfolgt nur insoweit, als das zur Vertragsabwicklung notwendig ist. Eine Weitergabe der Daten erfolgt insbesondere in folgenden Fällen:

- Zahlungsdaten an Kreditinstitute bzw. Zahlungsintermediäre zur Abwicklung von Zahlungen.
- O.g. Daten an Inkassounternehmen bei Abtretung der Forderung

- Wenn dies zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung erforderlich ist, insbesondere wenn die Österreichische Mensen Betriebsgesellschaft mbH (ÖMBG) zur Übermittlung an Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden verpflichtet ist.

## **10. RECHTE DES KUNDEN**

- 10.1 Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [office@mensen.at](mailto:office@mensen.at) oder postalisch an die Österr. Mensen Betriebsges.m.b.H, Taborstraße 46a/7, 1020 Wien.
- 10.2 Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Außerdem haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht, die Sie betreffenden personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit).
- 10.3 Die Einwilligungen gemäß Punkt 4 dieser Datenschutzerklärung, die auf Art 6 Abs 1 lit a EU-DSGVO oder Art 9 Abs 2 lit a EU-DSGVO beruhen, können jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- 10.4 Sie haben das Recht, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien, +43 1 531 15-202525, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) eine Beschwerde einzulegen, wenn Ihre Rechte zum Datenschutz verletzt werden.