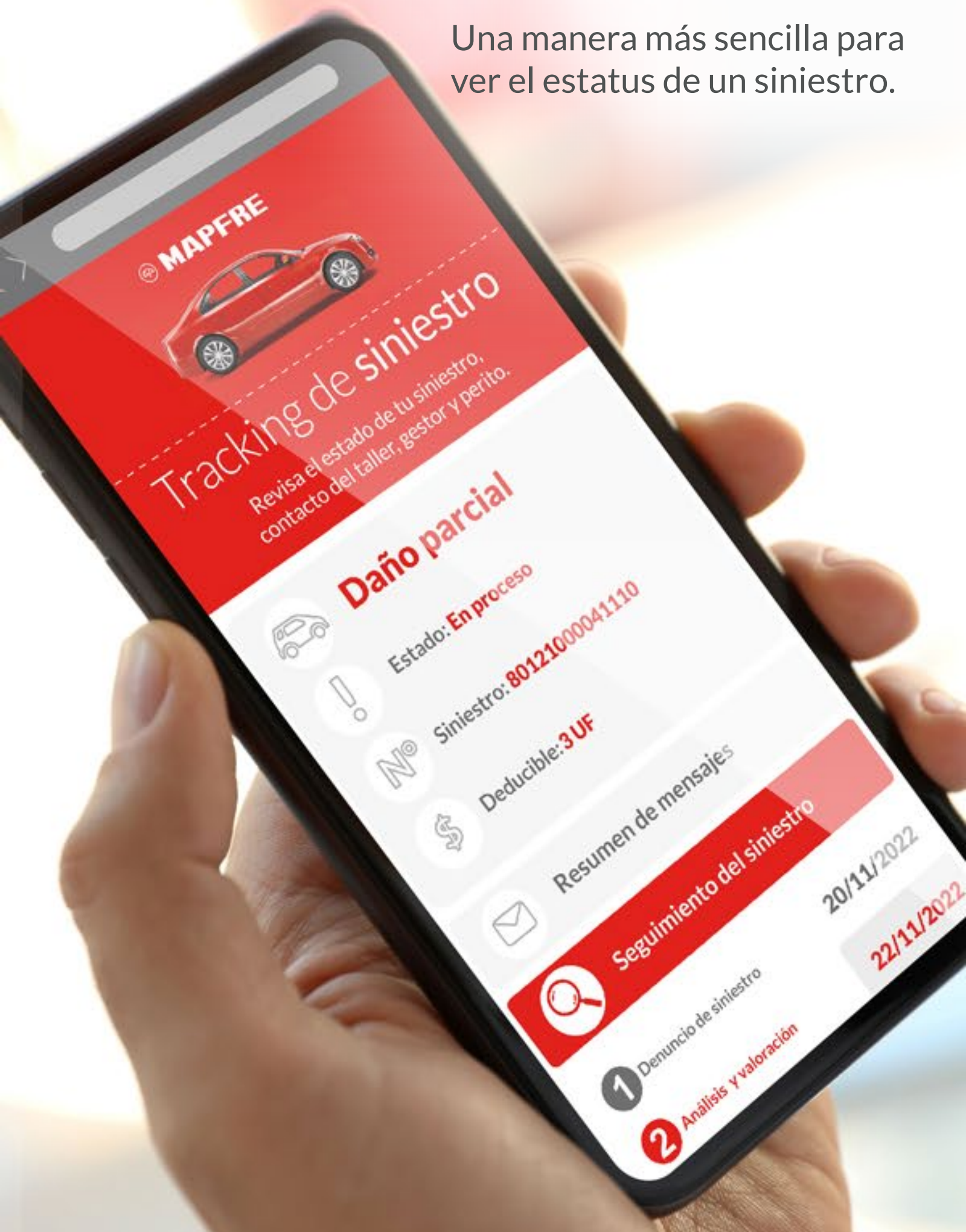


Guía

TRACKING DE SINIESTRO

Portal de clientes

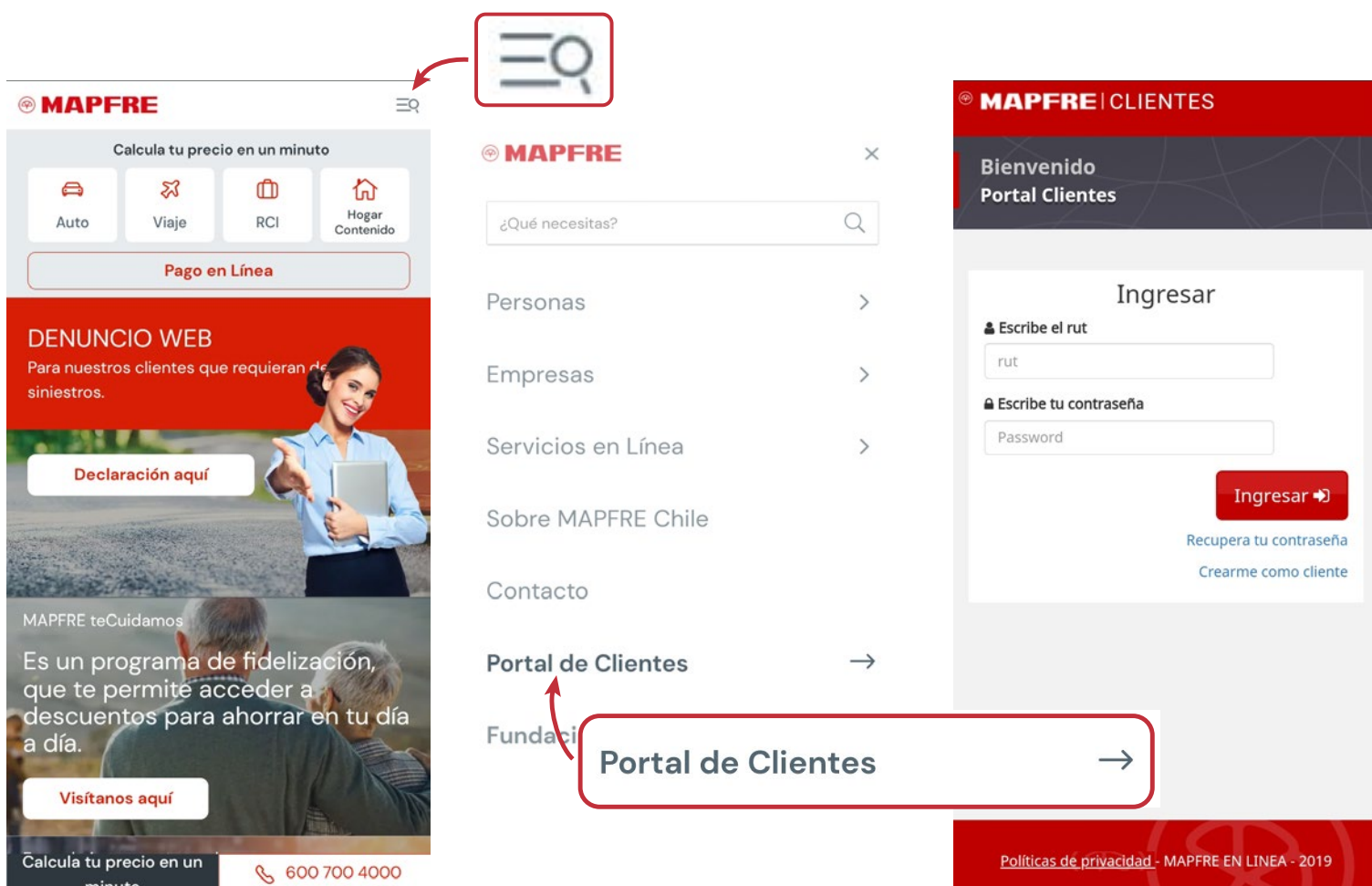
Una manera más sencilla para ver el estatus de un siniestro.



Cómo ingresar

Versión 
móvil

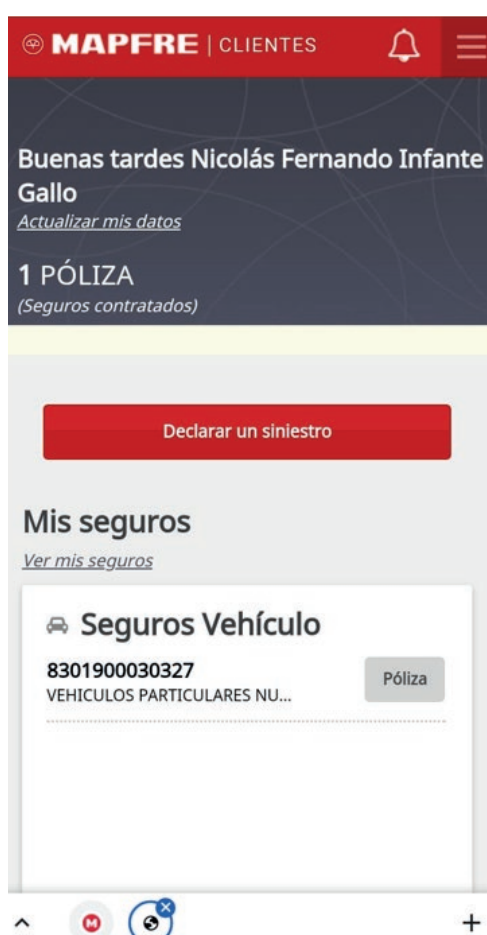
Accede desde www.mapfre.cl



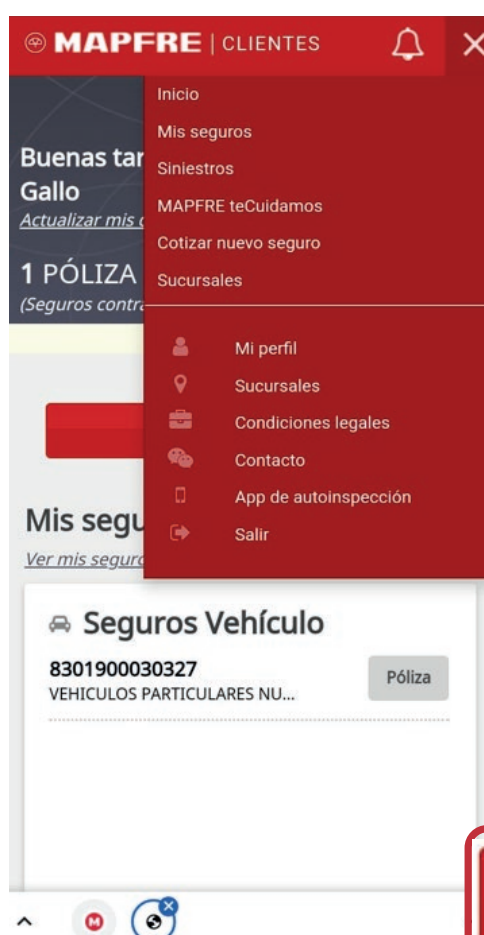
The image shows a composite of three screenshots from the MAPFRE website. On the left is the homepage with a search icon highlighted by a red box and arrow. In the center is the search dropdown menu, with 'Portal de Clientes' highlighted by a red box and arrow. On the right is the 'Portal Clientes' login page, with the 'Ingresar' button highlighted by a red box and arrow.

Haz click en el menú e ingresa a Portal de Clientes

Ingresa los datos de usuario



The screenshot shows the home screen of the MAPFRE mobile app. The user is identified as Nicolás Fernando Infante Gallo. It displays '1 PÓLIZA' and a red button to 'Declarar un siniestro'. Below, there is a section for 'Mis seguros' with a card for 'Seguros Vehículo'.



The screenshot shows the navigation menu of the MAPFRE mobile app. The menu items include: Inicio, Mis seguros, Siniestros, MAPFRE teCuidamos, Cotizar nuevo seguro, Sucursales, Mi perfil, Sucursales, Condiciones legales, Contacto, App de autoinspección, and Salir.



The screenshot shows the 'Siniestros' section of the MAPFRE mobile app. It displays a 'Denunciar Siniestro' button and a list of 'Historico de siniestros de vehículo (2)'. One entry is shown with details: '8301900004208', 'Tipo de siniestro: HHBB66', 'Estado: Terminado', and 'Fecha de ingreso: 29/11/2019'. A red box highlights the 'Seguimiento de siniestro' button.

Cómo utilizarlo

Versión
móvil





 **Daño parcial**

 Estado: **En proceso**

 Siniestro: **80121000041110**

 Deducible: **3 UF**

 Resumen de mensajes

 Seguimiento del siniestro

1 Denuncio de siniestro **20/11/2022**

2 Análisis y valoración **22/11/2022**

Por favor, enviar por correo a su Gestor de Siniestros:

1. Licencia de Conducir del Conductor al momento del siniestro.
2. Padrón de Vehículo asegurado (por ambos lados).
3. Certificado de la Revisión Técnica o Certificado de Homologación Individual.
4. Denuncia o Parte Policial completo, con todos sus folios y resultado de la alcoholemia. (solo en caso de corresponder).

3 Ingreso a taller

4 Inspección

5 Orden de reparación

6 Fecha estimada de entrega

7 Entrega/indenización

Datos del Taller

Nombre: **Taller Parte y Reparte**
Tipo: **Especialista**
Horario de atención: **lunes a viernes de 8 a 18 horas.**
Telefono: **+56912345678**
Dirección: **Isidora Goyenechea #3520 Las Condes**

Gestor

Nombre: **Armando Paredes**
Correo: **armando.paredes@mapfre.cl**

Perito

Nombre: **Armando Casas**
Correo: **armando.casas@mapfre.cl**

Información de siniestro

Aquí puedes descargar los documentos relacionados a tu siniestro.

[Denuncio de siniestro \(pdf\)](#)
[Carta \(pdf\)](#)

1 Datos del siniestro

Se hace énfasis en el tipo de siniestro (Daño parcial, total, robo total), estado, N° de siniestro y deducible.

2 Resumen de mensajes

Se despliega mediante un acordeón, al abrir muestra el histórico de correos enviados al cliente, también muestra los correos vistos.

3 Línea de tiempo (sección más relevante de la aplicación)

Muestra las fechas desde que se declara el siniestro y sus avances, destacando en color rojo la gestión terminada y en color gris la gestión en proceso.

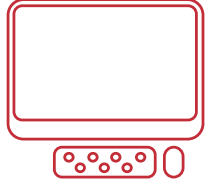
4 Datos de contacto

Gestor, perito y taller.

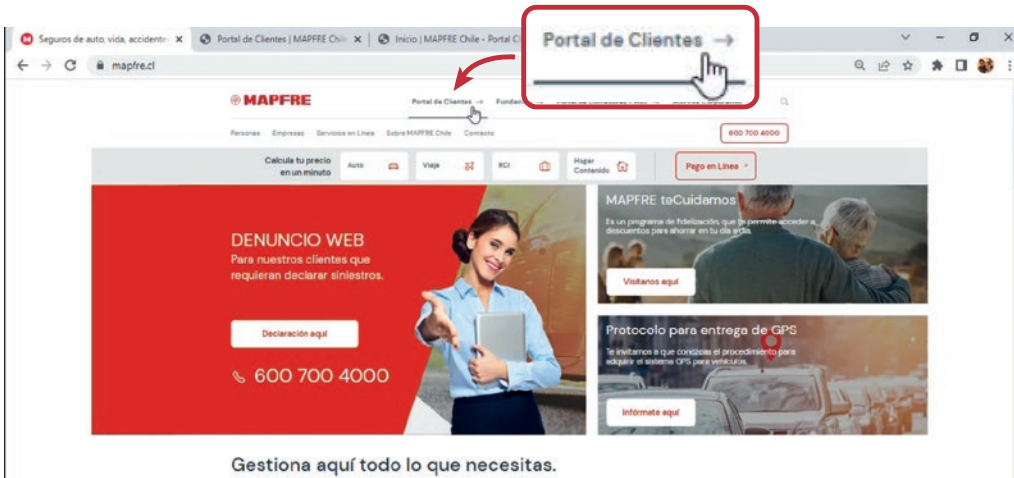
5 Información adicional

Cómo ingresar

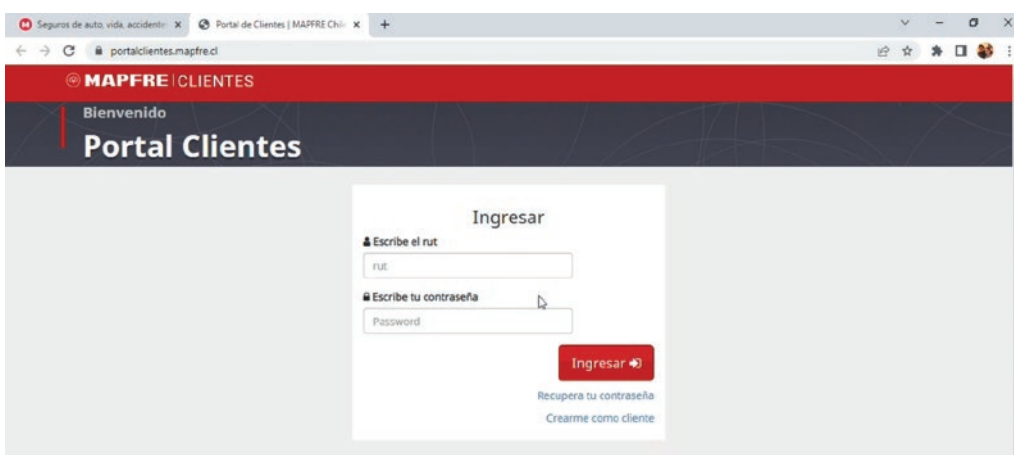
Versión
escritorio



Accede desde www.mapfre.cl



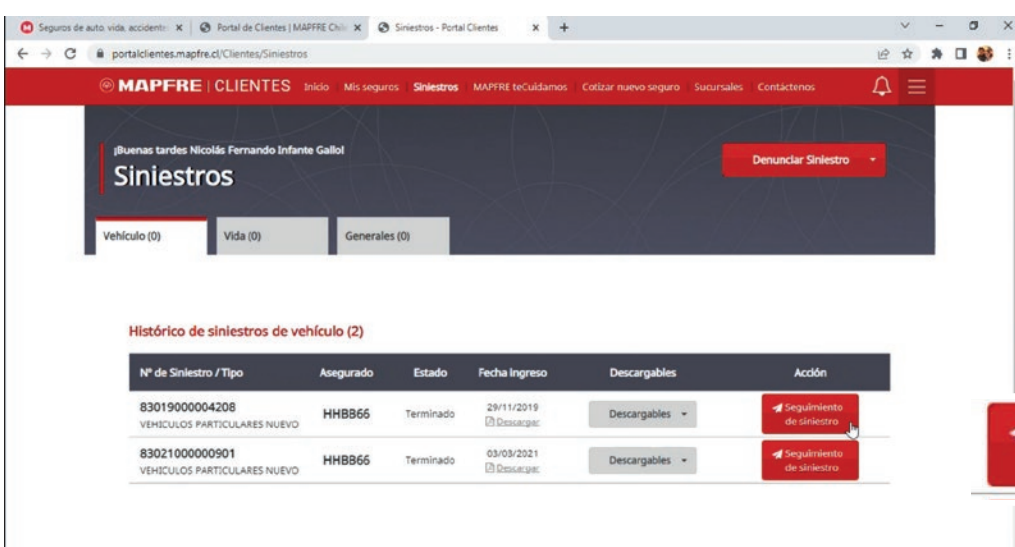
Has click en
Portal de Clientes



Ingresa los datos
de usuario



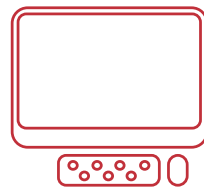
Ingresa a la
sección de
siniestros



Selecciona un
siniestro, haz
click en
Seguimiento
de Siniestro

Cómo utilizarlo

Versión
escritorio



1 Datos del siniestro

Se hace énfasis en el tipo de siniestro (Daño parcial, total, robo total), estado, N° de siniestro y deducible.

2 Resumen de mensajes

Se despliega mediante un acordeón, al abrir muestra el histórico de correos enviados al cliente, también muestra los correos vistos.

3 Línea de tiempo (sección más relevante de la aplicación)

Muestra las fechas desde que se declara el siniestro y sus avances, destacando en color rojo la gestión terminada y en color gris la gestión en proceso.

4 Datos de contacto

Gestor, perito y taller.

5 Información adicional