

	Sistema de Normas Operacionais INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE			
	Título: Política de Privacidade dos Alunos dos Colégios Presbiterianos Mackenzie	Setor emissor: Comitê CMPD	Número: CMPD-001	Revisão n° 00
	Aprovado por: DIREX	Data de emissão: 01/10/2020		

Sumário

1.	OBJETIVO DA POLÍTICA	2
2.	OUTRAS NORMAS E DOCUMENTOS APLICÁVEIS	2
3.	ABRANGÊNCIA	3
4.	QUEM É O CONTROLADOR DE SEUS DADOS PESSOAIS?	3
5.	QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?	3
5.1.	Dados dos Titulares (Alunos e Responsáveis):.....	3
5.2.	Dados dos Alunos:	3
6.	PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS E TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	5
6.1.	Trataremos os dados pessoais dos Titulares para fins de formalização da contratação dos serviços educacionais prestados pelo Mackenzie e posterior gestão da relação.....	5
6.2.	Trataremos os dados pessoais do Aluno para acompanhar a relação com o Mackenzie	6
6.3.	Trataremos seus dados pessoais, conforme necessário, para manter o Mackenzie, os Titulares e terceiros em segurança, para garantir o cumprimento das obrigações contratuais assumidas pelo Mackenzie com terceiros e para defender os interesses do Mackenzie em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.	6
6.4.	Trataremos seus dados pessoais quando o Mackenzie tiver obrigações legais e regulatórias que demandem tal tratamento.....	7
6.5.	Poderemos tratar os seus dados pessoais para outras finalidades relacionadas ao legítimo interesse do Mackenzie.	7
7.	COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	8
7.1.	O Mackenzie poderá compartilhar seus dados pessoais com:	8
7.2.	O Mackenzie ainda poderá compartilhar seus dados pessoais com outros terceiros, incluindo órgãos da administração pública e autoridades competentes, a fim de:	8
7.3.	Se o Mackenzie estiver envolvido em uma fusão, aquisição ou incorporação, seus dados pessoais poderão ser compartilhados em fase de <i>due diligence</i> ou, em momento posterior, transferidos para a empresa ou pessoa adquirente.....	9
8.	TRANSFERÊNCIAS DE SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL	9
9.	POR QUANTO TEMPO VAMOS RETER SEUS DADOS PESSOAIS?	9
10.	SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS SOBRE VOCÊ.	10
11.	PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	11
12.	ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	11

	Sistema de Normas Operacionais INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE			
	Título: Política de Privacidade dos Alunos dos Colégios Presbiterianos Mackenzie	Setor emissor: Comitê CMPD	Número: CMPD-001	Revisão n° 00
	Aprovado por: DIREX	Data de emissão: 01/10/2020		

Rev.	Data	Descrição da Revisão	Elaboração Nome/Divisão	Revisão Nome/Divisão	Aprovação Nome/Divisão
-	01/out/20	Emissão Inicial	Comitê CMPD	Comitê CMPD	DIREX do IPM

1. OBJETIVO DA POLÍTICA

O Instituto Presbiteriano Mackenzie (“Mackenzie” ou “nós”) está comprometido com a conscientização dos seus alunos (“Alunos”) em relação aos dados pessoais coletados, utilizados, armazenados ou de outra forma tratados no contexto da relação estabelecida com o Mackenzie. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade (“Política de Privacidade” ou “Política”), que tem por objetivo fornecer informações claras e precisas acerca do tratamento de dados pessoais realizado pelo Mackenzie.

Essa Política pode se aplicar também ao tratamento de dados pessoais dos responsáveis ou representantes legais dos Alunos, conforme necessário ou requerido por lei (“Responsáveis”) (em conjunto com os Alunos, doravante denominados “Titulares”).

Assim, o presente documento visa apresentar de forma objetiva as características e hipóteses de tratamento de seus dados pessoais. Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado através do e-mail dpo.cmpd@mackenzie.br.

2. OUTRAS NORMAS E DOCUMENTOS APLICÁVEIS

Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

	Sistema de Normas Operacionais INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE		
	Título: Política de Privacidade dos Alunos dos Colégios Presbiterianos Mackenzie	Setor emissor: Comitê CMPD	Número: CMPD-001
	Aprovado por: DIREX	Data de emissão: 01/10/2020	

3. ABRANGÊNCIA

A presente Política aplica-se a todos os alunos dos Colégios Presbiterianos Mackenzie e da Escola Presbiteriana AEJA Mackenzie.

4. QUEM É O CONTROLADOR DE SEUS DADOS PESSOAIS?

O Mackenzie é o controlador de seus dados pessoais no contexto da relação estabelecida com você. Para fins da legislação aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

5. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

Nos limites permitidos pela legislação aplicável, o Mackenzie poderá tratar os dados pessoais descritos abaixo.

5.1. Dados dos Titulares (Alunos e Responsáveis):

5.1.1. Dados de identificação, cadastro e contato: nome completo; data de nascimento; gênero; endereço de e-mail; endereço residencial; telefone(s); número do RG, CPF, CNH, conforme aplicável;

5.1.2. Cópia de documentação: cópia de documento(s) de identificação (tais como RG, CPF, CNH, conforme aplicável); cópia de certidão de nascimento; cópia de comprovante de renda; cópia de declaração de imposto de renda; comprovante de residência; holerite, conforme necessário para atender as finalidades aqui listadas;

5.1.3. Informações sobre o veículo: placa do veículo que irá buscar o Aluno no Mackenzie.

5.2. Dados dos Alunos:

Além dos dados pessoais listados acima, o Mackenzie poderá tratar:

	Sistema de Normas Operacionais INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE		
	Título: Política de Privacidade dos Alunos dos Colégios Presbiterianos Mackenzie	Setor emissor: Comitê CMPD	Número: CMPD-001
	Aprovado por: DIREX	Data de emissão: 01/10/2020	

- 5.2.1. Informações complementares:** número do passaporte; filiação; nacionalidade; local de nascimento;
- 5.2.2. Informações acadêmicas:** ano de saída do último colégio; nome completo da instituição de ensino que estudou; estado e local da instituição; tipo de instituição;
- 5.2.3. Foto e cópia de documentação:** foto do Aluno; cópia do histórico escolar; cópia de certificado de competência linguística (TOEIC, TOEFL); carta de recomendações, dentre outros documentos;
- 5.2.4. Informações do Aluno no Mackenzie:** número de matrícula; ano/curso/turma em que está matriculado; valor da mensalidade; informações sobre a performance (por exemplo, notas, frequência, histórico comportamental, etc.); informações sobre o término da relação com o Mackenzie (por exemplo, data de conclusão das etapas Educação Infantil, Ensino Fundamental ou Ensino Médio, data de emissão do diploma, etc.);
- 5.2.5. Dados sensíveis:** raça/etnia, informações sobre saúde (por exemplo, se é portador de necessidades especiais, comprovante médico sobre afastamento, etc.) e biometria.

Note que os dados pessoais listados acima serão coletados pelo Mackenzie e posteriormente tratados somente conforme necessário para atingir as finalidades aqui previstas.

Para que o Mackenzie possa prestar os seus serviços educacionais no colégio Mackenzie, é necessário tratar dados pessoais de crianças e adolescentes, além dos dados dos adultos que sejam seus responsáveis perante a instituição. De modo a seguir os preceitos do próprio Mackenzie e da legislação aplicável, o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes será realizado em seu melhor interesse e na medida permitida pelos Responsáveis e/ou pela legislação aplicável.

	Sistema de Normas Operacionais INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE		
	Título: Política de Privacidade dos Alunos dos Colégios Presbiterianos Mackenzie	Setor emissor: Comitê CMPD	Número: CMPD-001
	Aprovado por: DIREX	Data de emissão: 01/10/2020	

6. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS E TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos os dados pessoais para as finalidades elencadas nesta Seção 6, sempre conforme permitido pela legislação aplicável.

6.1. Trataremos os dados pessoais dos Titulares para fins de formalização da contratação dos serviços educacionais prestados pelo Mackenzie e posterior gestão da relação.

Nesse sentido, conforme necessário, poderemos tratar os dados pessoais dos Alunos e dos Responsáveis para:

- 6.1.1. Aceitar a matrícula do Aluno no Mackenzie;
- 6.1.2. Atender a eventuais questionamentos e solicitação de informações por parte dos Alunos ou dos Responsáveis;
- 6.1.3. Enviar comunicações institucionais sobre o Mackenzie;
- 6.1.4. Administrar os valores pagos pelos Titulares em contraprestação aos serviços educacionais prestados pelo Mackenzie;
- 6.1.5. Controlar eventuais pendências dos Titulares junto a programas de financiamento e prestar assistência no registro e resolução de problemas, conforme necessário;
- 6.1.6. Realizar a cobrança do pagamento de mensalidades atrasadas, conforme necessário;
- 6.1.7. Controlar a saída dos Alunos e quem são os Responsáveis por buscá-los;
- 6.1.8. Avaliar todos os casos de solicitação de bolsas e conceder a determinados Alunos, considerando os critérios e políticas internas do Mackenzie;
- 6.1.9. Apoiar os Titulares no momento da rematrícula e controlar os Alunos que venham a ter pendências;
- 6.1.10. Cessar o vínculo com determinados Alunos (por exemplo, quando um Aluno se forma).

	Sistema de Normas Operacionais INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE			
	Título: Política de Privacidade dos Alunos dos Colégios Presbiterianos Mackenzie	Setor emissor: Comitê CMPD	Número: CMPD-001	Revisão n° 00
		Aprovado por: DIREX	Data de emissão: 01/10/2020	

6.2. Trataremos os dados pessoais do Aluno para acompanhar a relação com o Mackenzie

Nesse sentido, conforme necessário, poderemos tratar os dados pessoais para:

- 6.2.1.** Conhecer o Aluno e suas dinâmicas e restrições;
- 6.2.2.** Conceder acesso ao portal de ensino utilizado pelo Mackenzie, bem como aos demais sistemas e computadores do Mackenzie;
- 6.2.3.** Conceder acesso aos prédios do Mackenzie;
- 6.2.4.** Produzir a carteirinha estudantil após a matrícula para identificação do Aluno na instituição e em outros locais;
- 6.2.5.** Acompanhar o desempenho do Aluno ao longo de toda a sua trajetória acadêmica junto ao Mackenzie;
- 6.2.6.** Controlar a frequência do Aluno nas aulas;
- 6.2.7.** Disponibilizar as notas e resultados no sistema do Mackenzie, bem como acompanhar a realização das atividades extracurriculares e horas complementares obrigatórias para a conclusão do ano;
- 6.2.8.** Prover recursos e viagens para atividades relacionadas a trabalhos e pesquisas acadêmicas dos Alunos;
- 6.2.9.** Controlar a emissão dos diplomas de forma adequada para todos os formandos dos períodos letivos do ano;
- 6.2.10.** Prover o atendimento adequado para os Alunos com necessidades especiais;
- 6.2.11.** Executar processo de inscrição de Alunos interessados na realização de continuidade de curso no exterior.

6.3. Trataremos seus dados pessoais, conforme necessário, para manter o Mackenzie, os Titulares e terceiros em segurança, para garantir o cumprimento das obrigações contratuais assumidas pelo Mackenzie com terceiros e para defender os interesses do Mackenzie em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Nesse sentido, conforme necessário, poderemos tratar os dados pessoais:

	Sistema de Normas Operacionais INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE			
	Título: Política de Privacidade dos Alunos dos Colégios Presbiterianos Mackenzie	Setor emissor: Comitê CMPD	Número: CMPD-001	Revisão n° 00
		Aprovado por: DIREX	Data de emissão: 01/10/2020	

- 6.3.1. Para garantir a integridade física dos Titulares e terceiros nas dependências do Mackenzie, bem como a integridade patrimonial de tais dependências (como, por exemplo, por meio do uso de câmeras de circuito fechado de televisão);
- 6.3.2. Para defender os interesses do Mackenzie em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- 6.3.3. No contexto de negociações de eventuais fusões, aquisições e incorporações.

6.4. Trataremos seus dados pessoais quando o Mackenzie tiver obrigações legais e regulatórias que demandem tal tratamento.

Nesse sentido, conforme necessário, poderemos tratar os dados pessoais:

- 6.4.1. Em contextos relacionados ao cumprimento de obrigações legais estabelecidas pela legislação ou regulamentação brasileira, tais como obrigações estabelecidas pelas autoridades competentes em matéria de educação no Brasil (por exemplo, registro dos Alunos em sistemas mantidos por tais autoridades);
- 6.4.2. Por determinação legal.

6.5. Poderemos tratar os seus dados pessoais para outras finalidades relacionadas ao legítimo interesse do Mackenzie.

Nesse sentido, conforme necessário, poderemos tratar os dados pessoais para:

- 6.5.1. Organizar ou patrocinar eventos;
- 6.5.2. Enviar comunicações sobre novos cursos do Mackenzie ou demais comunicados institucionais não essenciais para a prestação dos serviços;
- 6.5.3. Analisar dados socioeconômicos, quantitativos e estatísticos para fins de conhecimento dos Alunos do Mackenzie ou para demais estudos pertinentes, conforme permitido pela legislação aplicável;
- 6.5.4. Viabilizar atividades necessárias para a manutenção da instituição (tais como controle dos objetos encontrados e entregues no setor “Achados e Perdidos”, gestão das ferramentas de TI contratadas pelo Mackenzie, etc.);
- 6.5.5. Auxílio ao Aluno para a solicitação de financiamentos a instituições financeiras;
- 6.5.6. Realizar o plano de retenção dos Alunos nos cursos.

	Sistema de Normas Operacionais INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE			
	Título: Política de Privacidade dos Alunos dos Colégios Presbiterianos Mackenzie	Setor emissor: Comitê CMPD	Número: CMPD-001	Revisão n° 00
		Aprovado por: DIREX	Data de emissão: 01/10/2020	

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Quando necessário para atingir às finalidades descritas na Seção 6 acima, o Mackenzie poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, nos termos desta Seção 7.

7.1. O Mackenzie poderá compartilhar seus dados pessoais com:

- 7.1.1 Provedores de serviços de computação em nuvem e outras tecnologias da informação para fins de gestão da prestação de serviços educacionais;
- 7.1.2 Prestadores de serviço como SPTrans, BOM ou AESA para a realização do cadastro dos Alunos matriculados junto ao Mackenzie para que possam usufruir de benefícios no transporte público;
- 7.1.3 Empresas que contratam estagiários que estudam no Mackenzie ou entidades parceiras que ajudam na promoção de vagas para Alunos do Mackenzie;
- 7.1.4 Instituições de ensino internacionais quando o Aluno manifesta interesse em continuar o seu curso no exterior;
- 7.1.5 Empresas de cobrança e *bureaus* de crédito no caso de inadimplemento;
- 7.1.6 Outros prestadores de serviços que podem ser acionados conforme necessário no caso concreto (tais como os prestadores responsáveis por produzir os diplomas, organizar a colação de grau, serviços gráficos e de impressão, etc.).

7.2. O Mackenzie ainda poderá compartilhar seus dados pessoais com outros terceiros, incluindo órgãos da administração pública e autoridades competentes, a fim de:

- 7.2.1. Responder a denúncias, investigações, medidas judiciais, processos judiciais;
- 7.2.2. Cumprir obrigações legais e regulatórias (por exemplo, obrigação de prestação de contas junto ao Ministério da Educação ou ao INEP);
- 7.2.3. Investigar, impedir ou adotar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido legalmente, nos limites permitidos pela legislação aplicável.

	Sistema de Normas Operacionais INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE		
	Título: Política de Privacidade dos Alunos dos Colégios Presbiterianos Mackenzie	Setor emissor: Comitê CMPD	Número: CMPD-001
	Aprovado por: DIREX	Data de emissão: 01/10/2020	

7.3. Se o Mackenzie estiver envolvido em uma fusão, aquisição ou incorporação, seus dados pessoais poderão ser compartilhados em fase de *due diligence* ou, em momento posterior, transferidos para a empresa ou pessoa adquirente.

8. TRANSFERÊNCIAS DE SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL

O Mackenzie poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem, ou outras instituições de ensino em caso de programas internacionais. Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pelo Mackenzie, adotaremos medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros, quando necessário.

9. POR QUANTO TEMPO VAMOS RETER SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Mackenzie, conforme o caso; **(iv)** pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos do Mackenzie em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- 9.1.** Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular ou Responsável foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;

	Sistema de Normas Operacionais INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE		
	Título: Política de Privacidade dos Alunos dos Colégios Presbiterianos Mackenzie	Setor emissor: Comitê CMPD	Número: CMPD-001
	Aprovado por: DIREX	Data de emissão: 01/10/2020	

9.2. Quando o Titular ou Responsável estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e

9.3. Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

10. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS SOBRE VOCÊ

Você possui diversos direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- 10.1.** Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo maiores detalhes sobre as hipóteses de compartilhamento dos seus dados pessoais com terceiros, nos termos da Seção 7 desta Política;
- 10.2.** Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais pelo Mackenzie;
- 10.3.** Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- 10.4.** Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- 10.5.** Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- 10.6.** Revogar o consentimento a qualquer momento, quando o Mackenzie, excepcionalmente, tratar seus dados pessoais com base no consentimento;
- 10.7.** Peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

	Sistema de Normas Operacionais INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE		
	Título: Política de Privacidade dos Alunos dos Colégios Presbiterianos Mackenzie	Setor emissor: Comitê CMPD	Número: CMPD-001
	Aprovado por: DIREX	Data de emissão: 01/10/2020	

Há circunstâncias legais que podem não autorizar o exercício de alguns direitos previstos acima, ou quando o fornecimento das informações puder revelar algum segredo de negócio do Mackenzie. O Mackenzie irá atender às suas solicitações na maior extensão que for possível.

Você poderá exercer tais direitos entrando em contato com o Encarregado através do e-mail dpo.cmpd@mackenzie.br. Quando o Aluno for menor de idade, o Responsável poderá representá-lo e solicitar o exercício dos direitos acima em nome do menor. Como condição ao exercício dos direitos aqui previstos, iremos solicitar comprovação da sua legitimidade e sua identidade.

11. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O Mackenzie utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos a esses. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

12. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Mackenzie reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no site do Mackenzie. Em caso de alterações relevantes na Política de Privacidade, manteremos um aviso em nosso website por algum tempo.