

นโยบายความเป็นส่วนตัว LINE

1. บทนำ

บริษัท ไลน์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“LINE” “เรา” หรือ “พวกเรา”) จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคล (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) เพื่อให้ให้บริการแอปพลิเคชัน LINE (“LINE App”) รวมถึงการนำเสนอสินค้า แอปพลิเคชัน การบริการ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับ LINE App ทั้งหมด (ต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “บริการ”) เราตระหนักดีว่า การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นหนึ่งในประเด็นการจัดการที่สำคัญที่สุดในความรับผิดชอบของบริษัทในฐานะผู้ให้บริการเนื้อหาทางอินเทอร์เน็ต เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ในประเทศและภูมิภาคต่างๆ ซึ่งเราดำเนินธุรกิจอยู่ (กฎหมายและข้อบังคับดังกล่าวต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ”) และจะพยายามคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”)

“นโยบายความเป็นส่วนตัว” ฉบับนี้ อธิบายถึงประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราทำการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และวิธีการที่ท่านสามารถจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราแนะนำให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจ “LINE Privacy Center” ซึ่งอธิบายถึงภาพรวมของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ในลักษณะที่เข้าใจง่าย

2. ขอบเขตของนโยบายฉบับนี้

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับแก่ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่เก็บรวบรวมโดยบริการฯ ของเรา ทั้งนี้ โดยไม่คำนึงถึงประเทศหรือภูมิภาคที่เราให้บริการฯ

2.a. เป้าหมายของการให้บริการและผู้ให้บริการ

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่เก็บรวบรวมจากการให้บริการฯ ของเรา

เราอาจมีการใช้นโยบายความเป็นส่วนตัวเฉพาะบุคคล หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (ต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “นโยบายความเป็นส่วนตัวเฉพาะบุคคล”) กับบริการเฉพาะ

โดยนโยบายความเป็นส่วนตัวเฉพาะบุคคลจะอธิบายถึงประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการให้บริการเฉพาะดังกล่าว และนโยบายอื่นๆ ที่บังคับใช้กับบริการเฉพาะดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ หากมีความไม่สอดคล้องกันระหว่างสาระสำคัญของนโยบายความเป็นส่วนตัวเฉพาะบุคคลและนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ให้เห็นนโยบายความเป็นส่วนตัวเฉพาะบุคคลมีผลใช้บังคับ

LINE เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ นโยบายฉบับนี้

2.b. ประเทศและภูมิภาคที่เกี่ยวข้อง

เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับเท่านั้น ทั้งนี้ จะต้องเป็นไปตามขอบเขตภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ด้วย

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้กับผู้ให้บริการในประเทศญี่ปุ่น ฉบับภาษาเกาหลีมีผลบังคับใช้กับผู้ให้บริการในประเทศเกาหลี และฉบับภาษาอังกฤษมีผลบังคับใช้กับผู้ให้บริการในประเทศและภูมิภาคอื่นๆ ส่วนฉบับภาษาอื่นๆ นอกจากที่ระบุไว้นี้ ให้อ้างอิงฉบับข้างต้น

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการเก็บรวบรวม

• เราจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลที่ท่านให้แก่เรา เช่น หมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่ลงทะเบียนเมื่อสร้างบัญชี และข้อมูลโปรไฟล์ที่ท่านระบุไว้เมื่อใช้บริการฯ ของเรา
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานะการให้บริการฯ ของเรา เช่น ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ และเนื้อหาอื่นๆ ที่ท่านเป็นผู้โพสต์และข้อมูลการเข้าสู่ระบบของท่าน
- กรณีที่ท่านสร้างบัญชี LINE โดยใช้บัญชีโซเชียลมีเดียภายนอกอื่นๆ เราจะมีกรเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลที่สาม เช่น ตัวระบุตัวตนของบัญชีโซเชียลมีเดียภายนอก
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านซึ่งโพสต์โดยผู้ใช้รายอื่น เช่น รูปภาพใบหน้าของท่านที่โพสต์โดยเพื่อนของท่าน
- ข้อมูลที่รวบรวมจากภายนอก เช่น ข้อมูลที่จะรวบรวมผ่านปลั๊กอิน LINE App ที่ติดตั้งในแอปพลิเคชันของบุคคลที่สามเช่น “ไลค์”
- ข้อมูลสาธารณะที่ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข่าวออนไลน์ที่เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต

เราจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทดังต่อไปนี้เพื่อประโยชน์ในการให้บริการฯ

หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลบางประเภทที่จำเป็นต่อการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการฯ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ท่านอาจไม่สามารถใช้บริการฯ ของเราได้ทั้งหมดหรือบางส่วน

3.a. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านเป็นผู้ให้

3.a.i. ข้อมูลลงทะเบียนในขณะที่สร้างบัญชี

ก่อนเริ่มใช้บริการฯ เราอาจขอให้ท่านให้ข้อมูลการติดต่อของท่านเพื่อสร้างบัญชี LINE (“บัญชี”)

เช่น

- ในการสร้างบัญชี ท่านต้องลงทะเบียน โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์

โปรดทราบว่าเรามีการกำหนดตัวบ่งชี้ภายใน (“Internal Identifier”) ให้กับแต่ละบัญชีที่สร้างโดยผู้ใช้บริการของเรา

3.a.ii. ข้อมูลลงทะเบียนเพื่อเข้าถึงบัญชีของท่านจากอุปกรณ์มากกว่าหนึ่งอุปกรณ์ หรือข้อมูลการโอนบัญชีของท่านจากอุปกรณ์หนึ่งไปยังอีกอุปกรณ์หนึ่ง

กรณีที่ท่านต้องการเข้าถึงบัญชีของท่านจากอุปกรณ์มากกว่าหนึ่งอุปกรณ์ หรือต้องการโอนบัญชีของท่านจากอุปกรณ์เครื่องหนึ่งไปยังอีกอุปกรณ์หนึ่ง ท่านอาจมีความจำเป็นที่จะต้องลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลของท่านเพิ่มเติมจากข้อมูลที่ท่านลงทะเบียนไว้ในขณะที่ท่านสร้างบัญชี .

3.a.iii. ข้อมูลที่จำเป็นต่อการสื่อสารและทำธุรกรรม

กรณีที่ท่านต้องการใช้บริการเฉพาะเพื่อซื้อสินค้า เพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อทำแบบสอบถาม เราอาจขอให้ท่านให้ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารและทำธุรกรรมกับท่าน ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวอาจขึ้นอยู่กับลักษณะของธุรกรรม การเก็บรวบรวมและการจัดเก็บข้อมูล

เช่น

- เพื่อให้เราสามารถตอบรับการร้องขอหรือข้อสงสัยที่ท่านส่งมายังฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเรา เราอาจขอให้ท่านให้ข้อมูลที่เป็นสำหรับการระบุตัวตน การตรวจสอบ หรือการแก้ไขปัญหา เช่น ข้อมูลการติดต่อของท่าน รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมลของท่าน และรวมถึงรายละเอียดของปัญหาดังกล่าว
- กรณีที่ท่านเลือกที่จะเข้าร่วมตอบแบบสอบถามหรือกิจกรรมส่งเสริมการขาย เราอาจขอให้ท่านให้ข้อมูลต่างๆ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เพศ และวันเดือนปีเกิด เพื่อยืนยันตัวตนของท่านในการจับรางวัลหรือการส่งของขวัญให้แก่ท่าน
- กรณีที่ท่านซื้อสินค้าหรือบริการของเรา ท่านจำเป็นต้องให้ข้อมูลสำหรับการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการดังกล่าว

ซึ่งการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตจะดำเนินการโดยหน่วยงานชำระเงินภายนอกที่มีความเหมาะสม ทั้งนี้

เราจะไม่เก็บข้อมูลหมายเลขบัตรเครดิตหรือรหัสความปลอดภัยของท่าน

3.a.iii. โปรไฟล์และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับเพื่อนของท่าน

เมื่อท่านใช้บริการฯ ของเรา เราจะทำกรเก็บรวบรวม โปรไฟล์ของท่านรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับเพื่อนของท่าน

ข้อมูลโปรไฟล์

ข้อมูลโปรไฟล์ประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ เช่น รูปภาพ ไอคอน ชื่อที่แสดง ชื่อความสถานะ การค้นหาชื่อประจำตัว (“LINE ID”)

และวันเกิดที่ท่านระบุหรือตั้งค่าเปิดเผยเพื่อเชื่อมต่อกับผู้ใช้อื่น ข้อมูลโปรไฟล์ (ไม่รวมข้อมูลที่ท่านตั้งค่าเป็น "ส่วนตัว")

จะถูกเปิดเผยต่อผู้ใช้อื่นและบุคคลที่สาม เช่น บริษัทที่มีบัญชีทางการ (official account) ทั้งนี้ LINE ID คือชื่อประจำตัวที่ท่านกำหนดไว้ในบริการฯ

ของเราเพื่อให้เพื่อนของท่านสามารถค้นหาผ่านทาง LINE ID ได้โดยง่าย อย่างไรก็ตาม ท่านอาจเลือกตั้งค่าไม่อนุญาตให้ผู้ใช้อื่นติดต่อหรือค้นหาท่านผ่านทาง ID LINE

สมุดรายชื่อการติดต่อ

บริการ "เพิ่มเพื่อนอัตโนมัติ" จะเพิ่มผู้ใช้อื่นในบริการฯ

ของเราเป็นเพื่อนของท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านอัปโหลดข้อมูลในสมุดรายชื่อการติดต่อบนอุปกรณ์สื่อสารของท่าน

โดยเราจะเข้าถึงเฉพาะหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนในสมุดรายชื่อการติดต่อบนอุปกรณ์สื่อสารของท่านต่อเมื่อท่านเปิดใช้งานคุณลักษณะเท่านั้น

เราจะใช้หมายเลขโทรศัพท์ในสมุดรายชื่อการติดต่อของท่านเพื่อเพิ่มเพื่อน โดยอัตโนมัติ แนะนำเพื่อนที่ท่านอาจรู้จัก

และเพื่อป้องกันการใช้งานบัญชีของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต

3.b. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมเกี่ยวกับการใช้บริการฯ ของเรา

3.b.i. สถานะการใช้บริการฯ ของเรา

เราทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเวลาการใช้งานและวิธีการใช้งานของท่าน โดยอัตโนมัติ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมนี้รวมถึงสถานะการใช้งานคุณลักษณะต่างๆ เช่น

วันที่และเวลาที่ท่านเปิดใช้งานแต่ละแอปพลิเคชัน ระยะเวลาที่ท่านใช้บริการใดบริการหนึ่งของเรา ผลการค้นหาในแอปพลิเคชัน บริการเพิ่มเติมที่ซื้อ

และเนื้อหาโฆษณาที่เข้าเยี่ยมชม

โพสต์และการตอบสนองต่อโพสต์

การเผยแพร่โพสต์ของท่านไปยังผู้ใช้อื่น เนื้อหาที่ท่านโพสต์ทั้งหมดจะถูกส่งผ่านเซิร์ฟเวอร์ของเรา

ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาทั่วไป เช่น อีโมจิ สติกเกอร์ ข้อมูลสถานที่ หรือเนื้อหาพิเศษ เช่น ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ และข้อความเสียง นอกจากนี้ข้อมูลภายนอก เช่น

ผู้รับเนื้อหา รูปแบบข้อมูล วันที่ เวลาของการโพสต์ และข้อมูลอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวกับวิธีที่ท่านได้ตอบหรือมีปฏิสัมพันธ์กับสุนทนาจะถูกบันทึกไว้ในเซิร์ฟเวอร์ด้วย ทั้งนี้

ข้อมูล URL ที่ท่านคลิกในบริการฯ จะถูกบันทึกไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของเราเช่นกัน

การตอบสนองหรือการตอบกลับโพสต์ของผู้ใช้อื่นของท่าน เราจะทำกรเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิธีที่ท่านตอบสนองโพสต์ของผู้ใช้อื่น

ข้อมูลเหล่านี้รวมถึงการตอบสนองต่อการโพสต์ของผู้ใช้อื่น วันที่เวลาที่ตอบสนอง เช่น ท่านดูข้อความ รูปภาพ หรือวิดีโอของข้อความที่ท่านได้รับหรือไม่

รวมถึงท่านได้คลิก "ถูกใจ" ต่อโพสต์ของผู้ใช้อื่นบนLINE VOOMของท่านหรือไม่

โดยทั่วไปแล้วเราจะไม่ใช้โพสต์ส่วนตัว เช่น ข้อความระหว่างผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการเผยแพร่โพสต์ดังกล่าว

อย่างไรก็ตามในบางประเทศหรือภูมิภาค (*1) สำหรับบริการเฉพาะ เราอาจใช้ข้อมูลบางส่วนเมื่อได้รับความยินยอมเพิ่มเติมจากท่าน

สำหรับการจัดหาและบำรุงรักษาบริการ การพัฒนาและปรับปรุงบริการ การป้องกันการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

และการจัดหาเนื้อหาที่เหมาะสมรวมถึงโฆษณาต่างๆ ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “การใช้ข้อมูลของท่าน”

และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของบริการนั้นๆ

3.b.ii. ข้อมูลสถานที่

เราอาจทำการเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่งอุปกรณ์ของท่านเมื่อท่านแชร์ข้อมูลตำแหน่งกับเพื่อนของท่าน

หรือเพื่อให้เราสามารถนำเสนอผลการค้นหาที่เหมาะสมและถูกต้องให้แก่ท่าน ทั้งนี้ หากท่านตั้งค่าไม่เปิดเผยข้อมูลตำแหน่งบนอุปกรณ์สื่อสารของท่าน ข้อมูลดังกล่าวจะไม่ถูกส่งถึงเรา

นอกจากนี้ในบางประเทศหรือภูมิภาค (*2) เมื่อเราจัดหาเนื้อหาหรือโฆษณาที่ปรับแต่งให้แก่ท่าน เช่น การพยากรณ์อากาศและข่าวท้องถิ่น

เราอาจขอให้ท่านระบุข้อมูลตำแหน่งของท่านแยกต่างหาก ทั้งนี้ ท่านสามารถเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลตำแหน่งของท่านผ่านการตั้งค่า LINE App ได้ตลอดเวลา

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าท่านจะไม่ประสงค์ที่จะให้ข้อมูลตำแหน่งของท่าน เราอาจคาดการณ์ตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของท่านจากข้อมูลเครือข่าย เช่น ที่อยู่ IP ของท่าน เป็นต้น

3.b.iii. แอปพลิเคชัน เบราร์เซอร์ อุปกรณ์และข้อมูลเครือข่าย

เราอาจทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สื่อสาร เบราร์เซอร์ และแอปพลิเคชันที่ท่านมีการใช้งาน (ตัวระบุโฆษณาบนอุปกรณ์/เบราร์เซอร์ ลูกกอล์ฟไอดี

ประเภทอุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ การตั้งค่าภาษา/เขตเวลา ประเภทเบราร์เซอร์ และเวอร์ชันแอปพลิเคชัน ฯลฯ) และข้อมูลเครือข่าย (ชื่อผู้ให้บริการโทรคมนาคม ที่อยู่ IP ฯลฯ)

เราอาจเชื่อมโยงตัวระบุโฆษณาที่รวบรวมกับตัวบ่งชี้ภายใน

3.c. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากบุคคลที่สาม

เราอาจทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่สามรวมถึงบริษัทในกลุ่มของเรา (บริษัทในกลุ่มหมายถึง บริษัทสาขาหรือบริษัทในเครือของเรา

ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และให้หมายความรวมถึงบริษัทในเครือตามที่ระบุไว้ใน “Regulation on Terminology, Forms, and Preparation Methods of Financial Statements” ของประเทศญี่ปุ่นด้วย

โดยเราจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่สาม ตามตัวอย่างดังต่อไปนี้

3.c.i. ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมจากกลุ่มบริษัท

เราอาจทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากกลุ่มบริษัทของเราตามข้อกำหนดหรือนโยบายของกลุ่มบริษัทเหล่านั้น ทั้งนี้

ท่านสามารถตรวจสอบและยืนยันนโยบายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้แก่บริการเฉพาะใดๆ โดยกลุ่มบริษัทของเราได้ที่บริการนั้นๆ

3.c.ii. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากลูกค้าทางธุรกิจของเรา

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากลูกค้าทางธุรกิจของเรา บางกรณีเราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากลูกค้าทางธุรกิจที่ให้บริการด้วยตนเอง

และจากลูกค้าทางธุรกิจที่ดำเนินการให้บริการโดยเชื่อมโยงกับบริการฯ ของเรา เช่น บัญชีทางการ หรือการเข้าสู่ระบบ LINE App ตัวอย่างเช่น

เมื่อท่านสร้างบัญชีโดยใช้บัญชีโซเชียลมีเดียภายนอก เราจะเก็บรวบรวมตัวระบุตัวตนของบัญชีโซเชียลมีเดียภายนอกนั้นด้วย

นอกจากนี้ เราอาจได้รับข้อมูล เช่น ตัวระบุตัวตนของท่าน (ตัวบ่งชี้ภายใน, ตัวระบุโฆษณา ฯลฯ), อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์แบบเข้ารหัสทางเดียว (hashed), ที่อยู่ IP, ข้อมูลอุปกรณ์สื่อสารของท่าน (ระบบปฏิบัติการ (OS) ฯลฯ), ข้อมูลคุณลักษณะและประวัติการดำเนินการของท่าน

รวมถึงประวัติการซื้อและประวัติการใช้งานเบราร์เซอร์ จากลูกค้าทางธุรกิจของเรา เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวในการส่งข้อความผ่านบัญชีทางการ (official account)

จากลูกค้าทางธุรกิจของเราและการเผยแพร่โฆษณา ตลอดจนการประเมินประสิทธิภาพของโฆษณา การสร้างและการแจ้งข้อมูลในรูปแบบของสถิติ

รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ

3.d. ข้อมูลส่วนบุคคลที่อัปโหลดโดยผู้ใช้อย่างอื่น

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล กรณีผู้ใช้งานรายอื่นอัปโหลดข้อมูลที่ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้บริการฯ ของเรา เช่น

ภาพถ่ายที่มีบุคคลที่สามนอกเหนือจากผู้ใช้นั้นอยู่ด้วย

เว้นแต่จะอยู่ภายในขอบเขตที่ได้รับความยินยอมจากท่านหรือตามที่ได้รับอนุญาตจากกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ นอกจากนี้

เราจะดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจได้ว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด โดยเราจะประมวลผลข้อมูลของท่านดังนี้

4.a. เพื่อให้บริการและรักษาคุณภาพการให้บริการ

เราจะใช้ข้อมูลเพื่อให้บริการตามคำร้องขอของท่าน เพื่อตอบข้อซักถาม และเพื่อจัดกิจกรรม

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการให้บริการและบำรุงรักษาบริการตามตัวอย่างดังต่อไปนี้

- เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตนของท่าน โดยจะมีการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ เมื่อท่านทำการล็อกอินเข้าสู่ LINE App หรือเมื่อท่านทำการเปลี่ยนอุปกรณ์การใช้งานบัญชีของท่านสำเร็จ
- เพื่อโพสต์ข้อความหรือเพื่อแสดงสถานะ “อ่าน” ของข้อความดังกล่าว
- เพื่อยืนยันประวัติการอ่านข้อความด้วยการใช้งานอุปกรณ์เครื่องอื่น
- เพื่อการตั้งค่าหรือเปิดเผยโปรไฟล์สำหรับการสร้างและจัดการการเชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้เข้าด้วยกัน และเพื่อค้นหาผู้ใช้รายอื่นด้วยข้อมูลที่ลงทะเบียนไว้ หรือเพื่อให้สามารถใช้บริการระบบค้นหาดังกล่าวได้
- เพื่อประมวลผลใบแจ้งหนี้ เมื่อผู้ใช้ซื้อสินค้าหรือบริการที่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
- เพื่อตอบปัญหาหรือข้อซักถามของท่านผ่านบริการสนับสนุนลูกค้า โดยการตรวจสอบสถานะของท่านเมื่อใช้บริการฯ ของเรา
- เพื่อจัดส่งของรางวัลที่ท่านอาจได้รับจากการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ท่านเข้าร่วม และ/หรือ
- เพื่อบอกกล่าวให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของบริการฯ นี้ เช่น การแก้ไขข้อบกพร่องการใช้งาน แผนระงับการให้บริการ หรือเพื่อเปลี่ยนแปลงฟีเจอร์ต่างๆ

4.b. การพัฒนาและปรับปรุงบริการและเนื้อหาต่างๆ

เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อพัฒนาและปรับปรุงบริการฯ สินค้า และเนื้อหาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อรองรับกับการใช้งานในอนาคต

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการและเนื้อหา ตามตัวอย่างดังต่อไปนี้

- เพื่อปรับปรุงการให้บริการฯ ของเราโดยการสร้างฐานข้อมูลเชิงสถิติ และ โครงสร้างการใช้งานที่เกี่ยวกับบริการฯ
- เพื่อพัฒนาบริการและเนื้อหาโดยอ้างอิงจากแนวโน้มของประวัติการซื้อสติกเกอร์
- เพื่อพัฒนาระบบการแสดงผลโดยการอ้างอิงจากการความถี่ในการใช้งาน tab ในแอปพลิเคชัน หรือ
- เพื่อจัดทำแบบสำรวจที่เกี่ยวข้องกับบริการของเราซึ่งบริการที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบันหรืออาจให้บริการในอนาคต

4.c. เพื่อรักษาความปลอดภัยหรือป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและยกระดับการรักษาความปลอดภัย เพื่อป้องกันการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

เพื่อรักษาสภาพแวดล้อมของการใช้งานที่เหมาะสมอยู่ตลอดเวลา และเพื่อให้ผู้ใช้ทุกท่านสามารถใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อรักษาความปลอดภัยหรือป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตในกรณีตามตัวอย่างดังต่อไปนี้

- เพื่อยืนยันว่ามีกิจกรรมละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน หรือการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือการเข้าถึงโดยไม่ชอบ หรือการใช้งานอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาต
- เพื่อตรวจสอบและยืนยันรายละเอียดของรายงาน และการโพสต์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือกรณีอื่นๆ รวมถึงเพื่อพัฒนาเครื่องมือสำหรับป้องกันการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตด้วยวิธีการต่างๆ เช่น วิเคราะห์รายละเอียดของรายงานและการโพสต์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายดังกล่าว เป็นต้น หรือ
- เพื่อยืนยันข้อเท็จจริงในกรณีที่มีการใช้หรือการเข้าถึงโดยไม่ชอบเกิดขึ้น

4.d. เพื่อเสนอบริการที่ดีและเหมาะสมแก่ท่าน

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อนำเสนอเนื้อหาที่แนะนำ ซึ่งรวมถึงโฆษณาแก่ผู้ใช้บริการแต่ละคน

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเสนอบริการแนะนำตามกรณีตัวอย่างดังต่อไปนี้

- เพื่อแนะนำสติกเกอร์โดยอ้างอิงจากประวัติการซื้อสติกเกอร์ของท่าน
- เพื่อแนะนำบัญชีทางการ (official account) อื่น โดยอ้างอิงจากบัญชีทางการ (official account) อื่นๆ ที่ผู้ใช้รายอื่นเพิ่มเป็นเพื่อน โดยผู้ใช้รายนั้นต้องเป็นเพื่อนกับบัญชีทางการ (official account) เดียวกันกับท่าน
- เพื่อประเมินประสิทธิภาพของโฆษณาที่ได้มีการนำเสนอไป หรือ
- เพื่อส่งและนำเสนอข้อความผ่านบัญชีทางการ (official account) และแบบสอบถาม หรืออื่นๆ ให้แก่ท่านด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การเชื่อมโยงหรือรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เรามีอยู่เข้ากับข้อมูลที่เราได้รับมาจากคู่ค้าทางธุรกิจของเรา เช่น ตัวระบุตัวตนของท่าน (ตัวบ่งชี้ภายใน, ตัวระบุโฆษณา ฯลฯ), หมายเลขโทรศัพท์และอีเมลที่เข้ารหัส (hashed)

นอกจากนี้ในบางประเทศหรือบางภูมิภาค (*3) เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเผยแพร่เนื้อหาแนะนำต่างๆ โฆษณาที่เหมาะสมต่อผู้ใช้ โดยการประมวลผลดังกล่าวอาจเกิดขึ้นในกรณีตัวอย่างดังต่อไปนี้

- เพื่อแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งปัจจุบันของท่านเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ท่องเที่ยว และคู่มือ ฯลฯ ผ่านบัญชีทางการ (official account)
- เพื่อแนะนำข้อมูลเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม และคู่มือที่สามารถใช้ได้ในพื้นที่ใกล้เคียงกับตำแหน่งปัจจุบันของท่านหรือสถานที่ที่ท่านมีการเยี่ยมชมบ่อยครั้ง
- เพื่อแสดงโฆษณาเกี่ยวกับเว็บไซต์ของคู่ค้าทางธุรกิจของเราที่ท่านเคยเข้าถึง
- เพื่อประเมินคุณลักษณะต่างๆ เช่น เพศ กลุ่มอายุ ความสนใจของผู้ใช้จากบัญชีทางการที่ท่านได้เพิ่มเป็นเพื่อน, การซื้อสติกเกอร์, บริการฯ ที่ท่านมีการใช้งานบ่อยครั้ง, เนื้อหาล่าสุดที่โพสต์บน LINE VOOM และประวัติการใช้บริการ เช่น คำค้นหาล่าสุด

รวมถึงเผยแพร่โฆษณาของเราหรือบุคคลที่สามซึ่งอาจเป็นที่สนใจสำหรับผู้ใช้ที่มีคุณลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

- เพื่อเผยแพร่โฆษณาของเราหรือบุคคลที่สามโดยมีข้อมูลส่วนบุคคล เช่น วันเกิด, หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่ท่านลงทะเบียนไว้เป็นบัญชีสำคัญ กรณีนี้จะรวมถึงการเผยแพร่โฆษณาของเราผ่านบริการของบุคคลที่สามด้วย
- เพื่อเผยแพร่โฆษณาให้แก่ท่านด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การเชื่อมโยงหรือรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เรามีอยู่เข้ากับข้อมูลที่เราได้รับมาจากคู่ค้าทางธุรกิจของเรา เช่น ตัวระบุตัวตนของท่าน (ตัวบ่งชี้ภายใน ตัวระบุโฆษณา ฯลฯ), หมายเลขโทรศัพท์และอีเมลที่เข้ารหัส (hashed), ข้อมูลอุปกรณ์สื่อสารของท่าน (ระบบปฏิบัติการ (OS) ฯลฯ) และที่อยู่ IP
- เพื่อประเมินประสิทธิภาพของโฆษณาที่ได้มีการนำเสนอไปด้วยวิธีการต่างๆ เช่น ใช้ตัวระบุตัวตนของท่าน (ตัวบ่งชี้ภายใน, ตัวระบุโฆษณา ฯลฯ), ข้อมูลอุปกรณ์สื่อสารของท่าน (ระบบปฏิบัติการ (OS) ฯลฯ), ที่อยู่ IP และอื่นๆ ซึ่งได้รับมาจากคู่ค้าทางธุรกิจของเรา หรือ
- เพื่อแจ้งให้คู่ค้าทางธุรกิจของเราทราบถึงข้อมูลทางสถิติที่จัดเตรียมด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การเชื่อมโยงหรือรวมข้อมูลซึ่งได้รับมาจากคู่ค้าทางธุรกิจของเรา เช่น ตัวระบุตัวตนของท่าน (ตัวบ่งชี้ภายใน, ตัวระบุโฆษณา ฯลฯ), หมายเลขโทรศัพท์และอีเมลที่เข้ารหัส (hashed), ข้อมูลคุณลักษณะ และประวัติการดำเนินการของท่าน รวมถึงประวัติการซื้อและประวัติการใช้งานเบราว์เซอร์ เข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เรามีอยู่ เช่น ตัวระบุตัวตนของท่าน (ตัวบ่งชี้ภายใน, ตัวระบุโฆษณา ฯลฯ), หมายเลขโทรศัพท์และอีเมลที่เข้ารหัส (hashed), ข้อมูลคุณลักษณะ และสถานะการใช้บริการของท่าน รวมทั้งประวัติการเข้าชมโฆษณาของท่าน

เราขอเสนอคำอธิบายโดยละเอียดให้กับผู้ใช้ที่อาศัยอยู่ในประเทศหรือภูมิภาคที่มีพีเจอาร์นี้ ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

“การเพิ่มประสิทธิภาพบริการตามคุณลักษณะ” (หน้านี้มีเฉพาะภาษาของประเทศที่มีพีเจอาร์นี้ให้บริการเท่านั้น)

โดยปกติแล้ว เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนพื้นฐานของความยินยอม อย่างไรก็ตาม

เราอาจดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อมีฐานการประมวลผลตามที่กฎหมายกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

- (1) การประมวลผลนั้นจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอท่านก่อนเข้าทำสัญญา
- (2) การประมวลผลนั้นจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายของเรา เช่น การเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานของรัฐ
- (3) การประมวลผลนั้นจำเป็นเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของท่านหรือบุคคลอื่น
- (4) การประมวลผลนั้นจำเป็นเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน และจัดหามาตรการต่อต้านการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรืออาจเข้าข่ายเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

(5) การประมวลผลนั้นจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือนุคคลที่สาม เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐาน ประโยชน์ และเสรีภาพในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งรวมถึงการปรับปรุงการดำเนินงานหรือระบบการป้องกันการฉ้อโกง การรักษาความปลอดภัย การตลาด และการวิจัยที่ดำเนินการโดยเรา หรือ

(6) การประมวลผลนั้นจำเป็นเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสม

เช่น เมื่อเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการจัดหาและบำรุงรักษาบริการ การพัฒนาและการปรับปรุงบริการ

และการรักษาความปลอดภัยและการป้องกันการใช้งาน โดยไม่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้

การประมวลผลดังกล่าวอาจเป็นไปตามฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ใน (5) ข้างต้น

5.การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะไม่เปิดเผย หรือแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลที่สามเว้นแต่เราจะได้รับความยินยอมจากท่าน หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

เมื่อเราได้รับความยินยอมจากท่าน หรือมีกฎหมายให้อำนาจไว้

เราอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศที่สามถึงแม้ว่าประเทศดังกล่าวจะไม่มีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีมาตรการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่เทียบเท่ากับประเทศหรือภูมิภาคที่ท่านอาศัยอยู่ก็ตาม

โดยทั่วไปแล้ว เราจะไม่เปิดเผย หรือแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลที่สามเว้นแต่เราจะได้รับความยินยอมจากท่าน หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

อย่างไรก็ตาม ในกรณีต่อไปนี้ เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สามเพื่อประโยชน์ในการให้บริการฯ

บุคคลที่สามผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ผู้รับเหมาช่วง

บริษัทสาขาและบริษัทในเครือที่ตั้งอยู่ในประเทศหรือภูมิภาคอื่นนอกเหนือจากที่ท่านอาศัยอยู่(โปรดคลิกที่นี่เพื่อตรวจสอบข้อมูลของระบบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศหรือภูมิภาคที่บุคคลที่สามซึ่งเป็นผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นตั้งอยู่)

เพื่อให้การบริการฯ ของเราเป็น ไปอย่างราบรื่น เราอาจมีการเพิ่มผู้รับเหมาช่วง บริษัทสาขาและบริษัทในเครือ ฯลฯ

โดยเราจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เมื่อมีการเพิ่มประเทศหรือภูมิภาคที่บุคคลที่สามซึ่งเป็นผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นตั้งอยู่

กรณีเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังประเทศที่สามซึ่งเป็นประเทศที่ไม่มีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีแต่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวมีมาตรการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เทียบเท่ากับกฎหมายในประเทศหรือภูมิภาคที่ท่านอาศัยอยู่ (ณ วันที่ 23 มกราคม 2019

คณะกรรมการการยุโรปได้พิจารณาแล้วว่าญี่ปุ่นมีมาตรฐานความปลอดภัยเพียงพอในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) กรณีดังกล่าวข้างต้น

เราจะใช้สัญญามาตรฐานหรือวิธีการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการอนุมัติในประเทศหรือภูมิภาคของท่าน

และเราจะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังประเทศที่สามตามข้อกำหนดของกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ

5.a.การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสาธารณะโดยผู้ใช้เอง

ข้อมูลโปรไฟล์ที่ท่านลงทะเบียนจะถูกประมวลผลเป็นข้อมูลสาธารณะ สำหรับรายละเอียดสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ข้อมูลโปรไฟล์ของ 3.a.

ข้อความที่ท่านโพสต์บนLINE VOOMและกระดานข่าวตลอดจนการดำเนินการต่างๆ เช่น “ไลค์”

และความคิดเห็นในโพสต์ของผู้ใช้รายอื่นจะเปิดเผยต่อบุคคลที่สามตามการตั้งค่าของการเปิดเผยและตำแหน่งของท่าน

ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นอาจถูกคัดลอก จัดเก็บ หรือส่งต่อโดยผู้รับ และเข้าถึงได้โดยผู้รับบุคคลที่สามโดยไม่ตั้งใจเนื่องจากลักษณะของข้อมูลดิจิทัลนั้น ดังนั้น

เมื่อท่านตั้งค่าโปรไฟล์หรือโพสต์บนบริการฯ ของเราโปรดคำนึงถึงเนื้อหาและขอบเขตของการเปิดเผยโพสต์ดังกล่าวด้วย

5.b.การรับจ้างช่วง

เราอาจต้องจ้างช่วงบุคคลที่สามเพื่อให้บริการบางอย่างที่จำเป็นต่อการให้บริการฯ ของเรา (เช่น การสร้างและการบริหารจัดการ โครงสร้างพื้นฐาน, การจัดการการชำระหนี้, การขนส่งสินค้าหรือบริการ, การสนับสนุนลูกค้า ฯลฯ) โดยเราอาจให้ผู้รับจ้างช่วงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงบริษัทที่ตั้งอยู่ในประเทศหรือภูมิภาคตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

ผู้รับจ้างช่วงจะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลอย่างน้อยที่สุดเท่าที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาช่วงในนามของเราเท่านั้น

และผู้รับจ้างช่วงดังกล่าวจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือจากขอบเขตการให้บริการตามสัญญาช่วง

เราจะ (i) ปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับและตรวจสอบคุณสมบัติของผู้รับจ้างช่วงให้มีความเหมาะสม (ii)

ดำเนินการมาตรการเพื่อให้ผู้รับเหมาช่วงปฏิบัติตามหลักการแปด (8)

ประการภายใต้แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวขององค์กรเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น

กำหนดเรื่องการรักษาความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในสัญญาระหว่างเราและผู้รับจ้างช่วง รวมถึง (iii)

การสร้างระบบการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม

ประเทศและภูมิภาคที่เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ประเทศญี่ปุ่น เกาหลี เวียดนาม ไทย ไต้หวัน อินโดนีเซีย อเมริกา และฟิลิปปินส์

5.c. การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลภายในกลุ่มบริษัท

ผู้ที่ให้บริการที่ใช้บริการฯ ของเราในบางประเทศหรือภูมิภาค (*4) เราอาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในข้อ “3 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการเก็บรวบรวม”

ให้แก่กลุ่มบริษัทของเรา รวมถึงบริษัทที่ตั้งอยู่ในประเทศและภูมิภาคที่ระบุไว้ด้านล่าง เช่น

เพื่อบรรเทาปัญหาการสร้างบัญชีของบริการที่ใช้บริการ โดยกลุ่มบริษัทของเรา ทั้งนี้ บริษัทในกลุ่มของเราอาจอ้างถึงข้อมูลที่ลงทะเบียนกับ LINE App ด้วย

เนื่องด้วยวัตถุประสงค์การแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลมีความคล้ายคลึงกับวัตถุประสงค์การใช้งานที่ได้อธิบายไว้ใน “4. วัตถุประสงค์ในการประมวลผล” ดังนั้น

วัตถุประสงค์ในการใช้งานของผู้ที่แชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของ “LINE” จะถูกแทนที่ด้วย “กลุ่มบริษัทของเรา” และ “บริการ” จะถูกแทนที่ด้วย

“บริการที่เราจัดหาโดยกลุ่มบริษัท”.

ทั้งนี้ LINE เป็นผู้ดูแลระบบในการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายของประเทศญี่ปุ่น

เราจะดำเนินการมาตรการให้กลุ่มบริษัทของเราที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลไปนั้นปฏิบัติตามหลักการแปด (8)

ประการภายใต้แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวขององค์กรเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น

กำหนดเรื่องการรักษาความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในสัญญาระหว่างเราและกลุ่มบริษัทดังกล่าว รวมถึง

การสร้างระบบการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม

ท่านสามารถตรวจสอบกลุ่มบริษัทของเราได้ที่ “รายชื่อกลุ่มบริษัท”

ทั้งนี้ โปรดคลิกที่นี่เพื่อศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับกลุ่มบริษัทของเราในการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ในไต้หวัน

ประเทศและภูมิภาคที่เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ญี่ปุ่น ไต้หวัน ไทย อินโดนีเซีย เกาหลี และสิงคโปร์

5.d. การโอนกิจการ

กรณีมีการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการฯ ภายใต้นโยบายนี้ เช่น การซื้อกิจการ การควบรวมกิจการ หรือการปรับโครงสร้างบริษัท

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกโอนไปยังผู้รับ โอนกิจการตามขอบเขตที่อนุญาตภายใต้กฎหมายที่มีผลบังคับใช้

5.e. การให้บริการและการเผยแพร่โฆษณาผ่านความร่วมมือกับบริษัทอื่นๆ

กรณีที่ท่านใช้บริการของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา เราอาจเปิดเผยข้อมูลที่ทางคู่ค้าธุรกิจนั้นสามารถใช้เพื่อระบุตัวตนของท่าน (ในบางประเทศหรือภูมิภาค (*5))

นอกเหนือจากตัวบ่งชี้ภายใน รวมถึงตัวระบุโฆษณา ข้อมูลอุปกรณ์ เช่น การตั้งค่าภาษา และข้อมูลคุณลักษณะ)

เช่น

• เมื่อท่านเพิ่มบัญชีทางการ (official account) เป็นเพื่อน, สนทนากับบัญชีทางการ และเข้าร่วมห้องสนทนาของกลุ่มที่มีบัญชีทางการ (official account) เข้าร่วม ข้อมูลเบื้องต้นที่จำเป็นสำหรับการส่งข้อความถึงท่าน เช่น ตัวบ่งชี้ภายในที่กำหนดให้แก่บัญชีของท่านและการตั้งค่าภาษา จะถูกส่งไปยังผู้ดูแลระบบของเรา เพื่อให้การบริการของเราเป็นไปอย่างราบรื่น (โปรดคลิกที่นี่เพื่อตรวจสอบประเทศและภูมิภาค ซึ่งผู้บริหารจัดการบัญชีทางการ (official account) ที่ได้รับข้อมูลนั้นตั้งอยู่ รวมถึงตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองข้อมูล) สำหรับการให้บริการบางบริการหรือฟีเจอร์บางอย่างในบางธุรกิจ เราอาจขอให้ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม เช่น ที่อยู่ อีเมล หรือหมายเลขโทรศัพท์ ทั้งนี้ เราจะขอความยินยอมจากท่านก่อนที่ท่านจะใช้บริการหรือฟีเจอร์ดังกล่าว

• เมื่อผู้ดูแลระบบของเราให้บริการเพิ่มเติม เช่น ฟังก์ชันการเข้าสู่ระบบ LINE App ตัวบ่งชี้ภายในของท่าน ข้อมูลโปรไฟล์ อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ที่อาจถูกแชร์ให้กับผู้ดูแลระบบของเราเมื่อท่านใช้บริการเพิ่มเติมดังกล่าว ในการนี้เราจะขอความยินยอมจากท่านเกี่ยวกับการแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลนี้

• ในบางประเทศหรือภูมิภาค (*5) เราอาจเปิดเผยตัวบ่งชี้ภายในของท่าน ข้อมูลอุปกรณ์สื่อสารของท่าน (ตัวระบุโฆษณา, การตั้งค่าภาษา ฯลฯ), ที่อยู่ IP และคุณลักษณะของท่านที่มีต่อผู้ดูแลระบบของเราและบริษัทที่ตั้งอยู่ในประเทศหรือภูมิภาคตามที่ระบุไว้ด้านล่างซึ่งมีส่วนร่วมในการเผยแพร่โฆษณา การประเมินประสิทธิภาพและการวิเคราะห์เพื่อเผยแพร่โฆษณาที่มีความเกี่ยวข้องกับท่านอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตาม ข้อมูลต่างๆ เช่น ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารหรือยืนยันตัวตนของท่าน จะไม่ถูกเปิดเผยหากไม่ได้รับความยินยอมแยกต่างหากจากท่าน สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับโฆษณาที่มีความเกี่ยวข้องอย่างยิ่งดังกล่าว ท่านสามารถอ่านได้ที่ "การเพิ่มประสิทธิภาพของบริการ โดยคุณลักษณะ"

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ดูแลระบบของเราอยู่ภายใต้ข้อกำหนดหรือนโยบายที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบแต่ละราย

ผู้ดูแลระบบของเราที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลและตั้งอยู่ในประเทศและภูมิภาคตามที่ระบุไว้ด้านล่างกำลังดำเนินการตามหลักการเปิด (8) ประการภายใต้แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวขององค์กรเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD)

ประเทศและภูมิภาคที่เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ สหรัฐอเมริกา และอิสราเอล

5. การปฏิบัติตามกฎหมายและความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐ

กรณีที่เราได้รับคำขอตามกระบวนการทางกฎหมายต่างๆ เช่น หมายจับ หรือกรณีที่มีอันตรายต่อชีวิตหรือทรัพย์สินของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เช่น ชุมนุมวุ่นวายหรือการขู่วางระเบิด เราอาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายต่างๆ เช่น ตำรวจหรือศาล สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานรัฐ ท่านสามารถอ่านได้ที่ รายงานความโปร่งใสของเรา

6. การควบคุมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคและองค์กรที่เข้มงวดในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เราทำการเก็บรวบรวม และเพื่อเป็นการปรับปรุงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราอย่างต่อเนื่อง

เราจะพิจารณาทบทวนและแก้ไขเพิ่มเติมกฎระเบียบและข้อบังคับภายในของเราให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและบรรทัดฐานทางสังคม

โดยหลักการแล้วเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนใหญ่ของท่านไว้ เว้นแต่ท่านมีคำขอให้ลบบัญชีของท่าน เมื่อเราได้รับคำขอดังกล่าวแล้ว เราจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวไว้ในเวลาที่กำหนดและดำเนินการลบข้อมูลของท่านตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับใช้และตามกฎหมายเกณฑ์ภายในต่อไป

6.a. มาตรการรักษาความปลอดภัย

เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยทั้งทางเทคนิคและทางองค์กรที่เข้มงวดในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมเพื่อเคารพและปกป้องความเป็นส่วนตัวส่วนตัว เพื่อรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต

มาตรการเหล่านี้รวมถึงมาตรการควบคุมความปลอดภัยตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผยการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต การปลอมแปลง หรือการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เราจะดำเนินมาตรการดังต่อไปนี้

- การใช้ไฟเจอร์เข้ารหัสข้อความ
- การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลอย่างเข้มงวดโดยอาศัยหลักความจำเป็นในการรู้ข้อมูล
- การตรวจสอบความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน
- การรับรองความถูกต้องภายนอกสำหรับการประเมินมาตรการรักษาความปลอดภัยของเราอย่างเป็นกลาง
- การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีความปลอดภัยใหม่ๆ

นอกจากนี้ เราจะไม่ให้หรือเปิดเผยวิธีการใดๆ ที่ทำให้บุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยการถือโถง สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยของเราท่านสามารถอ่านได้ที่ “ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว” อย่างไรก็ตาม เนื่องจากไม่มีวิธีการส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยโดยสมบูรณ์ เราจึงไม่สามารถรับประกันได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะปลอดภัยจากการรวบรวมระหว่างการส่งหรือเก็บไว้ในระบบของเรา เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวและการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ความร่วมมือของท่านถือเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง โปรดอย่าเปิดเผยรหัสผ่านของท่านแก่ผู้อื่นหรือใช้รหัสผ่านเดียวกันกับที่ท่านใช้สำหรับบริการอื่นๆ และโปรดแจ้งให้เราทราบทันทีในกรณีที่ท่านสงสัยว่ามีการใช้บัญชีของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการละเมิดความปลอดภัยอื่นๆ โดยท่านสามารถแจ้งเราได้ผ่านแบบฟอร์มการติดต่อของเรา

6.b. สถานที่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้บริการฯ แก่ท่าน เราอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในนอกประเทศหรือภูมิภาคที่ท่านอาศัยอยู่ เมื่อมีการเก็บข้อมูลตามที่ได้กล่าวมา เราจะดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ถูกโอนอย่างถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ “ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว”

6.c. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

LINE รวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้บริการฯ ของเราตามคำขอของท่าน และเพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์การใช้งานที่เกี่ยวข้องตามที่ได้อธิบายไว้ในนโยบายนี้ หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยหลักการแล้วเราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลส่วนใหญ่ของท่าน เว้นแต่ในกรณีที่ท่านร้องขอให้ลบบัญชีของท่าน โดยเมื่อบัญชีของท่านถูกลบเราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหลังจากที่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในช่วงเวลาที่กำหนดอย่างถูกต้องตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับและกฎหมายที่ภายในของเรา โดยเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อตอบข้อสอบถาม
- เพื่อระงับข้อพิพาทหรือเรียกเก็บค่าธรรมเนียม
- เพื่อตรวจจับและยับยั้งการใช้งานบริการของเราในทางที่ผิดหรือที่ใช้ในทางที่ผิด หรือ
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับหรือภาวะผูกพันภายใต้กฎหมายที่กำหนดว่าด้วยการแลกเปลี่ยนตราสารทางการเงิน

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น เราจะกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานดังต่อไปนี้

- เราจะไม่ใช่ข้อมูลที่เป็นส่วนตัวสูง เช่น ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ และข้อมูลเสียงที่ส่งในห้วงพูดคุยระหว่างผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการเผยแพร่ข้อความ (รวมถึงการส่งซ้ำในกรณีที่การสื่อสารล้มเหลวหรือการซิงโครไนซ์ของข้อความจากอุปกรณ์หลายเครื่อง) เว้นแต่เราจะได้รับความยินยอมจากท่าน

หรือการใช้งานดังกล่าวได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ ถึงแม้เราจะเก็บรักษาข้อมูลข้างต้นเป็นระยะเวลาสั้นที่สุดแล้ว

แต่ข้อมูลดังกล่าวก็จะถูกลบออกจากเซิร์ฟเวอร์ของเราโดยอัตโนมัติ

ข้อมูลที่อยู่สำหรับการจัดส่งสินค้าที่รวบรวมในกิจกรรมส่งเสริมการขายจะถูกลบหลังจากพ้นช่วงเวลาที่กำหนดเพื่อแก้ไขข้อพิพาทหลังจากการจัดส่งสินค้าเสร็จสมบูรณ์ ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะตามที่อธิบายไว้ข้างต้นนี้ จะถูกลบทันทีหลังจากพ้นช่วงเวลาอันสมควรเมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของข้อมูลดังกล่าว

• กรณีที่ท่านแสดงเจตนาอย่างชัดเจนในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราอาจเคารพเจตนาของท่านและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาสั้นกว่าปกติ เช่น เราให้บริการคุณลักษณะเช่น Keep ของ LINE App แก่ผู้ใช้เพื่อจัดเก็บหรือลบข้อมูลอย่างชัดเจน

• กรณีที่กฎหมายหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ เราจะดำเนินการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลาดังกล่าว

เราอาจจะยังคงเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้หลังจากพ้นระยะเวลาการจัดเก็บที่กำหนดไว้ตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องของเรา

7. สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราประมวลผล เช่น

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ

เราพยายามอย่างยิ่งในการจัดหาฟีเจอร์ต่างๆ ในบริการฯ ของเราซึ่งช่วยให้คุณสามารถแก้ไขโปรไฟล์ของท่านให้มีความเป็นการส่วนตัว รวมทั้งสามารถตั้งค่าและจัดการการเก็บรวบรวม การใช้ รวมถึงการแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลใช้บังคับเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราประมวลผล ท่านมีสิทธิในการเข้าถึง สิทธิในการแก้ไข สิทธิในการลบ สิทธิในการจำกัดการประมวลผล สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม สิทธิในการส่งหรือโอนข้อมูล

สิทธิในการยืนยันว่าเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือไม่ และสิทธิในการขอให้ตรวจสอบการประมวลผลโดยอัตโนมัติใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนี้ภายในขอบเขตที่อนุญาตภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ ท่านยังมีสิทธิ์คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราดำเนินการในบางกรณี

เราพยายามอย่างเต็มที่ในการให้บริการฯ ที่จะช่วยให้คุณสามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวของท่านบนแอปพลิเคชัน LINE แก้ไขโปรไฟล์ของท่าน ตั้งค่าการเก็บรวบรวมการใช้ และการแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และตั้งค่าการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งรวมถึงการตั้งค่าการเปิดเผยโพสต์ การเลือกไม่รับโฆษณา

และการลบบัญชีของท่าน ทั้งนี้ โปรดตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอว่า

ท่านไม่มีข้อมูลเก่าหรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้องอยู่ในระบบและกรุณาอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้มีความถูกต้องอยู่เสมอ

เราจัดให้มีฟีเจอร์การตั้งค่าเฉพาะ ดังต่อไปนี้

- การยืนยันและการเปลี่ยนแปลงข้อมูลโปรไฟล์สาธารณะและการตั้งค่า ID LINE
- การตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์และอีเมล การลบอีเมล และการยกเลิกการเชื่อมโยงบัญชี Facebook ของท่าน
- การอนุญาตให้ผู้ใช้รายอื่นติดต่อท่าน โดยใช้ ID LINE ของท่านหรือไม่
- การอนุญาตให้ผู้ใช้รายอื่นซึ่งมีหมายเลขโทรศัพท์ของท่านติดต่อท่านผ่าน LINE App หรือไม่
- การเพิ่มรายชื่อ โดยอัตโนมัติ โดยใช้รายชื่อในสมุดรายชื่อการติดต่อในอุปกรณ์สื่อสารของท่านหรือไม่
- การอนุญาตให้บุคคลที่สามดูข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เพื่อนของท่านเก็บไว้หรือไม่

นอกจากนี้เรายังให้บริการคุณลักษณะดังต่อไปนี้ในบางประเทศหรือภูมิภาค:

- การอนุญาตให้ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงบริการของเราหรือไม่ (*1)
- การลบข้อมูลตำแหน่ง (*2)
- การรับโฆษณาที่เกี่ยวข้องหรือไม่ (*3)

กรณีที่ท่านต้องการใช้สิทธิ์ของท่านในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่สามารถยืนยันได้ในบริการฯ ของเรา การแก้ไขหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราแจ้งให้ทราบ หรือใช้สิทธิ์อื่นๆ ที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ ท่านสามารถติดต่อเราโดยใช้แบบฟอร์มการติดต่อหลังจากยืนยันตัวตนของท่านแล้ว เราจะตอบกลับคำขอดังกล่าวภายในระยะเวลาที่เหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมาย

ในกรณีที่ท่านต้องการส่งคำขอเป็นลายลักษณ์อักษร ท่านสามารถส่งมาได้ที่อยู่ของเราที่ระบุไว้ด้านล่างของนโยบายฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม หากได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ เราอาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- การเปิดเผยข้อมูลนั้นมีแนวโน้มที่จะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน สิทธิ หรือผลประโยชน์อื่นๆ ของท่านหรือบุคคลอื่น
- การเปิดเผยข้อมูลนั้นมีแนวโน้มที่จะขัดต่อการดำเนินธุรกิจตามปกติของเรา
- การเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับอื่น ๆ
- เมื่อท่านไม่สามารถยืนยันตัวตนตามคำขอให้เปิดเผยข้อมูลของท่าน หรือ
- เราได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิเสธคำขอของท่าน

ในกรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการฯ ของเรารีกต่อไป หรือหากท่านเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ LINE ซึ่งข้อมูลนั้นมีความจำเป็นสำหรับเราในการให้บริการฯ ในกรณีนี้ท่านอาจเลือกที่จะลบบัญชีของท่านทั้งหมด อย่างไรก็ตามการถอนความยินยอมของท่านย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อผลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วแก่เราโดยชอบด้วยกฎหมาย

ในกรณีที่ท่านมีคำขอหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อเราได้ตลอดเวลาโดยใช้แบบฟอร์มการติดต่อ ท่านอาจเสียค่าใช้จ่ายในการใช้สิทธิ์ของท่านตามขั้นตอนและนโยบายอื่นๆ ของเรา เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

8. การใช้โมดูลและลูกก๊อของบุคคลที่สาม

<สรุป>

เราอาจใช้แท็กและโมดูล ฯลฯ รวมถึงลูกก๊อและ SDK ของบุคคลที่สามเพื่อรวบรวมวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในนโยบายนี้ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลที่ถูกส่งไปภายนอกผ่านแท็กและโมดูลดังกล่าว กรุณาอ่าน “การดูแลจัดการข้อมูลผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับการส่งข้อมูลไปภายนอก”

8.a. โมดูลของบุคคลที่สาม

เราอาจทำการติดตั้ง โมดูลของชุดพัฒนาซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น (SDK) ในบริการฯ ของเราเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- เพื่อวิเคราะห์สถานะการใช้บริการฯ ของเรา และ
- เพื่อเผยแพร่โฆษณาในนามของเราและประเมินประสิทธิภาพของโฆษณาดังกล่าว

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ประมวลผลโดยบุคคลที่สามผ่าน โมดูลที่จัดหาโดยบุคคลที่สามดังกล่าว นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของบุคคลที่สามจะมีผลบังคับใช้

8.b. ลูกก๊อและเครื่องมือวิเคราะห์อื่นๆ

ลูกก็คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่านเมื่อเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ และไฟล์ข้อความนี้จะเก็บข้อมูลที่ผู้ให้บริการเว็บไซต์ ซึ่งสามารถอ่านได้เมื่อเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์อีกครั้งในภายหลัง

เราอาจใช้ลูกก็และเทคโนโลยีการติดตามเว็บไซต์ที่คล้ายกัน (เว็บบีกอนฟิกเชด ฯลฯ) เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อจัดเก็บสถานะการเข้าสู่ระบบของท่าน รับรองความถูกต้องของผู้เยี่ยมชม รักษาเซสชัน และใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ
- เพื่อจัดเก็บการตั้งค่าภาษา วันที่ เวลาล่าสุดในการเข้าถึง และปรับปรุงความเป็นมิตรกับผู้ใช้
- เพื่อให้บริการที่ดีที่สุด โดยการทำความเข้าใจถึงจำนวนการเข้าถึงและโหมดการใช้งาน
- เพื่อเผยแพร่โฆษณาที่น่าสนใจสำหรับท่าน (* 3) และ
- เพื่อประเมินประสิทธิภาพของโฆษณา

ท่านสามารถควบคุมได้ว่าจะยอมรับลูกก็ตามการตั้งค่าเบราว์เซอร์หรือไม่โดยใช้เครื่องมืออื่นๆ

อย่างไรก็ตามหากท่านปิดการใช้งานลูกก็หรือจำกัดความสามารถในการตั้งค่าลูกก็

ท่านอาจไม่สามารถรับประโยชน์เต็มที่จากเว็บไซต์หรือเข้าถึงฟังก์ชันทั้งหมดของเว็บไซต์ ซึ่งอาจจำกัดประสบการณ์การใช้งานโดยรวมของท่าน

8.c. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน Google Analytics

เพื่อปรับปรุงบริการฯ ของเรา เราใช้ Google Analytics เพื่อวัดผลการบริการฯ เช่น เว็บไซต์ของเรา ทั้งนี้ Google อาจตั้งค่าลูกก็หรืออ่านลูกก็ที่มีอยู่เพื่อรวบรวมข้อมูล ในการนี้ข้อมูลต่างๆ เช่น URL ของเพจที่ท่านเข้าถึง และที่อยู่ IP จะถูกส่งไปยัง Google โดยอัตโนมัติ เราอาจใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อทำความเข้าใจสถานะการให้บริการฯ ของเรา หรือใช้ข้อมูลดังกล่าวในบริการฯ ของเรา สำหรับการประมวลผลข้อมูลโดย Google ใน Google Analytics ทั้งนี้ โปรดอ่านทำความเข้าใจข้อตกลงในการให้บริการของ Google Analytics และนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google เพื่อความเข้าใจอันดี

8.d. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้ True Depth API ที่ให้บริการโดย Apple

LINE อาจใช้กล้อง TrueDepth ของ Apple เพื่อรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากกล้องของอุปกรณ์ของท่านเพื่อปรับปรุงคุณภาพของกล้องและวิธีโอคอคที่เราใช้ หรือเพื่อปรับปรุงฟังก์ชันต่างๆ เช่น เอฟเฟกต์ อย่างไรก็ตามข้อมูลนี้จะได้รับการประมวลผลแบบเรียลไทม์เพื่อส่งและปรับปรุงฟีเจอร์เหล่านี้เท่านั้น และข้อมูลนี้จะไม่ถูกบันทึกไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของเราหรือแชร์กับบุคคลที่สามแต่อย่างใด

9. ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

เราขอสงวนสิทธิในการแก้ไขนโยบายฉบับนี้ โดยนโยบายเวอร์ชันล่าสุดจะถูกโพสต์บนเว็บไซต์นี้เสมอ

และเราขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบเนื้อหาของนโยบายเวอร์ชันล่าสุดอย่างละเอียดรอบคอบ

เมื่อเราทำการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญใดๆ ต่อฉบับนี้ เราจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบด้วยวิธีการที่เหมาะสมต่อไป

9.a. ความเป็นส่วนตัวของเด็ก

บริการฯ นี้ถูกออกแบบมาเพื่อผู้ให้บริการโดยทั่วไป ในกรณีผู้เยาว์ต้องการใช้บริการฯ ของเรา

การให้ข้อมูลส่วนบุคคลผู้เยาว์จะต้องดำเนินการโดยได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองของผู้เยาว์ก่อนเสมอ

โดยท่านรับรองและรับประกันว่าท่านมีสิทธิ์และความสามารถตามกฎหมายสำหรับการให้บริการฯ ของเรา

หากท่านเป็นผู้เยาว์ท่านต้องให้การรับรองและรับประกันว่าท่านกำลังใช้บริการฯ ของเรา โดยได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองของท่าน ทั้งนี้

เราได้กำหนดข้อจำกัดด้านอายุโดยสมัครใจสำหรับบริการฯ บางอย่างในกรณีที่เราไม่สามารถยืนยันได้ว่าท่านมีอายุตามที่กำหนดแล้วหรือไม่

เราเข้าใจถึงความจำเป็นพิเศษในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากผู้เยาว์ในสหรัฐอเมริกา ยุโรป หรือประเทศไทย (ผู้เยาว์คือบุคคลที่อายุต่ำกว่า 13 ปี

ในสหรัฐอเมริกา อายุต่ำกว่า 16 ปี ในยุโรป และอายุต่ำกว่า 11 ปี ในประเทศไทย) โดยใช้บริการฯ ของเรา โดยเราจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ

โดยเจตนาจากผู้เยาว์

อย่างไรก็ตามหากท่านเชื่อว่าเราได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์

โปรดแจ้งให้เราทราบผ่านแบบฟอร์มการติดต่อหรือโดยการส่งจดหมายมายังที่อยู่ที่เราได้ด้านล่าง

หากเราทราบว่าเราได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์โดยไม่ได้ตั้งใจเราจะปิดการใช้งานบัญชีที่เกี่ยวข้อง

และจะใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อลบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวออกจากบันทึกของเราทันที

9.b. คำถาม

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นไว้ ณ ที่นี้ เราเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมผ่านบริการฯ ของเราตามที่นโยบายนี้มีผลบังคับใช้

ในกรณีที่ท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายนี้ หรือมีคำถาม ข้อร้องเรียน ข้อกังวล หรือความคิดเห็นใดๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบริการฯ

ของเรา ท่านสามารถติดต่อเราผ่านแบบฟอร์มการติดต่อหรือท่านสามารถส่งคำถามหรือข้อร้องเรียนดังกล่าวมาได้

LINE Corporation

Attn: Privacy Policy

23rd Floor Yotsuya Tower

1-6-1 Yotsuya, Shinjuku-ku, Tokyo

160-0004 Japan

ผู้รับผิดชอบในการดูแลจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

Chief Privacy Officer

ในกรณีที่ท่านอาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) สหราชอาณาจักร หรือประเทศไทย ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection

Officer) ตัวแทนสหภาพยุโรปของเราตามด้านล่าง ตัวแทนสหราชอาณาจักรของเราตามด้านล่าง หรือตัวแทนประเทศไทยตามด้านล่าง

หรือท่านอาจยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลในเขตเศรษฐกิจยุโรป ในสหราชอาณาจักร หรือในประเทศไทย

<เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล>

LINE Corporation

Attn: Data Protection Officer

23rd Floor Yotsuya Tower

1-6-1 Yotsuya, Shinjuku-ku, Tokyo

160-0004 Japan

<ตัวแทนสหภาพยุโรป>

PLANIT // LEGAL

Attn: LINE Corporation EU Representative

Neuer Wall 54, 20354 Hamburg, Germany

+49(0)40 60944190

<ตัวแทนสหราชอาณาจักร>

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: LINE Corporation

16 Great Queen Street, Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

line@gdpr-rep.com

<ตัวแทนประเทศไทย>

Tilleke & Gibbins Digital Solutions Co., Ltd.

Attn: LINE Corporation

No. 1011 Supalai Grand Tower, 20th-26th Floors, Rama 3 Road, Chongnonsi, Yannawa, Bangkok 10120, Thailand

+662-056-5566

digital@tilleke.com

9.c. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายฉบับนี้

เราอาจดำเนินการแก้ไขนโยบายนี้เป็นครั้งคราว และนโยบายความเป็นส่วนตัวเวอร์ชันล่าสุดจะถูกโพสต์บนเว็บไซต์นี้เสมอ เมื่อเราทำการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญใดๆ ต่อหน้านโยบายฉบับนี้ เราจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางบริการฯ ของเราหรือด้วยวิธีการอื่นๆ ที่เหมาะสม ทั้งนี้ เราขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบเนื้อหาของนโยบายความเป็นส่วนตัวเวอร์ชันล่าสุดอย่างละเอียดรอบคอบด้วย

ในกรณีที่ท่านไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ และท่านไม่ต้องการใช้บริการฯ ของเรามากต่อไป ท่านสามารถเลือกที่จะปิดบัญชีของท่านได้ ทั้งนี้ การใช้บริการฯ ของเราอย่างต่อเนื่องหลังจากที่เราได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขนโยบายให้ท่านทราบให้ถือเสมือนว่าท่านยอมรับการเปลี่ยนแปลงและให้ความยินยอมต่อหน้านโยบายฉบับแก้ไขนี้ อย่างไรก็ตามเราจะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านเมื่อจำเป็นภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ

LINE Corporation

ชิโงอิ โอ (CEO) และประธาน - ทาคะชิ อิเดซาวะ (Takeshi Idezawa)

จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2555

แก้ไขล่าสุดเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2566 (เพิ่มประเทศอเมริกาในรายชื่อประเทศและภูมิภาคที่เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล)

10. อ้างอิง

10.a. หมายเหตุเกี่ยวกับบริการเฉพาะ

ในบริการฯ เราให้บริการหรือฟังก์ชันบางอย่างเฉพาะในบางประเทศหรือภูมิภาคเท่านั้น

โดยประเทศหรือภูมิภาคที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเนื้อหาของนโยบายนี้ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีดังต่อไปนี้

(*1) การเก็บรวบรวม/ประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการ

ประเทศที่ใช้บังคับ: ญี่ปุ่น ไต้หวัน ไทย อินโดนีเซีย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลของท่าน (ญี่ปุ่น ไต้หวัน ไทย อินโดนีเซีย)

การตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่า> การจัดการความเป็นส่วนตัว> การจัดเตรียมข้อมูล> ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร

(*2) การจัดหาข้อมูล/บริการที่เหมาะสมผ่านการใช้อินเทอร์เน็ต

ประเทศที่ใช้บังคับ: ญี่ปุ่น ไต้หวัน ไทย อินโดนีเซีย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การประมวลผลข้อมูลสถานที่ตั้ง (ญี่ปุ่น ไต้หวัน ไทย อินโดนีเซีย)

การตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่า> การจัดการความเป็นส่วนตัว> การให้ข้อมูล> สิทธิ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่ง

(*3) การเพิ่มประสิทธิภาพของบริการ

ประเทศที่ใช้บังคับ: ญี่ปุ่น ใต้หวัน ไทย อินโดนีเซีย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

การตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่า> การจัดการความเป็นส่วนตัว> การตั้งค่าโฆษณา

(*4) การแบ่งปันข้อมูลระหว่างกลุ่มบริษัท

ประเทศที่ใช้บังคับ: ญี่ปุ่น ใต้หวัน ไทย อินโดนีเซีย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใต้หวัน

การตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง: -

(*5) การให้ข้อมูลแก่คู่ค้าทางธุรกิจ

ประเทศที่ใช้บังคับ: ญี่ปุ่น ใต้หวัน ไทย อินโดนีเซีย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: -

การตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง: -

10.b. สิ่งที่เกี่ยวข้อง

10.b.i. เอกสารประกอบคำอธิบายสำหรับนโยบายฉบับนี้

ภาพรวมของนโยบายฉบับนี้

LINE Privacy Center

การเพิ่มเติมคุณสมบัติส่วนบุคคลในบางประเทศและภูมิภาค (* 3)

การเพิ่มประสิทธิภาพของบริการ

การเพิ่มเติมการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารในบางประเทศและภูมิภาค (* 1)

เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลของท่าน – คำถามที่พบบ่อยและข้อมูลโดยละเอียด

รายการของแท็กและโมดูล ฯลฯ ที่ของบุคคลที่สามที่ได้รับการแนะนำให้นำมาใช้ร่วมกับบริการของเราและมีการส่งออกข้อมูลไปภายนอก

การดูแลจัดการข้อมูลผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับการส่งข้อมูลไปภายนอก

10.b.ii. การติดต่อกับเราเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

คำถามและข้อสงสัยเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

แบบฟอร์มการติดต่อของเรา

10.b.iii. แนวทางการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

แนวทางของเราต่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ กฎ และมาตรการรักษาความปลอดภัย

ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

คำแนะนำในการใช้บริการอย่างปลอดภัย

ศูนย์รักษาความปลอดภัย

การเปิดเผยสถิติเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

รายงานความโปร่งใสของ LINE