

POLÍTICA GRUPO LOPESAN

LOPESAN GRUPO es un holding empresarial global con presencia internacional y actividad en los tres sectores de la economía canaria a través de un conjunto de empresas dedicadas al sector hotelero, la construcción, la industria agroalimentaria y la agricultura sostenible. El origen de este grupo empresarial se remonta a 1972.

El desarrollo del Grupo, y el carácter integral de sus actividades ha favorecido una cultura de responsabilidad social en todas y cada una de las actividades, creando valor e impulsando el desarrollo económico y social de la comunidad en la que opera.

La cultura corporativa establece un sólido compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente, y de los grupos de interés interrelacionados con las distintas actividades, manteniendo el máximo respeto y protección del medioambiente, siendo consciente de la necesidad de que las condiciones de trabajo de sus profesionales sean seguras, salubres y óptimas, asegurando la igualdad de oportunidades, el respeto a los derechos humanos y laborales y el compromiso con el progreso social y cultural de las Islas Canarias.

La compañía también tiene muy interiorizada la necesidad de su constante transformación y de adoptar mecanismos para introducir mediante la gestión de la innovación nuevos productos, procesos y servicios, garantizando a su vez la integridad de la información.

Así, esta Política de Sostenibilidad considera los siguientes criterios de Filosofía corporativa:

- Asegurar la satisfacción del cliente implantando mecanismos de medición y mejora.
- Adecuar los procesos, considerando los requisitos del cliente y otras partes interesadas así como los legales, de manera que el rigor en el cumplimiento de los procesos definidos, conduzcan a la consecución de los objetivos planteados.
- La mejora continua debe ser una constante de la compañía, especialmente cuando integramos en nuestros procedimientos las innovaciones y sugerencias que emanen de los clientes o de nuestros profesionales.

La sensibilidad y el cuidado de nuestro entorno natural, es un valor para nuestros clientes, y la razón principal que permite su captación; por tanto su cuidado y sostenibilidad es una apuesta estratégica de nuestra empresa.

En relación al Medio Ambiente y a la Gestión Energética, Lopesan Grupo actúa responsablemente en:

- Cumplir con la protección del medio ambiente, estableciendo medidas de prevención de la contaminación y garantizando los recursos necesarios para cumplir con los objetivos ambientales y energéticos planteados.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, tanto de carácter ambiental y energético, así como otros requisitos suscritos voluntariamente por LOPESAN.
- Mejorar el desempeño ambiental y energético de la organización, por medio del diseño y la adquisición de productos y servicios que contemplan criterios de eficiencia energética.
- Reducción de residuos: Reduciendo, Reciclando y Reutilizando.
- Eficiencia en el uso de recursos naturales: optimizando los consumos energéticos, el consumo de agua y combustibles.
- Sistema de Gestión Medioambiental: Manteniendo al día un sistema de gestión apropiado a la naturaleza, magnitud e impactos medioambientales de nuestras actividades y servicios.
- Sistema de Gestión Energético: Considerando la eficiencia energética en el diseño y desarrollo de sus procesos.

LOPESAN GRUPO es consciente de que la actividad que desarrolla debe realizarse sin ocasionar daños a la salud de los trabajadores y la de terceras personas que pueden permanecer en sus instalaciones. Por ello, ha desarrollado un sistema de gestión de riesgos laborales integrado en su actividad, al objeto de alcanzar los niveles más altos de seguridad y salud.

En prevención, LOPESAN GRUPO decide:

- Establecer un sistema de prevención de riesgos que cuente con los medios adecuados para alcanzar sus fines.

Integrar la actividad preventiva en todos los niveles y actuaciones de la empresa

- Fomentar una cultura preventiva a través de la formación, información, participación y consulta de todos los agentes.

En relación a los Recursos Humanos:

- Asegurar en todo momento una política retributiva y de empleo dentro del marco legal. Respetar el derecho de asociación y afiliación sindical por parte del trabajador.
- Desarrollar estilos de dirección participativos, que potencien a nuestros profesionales y que enriquezcan a la organización con el conocimiento y la experiencia de nuestros trabajadores. Cuidando especialmente las actividades de primera línea, verdadero punto crítico para aportar valor y hacer calidad.
- Asegurar el cumplimiento de los protocolos de igualdad establecidos, cuyo principal objetivo es alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo, raza o creencia. Así mismo garantizar un trato digno excluyendo cualquier tipo de abuso o acoso.
- Favorecer el desarrollo profesional de nuestros empleados, mediante la formación continua y el fomento de la promoción interna.
- Fomentar la integración laboral de personas con discapacidad.

En relación con la Sociedad y otros grupos de interés:

- Las relaciones con las comunidades deben estar basadas en los principios de reciprocidad, responsabilidad y beneficio mutuo. Para ello, se establecerán canales para facilitar que los grupos de interés puedan transmitir sus inquietudes y sugerencias.
- Participar activamente en el desarrollo de la comunidad local, mediante actuaciones de patrocinio, filantrópicas, convenios con universidades, fundaciones... es decir, apoyar a organizaciones cívicas y a instituciones para promover la educación, la formación, la riqueza cultural y la inclusión de los colectivos más desfavorecidos a través de la inversión social.
- LOPESAN GRUPO es especialmente sensible con los derechos de los niños y adolescentes, implementando medidas destinadas a evitar cualquier forma de represión, discriminación o explotación de menores en cualquier lugar en el que opera.
- Compras: Priorizar la adquisición de productos locales para reforzar el desarrollo económico y social de la comunidad, siempre que se garanticen los estándares de calidad, precio y los criterios sanitarios y de seguridad.
- Contribuir, a través de sus actividades agrícolas a alcanzar unos niveles de soberanía alimentaria cercanos a los dictados de la FAO.

Consciente de la competitividad de nuestros sectores se pretende obtener ventajas competitivas implantando un modelo de gestión de la innovación basado en:

- Fomento de la cultura de innovación en el grupo Lopesan a través de acciones para generar ideas y crear un espíritu participativo.
- Introducción de mejoras en la productividad, eficiencia de los procesos y disminución de costes operativos.

Y para establecer las directrices globales de seguridad y los activos de información, como respuesta al nuevo entorno tecnológico, se adoptan las siguientes medidas:

- Divulgación de buenas prácticas en seguridad de la información.
- Establecimiento de medidas para la protección de recursos y activos de información, de los sistemas de información utilizados: equipos personales, servidores, redes, aplicaciones, sistemas operativos y procesos de la empresa.
- Creación de canales internos y externos de divulgación de la filosofía corporativa y nexos de complicidad social en relación a las actividades que realiza.

Esta política será pública y estará disponible en las entradas a todos los centros. Fecha de modificación y aprobación: 10/09/20-V2



POLICY OF LOPESAN GROUP

LOPESAN GROUP is a global business holding with international presence and activities on three sectors of the Canarian economy through a group of companies dedicated to the hotel industry, the construction field and the agro-alimentary industry, as well as to sustainable agriculture. The origin of this business group goes back to 1972.

The group's development, as well as the all-round character of its activities has favoured a culture of social responsibility regarding all business aspects, creating values and boosting the economic and social development of the community it is operating in.

The company's corporate culture shows a solid commitment for quality and customer satisfaction, as well as for groups of interest interrelated with the company's different activities, maintaining maximum respect and protection of the environment; the group is conscious of the need that working conditions of its professionals must be safe, healthy and with optimum conditions, guaranteeing equal opportunities, as well as respecting human and labour rights; the company commits itself to social and cultural progress on the Canary Islands.

The company has also interiorized the need for constant transformation and the adoption of mechanisms to introduce new products, processes and services through a management of innovation, guaranteeing at the same time the integrity of information.

Therefore, this Sustainability Policy considers the following criteria as corporate philosophy:

- Ensuring customer satisfaction by implanting measuring and improvement mechanisms.
- Proportioning processes considering requirements of customers and other interested parties, as well as legal requirements, so that strictness in fulfilling the defined processes can lead to reach the outlined goals.
- Continuous improvement has to become a constant factor for the company, especially when integrating into our procedures innovations and suggestions received from our customers and professionals.

Showing sensibility for and looking after our natural environment is an added value for our customers and the main reason for customer acquisition; therefore the protection of the environment and sustainability is a strategic commitment of our company.

Regarding Environment and Energy Management, LOPESAN GROUP is taking the following responsible actions:

- Commit to environment protection by incorporating pollution prevention practices and guaranteeing all necessary resources to fulfil the imposed environment and energy targets.
- Comply with the legal requirements of environment and energy policies as well as other requirements set voluntarily by Lopesan.
- Improve the environmental and energy- regarding performance of the company through design, product purchases and services that follow the criteria of energy efficiency.
- It is producing less garbage by reducing, recycling and reusing materials.
- It is using natural resources in an efficient way by optimizing consumption of energies, water and fuel.
- Through the Environmental Management System it is maintaining up to date an appropriate management for nature, magnitude and environmental impacts of our activities and services.
- Energy Management System: Energy efficiency is being taken into account for processes' design and development.

LOPESAN GROUP is conscious about the possibility that its activities may cause damage to the health of employees or third persons inside its facilities and therefore the company has decided to develop a management system for the prevention of occupational risks integrated in its business activities, with the aim of reaching the highest possible security and health levels.

In matter of prevention LOPESAN GROUP has decided:

- To implant a system of risk prevention with the appropriate measures to reach the outlined goals.

- To integrate preventing activities in all the company's levels and procedures.
- To encourage a preventive culture with the help of training, information, participation and consultation of all implied persons.

Regarding Human Resources:

- To ensure, at any time, a retributive and employment policy within the legal framework and to respect the employee's right to form and join trade unions.
- To develop participative management styles giving power to our professionals and enriching the company by using the employees' knowledge and experience, taking special care of first line activities, critical elements to obtain values and reach high quality levels.
- To ensure fulfilment of the established equality protocols, the main goal of which is to reach treatment and opportunity equality of women and men inside the company and to eliminate discrimination due to gender, race and religion, as well as to guarantee a decent and respectful treatment of employees excluding any kind of abuse or bullying.
- To encourage professional development of our employees by continuous training and by fostering internal promotion.
- To promote labour integration of handicapped persons.

In relation to Society and other groups of interest:

- Relationship with communities is based on principles of reciprocity, responsibility and mutual benefit. To reach this aim channels are established to make it easier for groups of interest to transmit their concerns and suggestions.
- The company is taking an active part in the development of the local community through actions of sponsorships, philanthropy, cooperation with universities, foundations, etc., that is, supporting civic organizations and institutions to promote education, training, cultural richness and including the most disadvantaged groups of our society through social investments.
- LOPESAN GROUP has a special sensibility regarding the rights of children and adolescents, implanting special actions with the aim of avoiding any kind of repression, discrimination or exploitation of minors at any place where the company is operating.
- Regarding the purchasing field the company is giving priority to the acquisition of local products to strengthen the economic and social development of the community, as long as quality standards, prices and health and security criteria are guaranteed.
- The company is contributing, through its agricultural activities, to reach food sovereignty levels close to those dictated by FAO.

Conscious of our sectors' competitiveness, the company is trying to obtain competitive advantages by implanting an innovation management model based on:

- Promotion of an innovation culture inside the Lopesan Group through actions intended to generate ideas and create a participative spirit.
- Introduction of improvements regarding productivity, process efficiency and reduction of operating costs.

The following measures are implanted to establish global rules for security and information assets, as an answer to the new technological environment

- Divulcation of good practices on security of information.
- Setting up of measures for the protection of resources and assets of information regarding the information systems used: personal computers, servers, networks, applications, operational systems and processes of the company.
- Creation of internal and external divulgation channels of the corporate philosophy and links of social complicity related to the company's activities.

This policy will be published and displayed at the entrances of all business centres. Date of modification and approval: 10/09/20-V2

