

2024年11月13日

ラベルプリンター「テプラ」Grand WR1000 付属 AC アダプタ
発火の可能性のご報告と無償交換のお知らせ

株式会社キングジムが販売した、ラベルプリンター「テプラ」Grand WR1000 に付属している AC アダプタにつきまして、2019年11月より実施している回収および無償交換について改めてご案内いたします。

2024年10月28日に発生した火災につき、未回収の不具合 AC アダプタから発火した可能性があるとの報告を11月1日に消防から受けました。

お客様の安全と安心を最優先に考え、該当シリアル番号の AC アダプタ（以下「対象 AC アダプタ」といいます）の回収および無償交換について改めてご案内いたします。対象 AC アダプタをお持ちのお客様はご使用を直ちに中止いただき、下記の回収方法に沿ってご返品くださいますようお願い申し上げます。なお、ラベルプリンター「テプラ」Grand WR1000 は現在販売を終了しています。

お客様、関係者の皆様には大変なご心配、ご迷惑をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



シリアル番号

下5桁 01001~09930

■ 弊社の対応

対象 AC アダプタを回収のうえ無償交換いたします。

なお、対象 AC アダプタを送付いただいたお客様には弊社で確認の上、クオカード 1,000 円分をお届けいたします。

■ 回収方法

「交換お申込みフォーム」よりお手続きいただけます。

<https://www.kingjim.co.jp/news/detail/203.html>

上記よりお申込みいただきますと、弊社より新しいACアダプタ本体を無償でお届けいたします。

■ 問い合わせ先

株式会社キングジム お客様相談室 フリーダイヤル 0120-79-8107

受付時間：9:00～16:30（土日祝日を除く）

携帯電話からの場合 0570-06-4759 FAX からの場合 0120-79-8102

※携帯電話の場合、通話料はお客様のご負担となります。

■ 交換対象となるACアダプタの確認方法

- ・ラベルプリンター「テプラ」Grand WR1000 に付属のACアダプタであり、品番が「AS2437」であること。
- ・シリアル番号の先頭二桁が、11～13 であること。

※シリアル番号の先頭二桁が14以降、および下記該当箇所に刻印がなく、側面にバーコードラベルの貼られているACアダプタは対象外です。



| | |
|------------|-------------------|
| 品番 | AS2437 |
| シリアル番号(刻印) | 110101C ~ 131231C |

ご掲載いただく場合は、下記のお問い合わせ先の記載をお願いいたします。

株式会社キングジム お客様相談室（全国共通）：0120-79-8107

受付時間：9:00～16:30（土日祝日を除く）

携帯電話からの場合 0570-06-4759 FAX からの場合 0120-79-8102

※携帯電話の場合、通話料はお客様のご負担となります。

ホームページ：<https://www.kingjim.co.jp/>