

くたばれPPAP！
～メールにファイルを添付する習慣を
変えるところから始める働き方改革～

2019年9月13日

JIPDEC (じぷでっく)

【法人番号：1 0104 0500 9403】

(一般財団法人日本情報経済社会推進協会)
インターネットトラストセンター 企画室
室長 大泰司 章 (おおたいし あきら)

1. はじめに (PPAP誕生秘話。長いかもしれませんが。)

2. PPAP


資料は電子データのみですが、のちほどアップロードいたします。

※発言は個人の見解であって、所属組織を代表するものではありません。

1. はじめに



JIPDEC
インターネットトラストセンター
企画室長 大泰司 章（おおたいし あきら）

 **Eight** <https://8card.net/p/otaishi>



<https://www.facebook.com/akira.otaishi>



@otaishi

三菱電機（株）、日本電子計算（株）を経て、JIPDECに参画。

営業現場で長年にわたって大量の紙の契約書等取引文書と格闘し、社会インフラを変える必要性を痛感。「電子契約元年プロジェクト」を立ち上げ、全ての取引文書の電子化を推進している。さらに、「取引革命」と銘打ち、不合理な商慣習やビジネスマナーの改革を通じて「真の働き方改革」を目指している。

また、情報発信者の信頼性という観点から、インターネット上のメールやWebサイトのなりすまし対策にも取り組んでいる。

JIPDEC概要



- **名称** JIPDEC【法人番号1010 4050 09403】（じぷでっく）
一般財団法人日本情報経済社会推進協会
Japan **I**nstitute for **P**romotion of **D**igital **E**conomy and **C**ommunity

以前は、財団法人日本情報処理開発協会

Japan **I**nformation **P**rocessing **DE**velopment **C**orporation

- **設立** 1967年12月20日
- **基金** 39億9,900万円
- **事業規模** 24億3,460万円（2019年度予算）
- **職員数** 93名（2019年4月1日現在）



- 個人情報保護の推進



- 情報利活用に向けた調査研究・提言

- セキュリティマネジメントの推進



- インターネット上の情報の信頼性（トラスト）確保

インターネット上の情報の信頼性（トラスト）確保

- 電子契約
電子署名



- Webサイト
常時SSL
脆弱性診断
改ざん検知

JCANトラステッド・サービス登録



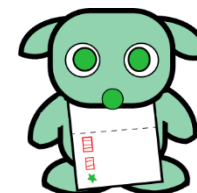
- eメール
S/MIME
SPF
DKIM
DMARC
安心マーク



エスマいぬ



ディーキいぬ



ディーマーくんくん



安心マーク

- 認証局 みずほ銀行「みずほ銀行認証局」
- 電子証明書取扱業務 28社
<https://itc.jipdec.or.jp/jcan-trusted-service/>
- 電子契約サービス
サイバートラスト「iTrustリモート署名サービス」
- 今後の予定 →**評価基準作成にご協力願います**
オンラインストレージ
クラウドホスティング
電子メール送信者、送信事業者、受信サービス
Webサイト開設者、開設サービス 等



契約書（取引文書）の電子化

BEFORE



紙にハンコ

AFTER

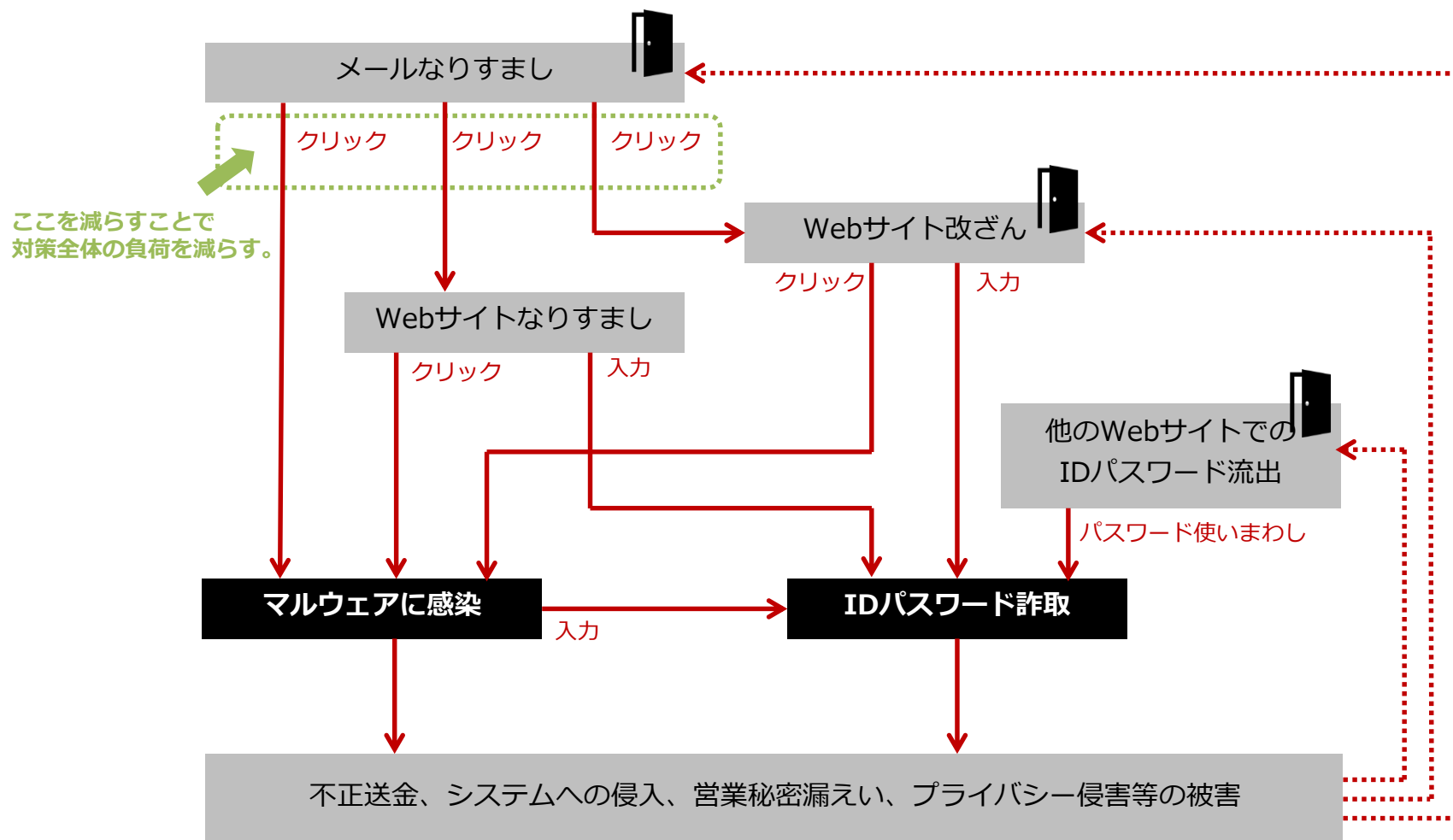


PDFファイルに
電子署名と
タイムスタンプ

- 2014年～ **電子契約元年** 🔍
- 2017年～ 取引革命元年 → 真の働き方改革へ

- 2018年6月
常時SSL/TLS化調査レポート | 自治体サイト対応状況
1788サイト中 37.4%
- 2018年9月
常時SSL/TLS化調査レポート | 企業サイト対応状況
約40万件中 20.6%

メールなりすまし対策の重要性



メールなりすまし対策を進める難しさ

	受信対策	送信対策
守る対象	自社内のシステム	受信者（取引先や消費者）
1社あたりのコスト	大	小
効果	サイバー攻撃からの防御 内部不正の防止	企業の社会的評価 (取引先等が対策をすればば、 結果的に自社を守ることになる)
ソリューション	多	少
市場	大	小



従来の情報セキュリティー



トラスト
商慣習
ビジネスマナー

「安心マーク」のしくみと普及状況



- 2013年3月18日 S/MIME普及シンポジウム2013
～メール3.0！標的型攻撃に備える～
- 2013年9月9日 S/MIME普及シンポジウム2013September
～なりすましメールをなくそう！～
- 2015年9月4日 S/MIME普及シンポジウム2015
～なりすましメールを見抜くのは無理と諦めてしまう前に～
- 2017年2月27日 S/MIME普及シンポジウム2017
～メールなりすまし対策最前線～
- 2013年6月28日 「S/MIMEに利用可能なパブリック電子証明書」の公表
- 「インストールガイド」の公開
https://itc.jipdec.or.jp/jcan/Installguide_index.html



JIPDECのZIPLOC



PPAP爆誕

2. PPAP

Passwordつきzip暗号化ファイルを送ります

Passwordを送ります

Aん号化

Protocol

くたばれPPAP!

The screenshot shows a Facebook group page for 'くたばれPPAP!'. The page header includes the group name, a search bar, and navigation icons for '大泰司 章', 'ホーム', and '作成'. The main content area features a photograph of a booth at an event. The booth has a monitor displaying a presentation slide with the title '【電子契約導入のメリット】' and three points: '印紙税削減', '業務効率化', and '安全なメールだわん!!'. Behind the monitor are two large posters with the text 'まだ「なりすましメール」で消費してるの?' and 'まだ「zipファイル+パスワード」で消費してるの?'. A sign in front of the booth says 'S/MIMEなら楽々だね!' and 'は安心の日印メールの暗号化'. The booth also has various brochures and small items on a table.

Left sidebar menu:

- くたばれPPAP!
- 公開グループ
- 情報
- ディスカッション
- メンバー
- イベント
- 写真
- グループインサイト
- グループを管理
- グループのクオリティ

Search bar: このグループを検索

Buttons: 参加済み, お知らせ, シェア, その他

Activity section:

- 投稿する
- 写真・動画
- ライブ動画
- その他

Member list (364 members):

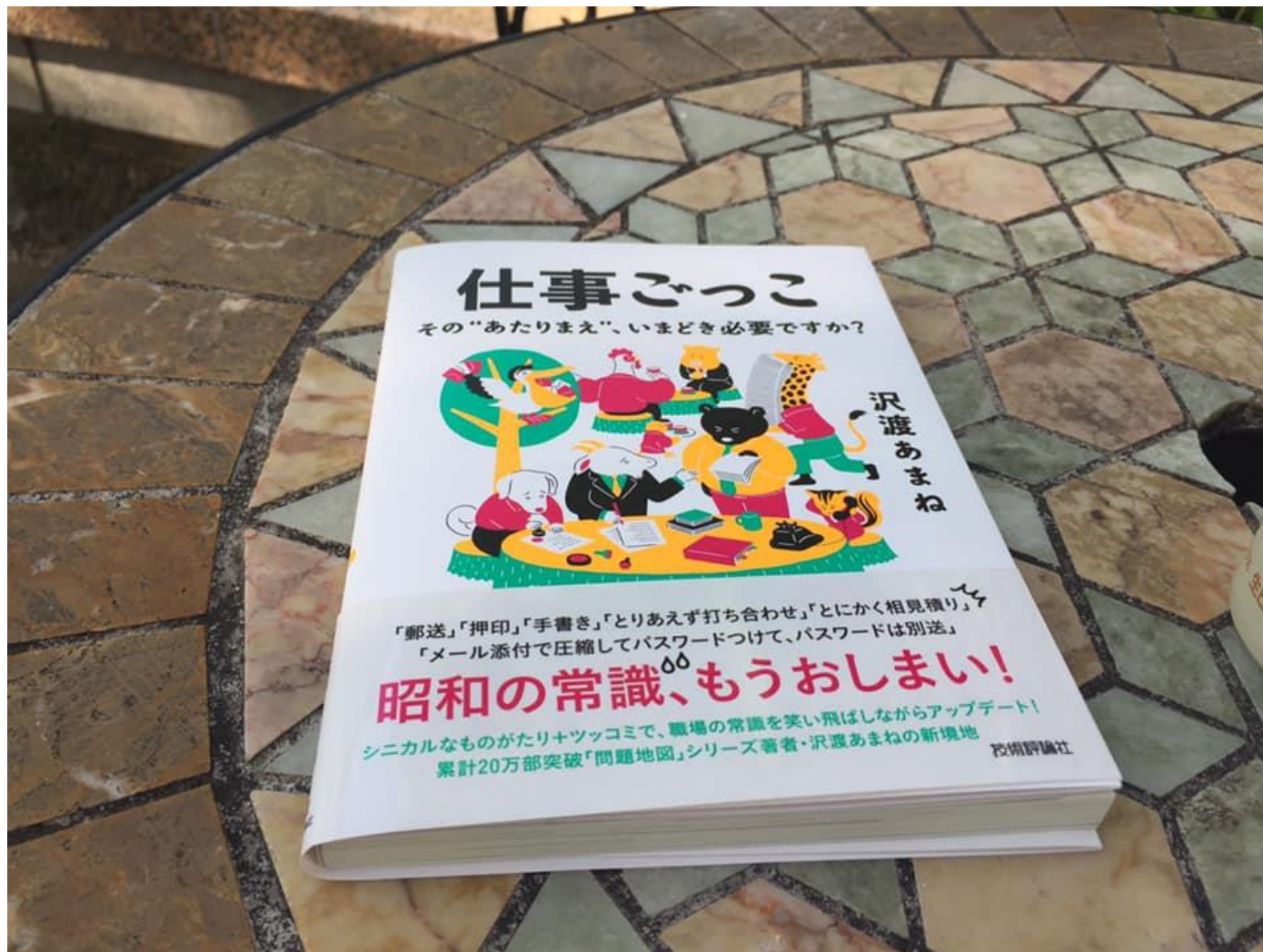
- メンバーを招待
- 招待を埋め込む
- + 名前またはメールアドレスを入力...
- メンバー: ひろみ 3F, 大泰司 章, 武本 充治, 本橋 邦夫
- 今週は新しいメンバーが4人います。ウェルカムメッセージを投稿しよう。
- 投稿する
- おすすめのメンバー
- 非表示にする
- 友達
- メンバーを招待
- メンバーを招待

Recent activity:

- 新しいアクティビティ
- 大泰司 章さんがリンクをシェアしました。管理者 · 9月3日 18:57
- 【お知らせ】
- Email Security Conference 2019で、PPAPのパネルをすることになりました。

- # ZIP暗号化した添付ファイルは受信できません。
- # 【くたばれPPAP！】のグループはこちら↓
- # <https://www.facebook.com/groups/AntiPPAP/>

書籍で取り上げられ、ベストセラーに！



- 送信側にとっては、手軽。
- 2通目を自動で送らなければ、誤送信防止にはなる。
- × 受信側は、パスワードを探して入力して開く。
効率が悪い。
- × 受信側のマルウェアフィルタをすり抜ける。
- × そもそも、2通目にパスワードを送るのであれば、
秘匿性なし。

PPAPの分類

	暗号化するファイル	パスワードの送り方	送信者の負荷	受信者の負荷	で、どうなの？
1	全て	2通目で自動送信	小	大	完全PPAP
2	全て	2通目や本文で 手動送信	中 (手間)	大	不完全PPAP
3	全て	・「いつものもの」 ・別経路で知らせる	中 (手間+記憶)	大	ややPPAP
4	送信者が機密性により選択	2通目や本文で 手動送信	中 (判断+手間)	中 (受信数減)	意味ある？
5	送信者が機密性により選択	・「いつものもの」 ・別経路で知らせる	中 (判断+記憶)	中 (受信数減)	それなら分かる

では、どうするか？

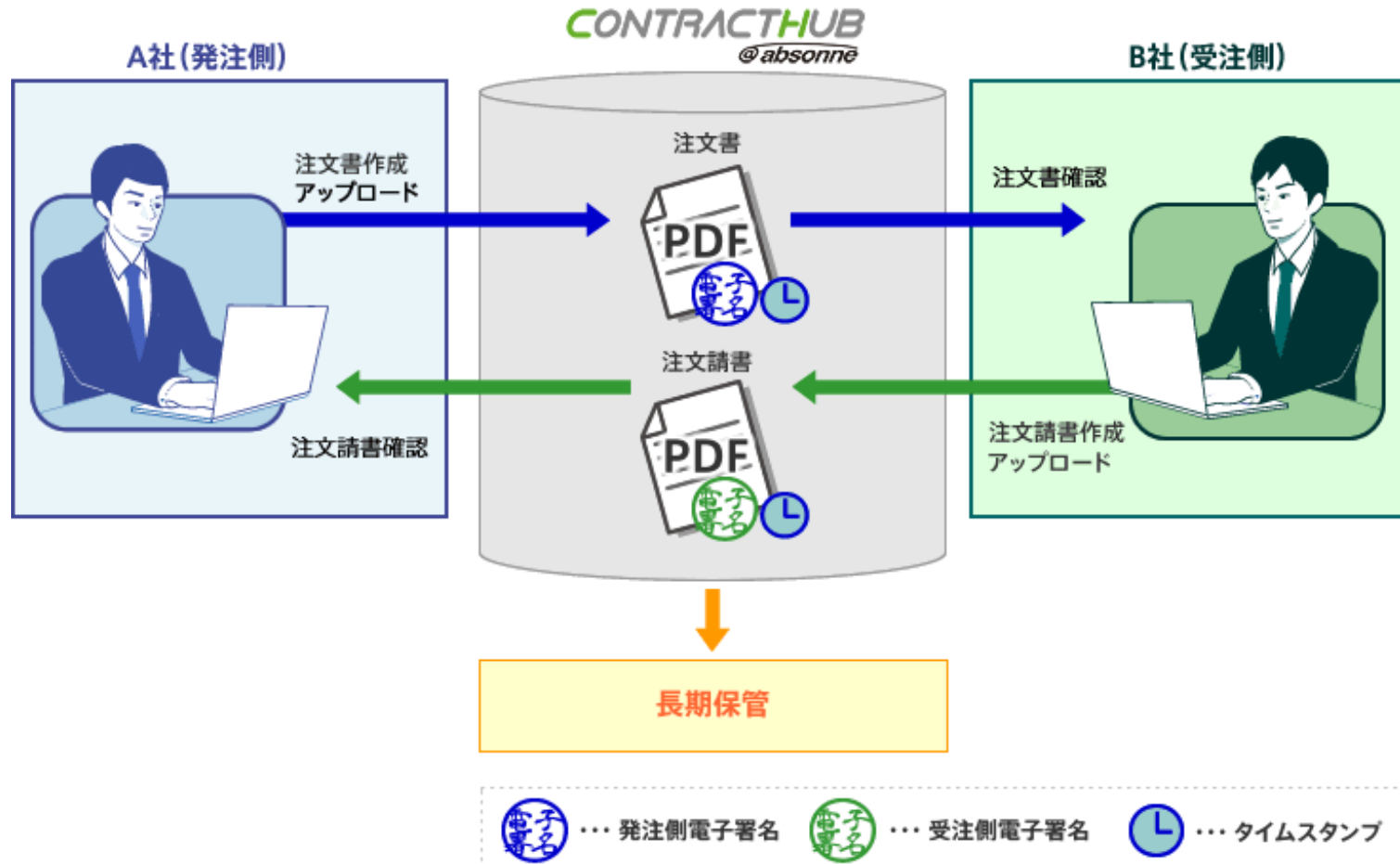
- S/MIME
- オンラインストレージ
- 電子契約サービス
- グループウェア（さよならサイボウズLIVE・・・）
- みんな大好きSLack

運用ケース 4. 添付ファイルはWebからダウンロード！

Active! gate with seven different protections

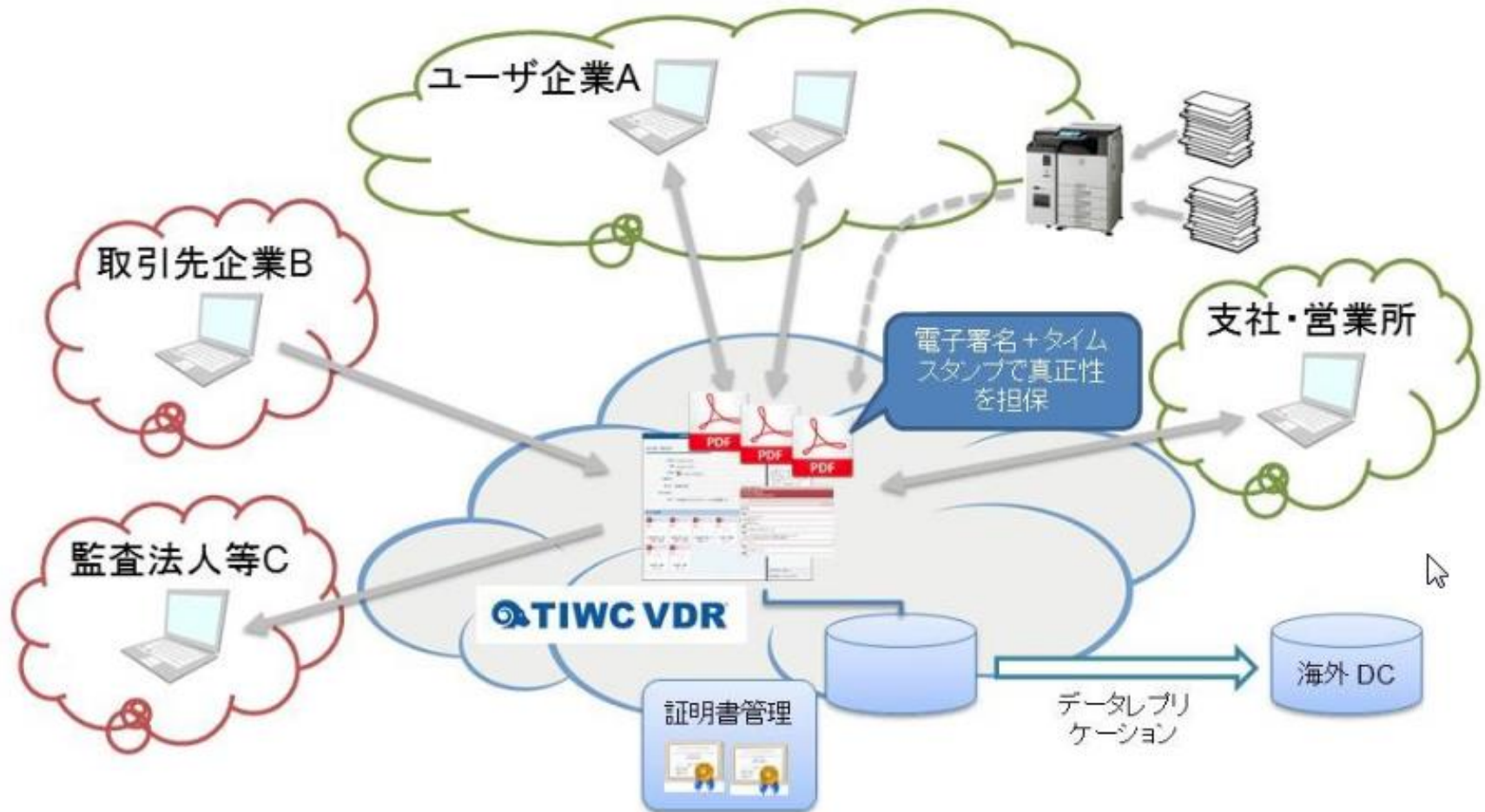
添付ファイルを送信する場合は、本文と添付ファイルを分離しWebダウンロード機能を使う。（添付ファイルを誤った場合、送信者による削除が可能）





オンラインストレージ／電子契約

※ TIWC(現ペーパーロジック)社資料より引用



代替案を採用するコストと、その解決策



- 延々と続くセキュリティの議論

→ 完全PPAP、不完全PPAPにのみフォーカス

- 送信側にとっては、PPAP廃止だけでは費用対効果が見えない

→ 社外とのコラボレーションの活性化 「働き方改革」

取引先（受信側）への配慮 「働き方改革」

自社のブランディング →次ページへ（※当日投影のみ）