

## MÓDULO SOBRE CIBERACOSO 2021

- La población usuaria de internet<sup>1</sup> que fue víctima de ciberacoso aumentó de 21.0 % en 2020 a 21.7 % en 2021.
- En 2021, 22.8 % de las mujeres y 20.6 % de los hombres que usaron internet fueron víctimas de ciberacoso.
- La situación de ciberacoso más frecuente que experimentaron tanto mujeres como hombres fue el *contacto mediante identidades falsas* (36.7 y 34.5 %, respectivamente).
- La mayor prevalencia de ciberacoso se registró en Michoacán, seguido de Guerrero y Oaxaca.

Del 2 de agosto al 30 de septiembre de 2021 se levantó el Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) 2021. Su objetivo es generar información estadística para conocer la prevalencia de ciberacoso<sup>2</sup> entre las personas de 12 años y más que usan internet en cualquier dispositivo. También se busca identificar el tipo y la caracterización del ciberacoso.

El MOCIBA 2021 presenta resultados de la prevalencia de ciberacoso en los 12 meses previos a su levantamiento y caracteriza las diferentes situaciones declaradas.<sup>3</sup> Asimismo, busca establecer la identidad y sexo de la persona que lo llevó a cabo, la intensidad del ciberacoso y el impacto que causó en la víctima. Además, incluye el rango de edad y nivel de escolaridad de la población que declaró haber sido víctima de ciberacoso, las acciones que se tomaron contra este y las medidas de seguridad que realizó la población usuaria de internet para proteger su información y equipos.

### PRINCIPALES RESULTADOS

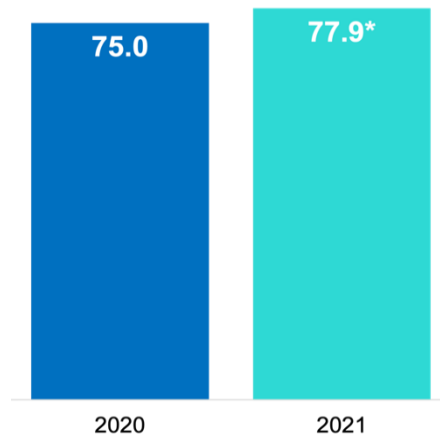
En México, la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2021 estimó que la población de 12 y más años usuaria de internet fue de 104.2 millones de personas. De ese total, entre mayo y septiembre de 2021, 77.9 % utilizó internet en cualquier dispositivo (ver Gráfica 1).

<sup>1</sup> Se considera como población usuaria a las personas de 12 años y más que utilizaron internet en cualquier dispositivo electrónico en los últimos tres meses, en cada caso.

<sup>2</sup> El ciberacoso o acoso cibernético se refiere a la situación en la que alguien se expone, de manera repetida y prolongada, a acciones negativas por parte de una o varias personas que buscan hacer daño o causar molestias. Los medios que utilizan son electrónicos, como el teléfono celular e internet.

<sup>3</sup> Situaciones de ciberacoso que se plasman en el cuestionario del MOCIBA 2021: i. *Recibir mensajes ofensivos, con insultos o burlas*; ii. *Recibir llamadas ofensivas, con insultos o burlas*; iii. *Ser criticado(a) por su apariencia (forma de vestir, tono de piel, peso, estatura, etc.) o clase social*; iv. *Que una persona se hiciera pasar por usted para enviar información falsa, insultar o agredir a otras personas*; v. *Ser contactado(a) por medio de nombres falsos para molestarle o dañarle*; vi. *Ser vigilado en sus sitios o cuentas en internet para causarle molestia o daño*; vii. *Ser provocado en línea para que reaccione de forma negativa*; viii. *Recibir insinuaciones o propuestas de tipo sexual que le molestaran*; ix. *Recibió fotos o videos de contenido sexual que le molestaran*; x. *Publicar o vender imágenes o videos de contenido sexual reales o simulados, de usted sin su consentimiento*; xi. *Publicar información personal, fotos o videos para dañarlo(a)*; xii. *Amenazar con publicar información personal, audios o video para extorsionar*; y xiii. *Otra situación que lo(a) haya afectado*.

Gráfica 1  
**POBLACIÓN QUE UTILIZÓ INTERNET**  
(Porcentaje)



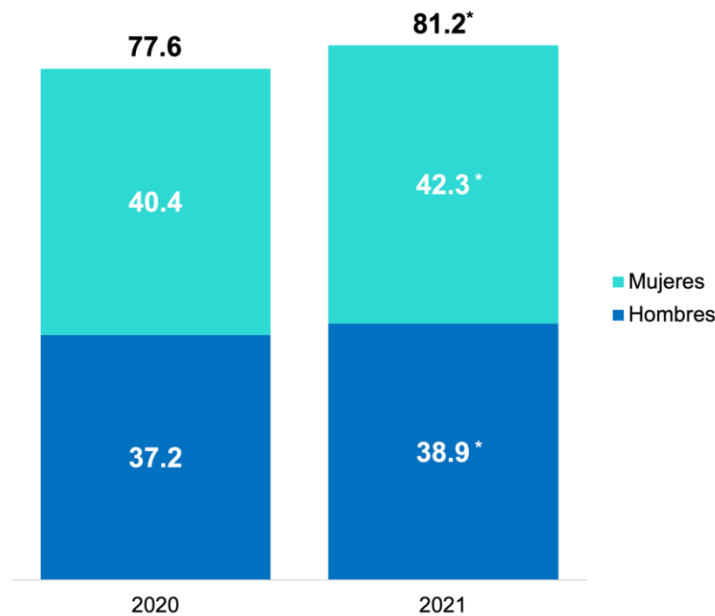
Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.

\* Esta cifra representa un cambio estadísticamente significativo con respecto a la que se obtuvo en el levantamiento anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2020 y 2021.

De la población usuaria de internet (poco menos de 81.2 millones de personas en el país), 42.3 millones fueron mujeres y 38.9 millones, hombres.

Gráfica 2  
**POBLACIÓN QUE UTILIZÓ INTERNET A TRAVÉS DE CUALQUIER DISPOSITIVO**  
(Millones de personas)



Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.

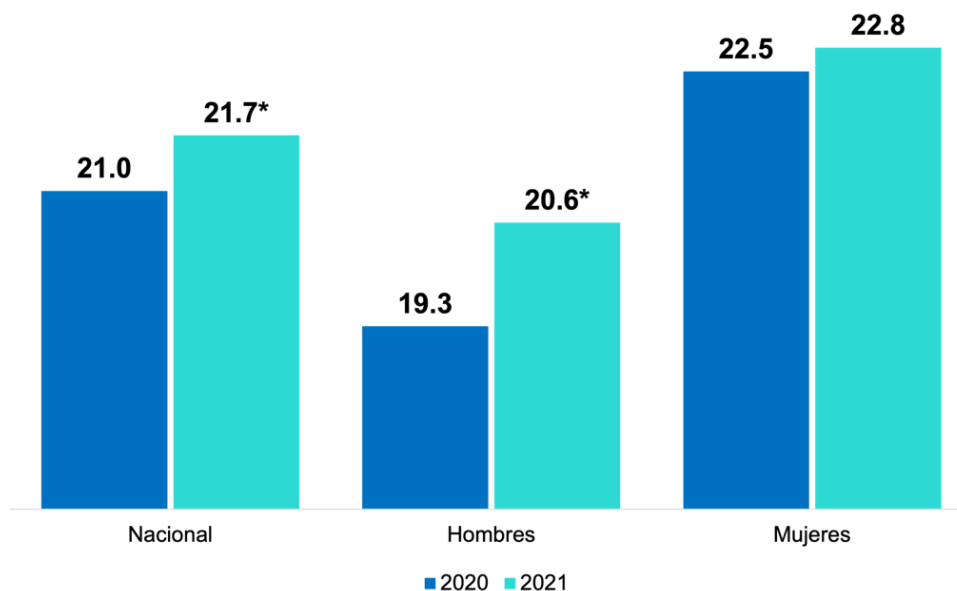
\* Esta cifra representa un cambio estadísticamente significativo con respecto a la que se obtuvo en el levantamiento anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, 2020 y 2021.

- **POBLACIÓN QUE EXPERIMENTÓ CIBERACOSO**

En 2021, 21.7 % de la población usuaria de internet vivió alguna situación de acoso cibernético. Esto es: 17.7 millones de personas de 12 años y más que usaron internet a través de cualquier dispositivo. De ellas, 9.7 millones fueron mujeres (22.8 %) y 8 millones fueron hombres (20.6 %).

Gráfica 3  
**POBLACIÓN USUARIA DE INTERNET QUE EXPERIMENTÓ  
ALGUNA SITUACIÓN DE CIBERACOSO<sup>1</sup>**  
(Porcentaje)



Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.

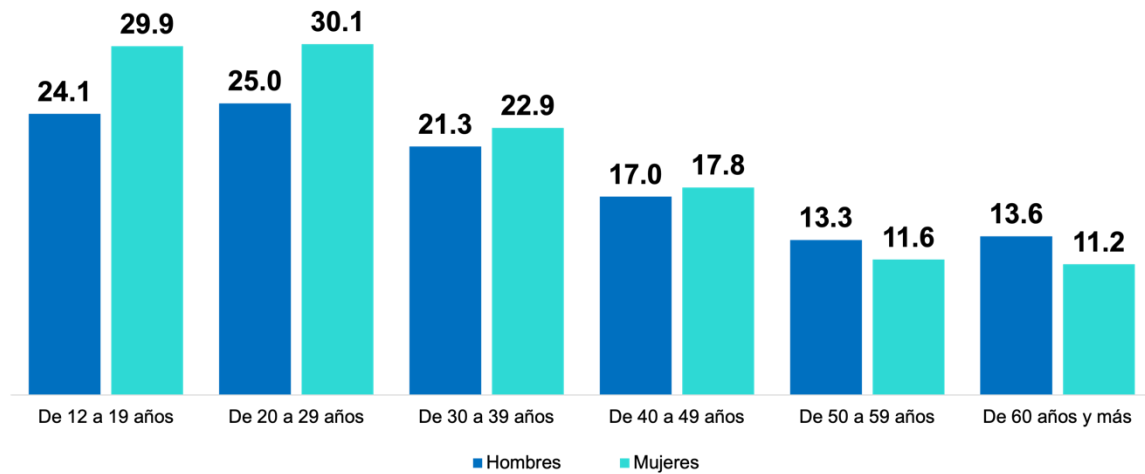
<sup>1</sup> Para el caso de 2020, la información se refiere al periodo de octubre de 2019 a noviembre de 2020; mientras que para 2021, fue de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

\* Esta cifra representa un cambio estadísticamente significativo con respecto a la que se obtuvo en el levantamiento anterior.

- **POR RANGOS DE EDAD**

En 2021, 30.1 % de las mujeres de 20 a 29 años y 25.0 % de los hombres en este mismo rango que utilizaron internet fueron *víctimas de ciberacoso* en los últimos 12 meses.

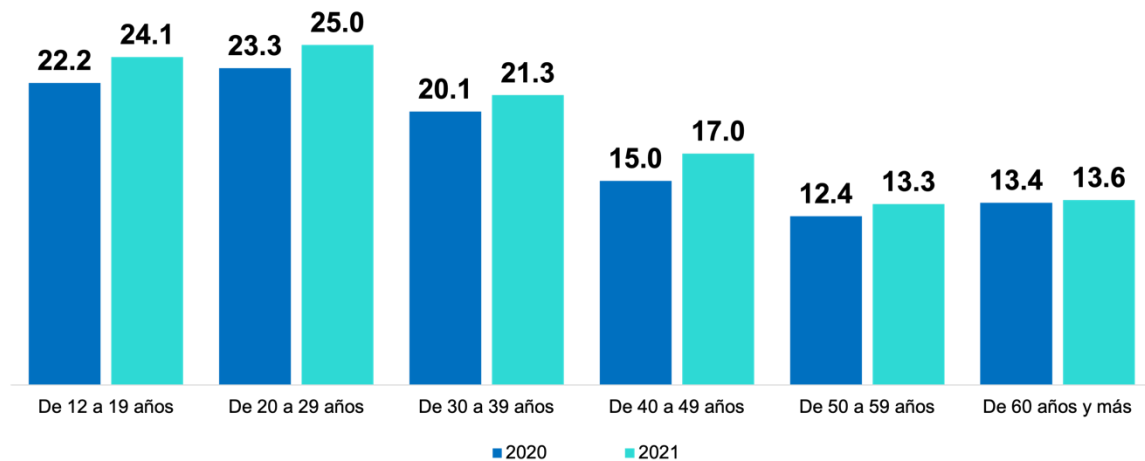
Gráfica 4  
**POBLACIÓN VÍCTIMA DE CIBERACOSO EN 2021,<sup>1</sup> POR RANGO DE EDAD**  
(Porcentaje)



Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.

<sup>1</sup> La información se refiere al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

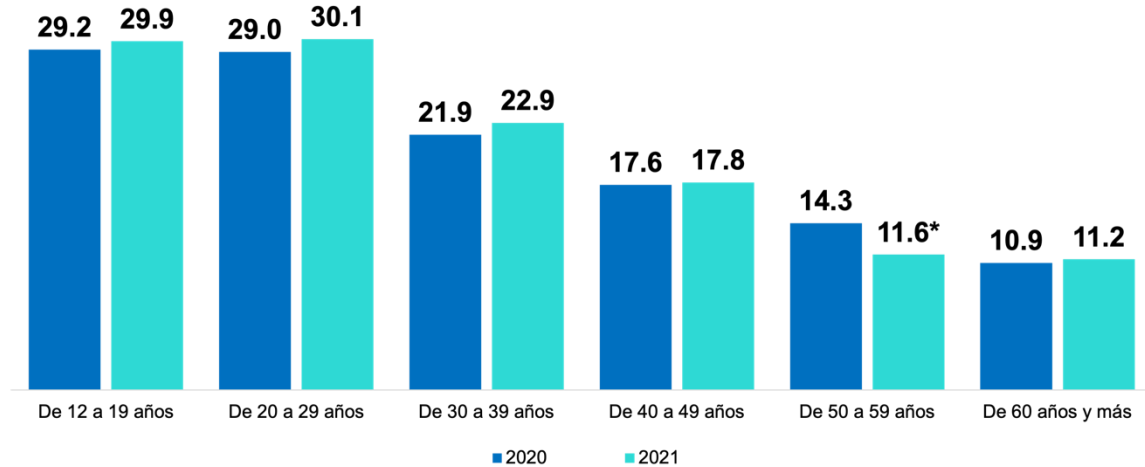
Gráfica 5  
**HOMBRES VÍCTIMAS DE CIBERACOSO,<sup>1</sup> POR RANGO DE EDAD**  
(Porcentaje)



Nota: Se considera a hombres de 12 años y más que utilizaron internet en cualquier dispositivo electrónico.

<sup>1</sup> Para el caso de 2020, la información se refiere al periodo de octubre de 2019 a noviembre de 2020. Para 2021, corresponde de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

Gráfica 6  
MUJERES VÍCTIMAS DE CIBERACOSO,<sup>1</sup> POR RANGO DE EDAD  
(Porcentaje)



Nota: Se considera a mujeres de 12 años y más que utilizaron internet en cualquier dispositivo electrónico.

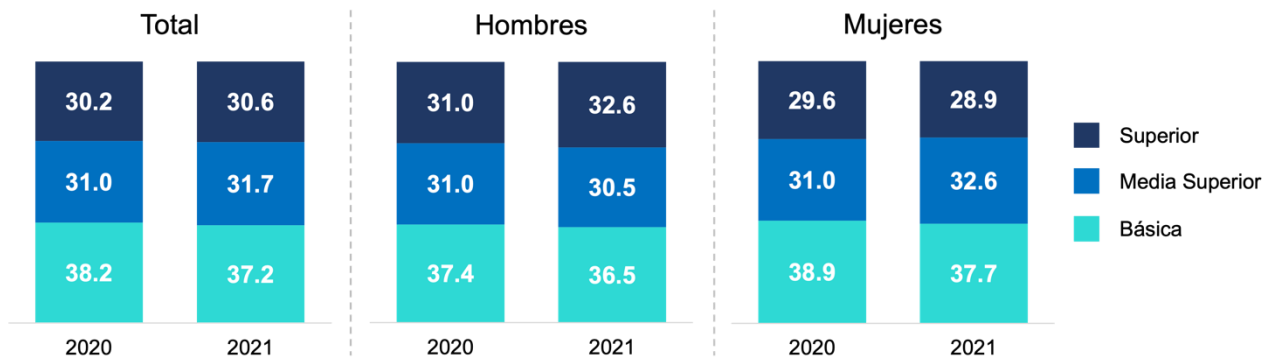
<sup>1</sup> Para el caso de 2020, la información se refiere al periodo de octubre de 2019 a noviembre de 2020. Para 2021, corresponde de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

\* Esta cifra representa un cambio estadísticamente significativo con respecto a la que se obtuvo en el levantamiento anterior.

## • POR SEXO Y NIVEL DE ESCOLARIDAD

De la población usuaria que fue víctima de ciberacoso en 2021, 37.2 % contaba con estudios de nivel básico. Para la población de hombres y mujeres, el porcentaje de ciberacoso tiende a ser *similar* en cada uno de los niveles de escolaridad.

Gráfica 7  
POBLACIÓN QUE EXPERIMENTÓ ALGUNA SITUACIÓN DE CIBERACOSO,<sup>1</sup> SEGÚN NIVEL DE ESCOLARIDAD  
(Porcentaje)



Nota: Los porcentajes de mujeres y hombres se calcularon con relación al total nacional por nivel educativo. Se excluye información de la población *sin escolaridad y no especificado*.

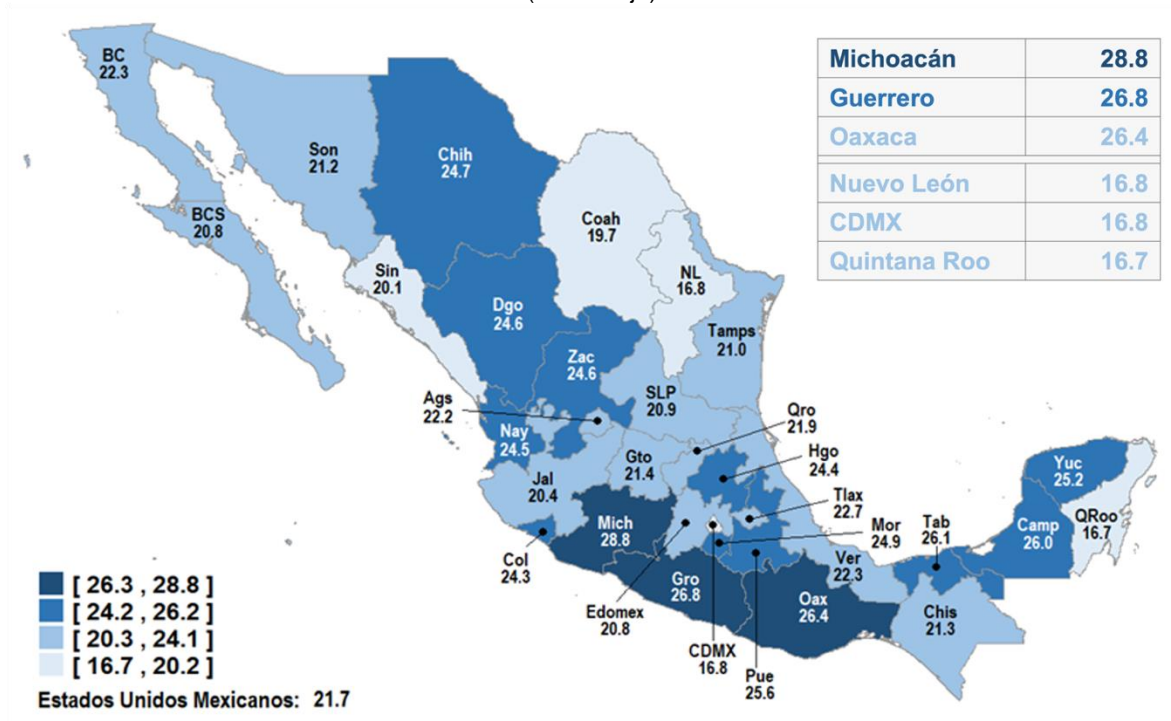
La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet en algún dispositivo electrónico.

<sup>1</sup> Para el caso de 2020, la información se refiere al periodo de octubre de 2019 a noviembre de 2020. Para 2021, corresponde de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

• **POR ENTIDAD FEDERATIVA**

La mayor prevalencia de ciberacoso se registró en Michoacán con 28.8 %, le siguen Guerrero y Oaxaca con 26.8 y 26.4 %, respectivamente. Las entidades con menor prevalencia fueron Quintana Roo con 16.7 %, y la Ciudad de México y Nuevo León con 16.8 %, cada una.

Mapa 1  
**POBLACIÓN QUE VIVIÓ CIBERACOSO EN 2021,<sup>1</sup> POR ENTIDAD FEDERATIVA**  
(Porcentaje)

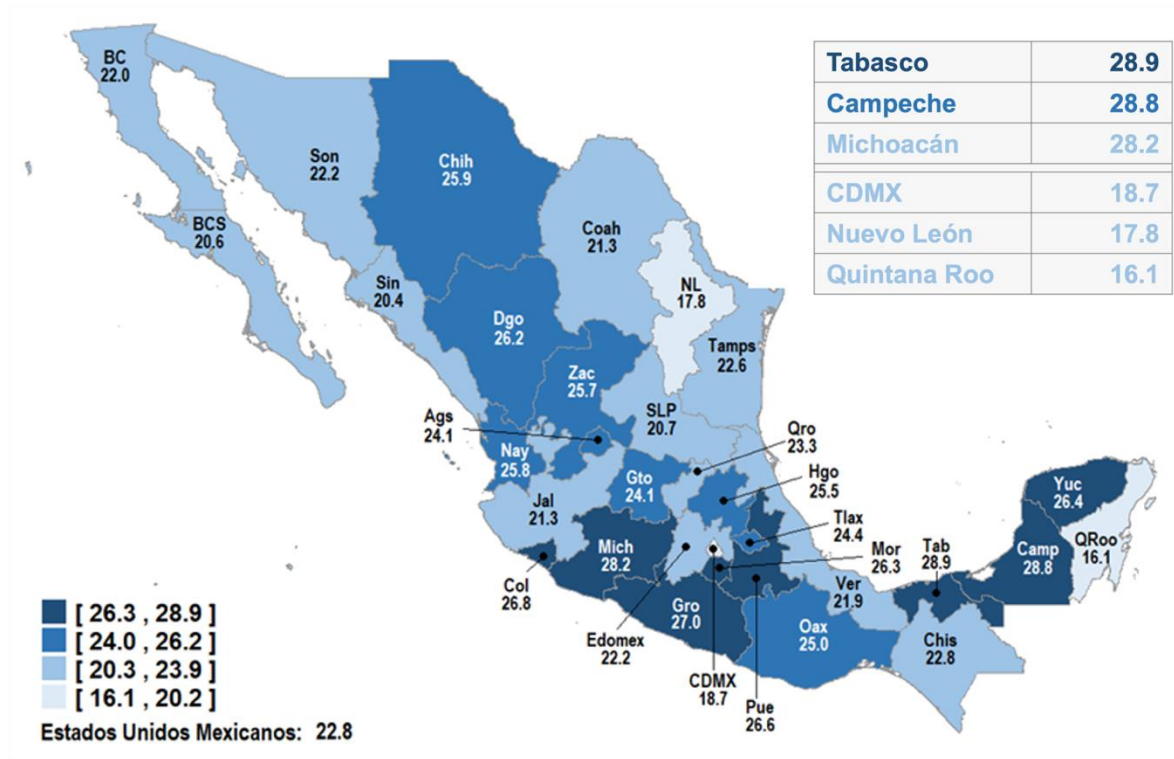


Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet o celular en los últimos tres meses.

<sup>1</sup> La información se refiere al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

En Tabasco se detectó la prevalencia más alta de ciberacoso hacia las mujeres con 28.9 %, le siguen Campeche y Michoacán con 28.8 y 28.2 %, respectivamente. Las entidades con menor prevalencia de ciberacoso hacia las mujeres fueron Quintana Roo, Nuevo León y la Ciudad de México con 16.1, 17.8 y 18.7 %, respectivamente.

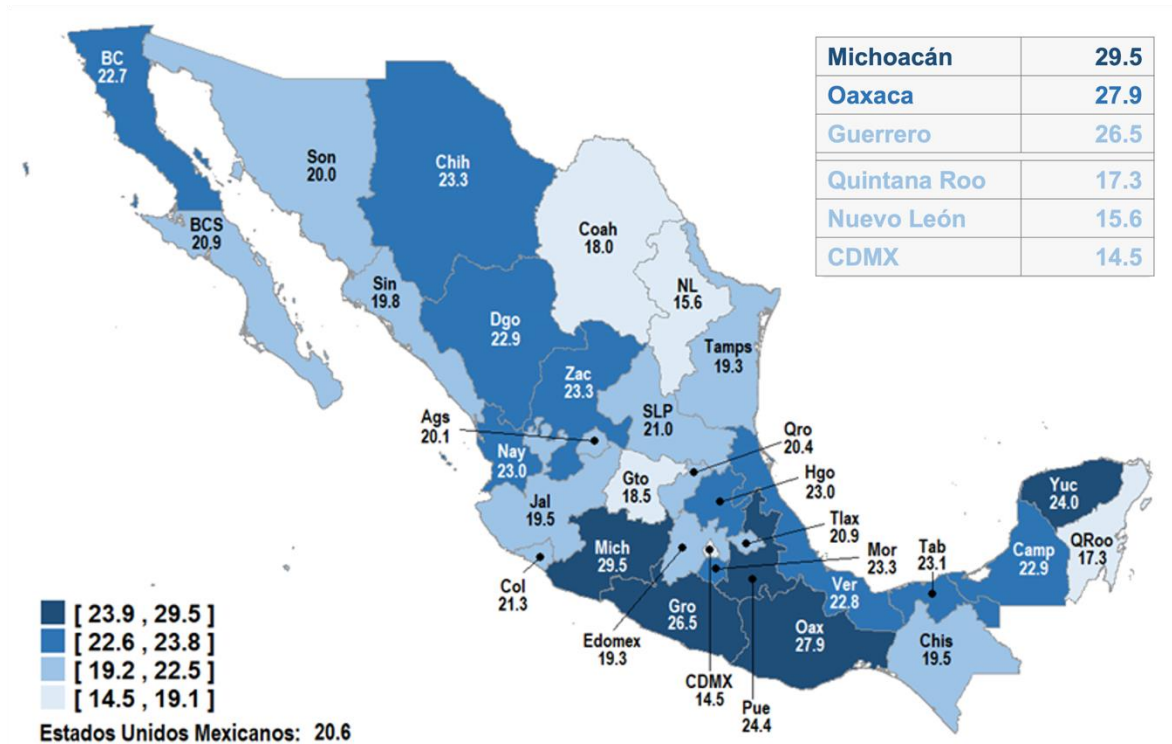
Mapa 2  
**MUJERES QUE VIVIERON CIBERACOSO EN 2021,<sup>1</sup> POR ENTIDAD FEDERATIVA**  
 (Porcentaje)



Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet o celular en los últimos tres meses.  
<sup>1</sup> La información se refiere al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

Michoacán concentró la prevalencia más alta de ciberacoso hacia los hombres con 29.5 %, le siguen Oaxaca y Guerrero con 27.9 y 26.5 %, respectivamente. Las entidades con menor prevalencia de ciberacoso para hombres fueron la Ciudad de México, Nuevo León y Quintana Roo con 14.5, 15.6 y 17.3 %, respectivamente.

Mapa 3  
**HOMBRES QUE VIVIERON CIBERACOSO EN 2021,<sup>1</sup> POR ENTIDAD FEDERATIVA**  
 (Porcentaje)



Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet o celular en los últimos tres meses.

<sup>1</sup> La información se refiere al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

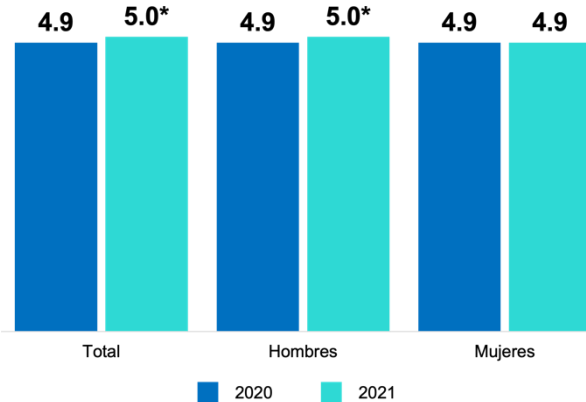
- HORAS DE CONEXIÓN**

Tanto hombres como mujeres que vivieron alguna situación de ciberacoso en 2021 utilizaron internet, en promedio, más de una hora adicional en relación con quienes no lo experimentaron.

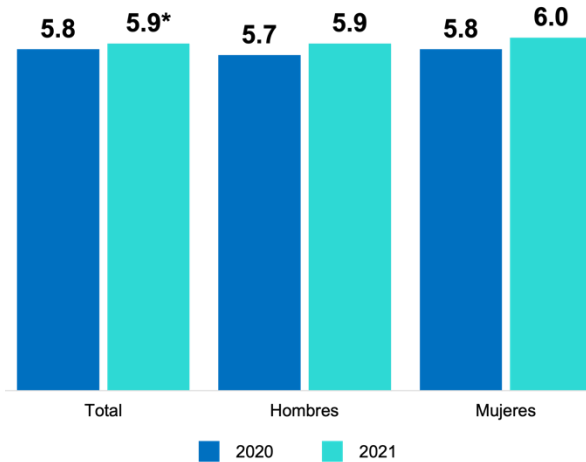


Gráfica 8  
HORAS PROMEDIO DE USO DIARIO DE INTERNET POR PARTE DE LA POBLACIÓN USUARIA DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES MESES

Promedio de horas de uso diario de internet de la población



Promedio de horas de uso diario de internet de la población que vivió ciberacoso



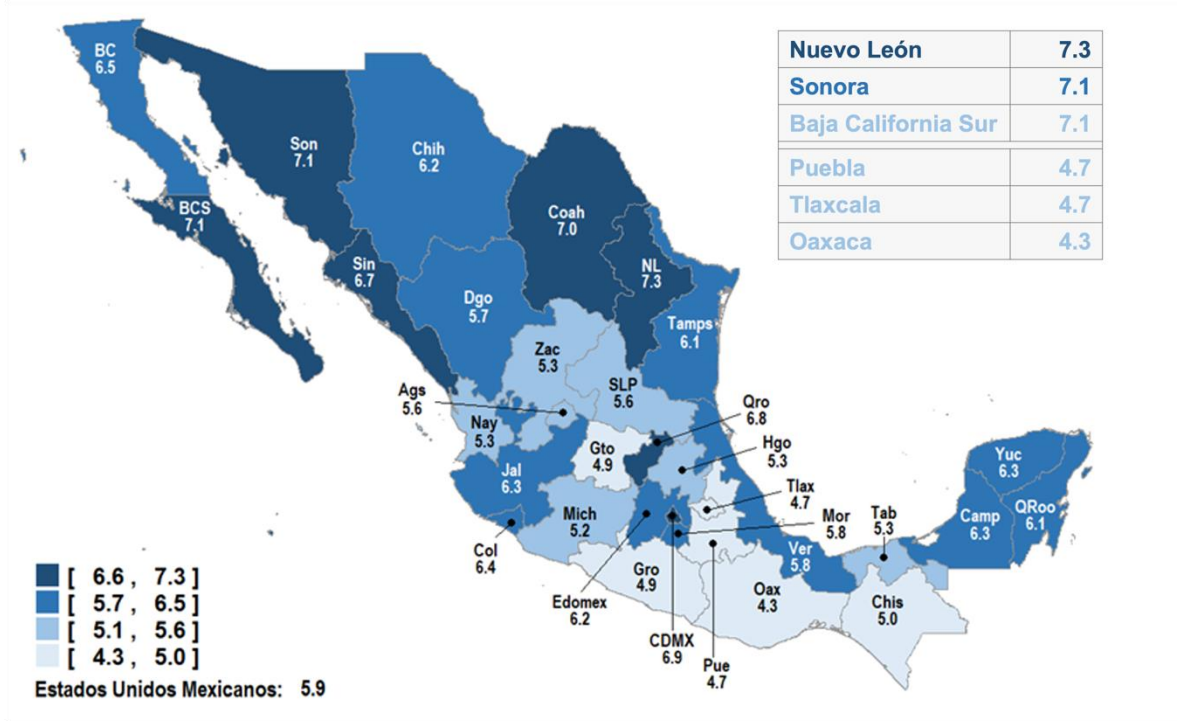
Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet o celular en los últimos tres meses con respecto al periodo de captación de información: agosto-septiembre de 2021.

\* Esta cifra representa un cambio estadísticamente significativo con respecto a la que se obtuvo en el levantamiento anterior.

El mayor tiempo de uso de internet en la población que vivió ciberacoso se registró en Nuevo León con 7.3 horas, le siguen Sonora y Baja California Sur con 7.1 horas, en ambos casos. Las entidades con menor tiempo de uso de internet fueron Oaxaca, Tlaxcala y Puebla con 4.3, 4.7 y 4.7 horas, respectivamente.

Mapa 4

PROMEDIO DE HORAS DE USO DIARIO DE INTERNET DE LA POBLACIÓN QUE VIVIÓ CIBERACOSO, POR ENTIDAD FEDERATIVA

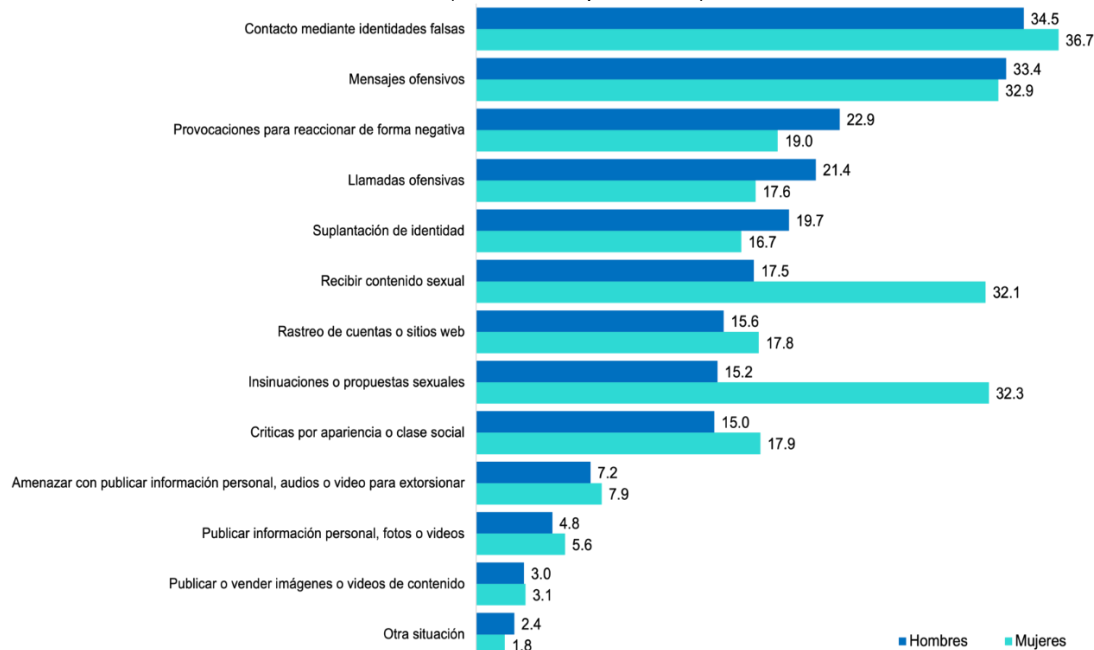


Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet o celular en los últimos tres meses con respecto al periodo de captación de información: agosto-septiembre de 2021.

- SITUACIONES EXPERIMENTADAS**

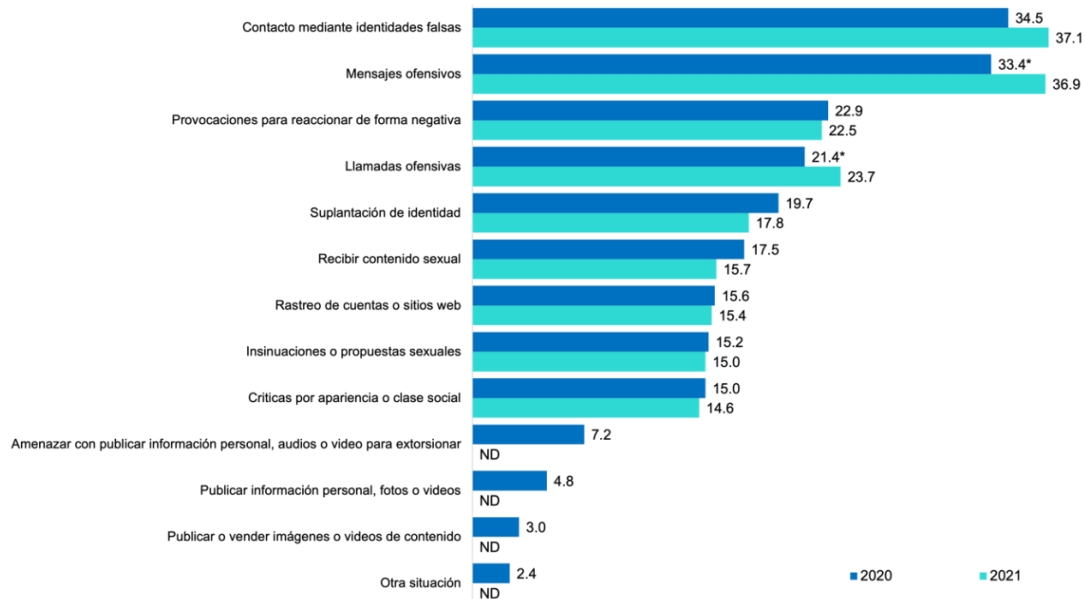
El 36.7 % de las mujeres y 34.5 % de los hombres víctimas de ciberacoso durante los últimos 12 meses experimentaron *contacto mediante identidades falsas*.

Gráfica 9  
**SITUACIONES DE CIBERACOSO EXPERIMENTADAS EN 2021,<sup>1</sup> POR SEXO**  
(Distribución porcentual)



Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.  
<sup>1</sup> La información se refiere al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

Gráfica 10  
**SITUACIONES DE CIBERACOSO EXPERIMENTADAS POR HOMBRES<sup>1</sup>**  
(Distribución porcentual)



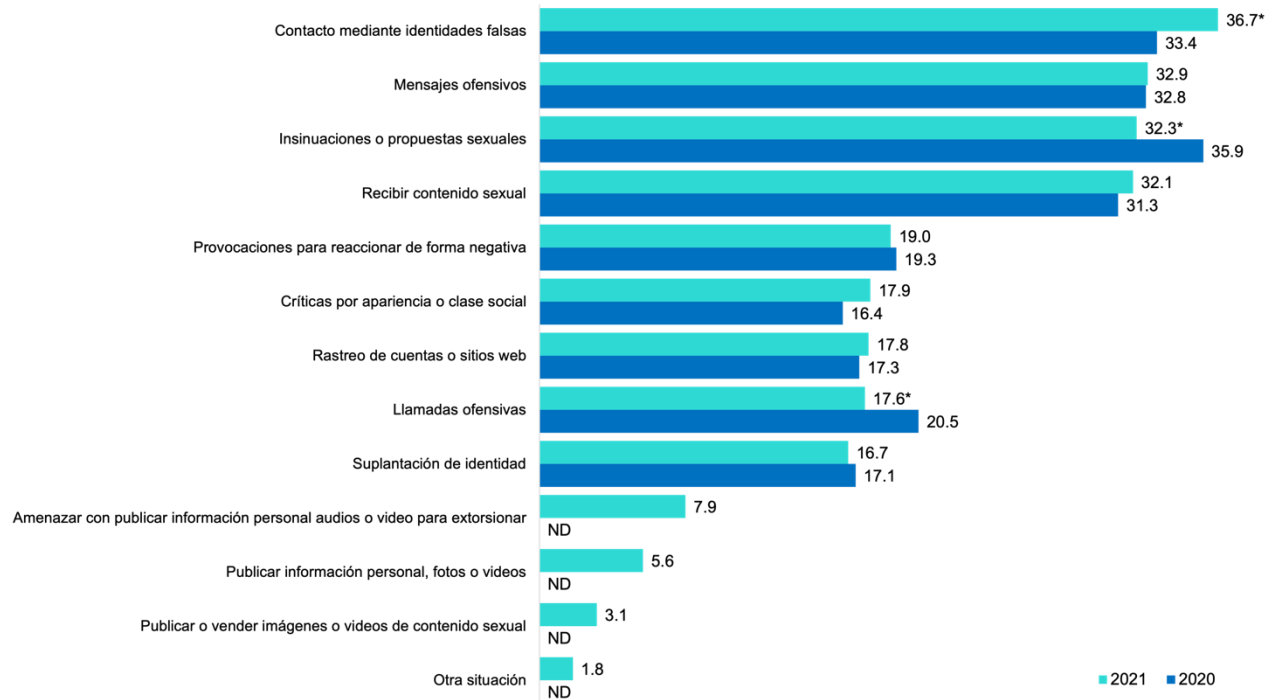
Nota: La población considerada corresponde a hombres de 12 años y más que utilizaron internet en cualquier dispositivo electrónico.

<sup>1</sup> Para el caso de 2020, la información se refiere al periodo de octubre de 2019 a noviembre de 2020. Para 2021, al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

ND: No disponible para MOCIBA 2020.

\* Esta cifra representa un cambio estadísticamente significativo con respecto a la que se obtuvo en el levantamiento anterior.

Gráfica 11  
**SITUACIONES DE CIBERACOSO EXPERIMENTADAS POR MUJERES<sup>1</sup>**  
(Distribución porcentual)



Nota: La población considerada corresponde a mujeres de 12 años y más que utilizaron internet en cualquier dispositivo electrónico.

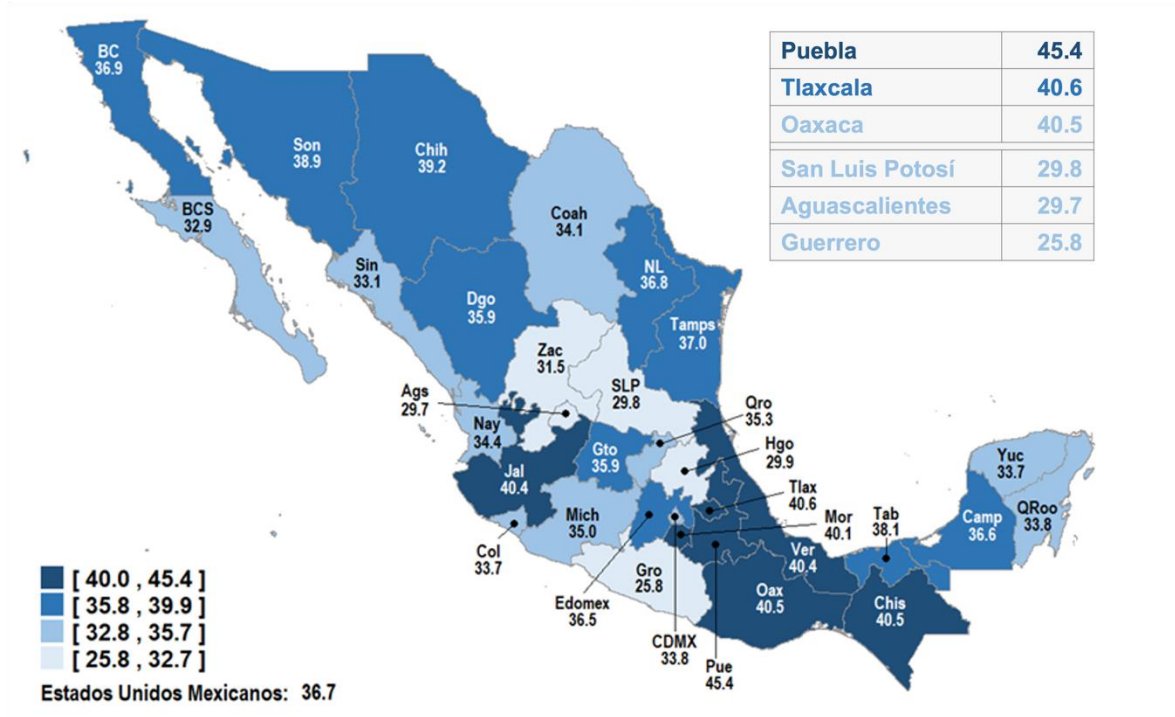
<sup>1</sup> Para el caso de 2020, la información se refiere al periodo de octubre de 2019 a noviembre de 2020. Para 2021, al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

ND: No disponible para MOCIBA 2020.

\* Esta cifra representa un cambio estadísticamente significativo con respecto a la que se obtuvo en el levantamiento anterior.

En 2021, Puebla registró el mayor porcentaje de mujeres que experimentaron *contactos mediante identidades falsas* con 45.4 %, le siguen Tlaxcala y Oaxaca con 40.6 y 40.5 %, respectivamente. Las entidades con menor porcentaje de estas situaciones en mujeres fueron Guerrero, Aguascalientes y San Luis Potosí con 25.8, 29.7 y 29.8 %, respectivamente.

Mapa 5  
**MUJERES QUE EXPERIMENTARON CONTACTO MEDIANTE IDENTIDADES FALSAS  
EN 2021,<sup>1</sup> POR ENTIDAD FEDERATIVA**  
(Porcentaje)

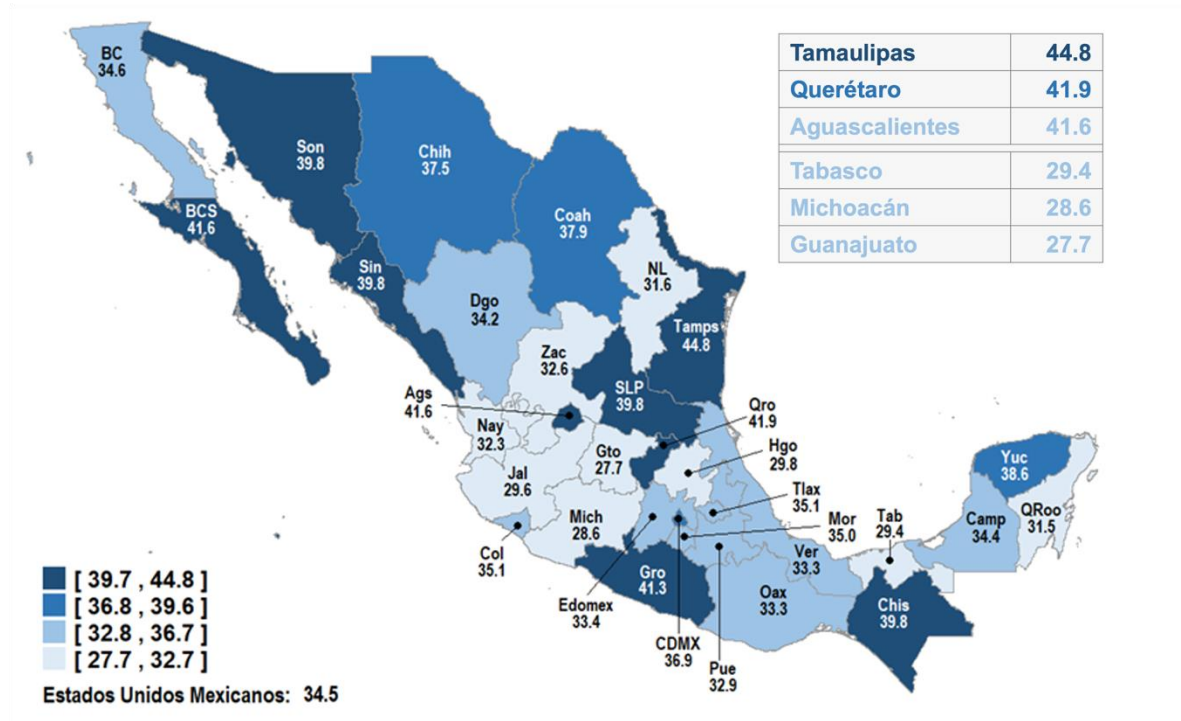


Nota: La población considerada corresponde a mujeres de 12 años y más que utilizaron internet en cualquier dispositivo electrónico.

<sup>1</sup> La información se refiere al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

Tamaulipas registró el mayor porcentaje de hombres que experimentaron *contactos mediante identidades falsas*, en 2021, con 44.8 %, seguido de Querétaro y Aguascalientes con 41.9 y 41.6 %, respectivamente. Las entidades con menor porcentaje de estas situaciones en hombres fueron Guanajuato, Michoacán y Tabasco con 27.7, 28.6 y 29.4 %, respectivamente.

Mapa 6  
**HOMBRES QUE EXPERIMENTARON CONTACTO MEDIANTE IDENTIDADES FALSAS EN 2021,<sup>1</sup> POR ENTIDAD FEDERATIVA (Porcentaje)**



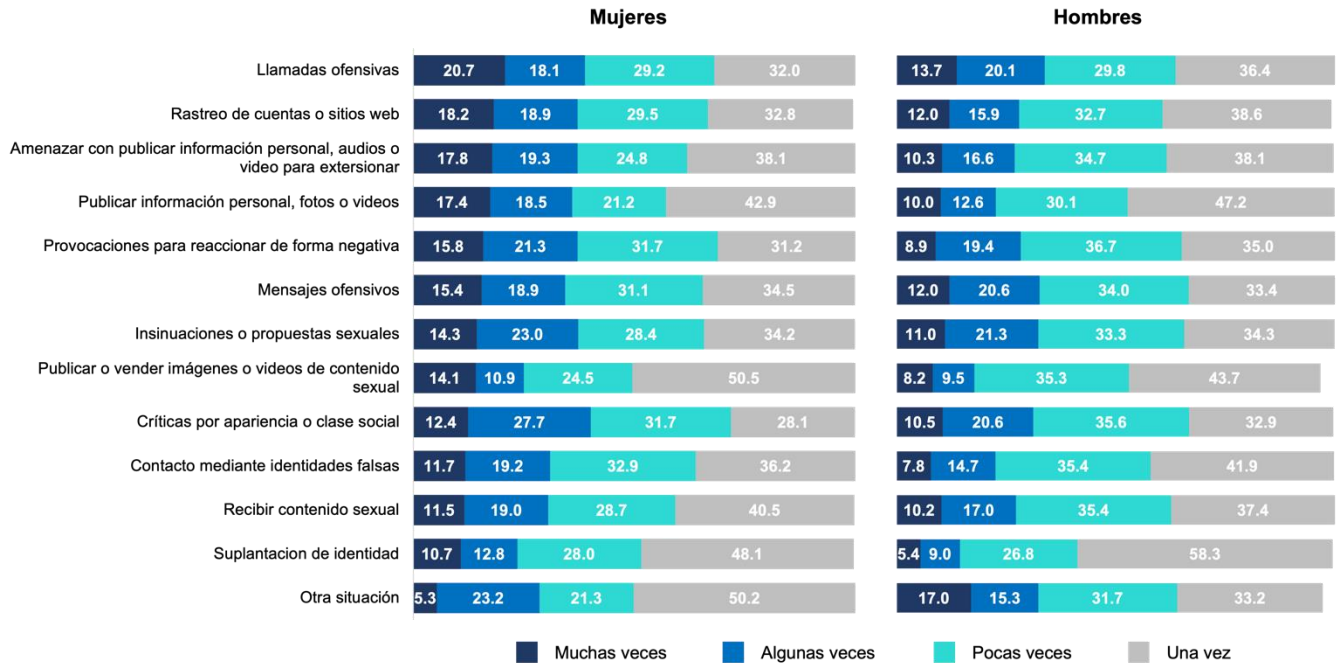
Nota: La población considerada corresponde a hombres de 12 años y más que utilizaron internet en cualquier dispositivo electrónico.

<sup>1</sup> La información se refiere al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

- **SITUACIONES EXPERIMENTADAS SEGÚN SU FRECUENCIA Y CON DISTINCIÓN POR SEXO**

La situación de ciberacoso experimentada con mayor frecuencia por mujeres en 2021 fueron las *críticas por apariencia o clase social*, con 40.1 %. Para los hombres, la situación de ciberacoso experimentada con mayor frecuencia fue *llamadas ofensivas* con 33.8 por ciento.

Gráfica 12  
**POBLACIÓN QUE VIVIÓ SITUACIONES DE CIBERACOSO EN 2021,<sup>1</sup> SEGÚN SEXO**  
(Porcentaje)

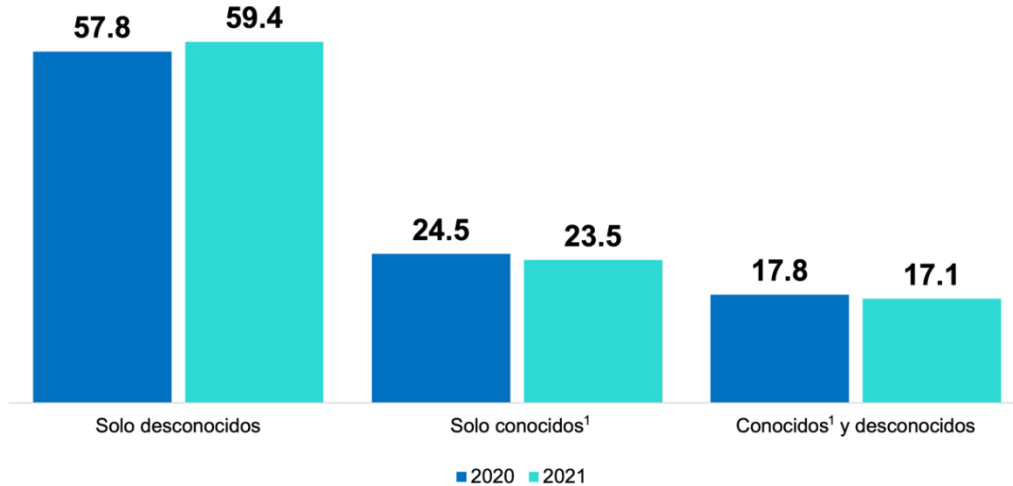


Nota: La población considerada es la de 12 años y más de edad que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.  
<sup>1</sup> La información se refiere al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

- IDENTIDAD DE LA PERSONA CIBERACOSADORA**

En 59.4 % de las situaciones de ciberacoso experimentadas no se identificó a las personas acosadoras; en 23.5 % se logró detectar solo a personas conocidas. En 17.1 % de las situaciones se identificó tanto a personas conocidas como a desconocidas.

Gráfica 13  
**POBLACIÓN QUE VIVIÓ CIBERACOSO,\*  
SEGÚN SU RELACIÓN CON LA PERSONA AGRESORA**  
(Porcentaje)



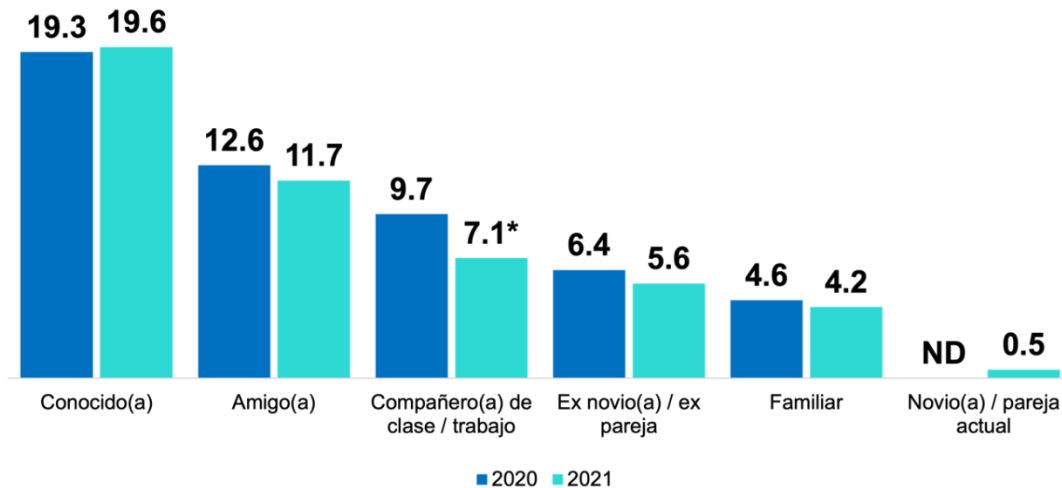
Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.

\* La información se refiere al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta *Ex novio(a)/ ex pareja, Familiar, Amigo(a), Compañero(a) de clase/ trabajo, Conocido(a) de poco trato y Conocido(a) solo de vista.*

De la población víctima de ciberacoso que fue acosada por un(a) conocido(a), 19.6 % no tenía una relación específica directa con la víctima.

Gráfica 14  
**POBLACIÓN QUE VIVIÓ CIBERACOSO,<sup>1</sup> SEGÚN IDENTIDAD DE LA PERSONA ACOSADORA**  
(Porcentaje)



Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.

Incluye las opciones de respuesta *Conocido(a) de poco trato y Conocido(a) solo de vista.*

<sup>1</sup> La información se refiere al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

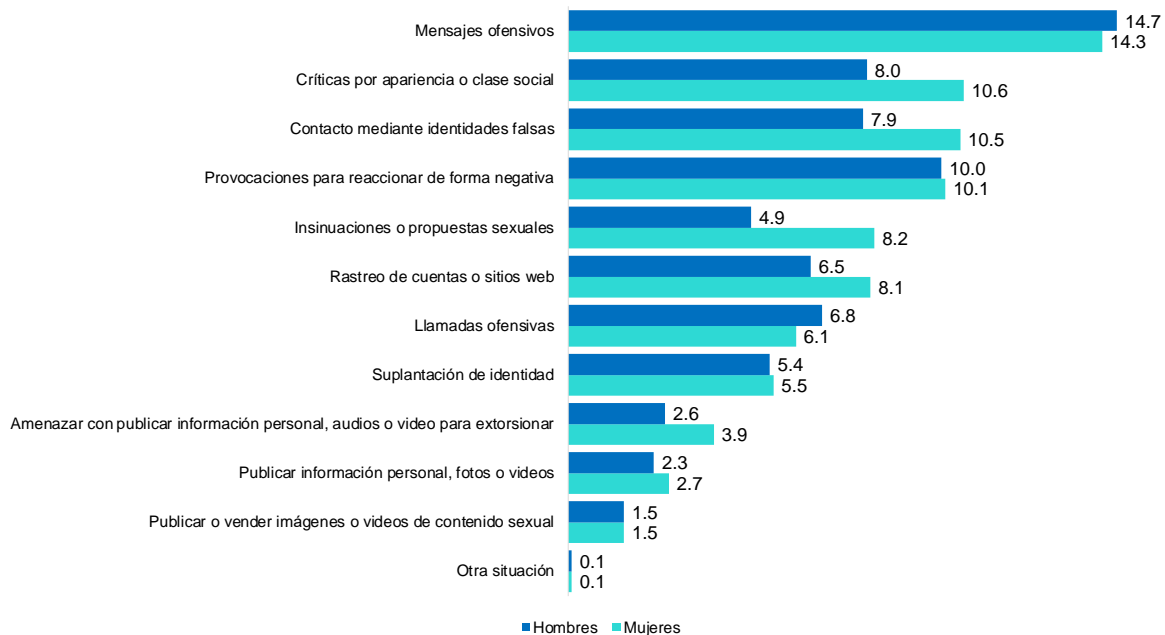
ND: No disponible para MOCIBA 2020.

\* Esta cifra representa un cambio estadísticamente significativo con respecto a la que se obtuvo en el levantamiento anterior.



Entre agosto de 2020 y septiembre de 2021, de los hombres y mujeres víctimas de ciberacoso 14.7 y 14.3 % recibieron *mensajes ofensivos* por parte de conocidos, respectivamente.

Gráfica 15  
**POBLACIÓN QUE VIVIÓ SITUACIONES DE CIBERACOSO POR PARTE DE CONOCIDOS EN 2021,\***  
**SEGÚN TIPO DE SITUACIÓN Y SEXO DE LA VÍCTIMA**  
(Porcentaje)



Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.  
\* La información se refiere al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

De la población de 12 años y más que fue víctima de ciberacoso y que pudo identificar el sexo de las personas agresoras, 62.1 % fue *hombre agredido por hombre* y 55.3 % fue *mujer agredida por hombres*.

Tabla 1  
**POBLACIÓN QUE VIVIÓ CIBERACOSO, SEGÚN SEXO DE LA VÍCTIMA Y SEXO DE QUIEN EFECTUÓ EL CIBERACOSO**  
(Porcentaje)

Sexo de la víctima	Sexo del ciberacosador					
	Hombres		Mujeres		Hombres y mujeres	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Hombres</b>	59.4	<b>62.1</b>	13.7	15.9	26.8	22.0*
<b>Mujeres</b>	53.2	<b>55.3</b>	18.6	18.9	28.2	25.8*

Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.  
\* Esta cifra representa un cambio estadísticamente significativo con respecto a la que se obtuvo en el levantamiento anterior.

Entre agosto de 2020 y septiembre de 2021, de la población de 12 a 17 años que fue víctima de ciberacoso, 58.2 % fue *agredida por parte de personas de 12 a 17 años*.

Tabla 2  
POBLACIÓN QUE VIVIÓ CIBERACOSO EN 2021,<sup>1</sup> POR EDAD DE LA VÍCTIMA, SEGÚN EDAD DE QUIEN EFECTUÓ EL CIBERACOSO  
(Porcentaje)

Edad de la víctima	Edad del acosador						
	Menores de 12 años	De 12 a 17 años	De 18 a 25 años	de 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 60 años	Más de 60 años
<b>Total</b>	<b>0.6</b>	<b>14.1</b>	<b>25.4</b>	<b>27.2</b>	<b>19.0</b>	<b>7.6</b>	<b>0.6</b>
De 12 a 17 años	1.7	58.2	28.7	9.7	4.6	2.0	0.1
De 18 a 25 años	0.3	8.1	51.0	28.6	12.3	4.0	0.3
de 26 a 35 años	0.1	1.8	15.7	40.6	25.0	6.1	0.4
De 36 a 45 años	0.5	1.1	8.0	28.6	34.0	13.8	0.6
De 46 a 60 años	0.5	0.6	8.6	26.2	26.4	17.8	1.1
Más de 60 años	0.0*	0.3	8.1	24.1	20.7	14.6	3.9

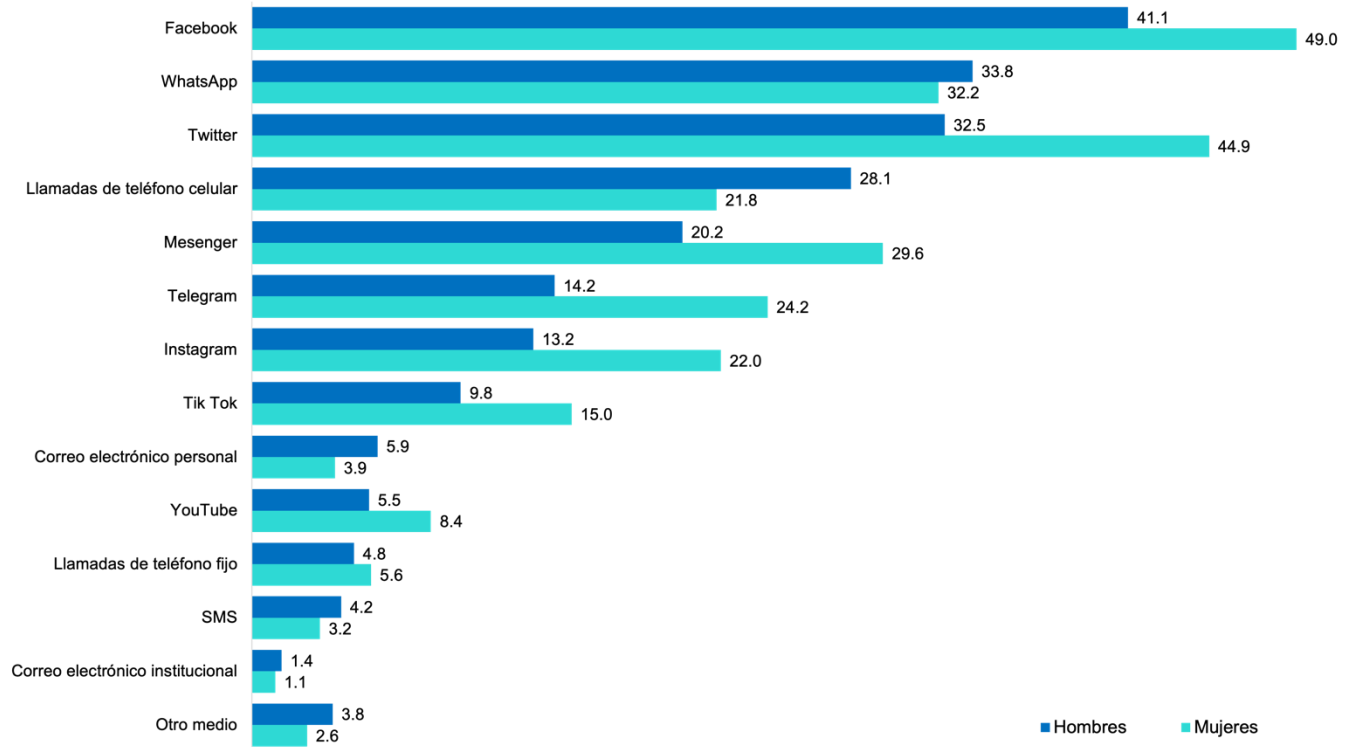
Nota: La población considerada es la de 12 años y más de edad que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.

\* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia (caso absoluto 0 y relativo 0.0 %).

- **MEDIOS DIGITALES EN LOS QUE SE EFECTUÓ EL CIBERACOSO**

De la población de mujeres de 12 años y más que experimentaron una situación de ciberacoso en 2021, 49.0 % sufrió el acoso por medio de *Facebook*.

Gráfica 16  
**POBLACIÓN QUE VIVIÓ CIBERACOSO EN 2021,<sup>1</sup> SEGÚN MEDIOS DIGITALES UTILIZADOS**  
(Porcentaje)

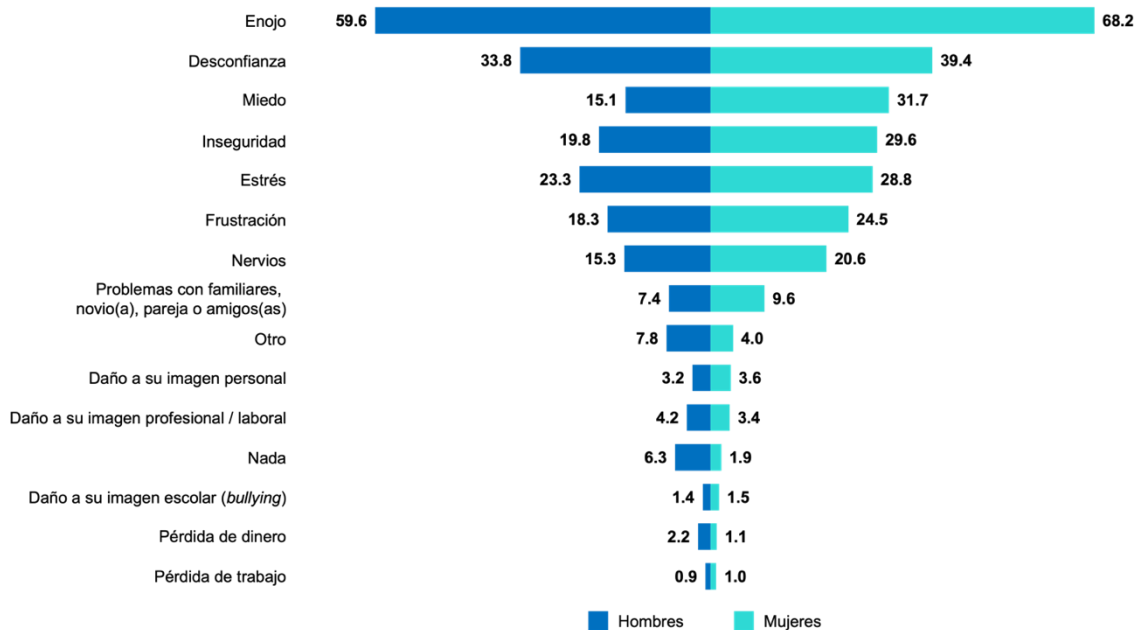


Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.  
<sup>1</sup> La información se refiere al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

- EFFECTOS GENERADOS EN LA VÍCTIMA**

Entre agosto de 2020 y septiembre de 2021, 59.6 % de los hombres y 68.2 % de las mujeres que utilizaron internet y fueron víctimas de ciberacoso experimentaron *enojo*.

Gráfica 17  
POBLACIÓN QUE VIVIÓ CIBERACOSO EN 2021,<sup>1</sup> SEGÚN EFECTO GENERADO EN LA VÍCTIMA  
(Porcentaje)



Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.

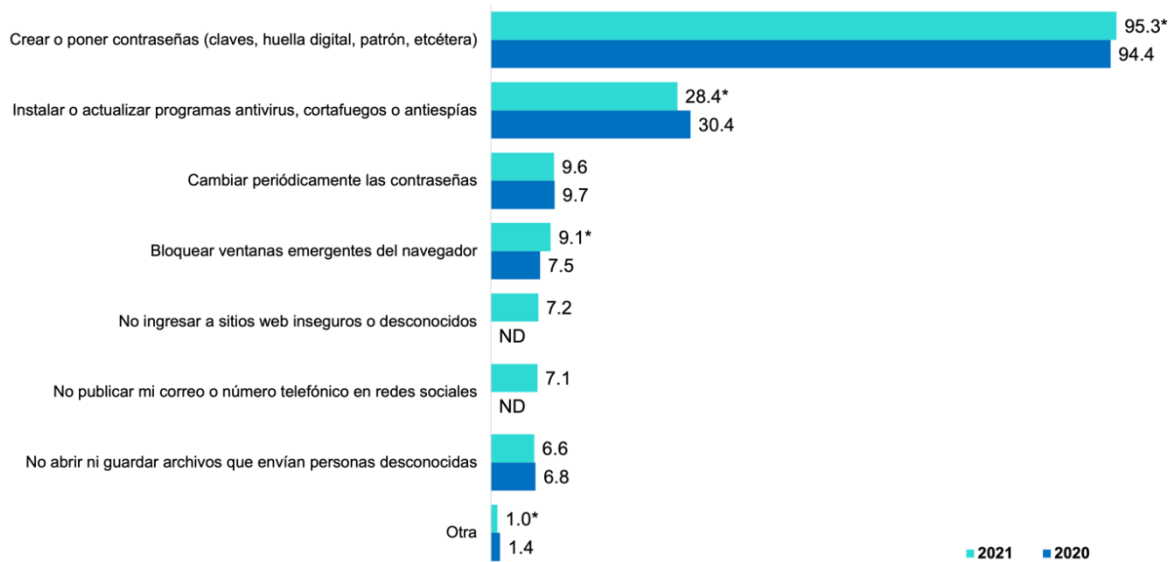
<sup>1</sup> La información se refiere al periodo de agosto de 2020 a septiembre de 2021.

## • MEDIDAS DE SEGURIDAD

De la población que usó internet en cualquier dispositivo en los últimos tres meses,<sup>4</sup> 73.3 % reportó haber adoptado alguna medida de seguridad para proteger su computadora, tableta electrónica, teléfono celular o cuentas de internet. El 95.3 % reportó *crear o poner contraseñas (claves, huella digital, patrón, etcétera)* como medida principal y 28.4% señaló *instalar o actualizar programas antivirus, cortafuegos o antiespías*.

<sup>4</sup> La información se refiere a los últimos tres meses con respecto del periodo de captación de información: agosto-septiembre de 2021.

Gráfica 18  
**POBLACIÓN USUARIA DE INTERNET SEGÚN MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS**  
(Porcentaje)



Nota: La población considerada es la de 12 años y más que utilizó internet en cualquier dispositivo electrónico.

ND: No disponible para MOCIBA 2020.

\* Esta cifra representa un cambio estadísticamente significativo con respecto a la que se obtuvo en el levantamiento anterior.

Para consultas de medios de comunicación, contactar a: [comunicacionsocial@inegi.org.mx](mailto:comunicacionsocial@inegi.org.mx)  
o llamar al teléfono (55) 52-78-10-00, exts. 1134, 1260 y 1241.

Dirección de Atención a Medios/ Dirección General Adjunta de Comunicación.





## **ANEXO**

### **NOTA TÉCNICA**

Para la edición de 2021, el MOCIBA se conformó por 14 preguntas y se consideró como población objetivo a las personas de 12 años y más que accedieron a Internet mediante cualquier dispositivo en los últimos tres meses a partir del periodo en el que captó la información.

El levantamiento del MOCIBA se agregó como módulo a la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2021.

El Módulo se levantó en 2015, 2016 y 2017 como estadística experimental. La finalidad es investigar sobre la temática, y se ha logrado ajustar su diseño y fortalecer su captación para caracterizar el fenómeno dentro de la realidad nacional. En 2019 se incorporó al conjunto de proyectos regulares del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG) y en 2021 se realizó por sexta ocasión. Así, se mantiene el interés de generar información que sea útil en la promoción de iniciativas para prevenir, atender y erradicar el ciberacoso.

Con esto, el proyecto complementa la información de la ENDUTIH y genera estimaciones sobre la condición de la población usuaria de Internet, sobre las medidas de seguridad y cuáles se usan al utilizar plataformas de Internet, saber si recibieron correo basura o virus por email, si fueron víctimas de acoso a través de medios electrónicos e identificar los tipos de ciberacoso que han vivido.

De igual forma, se indagó sobre la frecuencia del ciberacoso, los efectos en la víctima, medios digitales utilizados para el ciberacoso y si toman medidas al experimentar esas situaciones, así como el nivel de importancia que la o el informante otorga a la protección de datos en Internet y su percepción sobre cuánto protege sus datos.



## COBERTURA TEMÁTICA

### Categorías y variables

Población de 12 años y más que utilizó Internet en los últimos tres meses	Condición de uso de medidas de seguridad
	Medidas de seguridad realizadas
	Condición de recepción de correo basura o virus
	Condición de haber experimentado ciberacoso
Población de 12 años y más que utilizó Internet en los últimos tres meses y que experimentó ciberacoso	Situación de ciberacoso experimentada
	Identidad de la persona acosadora
	Sexo de la persona acosadora
	Edad de la persona acosadora
	Motivación de la persona acosadora
	Frecuencia de ciberacoso
	Efectos del ciberacoso en la víctima
	Medios digitales utilizados para el ciberacoso
	Medidas contra el ciberacoso experimentado

Nota: El uso de internet puede darse mediante cualquier dispositivo, como computadora, tableta electrónica o teléfono celular inteligente.

## DISEÑO ESTADÍSTICO

<b>Fecha de levantamiento</b>	2 de agosto al 30 de septiembre de 2021
<b>Población objeto de estudio</b>	Población de 12 años y más usuaria de Internet a través de cualquier dispositivo.
<b>Periodo de referencia</b>	Agosto de 2020 a septiembre de 2021
<b>Tamaño de muestra</b>	65 179 viviendas distribuidas en las 32 entidades federativas
<b>Esquema de muestreo</b>	Probabilístico, polietápico, estratificado y por conglomerados
<b>Desglose geográfico</b>	A nivel nacional y entidad federativa
<b>Forma de captación</b>	Entrevista cara a cara mediante dispositivo electrónico



## **PRODUCTOS Y DOCUMENTOS DEL MOCIBA 2021**

Los productos y documentos del MOCIBA 2021 que el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) pone a disposición de las y los usuarios son los siguientes:

- Presentación ejecutiva nacional
- Tabulados con los principales resultados, errores estándar, coeficientes de variación e intervalos de confianza
- Base de datos
- Descriptor de la base de datos (FD)
- Cuestionario
- Diseño conceptual
- Nota técnica operativa
- Metadatos
- Datos abiertos

Estos productos pueden consultarse en la página del Instituto:

<https://www.inegi.org.mx/programas/mociba/2021/>