



**ICOM**

INSTITUTO COMUNITÁRIO  
GRANDE FLORIANÓPOLIS

RELATÓRIO DE IMPACTO SOCIAL DO

**PROJETO DE FORTALECIMENTO  
DE INSTITUIÇÕES DE LONGA  
PERMANÊNCIA PARA IDOSOS EM SC**

NO ENFRENTAMENTO À CRISE PROVOCADA  
PELO CORONAVÍRUS



**ICOM**  
INSTITUTO COMUNITÁRIO  
GRANDE FLORIANÓPOLIS

## Expediente

### Realização

ICOM – Instituto Comunitário Grande Florianópolis

### Parceiro financiador

Campanha Fazer o Bem Faz Bem - JBS

### Equipe do projeto

Aghata Karoliny Ribeiro Gonsalves  
Amanda Bueno  
Liliane de Souza  
Mariana Batista de Assis  
Mariane Maier Nunes  
Stefani Ceolla

### Voluntários do projeto

Anaíra Souza de Moraes Sarmento  
Mariana Lima Arrais  
Mariana Mendes Ribeiro  
Mariana Perez Bastos  
Natalia Maria Pastori Curbelo  
Rosiane Pedri da Rocha  
Vinicius Coelho Rossato

### Coodenação e edição

Aghata Karoliny Ribeiro Gonsalves  
Mariana Batista de Assis

### Revisão

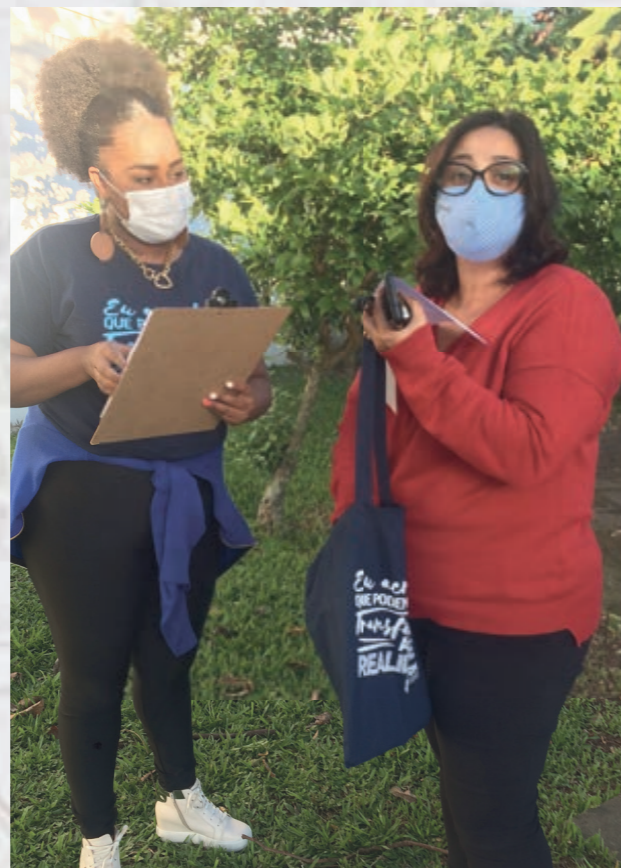
Mariane Maier Nunes  
Stefani Ceolla

### Diagramação e projeto gráfico

Cinthia Godoy

### Fotos

Acervo ICOM e Banco de Imagens



## Sumário



### ICOM E CONTEXTO DE ATUAÇÃO

4

Sobre o ICOM

4

Contexto de atuação na pandemia

6



### FORTALECIMENTO DAS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL

10

Apoio financeiro às ILPIs sem fins lucrativos de Santa Catarina

11



### TRANSPARÊNCIA DOS RECURSOS DOADOS

14



### ENTREGA DOS CARTÕES

24

Grande Florianópolis

26

Região Sul

30

Serra e Meio-Oeste

34

Região Oeste

38

Região Norte

42

Vale do Itajaí

46



### CONEXÃO E APRENDIZAGEM

50



### RESULTADOS E AVALIAÇÃO DO PROJETO

62

## SOBRE O ICOM

O Instituto Comunitário Grande Florianópolis (ICOM) é uma organização da sociedade civil, sem fins lucrativos e de interesse público, que há 15 anos promove desenvolvimento comunitário em Santa Catarina.

Acreditamos que nós, enquanto sociedade civil organizada, apresentamos caminhos possíveis para fortalecer a democracia e promover justiça social. Para tanto, nossa atuação está orientada por três eixos estratégicos:



Mobilizamos e engajamos pessoas, empresas e outras organizações para que se envolvam com causas sociais e doem recursos financeiros para ações coletivas de interesse público.

Elaboramos diagnósticos sociais participativos que servem como ferramenta estratégica de desenvolvimento comunitário e auxiliam na tomada de decisão, tanto para um investimento social privado de impacto, quanto para subsidiar políticas públicas.

Para que as organizações sejam mais transparentes e sustentáveis nas dimensões sociopolítica, técnico-gerencial e financeira. Como resultado, organizações fortalecidas ampliam seus canais de diálogo com os diferentes públicos, facilitando a participação cidadã e aumentando o impacto socioambiental em suas comunidades.



Foto da equipe do ICOM em 2019

# CONTEXTO DE ATUAÇÃO NA PANDEMIA

Precisamos proteger uns aos outros

A partir de 16 de março de 2020, quando foram publicados os primeiros decretos de governos prevendo medidas de isolamento social devido à pandemia do novo coronavírus, o ICOM passou a desenvolver ações focadas no enfrentamento da crise decorrente deste cenário. Seguindo nosso histórico de responder rapidamente a situações emergenciais, como a que se revelava naquele momento, uma coisa era evidente para nós: as pessoas mais vulneráveis seriam as mais impactadas por este momento tão difícil.

Já se sabe que a maior parte dos casos graves e óbitos relacionados à covid-19 em todo o mundo ocorre em idosos. Conforme divulgado pelo Centro Internacional de Longevidade do Brasil (ILC), esse público é considerado prioritário para saúde pública, merecendo atenção especial àqueles residentes em instituições de longa permanência (ILPIs).

## Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs)

São instituições destinadas a propiciar atenção integral em caráter residencial e assistencial de modo continuado, cujo público-alvo são as pessoas acima de 60 anos, respeitando as condições de liberdade e dignidade e os direitos previstos no Estatuto do Idoso.

Popularmente conhecidas como casa de repouso, lar dos idosos, asilos ou abrigos, as ILPIs são uma alternativa de espaço e cuidados específicos para essa parcela da população que necessita de cuidados especiais.

A Covid-19 e os idosos

## Letalidade por Covid-19 entre idosos é o dobro nas casas de repouso em SC

Letalidade tem índice de 17,63% para idosos em casas de repouso e de 8,50% na população com mais de 60 anos.

## Laboratório da UFSC promove pesquisa sobre prática de prevenção dos idosos frente à Covid-19

## Idosos de SC estuda fechar UTIs pós-Covid

Objetivo é ajudar na redução da longa fila de cirurgias eletivas

## Coronavírus em SC: Governo participa de levantamento sobre a situação das Instituições de Longa Permanência para Idosos

## Casa geriátrica de SC tem quinta morte de idoso com coronavírus

## Importância das ILPIs sem fins lucrativos

Santa Catarina conta com aproximadamente 270 ILPIs cadastradas no Conselho Estadual do Idoso. Destas, 50 são sem fins lucrativos (organizações da sociedade civil), o que representa 19% do total. Juntas, as ILPIs sem fins lucrativos atendem cerca de 2 mil idosos em diversas cidades catarinenses, priorizando o acolhimento de idosos em situação de abandono ou de extrema vulnerabilidade.

As ILPIs têm um papel fundamental no cuidado qualificado e proteção à população idosa, que vem crescendo em grande escala.

Por isso, o envelhecimento da população gera preocupação social, e as ILPIs respondem às necessidades das pessoas idosas com

atenção especial e estrutura adequada. Elas representam uma oportunidade de restituir direitos violados (situações de abandono, maus-tratos, e negligência), de dar apoio às famílias que não dispõem de condições e recursos para cuidar de idosos e, ainda, como apoio aos idosos lúcidos que preferem viver esse ciclo interagindo com seus pares, proporcionando envelhecimento ativo, autônomo, integrado, digno e participativo.

Estes direitos estão garantidos no Estatuto do Idoso (Lei n. 10.741/2003), na Política Nacional do Idoso (Lei n. 8.842/1994) e na Magna Carta de 1988 (art. 230). Humanizar o trabalho positivo dessas instituições é garantir o cuidado daqueles que já cuidaram de nós.

## Desafios no contexto da pandemia


No contexto da pandemia, o trabalho das ILPIs em SC tem sido bastante impactado. Em uma pesquisa realizada pelo Ministério Público de Santa Catarina\*, em parceria com diversas instituições que compõem a Rede de Atenção ao Idoso, foram reportadas como principais dificuldades por estas instituições o acesso ou disponibilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), afastamento de trabalhadores e substituição dos mesmos, espaço interno para isolamento de residentes com casos suspeitos ou confirmados de covid-19, distanciamento dos familiares, paralisação de atividades comunitárias e diminuição de doações, como produtos de higiene e limpeza e alimentos.

O isolamento social e a restrição do contato com familiares e a comunidade redobrou o cuidado e atenção das ILPIs aos idosos acolhidos. Neste período de maior sensibilidade emocional e mental, a luta diária dos profissionais que atuam nessas instituições destina-se a evitar impactos como solidão, depressão. Além disso, com as restrições de visitas e impossibilidade de realizar eventos, as doações às ILPIs diminuíram, impactando na folha de pagamento e demais custos fixos das organizações.

\* Fonte: Pesquisa do Ministério Público com relação ao COVID-19 em Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs). Disponível em <https://mpsc.mp.br/ilpis/painel-covid19-ilpis>



Centro de Convivência Pommer Hein - Pomerode



## FORTALECIMENTO DAS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL

### Apoio financeiro às ILPIs sem fins lucrativos de Santa Catarina

Considerando a vulnerabilidade da população idosa no contexto da pandemia e o relevante papel que as organizações sem fins lucrativos têm assumido no enfrentamento ao coronavírus, nós do ICOM desenvolvemos um projeto para apoiar financeiramente as Instituições de Longa Permanência para Idosos, reforçando nosso compromisso em fortalecer a atuação da sociedade civil organizada e qualificar o investimento social privado.

## Objetivo geral do projeto

Fortalecer Instituições de Longa Permanência sem fins lucrativos para Idosos (em situação de vulnerabilidade econômica) de Santa Catarina no enfrentamento à pandemia do novo coronavírus, por meio de apoio técnico e financeiro, sensibilizando a comunidade com a causa e qualificando o investimento social privado.

## Objetivos específicos

- 1** Doar recursos financeiros para as Instituições sem fins lucrativos de Longa Permanência para Idosos de Santa Catarina para que assegurem a qualidade de vida dos acolhidos no período de enfrentamento ao coronavírus
- 2** Proporcionar momentos de aprendizagem sobre o campo de atuação da sociedade civil organizada para e com as ILPIs e Rede de Atenção ao Idoso
- 3** Disseminar conhecimento sobre a sociedade civil organizada no enfrentamento à covid-19 e políticas públicas de direito do idoso
- 4** Estimular e orientar o investimento social privado por meio de organizações da sociedade civil
- 5** Fortalecer a atuação do ICOM enquanto Fundação Comunitária

## Impactos do projeto



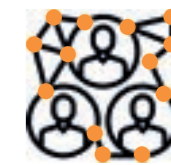
R\$ 300 mil doados  
como estratégia de  
investimento social  
privado



3.000 cartões  
vale-alimentação  
distribuídos



37 ILPIs  
apoiadas



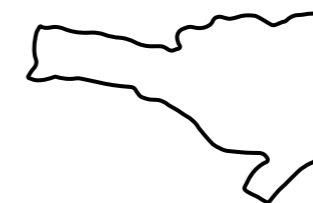
1.439 idosos  
impactados



31 cidades de  
SC visitadas



2 rodas de  
conversa online



Mapa com georreferen-  
ciamento das ILPIs sem  
fins lucrativos em SC



Contribuição  
para os ODS



## TRANSPARÊNCIA NA DOAÇÃO DE RECURSOS

A transparência é um dos princípios fundamentais do ICOM. Ela assegura nossa legitimidade quando assumimos a responsabilidade de demonstrar o impacto financeiro e social de todas as nossas ações. Doamos recursos financeiros para as Instituições sem fins lucrativos de Longa Permanência para Idosos de Santa Catarina para que assegurassem a qualidade de vida dos idosos no período de enfrentamento ao coronavírus.

**3 mil cartões vale-alimentação foram doados pelo ICOM, totalizando R\$ 300 mil**



37 ILPIs apoiadas



1.439 idosos impactados

As doações foram realizadas por meio de cartões vale-alimentação, contendo R\$ 100 em cada um deles. Ao receber os 3 mil cartões da Campanha Fazer o Bem Faz Bem, da JBS, o ICOM, acompanhando o desafio enfrentado pelas ILPIs no momento da pandemia, escolheu fortalecer as instituições que defendem e garantem os direitos da população idosa.

## Etapas do processo de doação



1) Lançamento da Chamada Pública



2) Realização de um webinar sobre a Chamada Pública



3) Seleção das ILPIs



4) Entrega dos cartões



5) Aplicação dos Recursos



6) Prestação de Contas



## Etapa 1: Chamada Pública



Indicado pelo Comitê da Campanha Fazer o Bem Faz Bem, da JBS, em agosto de 2020, o ICOM recebeu R\$ 300 mil em cartões vale-alimentação para enfrentamento ao coronavírus. Naquele contexto, como estávamos acompanhando os desafios enfrentados pelas organizações da sociedade civil, decidimos apoiar as Instituições sem fins lucrativos de Longa Permanência para Idosos (ILPIs), tendo em vista que os idosos são o grupo mais vulnerável à covid-19.

Ao aprofundar nossas pesquisas sobre a atuação das ILPIs no estado, analisando o número de idosos acolhidos, bem como a quantidade de instituições existentes, percebemos que poderíamos apoiar todas elas. Considerando que os apoios financeiros realizados pelo ICOM têm

como princípio o direito de escolha da organização em recebê-los, optamos em divulgar esta oportunidade por meio de uma Chamada Pública (edital).

### Lançamos uma Chamada Pública para distribuição de 3 mil cartões vale-alimentação, contendo R\$ 100 em cada um deles, totalizando o montante de R\$ 300 mil.

A Chamada Pública foi lançada no mês em que é celebrado o Dia Internacional da Pessoa Idosa (01 de outubro) e os 17 anos do Estatuto do Idoso (Lei Federal nº 10.741 de 01 de outubro de 2003).

O processo de inscrição online teve como critérios algumas informações e documentos de identificação da organização, tais como:

- Identificação da instituição;
- Quantidade e lista de identificação dos idosos atendidos;
- Declaração do CNPJ;
- Estatuto e Ata de composição da atual diretoria;
- Cópia do RG e CPF do representante legal da instituição;
- Comprovante de inscrição no Conselho Municipal do Idoso ou Assistência Social;
- Licença de funcionamento expedida por órgão competente.

## Divulgação da Chamada Pública

Diversos canais de divulgação foram utilizados para que essa oportunidade de apoio financeiro chegasse às 50 ILPIs sem fins lucrativos do estado de Santa Catarina.

A Chamada Pública foi divulgada no site e redes sociais do ICOM. Além disso, com o mapeamento do Conselho Estadual do Idoso (CEI/SC), a equipe do projeto

conseguiu contatar todas as instituições sem fins lucrativos via e-mail e telefone.

O Conselho Estadual do Idoso de Santa Catarina também apoiou o processo de divulgação, abrindo espaço em plenária e via e-mail. Como foi a primeira vez que o ICOM atuou com a causa do direito da população idosa, a parceria do CEI foi muito relevante para legitimar a confiabilidade do ICOM e incentivar a participação das instituições.

## Etapa 2: Realização do Webinário



No dia 25 de setembro realizamos um Webinário (Roda de Conversa Online) com as ILPIs sem fins lucrativos com o objetivo de esclarecer os principais pontos da Chamada Pública e do processo de inscrição. O Webinário oportunizou apresentar a atuação do ICOM, tirar dúvidas, conhecer o trabalho das ILPIs e seus membros e debater sobre os principais desafios enfrentados por elas.

Participaram do webinário 13 pessoas e as seguintes instituições:

- Associação Beneficente Lar do Menino de Deus, de Lages;
- Residencial Nossa Senhora de Fátima, de Erval Velho;
- Lar de idosos Recanto do Sossego, de Braço do Trombudo;
- Lar de Idosos Recanto Luiz Bertoli, de Rio do Oeste.



## Etapa 3: Seleção das ILPIs



Por meio da Chamada Pública foram recebidas 41 inscrições. O processo de seleção levou em conta os critérios e documentos exigidos para habilitação das ILPIs.

Das 41 ILPIs inscritas, cinco não foram habilitadas por não se caracterizarem como pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, conforme regulamenta o Novo Marco Regulatório das Organizações

da Sociedade Civil - Lei 13.019/2014.

Todas as ILPIs sem fins lucrativos inscritas cumpriram os requisitos da chamada pública e foram selecionadas.

**37 ILPIs que atendem juntas 1.439 idosos foram selecionadas em 31 cidades de Santa Catarina.**

### Critérios para habilitação

- Instituições privadas, sem fins lucrativos, de Longa Permanência para Idosos, de caráter assistencial e cuja atividade seja de modo continuado
- Localização em municípios de Santa Catarina
- Envio do formulário de inscrição dentro do prazo estipulado
- Cumprimento das exigências referente ao envio dos documentos solicitados



Conferência São Vicente de Paulo - Rio do Sul

## Número de cartões e valores doados às ILPIs selecionadas

Cidade	Nome da Instituição	Nº de cartões recebidos	Valor da doação
Araranguá	Lar Beneficente São Vicente de Paulo	72	7.200,00
Biguaçu	Sociedade Beneficente de Amparo aos Idosos - Lar do seu Doca	72	7.200,00
Braço do Trombudo	Asilo de Velhos de Braço do Trombudo - Lar Recanto do Sossego	95	9.500,00
Caçador	Associação Maria Rosa - AMAR	23	2.300,00
Canoinhas	Associação Pia União Santo Antônio - Lar do Idoso Recanto da Colina	23	2.300,00
Concórdia	Associação Recanto do Idoso de Concórdia	103	10.300,00
Criciúma	Conferência São José da Sociedade São Vicente De Paulo - Asilo São Vicente de Paulo	128	12.800,00
Curitibanos	Associação Beneficente Frei Rogério - Casa de Convivência de Idosos	82	8.200,00
Erval Velho	Associação Filhas de São Camilo - Residencial para Idosos Nossa Senhora de Fátima	67	6.700,00
Florianópolis	Associação Metodista de Ação Social - AMAS	48	4.800,00
	Associação Irmão Joaquim	67	6.700,00
	Instituição de Caridade e Apoio ao Desamparado/ICAD - Cantinho dos Idosos	128	12.800,00
	Sociedade Espírita de Recuperação, Trabalho e Educação - SERTE	114	11.400,00
Forquilha	Sociedade Espírita Obreiros da Vida Eterna - SEOVE	55	5.500,00
	Associação Irmãs Escolares - Casa de Atendimento ao Idoso	118	11.800,00
Imbituba	Lanche da Amizade de Imbituba - Casa de Repouso Imaculada Conceição	59	5.900,00
Ituporanga	Associação Abrigo Mão Amiga - AMA	124	12.400,00
Jaraguá Do Sul	Associação Assistencial para Idosos - Lar das Flores	114	11.400,00
Joinville	Associação Diocesana de Promoção Social ADIPROS - Lar do Idoso Betânia	86	8.600,00
Lages	Associação Beneficente Lar do Menino Deus	97	9.700,00
	Conferência Vicentina de Lages - Asilo Vicentino de Lages	175	17.500,00
	Sociedade de Assistência Social, Educacional e de Apoio aos Desamparados de Lages/SASEADLA - Asilo Lar dos Idosos	67	6.700,00
Laguna	Associação Beneditina da Providência - Asilo Santa Isabel	63	6.300,00
Maracajá	Associação Casa de Repouso Nosso Lar	29	2.900,00
Palhoça	Ação Social Paroquial de Palhoça - Asilo Casa Santa Maria dos Anjos	42	4.200,00
Penha	Associação Lar de Idosos Ágape	50	5.000,00
Pomerode	Centro de Convivência Pommern Heim	69	6.900,00
Ponte Serrada	Lar dos Velhinhos São Roque	34	3.400,00
Rio do Oeste	Instituto das Pequenas Missionárias de Maria Imaculada/ IPMMI- Recanto Luiz Bertoli	219	21.900,00
Rio do Sul	Conferência de São Vicente de Paulo de Rio do Sul	120	12.000,00
São Francisco Do Sul	Associação Comunitária Cristã São Paulo Apóstolo - Lar dos Idosos	97	9.700,00
São José	Associação Espírita Tereza de Jesus - Lar dos Velhinhos de Zulma	69	6.900,00
Sombrio	Lar Beneficente do Idoso São José	40	4.000,00
Tijucas	Associação Casa Irmã Dulce	93	9.300,00
Timbó	Associação de Amparo à Terceira Idade - Lar do Idoso	57	5.700,00
Videira	Lar O Bom Samaritano	50	5.000,00
Xanxerê	Associação Beneficente Sagrado Coração de Jesus - Lar do Idoso de Xanxerê	50	5.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>2.999*</b>	<b>299.900,00</b>

Fonte: Elaboração própria

\* 1 Cartão Vale-Alimentação (R\$ 100,00) foi utilizado pelo ICOM para conhecer o processo de utilização dos cartões, possibilitando assim subsidiar às ILPIs com informações precisas.

## Etapa 4: Entrega dos cartões



Considerando o número de ILPIs habilitadas, os cartões vale-alimentação foram divididos proporcionalmente pela quantidade de idosos atendidos em cada instituição.

**Para a entrega dos 3 mil cartões, viajamos por todas as regiões do estado de Santa Catarina, visitando 31 cidades e 37 ILPIs.**

A entrega dos cartões foi realizada pessoalmente pelas líderes do projeto,

Aghata Gonsalves e Mariana Assis, cumprindo e respeitando todas as medidas de segurança e proteção para prevenção à covid-19. A entrega presencial possibilitou estabelecer um contato mais próximo com as instituições, ampliando nossas relações de confiança.

O estado foi percorrido de Norte a Sul, de Leste a Oeste, por três semanas, totalizando 3.166 quilômetros. Nesses 15 anos de atuação do ICOM, esse foi o projeto de maior abrangência territorial. Viajar pelo estado proporcionou maior conhecimento sobre a diversidade que marca nosso território.



Associação Irmão Joaquim - Florianópolis



Recanto do Sossego - Braço do Trombudo



Lanche da Amizade - Casa de Repouso Imaculada Conceição Imbituba



Associação Irmãs Escolares - Casa de Atendimento ao Idoso Forquilha



“ Nos faltam palavras, mas sobram inspirações...”

Tivemos a oportunidade de apresentar o trabalho realizado pelo ICOM e refletir sobre ações futuras para o fortalecimento da rede de atenção à população idosa. Conhecemos também o trabalho realizado pelas ILPIs e percebemos o quanto estes espaços vão muito além do acolhimento. Elas proporcionam a criação de um lar e cuidado integral, que considera as singularidades e necessidades de cada idoso. São locais de convivência que integram a família e a comunidade, valorizando a sociabilidade. Enraizadas no território, são espaços representativos da história e do engajamento comunitário. Várias instituições foram construídas com a força das mobilizações coletivas e outras estão instaladas em patrimônios tombados. Para além das construções, há muita história em meio à natureza e elementos simbólicos que nos ensinam a reconhecer nossa cultura e valorizar a vida.

Aghata e Mari.

## Etapa 5: Aplicação dos Recursos



Após a entrega dos cartões vale-alimentação, as ILPIs tiveram aproximadamente um mês para realizar as compras. Durante a utilização dos cartões, a equipe do ICOM esteve disponível para tirar dúvidas e orientar sobre o processo. Esse canal de escuta garantiu uma comunicação personalizada pelo whatsapp, e-mail e telefone.

Todos os detalhes sobre como utilizar os cartões, consultar saldos e localizar estabelecimentos credenciados foram mapeados pela equipe do projeto. Por esse motivo, um cartão vale-alimentação no valor de R\$ 100 foi utilizado pelo ICOM para mapear esse processo. Compreender a experiência do usuário foi fundamental para orientar as ILPIs sobre todas as dúvidas e problemas que eventualmente poderiam acontecer durante a utilização dos cartões.

### Principais itens adquiridos pelas ILPIs com os cartões vale-alimentação:



#### Alimentação

Carne, frango, peixe, embutidos, ovos;  
Fruta, verdura, legumes, temperos;  
Arroz, feijão, farinha de trigo, açúcar, café;  
Granola, pães, panetone, grãos, aveia, achocolatado, biscoitos, Leite, iogurte, manteiga, queijo, nata.



#### Higiene e limpeza

Shampoo, condicionador, sabonete, creme dental;  
Fraldas geriátricas, lenço umedecidos;  
Toalhas de banho e rosto;  
Amaciante de roupas, água sanitária, álcool;  
Álcool e luvas.



#### Utensílios de cozinha

Talheres;  
Canecas, copos;  
Garrafa térmica;  
Lixeiras;  
Tigelas e formas de assar pão.



#### Eletrônicos

Televisão;  
Secadores de cabelo e barbeadores elétricos;  
Liquidificador;  
Ventiladores e condicionadores de ar;  
Forno elétrico.



Associação Metodista de Ação Social - Florianópolis



Associação Beneficente Sagrado Coração de Jesus - Xanxerê



Associação Maria Rosa - Caçador

## Etapa 6: Prestação de Contas



Um formulário eletrônico foi utilizado para envio da prestação de contas e principais avaliações sobre a parceria estabelecida pelo ICOM e ILPIs. Objetivamos identificar a importância dos recursos recebidos, locais de utilização dos cartões vale-alimentação e principais itens comprados.

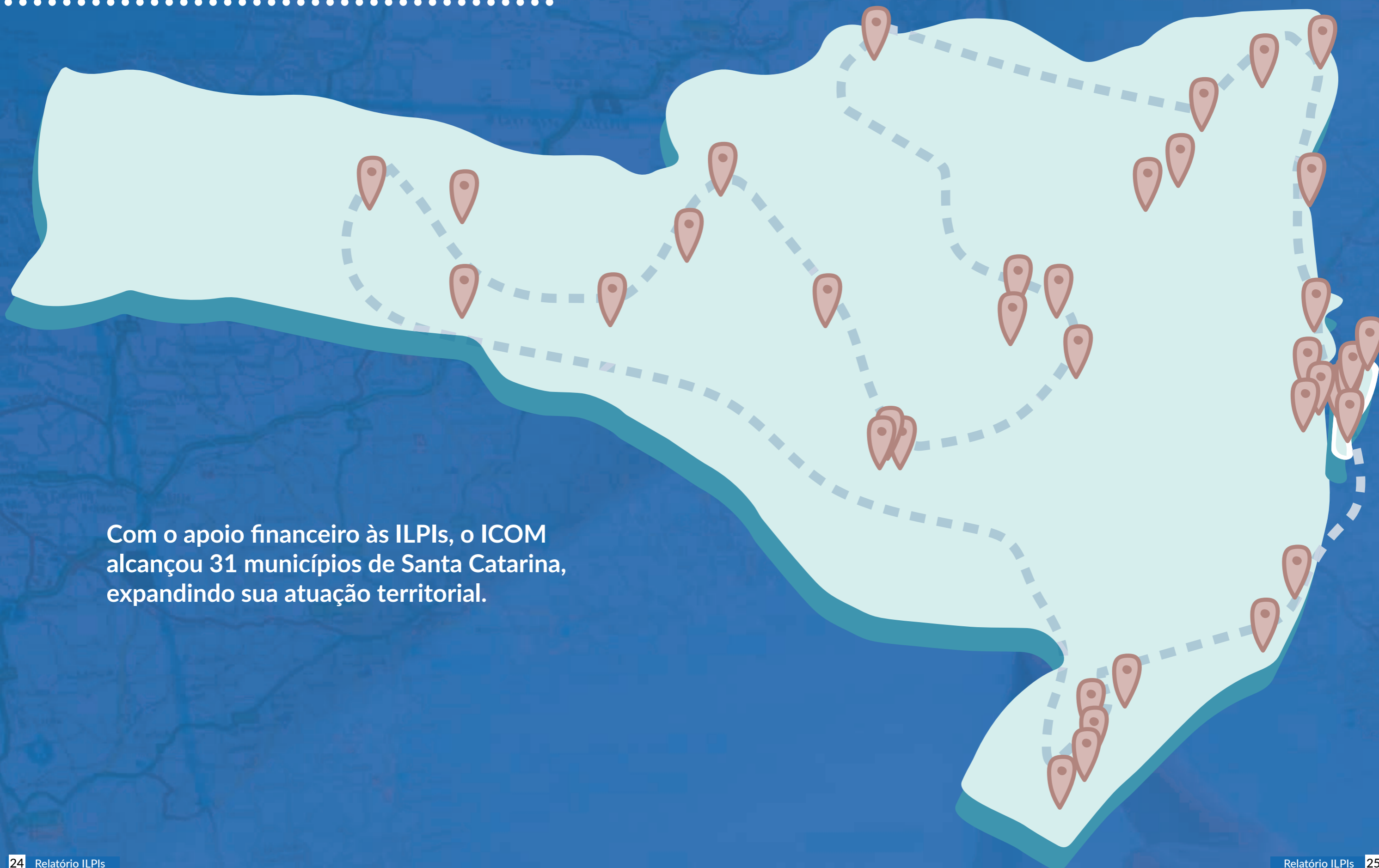
O processo de prestação de contas e avaliação permitiu uma análise específica sobre a parceria com cada uma das ILPIs, bem como a construção de indicadores objetivos e subjetivos que nos auxiliaram na demonstração dos resultados de impacto do projeto.

### Principais perguntas realizadas às ILPIs no formulário de Prestação de Contas e Avaliação

- Quantos idosos foram beneficiados pela doação do ICOM?
- Como a doação do ICOM auxiliou a sua instituição?
- Quais foram os principais itens que a instituição adquiriu com os cartões doados?
- A doação com cartões permitiu que a instituição comprasse itens que usualmente tem mais dificuldade de adquirir?
- Quais foram os principais estabelecimentos que a instituição utilizou os cartões?
- Qual a importância das ILPIs para a sociedade?
- Descreva brevemente os principais desafios que sua instituição tem enfrentado (ou enfrentou) durante a pandemia.
- Houve infecção pelo coronavírus em idosos acolhidos pela sua instituição? Se sim, quantos idosos foram diagnosticados?
- Houve afastamento de funcionários suspeitos ou infectados pelo coronavírus?
- No município de localização da instituição, o Conselho Municipal e o Fundo do Idoso estão em funcionamento?
- Como você ficou sabendo da chamada pública do ICOM?
- Antes da chamada pública você já conhecia o trabalho do ICOM?
- Descreva suas impressões em relação a essa parceria com o ICOM.
- O que precisamos melhorar para ações futuras?

## ENTREGA DOS CARTÕES

---



Com o apoio financeiro às ILPIs, o ICOM alcançou 31 municípios de Santa Catarina, expandindo sua atuação territorial.

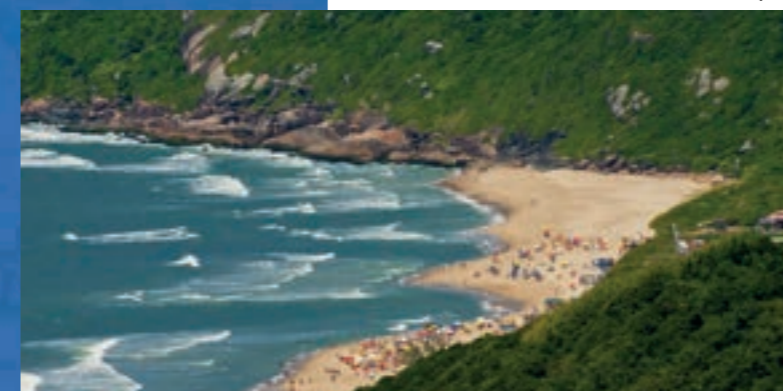
# ENTREGA DOS CARTÕES

Grande Florianópolis



Foto: Julio Cavalheiro / Secom

Nove Instituições de Longa Permanência sem fins lucrativos para Idosos foram apoiadas na região.

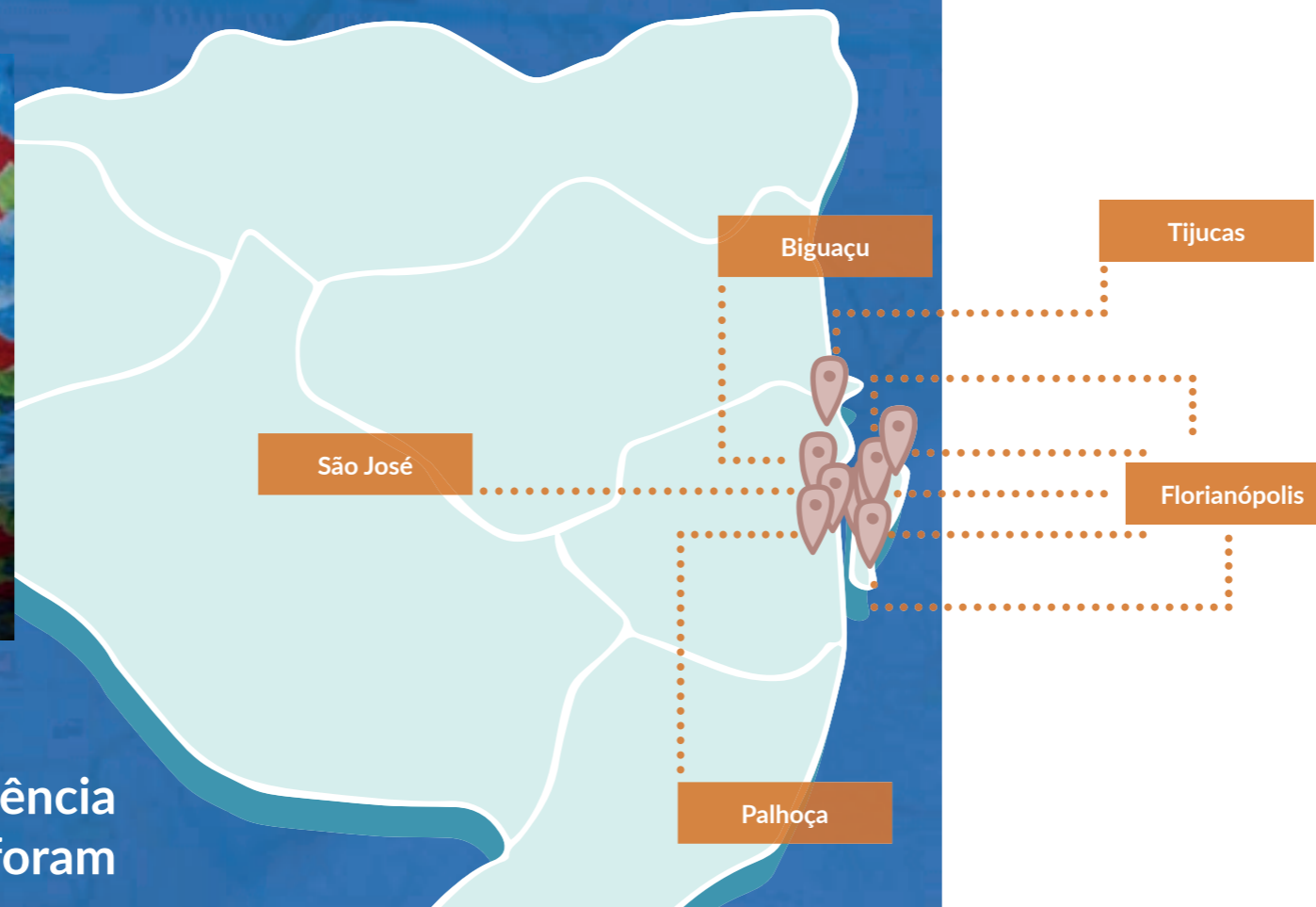


Praia Mole - Florianópolis

Secretaria de Turismo de SC/Divulgação

Florianópolis é a capital com maior Índice de Desenvolvimento Humano (IDHM) do país.

(Fonte: Sinais Vitais 2017)



Governo do Estado de Santa Catarina/Divulgação

Florianópolis é a melhor cidade para se viver após os 60 anos em Santa Catarina, segundo o Índice de Desenvolvimento Urbano para a Longevidade (IDL) de 2020.

## ILPIs apoiadas - Grande Florianópolis



Associação Irmão Joaquim  
Florianópolis - R\$ 6.700,00



Sociedade Espírita Obreiros  
da Vida Eterna - SEOVE  
Florianópolis - R\$ 5.500,00



Associação Metodista de  
Ação Social - AMAS  
Florianópolis - R\$ 4.800,00



Instituição de Caridade e Apoio ao  
Desamparado/ICAD - Cantinho dos Idosos  
Florianópolis - R\$ 12.800,00



Sociedade Espírita de Recuperação,  
Trabalho e Educação - SERTE  
Florianópolis - R\$ 11.400,00



Ação Social Paroquial de Palhoça -  
Asilo Casa Santa Maria dos Anjos  
Palhoça - R\$ 4.200,00



Associação Espírita Tereza De Jesus -  
Lar dos Velhinhos de Zulma  
São José - R\$ 6.900,00



Sociedade Beneficente de Amparo  
aos Idosos - Lar do seu Doca  
Biguaçu - R\$ 7.200,00



Associação Casa Irmã Dulce  
Tijucas - R\$ 9.300,00

“Somos um povo muito solidário e algumas vezes encontramos esta solidariedade onde menos esperamos. A ligação do ICOM foi uma surpresa muito agradável, nos auxiliando com este recurso tão importante que permitiu darmos um pouco de alegria aos idosos, oferecendo a eles momentos que talvez nunca tenham tido em suas vidas (...)”

Lar de Zulma - São José

# ENTREGA DOS CARTÕES

Sul



Porto da Vila - Imbituba

Secretaria de Turismo de SC/Divulgação

Praia do Mar Grosso - Laguna



Secretaria de Turismo de SC/Divulgação

Sete ILPIs foram apoiadas no Sul de SC. Uma delas fica em Criciúma, a maior cidade desta região do Estado.



Laguna, onde uma ILPI foi apoiada, é uma das cidades mais antigas do Brasil.



## ILPIs apoiadas - Sul



Lanche da Amizade de Imbituba - Casa de Repouso Imaculada Conceição Imbituba - R\$ 5.900,00



Associação Beneditina da Providência - Asilo Santa Isabel Laguna - R\$ 6.300,00



Associação Casa de Repouso Nosso Lar Maracajá - R\$ 2.900,00



Associação Irmãs Escolares - Casa de Atendimento ao Idoso Forquilha - R\$ 11.800,00



Lar Beneficente São Vicente de Paulo Araranguá - R\$ 7.200,00

“O Lar São Vicente de Paulo, durante essa pandemia, preencheu muitos cadastros com promessas de receber ajuda de doação para custeio de sua manutenção, porém, até o momento, só o ICOM cumpriu com o prometido. Em nome dos Idosos e servidores do Lar, agradecemos imensamente ao ICOM pela parceria que foi de grande ajuda em um momento tão delicado.”

Lar Beneficente São Vicente de Paulo - Araranguá.



Lar Beneficente do Idoso São José Sombrio - R\$ 4.000,00



Conferência São José da Sociedade São Vicente De Paulo - Asilo São Vicente de Paulo Criciúma - R\$ 12.800,00

# ENTREGA DOS CARTÕES

## Serra e Meio-Oeste



Secretaria de Turismo de SC/Divulgação

Serra do Corvo Branco



Prefeitura de Urubici/Divulgação

Nas regiões serrana e Meio-Oeste de Santa Catarina, outras sete ILPIs foram visitadas e apoiadas.

Serra do Rio do Rastro



Secretaria de Turismo de SC/Divulgação

## ILPIs apoiadas - Serra e Meio-Oeste



Associação Beneficente Lar Menino de Deus  
Lages - R\$ 9.700,00

“(..)Instituições como o ICOM nos proporcionam um fôlego financeiro e um sentimento enorme de gratidão. Gratidão pela parceria, pela generosidade e por nos incluir em projetos como esse, que tanto auxiliam não somente pelo valor repassado, mas pela oportunidade única em conhecer esta instituição e as pessoas que dela fazem parte. Obrigada por tudo e por tanto!”

Associação Lar Beneficente Menino de Deus - Lages.



Sociedade de Assistência Social, Educacional e de Apoio aos Desamparados de Lages - Asilo Lar dos Idosos Lages - R\$ 6.700,00



Associação Beneficente Frei Rogério - Casa de Convivência de Idosos Curitiba - R\$ 8.200,00



Associação Filhas de São Camilo - Residência para Idosos Nossa Senhora de Fátima Erval Velho - R\$ 6.700,00



Conferência Vicentina de Lages - Asilo Vicentino de Lages Lages - R\$ 17.500,00



Lar O Bom Samaritano Videira - R\$ 5.000,00



Associação Maria Rosa - AMAR Caçador - R\$ 2.300,00

“Gratidão pela parceria oferecida em um momento tão delicado, que atinge o mundo todo e principalmente nossos idosos, que são considerados pessoas de alto risco quando atingido por esse vírus. Dizer o quanto é importante poder oferecer ainda mais alimentação saudável aos nossos acolhidos e saber que tem o ICOM, que acredita e apoia a transformação da realidade dos idosos acolhidos no estado de Santa Catarina, através de seus trabalhos”

AMAR - Associação Maria Rosa - Caçador

# ENTREGA DOS CARTÕES

Oeste

Cascata Salomão Manela

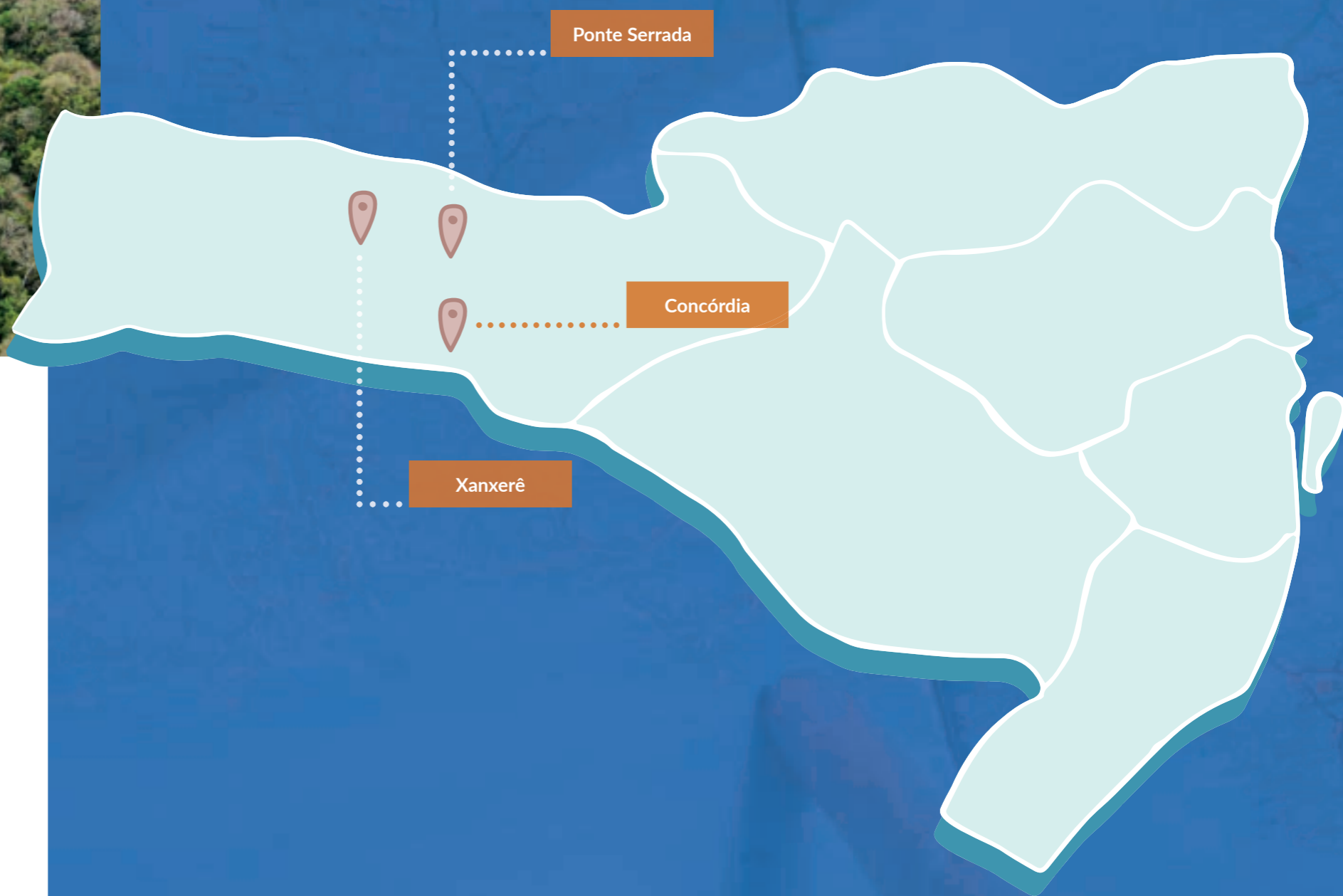


Prefeitura de Xanxerê/Divulgação



Ponte Serrada - ICOM

Três ILPIs foram apoiadas financeiramente pelo ICOM no Oeste catarinense, considerado uma das regiões mais preservadas do Estado, com paisagens repletas de cachoeiras, cascatas e outras belezas naturais.



## ILPIs apoiadas - Oeste



Associação Recanto do Idoso de Concórdia  
Concórdia - R\$ 10.300,00

“Gratos somos pelo apoio recebido que nos auxiliou na manutenção das atividades, dando qualidade de vida para nossos idosos e preservando-os do contágio desta doença que é fatal para este público. Conseguiremos também, com esta ajuda, proporcionar momentos de alegria ao comemorar o nascimento de Jesus. Eles são muito religiosos e ficarão muito felizes com o que faremos, graças a esta parceria com o ICOM. É por eles que existimos! Buscamos um mundo melhor e é cada um fazendo sua parte que o conquistaremos!”

Associação Recanto do Idoso  
de Concórdia - Concórdia.



Lar dos Velinhos de São Roque  
Ponte Serrada - R\$ 3.400,00



Associação Beneficente Sagrado Coração  
de Jesus - Lar do Idoso de Xanxerê  
Xanxerê - R\$ 5.000,00

# ENTREGA DOS CARTÕES

## Norte

Morro da Boa Vista - Jaraguá do Sul



Secretaria de Turismo de SC/Divulgação

São Francisco do Sul



Governo do Estado de Santa Catarina/Divulgação

Percorreremos também o Planalto Norte e a região Norte de Santa Catarina para apoiar cinco ILPIs.



Joinville é a maior cidade do estado e concentra o maior polo industrial catarinense.

## ILPIs apoiadas - Região Norte



Associação Pia União Santo Antônio -  
Lar do Idoso Recanto da Colina  
Canoinhas - R\$ 2.300,00

“Com o auxílio recebido do ICOM para a aquisição de alimentos, o Lar do Idoso conseguiu economizar recursos. E com esta economia foi possível o pagamento da primeira parcela do décimo terceiro dos funcionários. A dificuldade de recursos para o pagamento do décimo deu-se devido ao volume de gastos que a instituição teve desde o início da pandemia”

Associação Pia União de  
Santo Antônio - Canoinhas.



Associação Diocesana de Promoção  
Social - Lar do Idoso Betânia  
Joinville - R\$ 8.600,00



Associação Lar de Idosos Ágape  
Penha - R\$ 5.000,00



Associação Assistencial para Idosos - Lar das Flores  
Jaraguá do Sul - R\$ 11.400,00

“(…)Gratos por essa parceria tão valiosa, por amigos tão queridos e profissionais competentes e dedicados, que nos prestigiaram com sua confiança no trabalho desenvolvido em nossa instituição. Esperansos de que tal projeto venha a produzir mais frutos em um futuro próximo, a Associação Comunitária Cristã São Paulo Apóstolo Lar dos Idosos, se despede com um fraterno abraço a todos os envolvidos que tornaram esse empreendimento possível.”

Associação Comunitária São Paulo  
Apóstolo - São Francisco do Sul.



Associação Comunitária Cristã São Paulo  
Apóstolo - Lar dos Idosos  
São Francisco do Sul - R\$ 9.700,00

# ENTREGA DOS CARTÕES

Vale do Itajaí



Foto Divulgação/Prefeitura de Brusque

Seis ILPIs foram apoiadas no Vale do Itajaí, a última região percorrida por nossa equipe antes do retorno a Florianópolis.

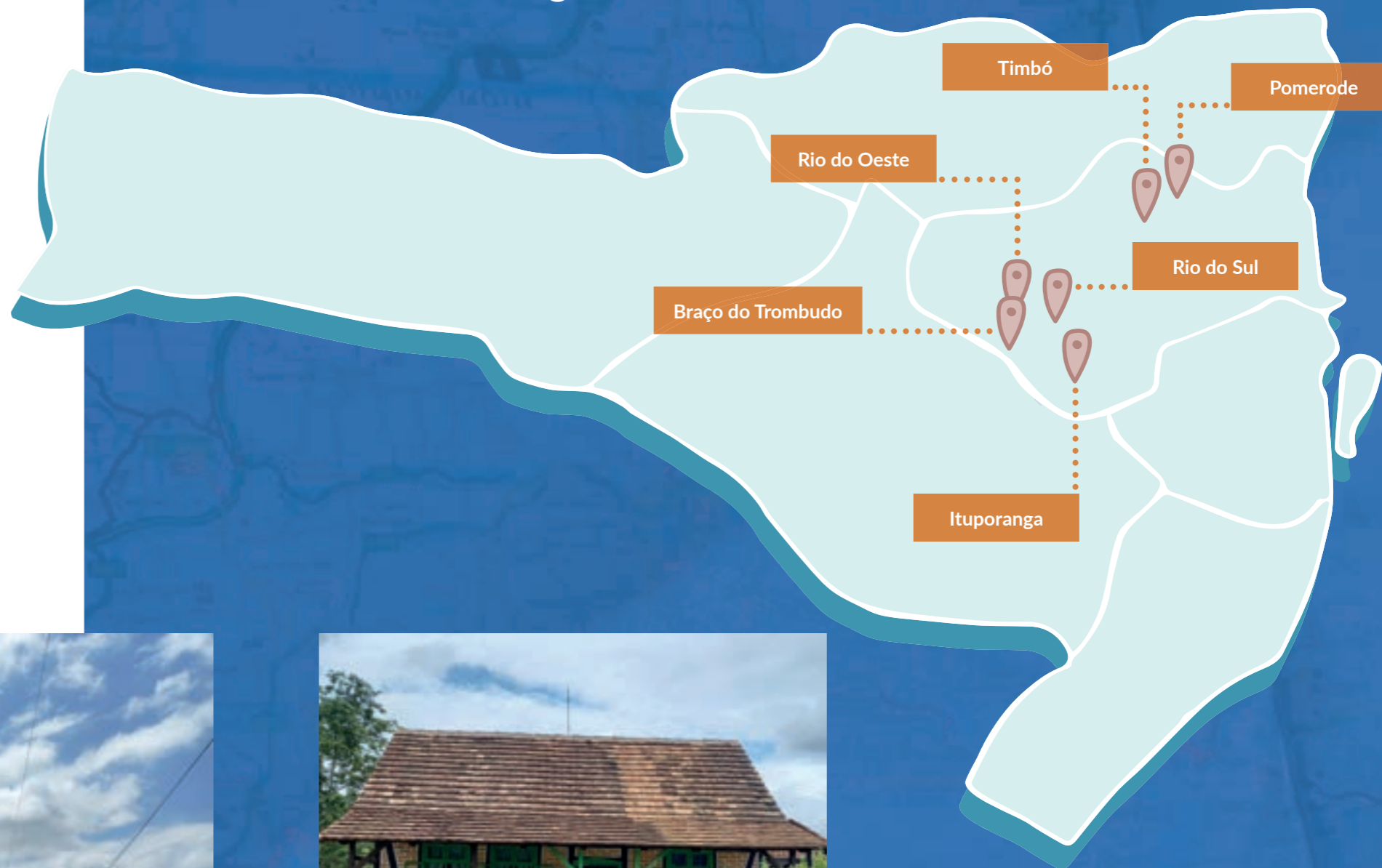


Braço do Trombudo - ICOM



Pomerode - ICOM

Um dos destinos mais conhecidos do Vale do Itajaí, Blumenau é a segunda melhor cidade para se viver depois dos 60 anos em SC, segundo o IDL 2020. No ranking nacional, fica no 25º lugar.



Em Rio do Oeste, também no Vale, fica a instituição com maior número de idosos entre as apoiadas por este projeto: são 104 acolhidos.



## ILPIs apoiadas - Vale do Itajaí



Centro de Convivência Pommern heim  
Pomerode - R\$ 6.900,00



Associação de Amparo à Terceira Idade -  
Lar do Idoso  
Timbó - R\$5.700,00



Conferência de São Vicente de  
Paulo de Rio do Sul  
Rio do Sul - R\$ 12.000,00

“Com produtos de custeio [a doação permitiu] a sobra de recursos próprios para pagamento do décimo terceiro salário. O auxílio chegou em um momento necessário e vital para o bom andamento do atendimento aos nossos idosos, que é fim de ano, quando as despesas se acumulam com os encargos da folha e prestação de serviços. Numa época normal, sem pandemia, já temos problemas, imagina agora.”

Conferência de São Vicente  
de Paulo - Rio do Sul.

“(..)São iniciativas como esta que nos animam a não desistir e nos estimulam a buscar sempre fazer o melhor, pois sabemos que não estamos sozinhos nesta luta. O sentimento que resume toda esta ação da ICOM é "GRATIDÃO", e a certeza de que Deus jamais nos abandona.”

Recanto Luiz Bertoli - Rio do Oeste.



Instituto das Pequenas Missionárias de  
Maria Imaculada - Recanto Luiz Bertoli  
Rio do Oeste - R\$ 21.900,00



Asilo de Velhos de Braço do Trombudo -  
Lar Recanto do Sossego  
Braço do Trombudo - R\$ 9.500,00



Associação Abrigo Mão Amiga - AMA  
Ituporanga - R\$ 12.400,00

# CONEXÃO E APRENDIZAGEM



Menino Deus - Lages

Conhecimento e articulação da comunidade são estratégias de desenvolvimento comunitário que conduzem a nossa atuação. Elas visam a tomada de decisão de investimento social privado, bem como direcionam o apoio técnico e financeiro que realizamos para fortalecer da sociedade civil organizada.

Este projeto de fortalecimento

das ILPIs no enfrentamento à pandemia oportunizou que o ICOM atuasse pela primeira vez com a causa do direito da população idosa. Este novo desafio demandou conhecimento e articulação com a rede de atenção à pessoa idosa de Santa Catarina, bem como, compreender mais profundamente sobre as políticas públicas e o ordenamento jurídico de garantia de direitos desta população.



Associação Comunitária Cristã São Paulo Apóstolo - Lar dos Idosos

Realização de pesquisa sobre as legislações de garantia de direitos da pessoa idosa

Compreensão sobre o funcionamento organizacional das ILPIs

Mapeamento das ILPIs sem fins lucrativos de Santa Catarina

Participação na plenária do Conselho Estadual do Idoso de Santa Catarina

Disseminação de conhecimento sobre a causa do idoso

Realização de Roda de Conversa Online sobre o Fundo do idoso

Promoção do voluntariado

## Legislação sobre a garantia de direitos da pessoa idosa

Constituição Federal (Artigos 203, 229 e 230)

Política Nacional do Idosos: Lei nº 8.842, de janeiro de 1994

Estatuto do Idoso: Lei Federal nº 10.741, de 1º de outubro de 2003

Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa (PNSPI): Portaria nº 2.528, de 19 de outubro de 2006

Fundo Nacional do Idoso: Lei Federal nº 12213, de 20 de Janeiro de 2010

## Compreensão sobre o funcionamento organizacional das ILPIs

Para a abertura da chamada pública de apoio financeiro às ILPIs, realizamos pesquisas com duas instituições para compreender o processo de compra de alimentos, bem como as doações recebidas por elas. No momento da entrega dos cartões, visitamos todas as instituições contempladas, respeitando as medidas de segurança impostas pela pandemia. As 37 visitas, com duração média de 40 minutos, proporcionaram momentos de aprendizagem sobre o trabalho das ILPIs, sua importância na comunidade e os desafios que enfrentam.

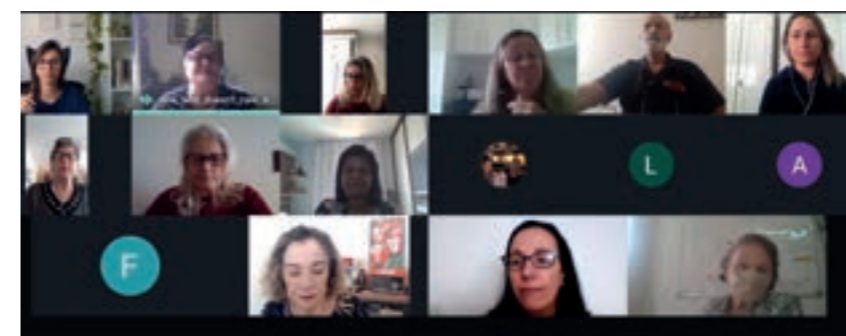


Lar dos Idosos - SASEADLA - Lages

## Mapeamento das ILPIs sem fins lucrativos de Santa Catarina



Em parceria com o Conselho Estadual do Idoso, identificamos que existem em Santa Catarina 270 ILPIs. Destas, 79% são privadas, 2% são públicas e 19% são sem fins lucrativos. Considerando a missão do ICOM em atuar com organizações da sociedade civil, realizamos um georreferenciamento das 50 ILPIs sem fins lucrativos de Santa Catarina. O mapa está disponível no link: <https://www.icomfloripa.org.br/mapeamento-ilpis/>



## Participação na plenária do Conselho Estadual do Idoso de Santa Catarina

Em conversas de articulação com o Conselho Estadual do Idoso, que se tornou parceiro do ICOM neste projeto, conseguimos uma pauta na plenária online do dia 29/09/2020, para apresentar nosso trabalho e divulgar a chamada pública de apoio financeiro às ILPIs. Esse espaço na plenária legitimou o projeto, possibilitando chegar em novas pessoas e instituições. A parceria com o Conselho foi vital para que as pessoas confiassem em nosso trabalho, tendo em vista que mais de 70% das ILPIs inscritas na chamada pública não conheciam o ICOM previamente.

## Disseminação de conhecimento sobre a causa do idoso

Compartilhamos conteúdos e aprendizagens no Blog do ICOM relacionados à nossa atuação ao longo do projeto sobre a garantia de direitos da pessoa idosa.

Um dos conteúdos é sobre os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) contemplados pelo projeto de apoio às ILPIs. O ICOM busca articular suas ações com esta agenda global de enfrentamento às iniquidades sociais. Além disso, em Santa Catarina, o ICOM é a instituição âncora do Movimento ODS, apoiando jurídica e administrativamente as ações do Movimento.

Outro conteúdo é sobre o Fundo do Idoso, uma unidade de captação, repasse e aplicação de recursos financeiros destinado a financiar programas e as ações relativas aos

idosos para assegurar seus direitos sociais e criar condições para promover autonomia, integração e participação efetiva na sociedade. Regulamentado em 2010 pela Lei Federal nº 12.213, esse fundo especial permite que as pessoas físicas e jurídicas destinem parte do imposto de renda devido para financiar projetos relativos à causa.

A fim de proporcionar um aprendizado coletivo sobre este tema, convidamos o Conselho Municipal do Idoso (COMUI) de Porto Alegre para compartilhar conosco seu conhecimento sobre o Fundo do Idoso em uma roda de conversa online.

O conteúdo que resultou deste momento está disponível no Blog do ICOM: <https://www.icomfloripa.org.br/roda-de-conversa-fundo-do-idoso/>

## Realização de Roda de Conversa Online sobre o Fundo do Idoso

Durante as nossas visitas às ILPIs, um dos assuntos mais discutidos foi a importância do Fundo do Idoso como um canal de mobilização de recursos e fortalecimento da política pública da população idosa nos municípios. Essas conversas nos incentivaram a promover um espaço de aprendizagem coletiva sobre este tema, tendo em vista que o processo de funcionamento do Fundo do Idoso ainda se apresenta como um desafio para os Conselhos de muitas cidades catarinenses.

**Das 31 cidades de Santa Catarina sedes das ILPIs participantes do projeto, 15 não possuem Fundo Municipal do Idoso em funcionamento e, em três delas, nem mesmo o Conselho Municipal do Idoso está ativo.**

Convidamos o Conselho Municipal do Idoso (COMUI) de Porto Alegre, referência nacional, para compartilhar conosco seu conhecimento sobre o Fundo do Idoso. As convidadas Eleonora Kehles Spinato (vice-presidente do COMUI de Porto Alegre), Verônica dos Santos Pereira (conselheira do COMUI e servidora responsável pelo Fundo do Idoso na Prefeitura de Porto Alegre) e Anete Maria Nunes de Oliveira (conselheira e integrante da Câmara de Assessoramento e Controle do COMUI) dividiram suas experiências com os participantes da Roda de Conversa online promovida pelo ICOM no dia 16 de dezembro de 2020. O evento online contou com cerca de 25 participantes e 12 organizações, entre elas as ILPIs visitadas pelo ICOM, conselheiros de direitos, e servidores das secretarias de estado.

Relação das 31 cidades sede das 37 ILPIs contempladas com a doação do ICOM

Cidade	Fundo do Idoso	Conselho Municipal
Araranguá	X	✓
Biguaçu	✓	✓
Braço do Trombudo	✓	✓
Caçador	✓	✓
Canoinhas	X	X
Concórdia	✓	✓
Criciúma	✓	✓
Curitibanos	X	X
Eral Velho	X	✓
Florianópolis	X	✓
Forquilha	X	✓
Imbituba	X	✓
Ituporanga	X	✓
Jaraguá do Sul	✓	✓
Joinville	✓	✓
Lages	✓	✓
Laguna	X	✓
Maracajá	✓	✓
Palhoça	✓	✓
Penha	X	✓
Pomerode	✓	✓
Ponte Serrada	✓	✓
Rio do Oeste	X	✓
Rio do Sul	✓	✓
São Francisco Do Sul	✓	✓
São José	X	X
Sombrio	X	X
Tijucas	✓	✓
Timbó	✓	✓
Videira	X	✓
Xanxerê	X	✓

Fonte: elaboração própria a partir dos resultados do formulário de prestação de contas e avaliação do ICOM, preenchido pelas ILPIs participantes do projeto.



12 reflexões da roda de conversa online foram sistematizadas e publicadas no Blog do ICOM, a partir da experiência do COMUI de Porto Alegre, em três eixos de discussão:

- O papel do Conselho Municipal no fortalecimento do Fundo do Idoso;
- Função e importância do Fundo Municipal do Idoso;
- Boas práticas e fluxo de processos do Fundo do Idoso.



#### Participantes da roda de conversa online:

- Associação Pia União Santo Antônio - Canoinhas
- Associação Benedita da Providência - Laguna
- Lar Beneficente São Vicente de Paulo - Araranguá
- Lar Recanto do Sossego - Braço do Trombudo
- Recanto do Idoso - Concórdia
- Lar de Zulma - São José
- Casa de Repouso Imaculada da Conceição - Imbituba
- Conselho Municipal do Idoso de Canelinha
- Secretária de Assistência Social de Ibirama
- Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social de Rio do Sul

#### Os participantes afirmaram que a Roda de conversa online:

- possibilitou a troca de experiência
- atingiu suas expectativas
- inspirou e motivou o engajamento de outros colaboradores da sua organização sobre o tema
- recomendariam o ICOM para outras organizações

#### O que marcou para os participantes:

- Clareza e objetividade das informações e esclarecimentos prestados;
- Forma simples e esclarecedora que o tema foi abordado;
- Importância de conhecer outras realidades e pensar em alternativas para os atendimentos aos idosos;
- Novas possibilidades de mobilização de recursos ;
- Trabalho em equipe funciona, persistência deve continuar, e sonhos são possíveis de serem realizados;
- Excelente explicações sobre o Fundo do Idoso e a importância do funcionamento do Conselho para traçar diretrizes sobre captação de recursos.

# Promoção do voluntariado

Sendo uma organização da sociedade civil, a promoção do voluntariado para o ICOM é uma oportunidade de mobilizar pessoas para a participação em projetos sociais, que também representam uma ação política. Valorizamos espaços de trabalhos colaborativos, e por isso, contamos com o apoio de pessoas que sentem afinidade com a causa que estamos atuando e são selecionadas a partir de suas competências e motivações. Esta pluralidade de olhares qualifica a nossa atuação e potencializa nosso impacto.

O trabalho voluntário acontece por afinidade em múltiplos sentidos. As pessoas escolhem as causas e projetos que as inspiram e nós buscamos as competências para potencializar a equipe de trabalho dos projetos.

Divulgamos nossas vagas de trabalho voluntário em nossas redes sociais e pela Atados, uma plataforma nacional que conecta de forma gratuita pessoas a oportunidades de voluntariado em causas sociais. Esta oportunidade de trabalho voluntário inteiramente online teve amplo alcance, considerando o momento de sensibilização das pessoas em relação aos impactos da pandemia.

"O voluntário é o cidadão que, motivado pelos valores de participação e solidariedade, doa seu tempo, trabalho e talento, de maneira espontânea e não remunerada, para causas de interesse social e comunitário". Definição do Programa de Voluntários, do Conselho da Comunidade Solidária."

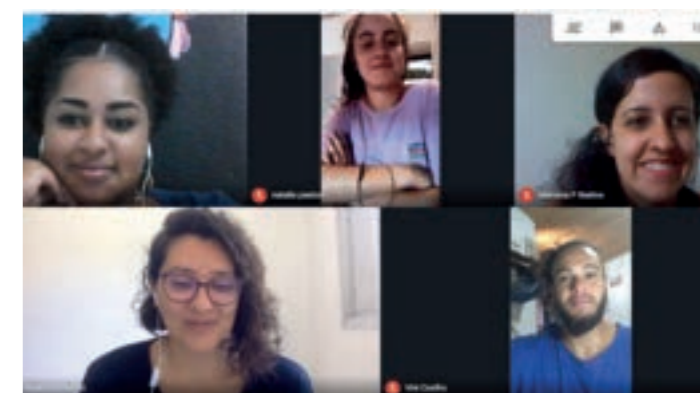
## Recebemos 32 inscrições de pessoas de diversas cidades do país interessadas em atuar voluntariamente com a causa do idoso junto ao ICOM.

- 1 Abertura da vaga na Plataforma Atados
- 2 Acompanhamento das inscrições dos interessados
- 3 1ª Etapa de seleção: envio de formulário próprio do ICOM com perguntas específicas
- 4 2ª Etapa de seleção: análise das respostas visando compatibilidade com a equipe e projeto
- 5 Divulgação dos selecionados, com agendamento de reunião de boas-vindas

## Selecionamos sete voluntárias e voluntários que se dedicaram 8 horas por semana, entre os meses de outubro a dezembro de 2020.

### Atividades realizadas pelos voluntários no projeto:

- Participação em reuniões do projeto;
- Organização e sistematização de encontros virtuais;
- Criação de conteúdos relacionados ao projeto;
- Georreferenciamento e mapeamento de instituições;
- Auxílio em orçamentos e atividades financeiras;
- Pesquisa e estudos sobre as cidades e regiões de Santa Catarina;
- Cocriação e auxílio na escrita do Relatório Final do Projeto.



Registramos nosso reconhecimento a estas pessoas que doaram seu tempo, trabalho e talento de maneira espontânea e não remunerada para contribuir com o bem-estar de 1.439 idosos acolhidos pelas ILPIs apoiadas.

600 horas de trabalho voluntário foram dedicadas neste projeto por nossa equipe de voluntárias e voluntários, que apresentamos a seguir:



**Anaíra Sousa de Moraes Sarmento - Florianópolis/SC**

Jornalista graduada na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) e, atualmente, mestranda no Programa de Pós-Graduação em Jornalismo da UFSC, na linha de Jornalismo, Cultura e Sociedade. Tem experiência no mercado de comunicação audiovisual, atua como produtora de conteúdos e social media.

“Quando o trabalho em equipe resgata sorrisos que ultrapassam fronteiras.”

**Mariana Lima Arrais - Volta Redonda/RJ**

Formada em Engenharia da Computação e atualmente está cursando pós-graduação em Engenharia de Projetos pela PUC Minas. Trabalhou por quase 15 anos em empresas multinacionais na área de manutenção e projeto.



“Trabalhar como voluntária no ICOM trouxe a esperança de dias melhores mesmo em um cenário tão difícil como o da pandemia. Encontrei pessoas especiais dispostas a se doarem além do ganho profissional, que foi enorme. Serei eternamente grata por esta experiência.”



**Mariana Mendes Ribeiro - São Paulo/SP**

Graduanda em Gerontologia e uma recém aventureira em Administração. Desde o segundo ano do curso participa como monitora de oficinas gratuitas oferecidas para o público idoso, através do programa USP 60+.

“Saber que há várias pessoas dispostas a cuidar de outras é de encher o coração, e foi essa sensação que pude sentir durante a minha curta passagem pelo projeto. Vivamos tranquilos nosso processo de envelhecimento, há sempre uma beleza em cada fase da vida.”



**Mariana Perez Bastos - Florianópolis/SC**

Bióloga e Mestra em Sociologia Política, apaixonada pela educação socioambiental, vista como forma de transformar as relações humanas. Atualmente é professora de ciências no ensino fundamental e de biologia no ensino médio, para a modalidade Educação de Jovens e Adultos (EJA). Também desenvolve trabalhos de consultoria para pessoas e organizações interessadas no desenvolvimento humano e organizacional sustentável.

“Aprendi ajudando e ajudei aprendendo. Agradeço ao ICOM e colegas pela experiência rica e marcante. Mesmo em tempos de isolamento, me senti útil e integrada ao tecido social mais participativo que me rodeia.”

**Natalia Maria Pastori Curbelo - Florianópolis/SC**

Nascida no Uruguai e formada em Ciência Política pela Universidade da República (UdelaR) no Uruguai, realizou no ano 2017 o curso de mestrado em Governo e Administração Pública na Universidade Complutense de Madrid (UCM). Atualmente é estudante no programa de estudos Pós-Graduados em Política Social, no curso de mestrado acadêmico, na Universidade Federal Fluminense (UFF). Tem experiência em projetos vinculados a cooperação internacional, diversidade sociocultural e contra a violência de gênero.



“Participar do projeto foi uma experiência muito enriquecedora, encontrando a felicidade de receber dando e abraçando uma causa que, nesses tempos, precisa de apoio e incentivo.”



**Rosiane Pedri da Rocha - Florianópolis/SC**

Pós-graduanda em Gestão de Projetos, ecossocialista de coração, empreendedora que acredita no consumo consciente e na mudança de hábitos cotidianos por um mundo melhor.

“Mesmo na distância, sentir o afago de quem se preocupa com o outro é um alento, um locomotor para seguir em frente.”

**Vinicius Coelho Rossato - Florianópolis/SC**

Estudante de Pedagogia, atua como Educador Social, realiza vivências socioeducativas com grupos de idosos dentro dos serviços de proteção do Conselho Regional de Assistência Social.



“Construir o conhecimento coletivamente, gerar ações transformadoras para suavizar o impacto dos mais vulneráveis, auxilia no processo da minha ansia por justiça social.”

## Indicadores de resultados e impactos



**R\$ 300 mil doados como estratégia de investimento social privado para minimizar os impactos provocados pela pandemia**

- Estratégia de investimento social privado: Campanha Fazer o Bem Faz Bem (JBS)
- Diminuição dos impactos no fluxo de caixa das ILPIs no enfrentamento à pandemia



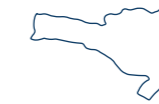
**37 ILPIs contempladas**

- 1 edital de chamamento público
- 41 ILPIs interessadas
- 75% das ILPIs sem fins lucrativos de SC apoiadas
- Instituições de acolhimento de atenção integral, de caráter residencial e ininterrupto



**1.439 idosos impactados**

- Público impactado pelo projeto: um dos mais vulneráveis à covid-19.



**1 Mapa com georreferenciamento das ILPIs em SC**

- Mapeamento das ILPIs sem fins lucrativos de SC, com informações de localização e contato



**3.000 cartões vale-alimentação distribuídos**

- Autonomia de compra
- Diversidade de itens adquiridos
- Aumento do valor nutricional e imunidade aos idosos

**4 ODS alcançados a partir dos resultados de impacto do projeto**



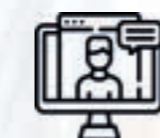
**31 cidades de Santa Catarina alcançadas**

- Entrega personalizada pela equipe ICOM
- 3.166 Km percorridos



**14 pessoas envolvidas com a execução do projeto no ICOM**

- 7 voluntários integrando a equipe do projeto
- 7 pessoas da equipe do ICOM diretamente envolvidas com o projeto
- Sistematização do projeto em um Relatório de Atividades



**3 momentos de conexão e aprendizagem online**

- 1 Webinar sobre a chamada pública
- 1 Roda de Conversa online sobre o Fundo do Idoso
- 38 participantes
- 14 organizações representadas
- 4 horas de conexão e aprendizagem online
- 1 participação na plenária do Conselho Estadual do Idoso de Santa Catarina



**3 parceiros para a realização do projeto**

- Comitê Social de Especialistas - Campanha Fazer o Bem Faz Bem - JBS
- Conselho Estadual do Idoso de Santa Catarina
- Conselho Municipal do Idoso de Porto Alegre

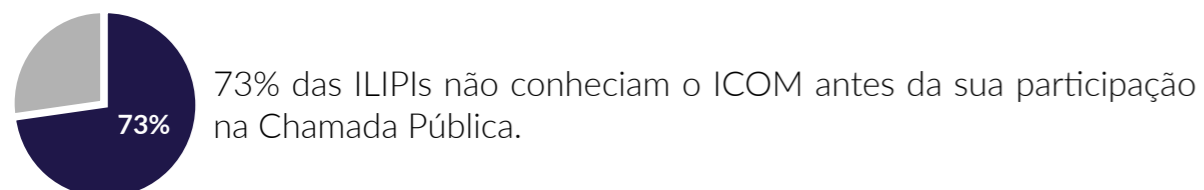
## RESULTADOS E AVALIAÇÃO DO PROJETO

Avaliar os resultados de um projeto é, para nós, uma oportunidade de aprendizagem sistemática, voltada para o aprofundamento da compreensão de nossas intervenções sociais. O processo de escrita deste relatório nos permitiu sistematizar nossas experiências, reflexões e ouvir os parceiros envolvidos, tornando-se um instrumento de aprendizagem coletiva e gestão do conhecimento.

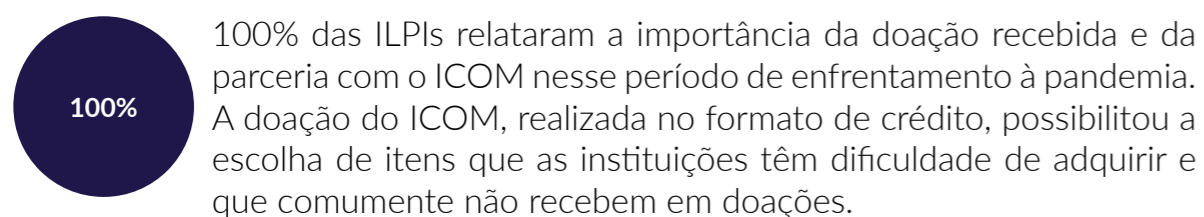


## Avaliação sobre os impactos do projeto

### Aproximação com novas organizações

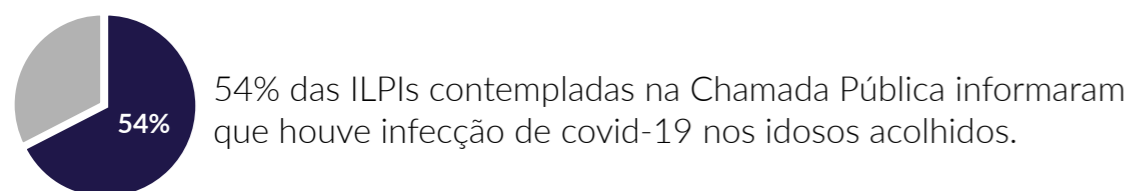


### Impacto das doações

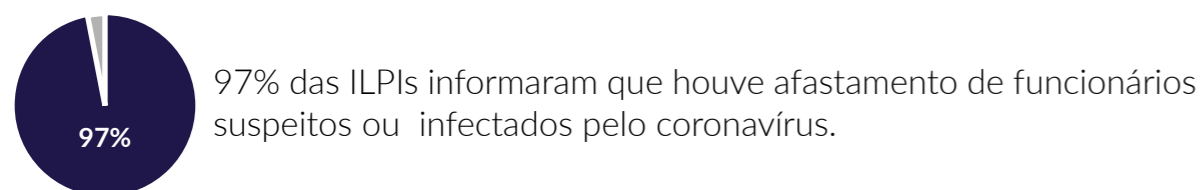


## Impacto da pandemia nas ILPIs

### Casos de idosos infectados pela covid-19



### Casos de funcionários afastados devido à covid-19



Residencial para Idosos Nossa Senhora de Fátima - Erval Velho

### Diversidade de itens comprados

“Procuramos investir principalmente na compra de carnes, frios e produtos de limpeza. Os vales permitiram autonomia para que a Instituição pudesse realizar a compra em estabelecimento que não realiza a venda para pessoas jurídicas.”

Lar O Bom Samaritano - Videira

### Bem-estar dos idosos

“A aquisição de alimentos nos viabilizou um maior bem estar ao público idoso, podendo oferecer variedades de mantimentos, assim aumentando sua imunidade e condição física.”

Residencial Nossa Senhora de Fátima - Erval Velho

## Investimento social privado com gestão qualificada

“ O ICOM foi indicado para ser parceiro do Programa Fazer o Bem Faz Bem, da JBS, pela sua seriedade, experiência e competência. O seu trabalho na gestão dos recursos destinados às Instituições de Longa Permanência do estado de Santa Catarina foi muito além do que prevíamos, superando as expectativas do Comitê Social da empresa. Parabéns a toda equipe do ICOM pelo belo trabalho. ”

Francisco de Assis Azevedo - Membro do Comitê Social da Campanha Fazer o Bem Faz Bem da JBS

### PARA PRESTAR CONTAS À COMUNIDADE, O ICOM:

- Divulga e mantém todos os seus Relatórios Financeiros e de Atividades em seu site: [icomfloripa.org.br](http://icomfloripa.org.br)
- Realiza anualmente auditoria externa através da empresa VGA Auditores Independentes. O último parecer da auditoria encontra-se disponível no nosso site.
- Criou o Portal Transparência juntamente com outras OSCs em 2009. A partir dessa experiência, recebeu 2º Lugar na categoria Tecnologia Social do Prêmio Finep 2013, o mais importante instrumento de estímulo e reconhecimento à inovação no país, escolhido entre mais de 550 experiências avaliadas na região Sul.

### 100 MELHORES ONGs DO BRASIL 2017 E 2018

O ICOM foi reconhecido como uma das 100 melhores ONGs do Brasil em 2017 e 2018. Trata-se do prêmio Melhores ONGs, uma iniciativa do Instituto Doar. Mais de 1500 organizações sem fins lucrativos se inscreveram para participar da premiação.



### ATUAÇÃO NA PANDEMIA

Para o ICOM, a solidariedade bateu um recorde em 2020! Desenvolvemos quatro estratégias para responder aos desafios da pandemia. Em todas essas ações realizadas, investimos diretamente na comunidade R\$ 1,7 milhão, valor 11 vezes maior que nossa média anual, oriundos de mais de mil doações recebidas - quantidade histórica para a nossa organização. Cada doação fez a diferença na vida de 22 mil pessoas impactadas em nosso Estado. Conheça um pouco mais sobre os impactos e o trabalho realizado por nós em 2020 em nosso canal no YouTube: Icom Floripa.

### CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

O ICOM recebeu a certificação de responsabilidade social 2019 da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina. Essa certificação tem a finalidade de reconhecer e destacar empresas e instituições que assumem a responsabilidade social como política de gestão e desenvolvem ações de cunho socioambiental em Santa Catarina.



### TÍTULOS E QUALIFICAÇÕES

- Organização da Sociedade Civil, Lei nº 13019 de 31 de Julho de 2014
- Registro no Conselho Municipal Direitos da Criança e Adolescente de Florianópolis Nº. 007/2008
- Registro no Conselho Municipal da Assistência Social Nº. 025/2014
- OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, pelo Ministério da Justiça no registro nº 08071.000503/2006-57
- CEBAS - Certificado Beneficente de Assistência Social, pela Lei nº Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009.

Reconhecer a importância da sociedade civil organizada é um dos sentimentos que nos sensibiliza cotidianamente. Nestes tempos tão difíceis, quando a pandemia nos preocupa tanto, nossa atuação nos mostrou a importância de nos mantermos juntos e fortes enquanto sociedade civil.

Trabalhamos há 15 anos promovendo o desenvolvimento comunitário em Santa Catarina, e pela primeira vez atuamos diretamente com a garantia dos direitos da população idosa. Um momento muito importante para nós, porque conseguimos chegar em 31 cidades do estado de Santa Catarina e impactar 37 Instituições de Longa Permanência que juntas atendem 1439 idosos.

Para nós, é uma honra conhecermos pessoas e organizações incríveis, que são agentes de transformação social. Não nos deixemos vencer pela falta de esperança, sigamos firmes materializando essa rede e construindo sonhos.

**Equipe ICOM**





### Realização



### Parceiro financiador



### Apoio

Conselho Estadual do Idoso  
de Santa Catarina

### Apoiadores institucionais do ICOM



Família Macedo

Família Gomes Vieira