

2021年6月14日  
株式会社壺番屋

## 店舗従業員による不適切な行為とお詫びについて

平素は、カレーハウス CoCo 壺番屋をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、カレーハウス CoCo 壺番屋従業員による不適切な SNS 投稿があったことが発覚いたしましたので、下記のとおりご報告させていただくとともに、お客様にご不快、ご不安な思いをさせていただきましたこととお詫び申し上げます。

福岡県内にある当社フランチャイズ加盟店の従業員 A が店舗内の休憩室で食事をしている際、食品に対して従業員 B が不適切な動作を行い、A がその様子を撮影して SNS に投稿しました。このような、店舗内の休憩室での不衛生で不適切な行為によって、お客様に大変ご不快でご不安な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、該当店舗におきましては、発覚当日に営業を停止し、再発防止に向けた指導を行うと同時に店舗における衛生管理の確認及び清掃等を行い、翌日より営業を再開しております。また、本件に関連した当事者は、事実関係を認め、素直に反省しておりますが、弊社といたしましては規程に則って厳正な対応を行う所存であります。

弊社は、このような問題が発生したことを重く受け止め、あらためて全店舗に向けて店舗における衛生管理の徹底を周知し、二度とこのような問題が発生しないよう従業員のモラル向上に向けた教育を行い、再発防止に取り組んでまいります。

以 上

《本件に関するお問い合わせ先》

お客様サービスセンター TEL 0120-055188 (月～金：9時～17時)

《報道関係者様のお問合せ先》

経営企画室 TEL 0586-81-0792