

دليل
التأهب

للتكوارث



مكتب رئيس البلدية | مكتب إدارة حالات الطوارئ | houstonoem.org



مكتب إدارة الطوارئ لمدينة هيوستن

بيان المهمة

يتحمّل مكتب إدارة الطوارئ بمدينة هيوستن مسؤولية تنسيق وإدارة الاستجابة للطوارئ (OEM) في رابع أكبر مدينة على مستوى البلاد. كما يقدم المكتب أيضاً المعلومات والخدمات للمواطنين والشركات التجارية وإدارات المدينة المختلفة، وتنسيق الاستجابة خلال أوقات الكوارث في مدينة هيوستن. ويعمل مكتب هيوستن على التأكد من مدى استعداد مدينة هيوستن واستجابتها وتخطيها للآزمات والكوارث الضخمة، وذلك عن طريق دعم المقيمين في المدينة وشركاء المجتمع.

التأهب لحالات الطوارئ

يتعرض سكان مدينة هيوستن لحالات الطوارئ بشكل مستمر. يوجد موقعنا بمحاذاة ساحل الخليج، بالإضافة إلى وضع المدينة كأحد أكبر المراكز الصناعية في البلاد، يجعلنا عرضة للعديد من الكوارث الطبيعية والكوارث من صنع الإنسان. عندما نتعرض لحالات الطوارئ تلك، تتعطل حياتنا اليومية، مما يؤثر بشكل خطير على عائلاتنا وأصدقائنا وجيراننا. لهذا السبب تحديداً، يكون التأهب لتلك الحالات ضرورياً للغاية. ومسؤولية امتلاك المعرفة والمهارات، والقدرات على الاستجابة للكوارث تقع جميعاً على كل فرد. وبصفتك أحد مواطني هيوستن، فإن بوسعك القيام بذلك باتباع أربع خطوات لعملية التأهب، وهي: وضع خطة الطوارئ، وتجهيز حقيبة الطوارئ، والإلمام بالمستجدات عن الكوارث، ومساعدة أفراد مجتمعك على التأهب بدورهم.

يساعد مكتب هيوستن المواطنين المقيمين على الاستعداد، ويعمل بمثابة الاستجابة للكوارث الخاصة بالمدينة. وبالعمل مع الموارد المتاحة في المدينة، يضمن مكتب إدارة الطوارئ أن تتعاون الإدارات المختلفة في المدينة في إدارة حالة الطوارئ، كما يضع الخطط والاتفاقيات المتنوعة، لجلب المساعدات الخارجية لاستعادة الخدمات الأساسية، ومساعدة هيوستن على النهوض والعودة للعمل مرة أخرى. إن التعاون مع سكان هيوستن وشركاتهم والمنظمات المجتمعية يؤدي دوراً أساسياً في مدى سرعة تعافينا من الكوارث. إن هذا الدليل الإرشادي للتأهب لحالات الكوارث سوف يساعدك على الاستعداد بشكل أفضل، عند حدوث كارثة في المستقبل. شكراً لك على اتخاذ الخطوة الأولى.

713.884.4500

houstonoem.org

@houstonoem

facebook.com/HoustonOEM

@houstonoem

مدينة هيوستن

مكتب إدارة الطوارئ

جدول المحتويات

4 قائمة تدقيق التأهب

- 4 وضع خطتك والتدرب عليها.....
- 6 إعداد حقيبة الطوارئ.....
- 9 كن على إطلاع.....
- 10 التنبهات، والنصوص، ومواقع التواصل الاجتماعي، والتطبيقات.....
- 11 تعرّف على جيرانك.....
- 12 فرق الاستجابة للطوارئ في المجتمع.....
- 13 الحي مستعد.....
- 13 التأهب للطوارئ لأصحاب الحالات والاحتياجات الخاصة.....

15 المخاطر الطبيعية

- 15 الأعاصير.....
- 16 الطقس القاسي.....
- 21 طوارئ درجات الحرارة.....

24 معلومات الإخلاء

- 24 عمليات الإخلاء.....
- 26 خريطة الإخلاء من الأعاصير حسب المناطق البريئة.....
- 28 التدفق المروري المعاكس.....

29 ما بعد العاصفة

- 29 التعافي بعد الكارثة.....
- 29 العودة للمنزل.....
- 30 المرافق.....
- 30 سلامة الطعام.....
- 30 سلامة المولد.....
- 31 إدارة الحطام.....
- 32 المياه.....

33 تهديدات الصحة العامة

35 الأخطار التي يسببها الإنسان

- 35 حوادث المواد الخطرة.....
- 36 الانبعاثات الكيميائية.....
- 37 الحوادث الإشعاعية.....
- 39 التهديدات البيولوجية.....
- 40 التهديدات الإرهابية.....
- 43 حوادث إطلاق النار.....
- 45 جرائم الإنترنت.....

46 جهات الاتصال في حالة الطوارئ

- 46 التعرف على جهات الاتصال.....
- 48 جهات الاتصال في حالة الطوارئ.....



PREPAREDNESS CHECKLIST

4

STEPS

معرفة ما يتعين عليك القيام به لحماية نفسك وعائلتك. في الصفحات التالية، تستطيع أن تتعلم عن المخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها.

وضع خطة الطوارئ وتدريب أسرتك عليها

كل أسرة لها احتياجاتها الفريدة. لذا أثناء وضع خطتك، تأكد من مراعاة احتياجات الجميع. اجلسوا معاً واتخذوا قراراً بشأن كيفية الاتصال ببعضكم البعض، والمكان الذي ستذهبون إليه وماذا ستفعلون في حالة الطوارئ.

- تأكد من معرفة الجميع أرقام الطوارئ المهمة، ومعرفة الأطفال للأسماء الكاملة لوالديهم.
- ضع لائحة بأرقام الهواتف المهمة بالقرب من الهاتف، وداخل حقيبة عتاد الطوارئ. تأكد من وجود شاحن للهاتف المحمول.
- تأكد من تحديد غرفة آمنة في منزلك للصدود أمام العاصفة.
- حدد أفضل الطرق للخروج من منزلك، وحدد مخرجين في كل غرفة.
- حدد مكان للالتقاء خارج منزلك، وآخر خارج منطقتك السكنية في حالة عدم قدرتك على العودة لمنزلك.
- اختر صديقاً أو فرداً من أفراد الأسرة سواءً داخل المدينة أو شخصاً يعيش خارج منطقة هيوستن حتى يتسنى لعائلتك الاتصال بهم في حالة انفصالهم.
- ضع خطة لتحديد ما ستفعله إذا ما احتجت للإخلاء مع حيواناتك الأليفة.
- احفظ نسخة من خطة الطوارئ الخاصة بأسرتك في حقيبة عتاد المؤن، أو في أي مكان آمن يسهل الوصول إليه، ولا تصله المياه في حالة حدوث الكارثة.
- إذا كنت تعيش في منطقة بريدية مخصصة للإخلاء (انظر الصفحات 26-27)، فخطط لمسار الإخلاء في وقت مبكر.

- للأشخاص الذين لديهم وصول أو احتياجات وظيفية، يُرجى الاطلاع على الصفحات 13-14 للحصول على نصائح إضافية.
- تعرّف على الأماكن التي ينبغي الاتجاه إليها للحصول على معلومات حول الملاجئ والخدمات بعد الطوارئ. تفضل بزيارة houstonemergency.org أو اتصل على الرقم 1-3 للعثور على أقرب ملجأ.
- تذكر أن جميع ملاجئ الطوارئ متاحة للأشخاص ذوي الإعاقة، وأن خدمة الحيوانات والحيوانات الأليفة مُرحب بها دومًا. يُرجى ملاحظة أنه قد يتم إيواء الحيوانات الأليفة في مكان قريب، ولكن ليس بالضرورة مع شخص ما في ملجأ.
- تذكر أن ماكينات الصراف الآلي تتطلب طاقة وقد لا تكون متوفرة بعد وقوع كارثة. من الجيد دائمًا الاحتفاظ ببعض النقود في مكان آمن.
- إذا كنت تعيش أو تعمل في مبنى شاهق، فتذكر أن تتحقق من إدارة المبنى بشأن ما يجب القيام به في حالات الطوارئ مثل الحريق.

جهاز منزلك لحالات الطوارئ:

- ركب معدات السلامة، مثل كاشفات الدخان، وكاشفات أول أكسيد الكربون، وطفائيات الحريق. واختبرها بانتظام. يمكن لمواطني هيوستن طلب كاشف دخان مجاني (بما في ذلك أجهزة الكشف المُصممة للأشخاص الذين يعانون الصمم أو ضعف السمع) من خلال زيارة موقع houstonfire.org والنقر فوق "التفاعل المجتمعي".
- تعلم مهارات السلامة الأساسية، مثل الإنعاش القلبي "CPR"، والإسعافات الأولية، وطريقة استخدام طفايات الحريق.
- تعلم كيف ومتى يتم إغلاق المياه والكهرباء من الوصلات الرئيسية.
- ضع أرقام هواتف الطوارئ عند كل هاتف في المنزل. علم الأطفال كيف ومتى يتم الاتصال برقم الطوارئ 9-1-1 في حالة الحريق أو لطلب الشرطة أو لطلب سيارة الإسعاف.
- احتفظ بقائمة بملئها بملئها. احتفظ بالأوراق الهامة في صندوق آمن للودائع أو مكان آخر آمن وجاف.
- تأكد من التمرين المستمر على خطة الطوارئ، حتى تكون على علم بما يجب أن تفعله في حالة الطوارئ. التمرين على خطتك يسمح لك أيضاً باكتشاف المشكلات في تلك الخطة في بيئة آمنة. ثم، تأكد من تحديث خطة الطوارئ، حتى تكون أفضل ما يمكن إذا ما حلت الكارثة.
- نفذ تدريبات على الحريق والإخلاء في حالات الطوارئ سنويًا في منزلك وملكك.
- استبدل المياه المخزنة للطوارئ كل ثلاثة أشهر، والطعام كل ستة أشهر.
- أحضر و/أو استبدل طفاية الحريق وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة.
- اختبر كاشف الدخان مرة كل شهر. استبدل البطاريات في شهري مارس ونوفمبر (أو حسب توصيات الشركة المصنعة)، واستبدل كاشف الدخان بعد 10 سنوات.
- تدرب مع طفلك حتى يكون على علم بالأرقام الهامة.
- زُر مكان الالتقاء كل فترة، وذكر أفراد العائلة بما يجب فعله خلال حالة الطوارئ، حتى يكون كل فرد منهم على اطلاع.

إعداد حقيبة الطوارئ

إن تجهيز حقيبة عتاد الطوارئ للأسرة أمراً حيوياً. خلال حالات الطوارئ، قد تحتاج إلى أن تختلي بنفسك لفترة من الزمن. يجب أن تضع في اعتبارك ثلاثة أنواع من حقائب عدة الطوارئ: حقيبة الإخلاء المحمولة (Go-Bag) ومُستلزمات إقامة الملجأ المنزلي (Shelter-in-Place Kit) ومُستلزمات الحيوانات الأليفة للكوارث (Pet Disaster Supply Kit).

حقيبة الخروج

- حقيبة الخروج هي الحقيبة التي تأخذها معك في حالة حدوث إخلاء. حقائب الخروج يجب أن تكون سهلة الحمل، كحقيبة الظهر أو حقيبة السفر ذات العجلات. واحفظها في مكان يسهل الوصول إليه.
- الأشياء الموصى بها لتأخذ في اعتبارك وضعها في حقيبة الخروج:
- نسخ من أوراقك الهامة، في حقيبة واقية من الماء.
 - مجموعة إضافية من مفاتيح السيارة والمنزل.
 - بطارية إضافية خارجية للهاتف المحمول أو شاحن بالطاقة الشمسية. بعض الكشافات اليدوية تتضمن أيضاً شاحنًا للهاتف.
 - زجاجات مياه معبئة، وجبات خفيفة مثل ألواح الطاقة أو الجرانولا.
 - مُستلزمات الإسعافات الأولية، كشاف يدوي، وصافرة.
 - راديو يعمل بالبطارية أو يدوياً (مع بطاريات إضافية، إذا لزم الأمر).
 - قائمة بأسماء الدواء الذي يحتاجه كل فرد من أفراد عائلتك، وتوفير مؤونة من الدواء لكل فرد لمدة لا تقل عن 14 يوماً.
 - معجون الأسنان، وفرش الأسنان، ومناديل تنظيف مُبللة، وغيرها من العناصر اللازمة للنظافة الشخصية.
 - المعلومات الخاصة بالاتصال ومكان الالتقاء لعائلتك، وخريطة لمنطقتك المحلية.
 - لعبة أو دمية لطفلك وشيء يُساعد في شغل وقته، مثل الكتب أو كتب التلوين. وإذا ما كان ذلك يشمل ألعاب الفيديو اليدوية، فتأكد من امتلاكك لبطاريات إضافية.
 - أغطية واقية من المطر.
 - أداة للنجاة من داخل السيارة.
- ضع قائمة بأيّ عناصر أخرى لاحتياجات عائلتك الخاصة للحصول على اقتراحات بشأن التخطيط للأشخاص ذوي الإعاقة أو ذوي الاحتياجات الخاصة والاحتياجات الوظيفية، انظر الصفحات 13-14.

مُستلزمات إقامة الملجأ المنزلي (Shelter-in-Place Kit)

احتفظ بمُستلزمات إقامة الملجأ المنزلي (Shelter-in-Place Kit) عندما يتعين عليك الاحتماء في المنزل لفترة طويلة.

أشياء يُوصى بمراعاة وضعها في مُستلزمات إقامة الملجأ المنزلي (Shelter-in-Place Kit):

- مياه (غالون واحد للشخص فقط خلال اليوم، لغرض الشرب والاعتسال – بما يكفي لمدة 7 أيام).
- أطعمة غير قابلة للفساد (بما يكفي لمدة 7 أيام لكل فرد).
- راديو يعمل بالبطارية (مع بطاريات إضافية) أو راديو يدوي/راديو NOAA.
- مذباج للنشرة الجوية، مع نغمة إنذار وبطاريات إضافية.
- مصباح يدوي مع بطاريات إضافية.
- مُستلزمات الإسعافات الأولية.
- صفارة لطلب المساعدة.
- قناع للترشيح أو قميص قطني للمساعدة في تنقية الهواء.
- مناشف مرطبة، أكياس قمامة، صابون، مطهر، وأكياس بأربطة بلاستيكية للأدوات الصحية الشخصية.
- كمامة لإغلاق المرافق (المياه والكهرباء).
- فتّاحة يدوية لفتح العلب إذا كانت حقيبة العتاد تحتوي على معلبات طعام معدنية.
- أغطية بلاستيكية وشريط لاصق لمكان الإيواء (انظر الصفحات 35-36).
- أقمشة بلاستيكية لإصلاح ونصب السقف عند الطوارئ.
- أغراض للاستخدامات الخاصة لأفراد العائلة، مثل الوصفات الطبية اليومية، أو حليب الرضع، أو الحفاضات.
- عدّة للفوضى، وكؤوس ورقية، وأوعية بلاستيكية.
- نقود و عملات معدنية. (قد لا تتوفر ماكينات الصرّاف الآلي بعد حدوث حالة طوارئ، خاصة في حالة انقطاع التيار الكهربائي).
- مناديل ورقية.
- طفاية حريق.
- أعواد ثقاب محفوظة في علب واقية من الماء.
- مُعدات مطر وأحذية قويّة وسراويل طويلة وقفازات.
- الوثائق الهامة للعائلة، كنسخ من وثائق التأمين، والأوراق الثبوتية، وشهادات الميلاد، وجوازات السفر، وسجلات الحساب البنكي، وتُحفظ في حاوية محمولة واقية من الماء.
- لعبة أو دمى لطفلك وشيء يُساعد في شغل وقته، مثل الكتب أو كتب التلوين. وإذا ما كان ذلك يشمل ألعاب الفيديو اليدوية، فتأكد من امتلاكك لبطاريات إضافية.
- ضع قائمة بأيّ عناصر أخرى لاحتياجات عائلتك الخاصة. للحصول على اقتراحات بشأن التخطيط للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والاحتياجات الوظيفيّة، انظر الصفحات 13-14.

حقيبة عتاد الكوارث للحيوانات الأليفة

إن إهمال الحيوانات الأليفة خلال كارثة ما قد يتسبب في ضياعهم، أو إصابتهم أو أمور أسوء من تلك. تأكد من أن حيوانك الأليف لديه هويّة تعريف مناسبة وفكر في الحصول عليها. سيساعد هذا في لم شملهم بك إذا ما تفرقتم خلال الطوارئ. إذا كانت الأسرة في سبيلها للإخلاء، فينبغي إخلاء حيوان أليف الأسرة أيضاً. يجب أن تُحدد في وقت مبكر مكاناً يمكنك الإخلاء إليه مع حيوانك الأليف. ولا بد من مُراعاة مرافق الإقامة التي توفر الطعام أو الأطباء البيطريين في هيوستن أو موقع إخلاء معين يأوي الحيوانات الأليفة خلال حالات الطوارئ. وأيضاً، عيّن مرافق لحيوانك الأليف، صديقك أو جارك، والذي يستطيع الاعتناء بحيوانك الأليف إذا لم تستطع الوصول لمنزلك. وكجزء من خطة حيوانك الأليف، قم بتحضير حقيبة عتاد المون للحيوان الأليف في حالات الكوارث.

الأشياء الموصى بها لتأخذ في اعتبارك وضعها في حقيبة عتاد المون لحيوانك الأليف في حالات الكوارث:

- الأدوية المخصصة لحيوانك الأليف
- الوثائق الهامة، متضمنة سجلات التلقيح
- صابون مخصص للحيوانات الأليفة
- مُستلزمات الإسعافات الأوليّة
- مقود وطوق/حزام متين مُدون عليه هويّة الحيوان
- صناديق لنقل الحيوانات الأليفة بأمان
- صور حديثة لحيوانك الأليف (في حالة فقدانه)
- طعام للحيوان الأليف
- مياه للشرب (بمعدل غالون لكل حيوان أليف في اليوم، لمدة لا تقل عن سبعة أيام)
- أوعية لطعام حيوانك الأليف
- حوض للفضلات
- كمادة
- فتّاحة معلبات يدويّة
- ألعاب

أضف أيّ عناصر أخرى لتلبية الاحتياجات الخاصة بحيوانك الأليف.

كن على اطلاع



إن البقاء على اطلاع في موقف الطوارئ قد يكون مختلفاً عن الأوقات العادية. فنحن، في منطقة هيوستن، دائماً ما ننشر تحذيرات بالطوارئ المناخية المُتوقعة. غير أن هناك طوارئ أخرى قد تحدث بعد التحذير بوقت قصير أو دون سابق إنذار. من المهم أن تظل على اطلاع على أي شيء قد يعترض طريقنا.

نظام تنبيه الطوارئ (AlertHouston)

تُوفر مدينة هيوستن تنبيهات الطوارئ من خلال نظام تنبيه الطوارئ (AlertHouston). يُمكن للأشخاص الذين يعيشون أو يعملون في هيوستن تلقي إخطارات الطوارئ عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية ومن خلال تطبيق للجوال. لمعرفة المزيد من المعلومات حول نظام تنبيه الطوارئ (AlertHouston)، والاشتراك في التنبيهات، تفضل بزيارة www.alerthouston.org.

خلال حالات الطوارئ، استمع إلى محطة KUHF على التردد FM 88.7 أو محطة KTRH على التردد AM 740، المحطتين الإذاعيتين التابعتين لنظام إنذار الطوارئ (EAS) في منطقتنا، وذلك للحصول على أحدث المعلومات من المسؤولين العموم المحليين. يُمكن لمواطني هيوستن البقاء على اطلاع دائم بحالات الطوارئ من خلال الاشتراك في إخطارات الطوارئ من مدينة هيوستن عبر الموقع houstonemergency.org. اتبع التعليمات والتوصيات – وكن مستعداً لتعديل خطط الكوارث وعداد المون التي توفرها بحسب تغير الظروف.

في حالة الطوارئ، يطلع الكثير من الناس على مواقع التواصل الاجتماعي ومواقع الإنترنت من أجل الحصول على معلومات. في حين أن هذه الوسيلة هي غالباً ما تكون من أجل الوصول السريع للمعلومات المحدثة عن حادثة معينة، إلا أنه ليست كل المعلومات على مواقع الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي تكون دقيقة. إن أفضل طريقة للحصول على معلومات دقيقة وصحيحة هي المواقع الإلكترونية الحكومية أو حساباتها على مواقع التواصل الاجتماعي. في مدينة هيوستن، يُمكن معرفة تلك الحسابات بزيارة الموقع houstonemergency.org.

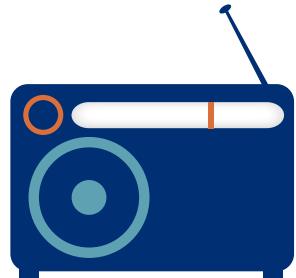
للمساعدة في إيقاف نشر معلومات مضللة أو غير دقيقة أو خطيرة، نرجو عدم إعادة نشر أو إرسال تحديثات خاصة بحادث لم تأت عن طريق مصادر رسمية. إذا صادفت معلومات غير دقيقة أو مُضللة أو خطيرة تتعلق بحالات الطوارئ على مواقع التواصل الاجتماعي، فقم بتوجيه ناثيرها بأدب إلى الموقع houstonemergency.org.

إذا كنت تعيش خارج مدينة هيوستن، فتفضل بزيارة readyhouston.tx.gov للعثور على بيانات الاتصال بمكتب إدارة الطوارئ المحلي.



نظام تنبيه الطوارئ

KTRH على التردد AM 740 أو KUHF على
التردد FM 88.7



تنبيهات الطوارئ اللاسلكية

يُمكن للجهات الحكومية المعتمدة إرسال تنبيهات نصية قصيرة مباشرة إلى هاتفك استنادًا إلى موقعك الحالي. يتم إرسال هذه التنبيهات تلقائيًا ولا تتطلب منك التسجيل. لإدارة هذه التنبيهات، تحقق من إعدادات المراسلة في هاتفك. على الرغم من أن معظم الهواتف الجديدة تتلقى هذه التنبيهات، إلا أنها ليست مُتاحة بعد على جميع الأجهزة. تعرف على المزيد من خلال الموقع www.ready.gov/alerts.

نظام تنبيه الطوارئ (ALERTHOUSTON)

إن الإلمام بكافة المُستجدات أو لأ بأول من خلال إخطارات الطوارئ سيضمن لك معرفة ما يُمكن توقعه في حالات الطوارئ، وماذا تفعل للبقاء آمنًا. يوفر نظام تنبيه الطوارئ (AlertHouston) تنبيهات الطوارئ من خلال رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية والمكالمات الهاتفية وتطبيق الهاتف المحمول ووسائل التواصل الاجتماعي. يُمكنك الاشتراك عبر الموقع www.alerthouston.org.

موقع CITIZENSNET

هل تريد معرفة المزيد عن التأهب للكوارث وتلقي الأخبار والمعلومات من إدارات المدينة التي تهتمك؟ سجّل الاشتراك في موقع CitizensNet عبر الرابط www.houstontx.gov/citizensnet.



الرسائل النصية

من المهم أن يعرف كل فرد من أفراد عائلتك كيفية استخدام الرسائل النصية، لأنه عندما تكون شبكات الهاتف مشغولة بعد وقوع كارثة، فقد تظل خدمات الرسائل النصية مستمرة. الرسائل النصية محدودة في الحجم، لذلك اجعلها قصيرة ومحددة. تذكر أيضًا أنه لا يمكن إرسال الرسائل النصية إلا بين الهواتف المحمولة (وليس إلى خط أرضي) وأنه قد يتم فرض رسوم إضافية.

وسائل التواصل الاجتماعي

وسائل التواصل الاجتماعي تُعد وسيلة رائعة للحصول على تحديثات سريعة عن حالات الطوارئ من حكومتك المحلية. يُستخدم الفيسبوك عادةً للمشاركة متوسطة الطول والصور. ويُعد تويتر مفيدًا للرسائل القصيرة، ويمكن إرسال هذه الرسائل (التي يُطلق عليها تغريدات) إليك عبر رسالة نصية إذا اشتركت فيها. تستخدم المدونات للرسائل والتحديثات الأطول. للحصول على روابط إلى قنوات التواصل الاجتماعي الرسمية، تفضل بزيارة www.houstonemergency.org.



التطبيقات

تطبيق ملاجئ الصليب الأحمر الأمريكي (American Red Cross Shelter App) يحتوي على معلومات حول ملاجئ الطوارئ. ويتم تحديثه فقط عندما يتم فتح الملاجئ.

تطبيق التأهب (The Ready App)

يُوفر معلومات التأهب للطوارئ لمنطقة هيوستن.

تطبيق رقم الطوارئ بهيوستن (Houston 3-1-1 App)

أبلغ عن الحالات غير الطارئة إلى رقم الطوارئ بهيوستن 3-1-1 عبر هاتفك.

ابحث عن هذه التطبيقات والمزيد عبر الموقع www.houstonemergency.org.



تعرف على جيرانك

يعرف سكان هيوستن كيف يعملون معاً لتنفيذ المهام. وقد يكون جيرانك مصدراً رائعاً للمساعدة مباشرة بعد الكارثة. أعرف جيرانك، لاسيما كبار السن أو شديدي المرض الذين لا يستطيعون وضع أو إعداد خطة للكارثة بأنفسهم. وبالتعرّف على جيرانك في وقت مبكر، سوف يكون مجتمعك قادراً على العمل بصورة أفضل كفريق عند وقوع الكوارث.

ضع معلومات الاتصال الخاصة بجيرانك هنا:

الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف
الاسم	العنوان	رقم الهاتف



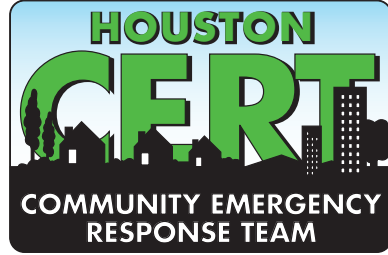
المشاركة

إن المجتمعات التي تُخطط وتعمل معاً قبل وقوع الكارثة تكون أفضل استعداداً لمُساعدة بعضها البعض أثناء وقوع كارثة. شارك في فعاليات مُجتمعك على مدار السنة، وقابل جيرانك، وتواصل مع الجميع. هناك بعض الطرق الرائعة للقيام بذلك، بما في ذلك انضمامك إلى منتدى Civic Club أو اجتماع Superneighborhood (houstontx.gov/superneighborhoods)، أو حضور اجتماع برنامج التفاعل الإيجابي (PIP)، الذي تستضيفه إدارة شرطة هيوستن (houstonpolicecommunityevents.com). يُمكنك أيضاً المشاركة في مُجتمعك عبر الإنترنت باستخدام مجموعات التواصل الاجتماعي، ومن خلال موقع Nextdoor.com.

الفريق المجتمعي للاستجابة للطوارئ (CERT)

هل أردت أن تعرف المزيد عن كيفية الاستجابة للكارثة في مجتمعك؟ إذاً، فقد يفيدك أن تنضم لفصل الفريق المجتمعي للاستجابة للطوارئ (CERT).

- يدرب الفريق المجتمعي للاستجابة للطوارئ الأفراد في المناطق السكنية، وأماكن عملهم، ومدارسهم، على المهارات الأساسية للاستجابة للطوارئ، كإخماد الحرائق، والبحث والإنقاذ المدني، والعمليات الطبية.
- تساعد تلك الدورة التوعوية السكان على القيام بدور أكثر فعالية بخصوص التأهب للطوارئ، وذلك عن طريق توفير المهارات الأساسية التي تسمح للجيران أن يتجمعوا ويساعدوا بعضهم البعض، وذلك حتى تتدخل وكالات المساعدة المحلية.



- يتم الاتصال بمتطوعي الفريق المجتمعي للاستجابة للطوارئ (CERT) لتوفير المساعدة بعدد 150 درجة هوائية، العديد من الأحداث الخاصة في مدينة هيوستن، والأحداث التعليمية المجتمعية التي تنظمها إدارة مطافئ مدينة هيوستن، وشرطة هيوستن، ومكتب إدارة الطوارئ في هيوستن.
- تتوفر المواد التعليمية والتدريب للفريق المجتمعي للاستجابة للطوارئ (CERT) باللغتين الإنجليزية والإسبانية، ومن الممكن توفير إقامة لأصحاب الإشارة الأمريكية، واللغات الأخرى.

يُرحب بمشاركة الجميع كل حسب المستوى الذي يناسبه. للمزيد من المعلومات عن برنامج التدريب (سلسلة من ثماني جلسات تستمر الجلسة الواحدة ثلاث ساعات)، والفصول المقررة، يُرجى زيارة الموقع houstonscert.org. يستطيع الأفراد المقيمين خارج مدينة هيوستن العثور على منسق الفريق المجتمعي للاستجابة للطوارئ (CERT) المحلي لديهم عن طريق معلومات التواصل على houstonscert.org أيضاً.

الفيلق الاحتياطي الطبي (MRC)

هل لديك أي تدريب أو خبرة طبية وتريد المساعدة في علاج الناجين بعد وقوع كارثة؟ يتلقى متطوعو الفيلق الاحتياطي الطبي تدريبات على الاستجابة للطوارئ، ويتم تعيينهم في فرق مع غيرهم من العاملين في المجال الطبي للعمل في الكوارث والمُساعدة في الأحداث المجتمعية على مدار العام. وحتى إذا لم يكن لديك تدريب طبي مُحدد، وكنت لا تزال ترغب في أن تكون جزءاً من فريق الفيلق الاحتياطي الطبي، فهناك وظائف غير طبية متوفرة أيضاً. لمزيد من المعلومات أو للتسجيل، تفضل بزيارة harristxmrc.samariteam.com.

الحي مستعد

إذا تُعدّر عليك الانضمام لفصل الفريق المُجمعي للاستجابة للطوارئ (CERT) التي تستغرق ثمانية أسابيع، فإن برنامج تأهيب الحيّ (Neighborhood Ready) يُوفر جلسة تدريبية لمدة 90 دقيقة، والتي يتم تنسيقها من خلالك أو من قبل أحد أفراد المُجتمع الآخرين. يُغطي التدريب موضوعات مثل تحديد مدى تأهيبك أنت وجيرانك، وفهم أنواع الكوارث التي قد تُؤثر على الحيّ، ووضع الخطط وإعداد الحقائق والمُستلزمات والتعرّف على جيرانك والإمام بالمُستجدات. ويُساعد المُضيف/المُدرّب الجيران على التعرّف على بعضهم بعضاً، كما يُوفر لك الأساس الذي تحتاجه للاستعداد والتأهيب للطوارئ.

مُستلزمات اجتماع برنامج تأهيب الحيّ (Neighborhood Ready)

إذا كنت مستعداً لاستضافة اجتماع تأهيب الحيّ، وكنت موجوداً في منطقة هيوستن الكبرى، فسوف نُرسل لك مُستلزمات الاجتماع مجاناً وتتضمن دليلاً للمُدرّب يقدم نصائح واقتراحات للمُساعدة في تخصيص العرض التقديمي حسب احتياجاتك أنت ومجموعتك. تتضمن المُستلزمات أيضاً عدداً من العناصر لمُساعدتك في إجراء جلسة التدريب بفعالية مثل أسطوانة DVD وأدلة المناقشة ودفاتر الملاحظات والأقلام ومصابيح الأمان. وفي نهاية الجلسة، يستطيع المشاركون الاحتفاظ بكتاب التمارين، والذي يعمل أيضاً بمثابة قالب نموذجي لوضع خطة الطوارئ الخاصة بعائلاتهم وعمل حقائق تجهيزات التأهيب للطوارئ.

للحصول على طقم مُستلزماتك، يُرجى زيارة

readyhouston.tx.gov/neighborhood-ready/training-and-resources



اليوم الوطني للتعرف (NATIONAL NIGHT OUT)

يشتهر يوم الثلاثاء الأول من شهر أكتوبر في جميع أنحاء تكساس بأنه اليوم الذي يجتمع فيه الجيران للتعرف، والتعرف على مسؤولي تطبيق القانون ومسؤولي الاستجابة للطوارئ المحليين الذين يجوبون منطقتهم ويحافظون على أمان مجتمعاتهم. لمعرفة المزيد عن اليوم الوطني للتعرف في مُجتمعك، يُرجى زيارة موقع houstonpolice.org، أو الاتصال بجهة إنفاذ القانون المحليّة، أو زيارة الصفحة الخاصة بمنطقتك السكنيّة على موقع Nextdoor.com في أواخر سبتمبر.

التأهيب لحالات الطوارئ للأشخاص ذوي الإعاقة أو ذوي الاحتياجات الخاصة

بالإضافة إلى خطوات التأهيب التي تم ذكرها بالفعل، إذا كنت من ذوي الاحتياجات الخاصة أو الوظيفيّة، فيجب عليك تطوير نظام دعم مؤلف من الأفراد الذين يُمكنهم مُساعدتك أثناء وقوع كارثة. ويجب أن يكون هؤلاء الأفراد من أهل الثقة، والذين يعرفون نوعية المساعدة التي قد تحتاجها خلال الكارثة. وقد يتضمن هذا النظام مزودي الرعاية مقابل أجر، أو أفراد من العائلة، أو الأصدقاء، أو الجيران. يجب أن يعرف أعضاء نظام المساعدة، مدى قدراتك واحتياجاتك، حتى يستطيعوا مُساعدتك بشكل سريع.

ويُطلب من بعض مزودي الرعاية المهنيين ومرافق المساعدة على الحياة أن يكون لديهم خطط طوارئ، لذا أسألهم عن تلك الخطط، وما الذي يجب توقعه عند حدوث الكارثة. إذا لم تكن الخطة مطلوبة أو لا توجد بالمرّة، اعمل مع مديري المنشأة وأفراد العائلة وأحبائك وجيرانك لتضع واحدة. راجع جميع المهام المتضمنة خلال يوم

عادي. ضع قائمة بأي أماكن للإقامة، أو المعدات المتخصصة، أو أي أمور ضرورية أخرى تعتمد عليها. لاحظ أيضًا الأشياء التي تقوم بها كل يوم والتي تحتاج إلى المساعدة بها. وقد تتضمن تلك القائمة:

- معدات تكييفية، لتبديل الملابس أو الاستحمام أو تناول الطعام
- معدّاتك التي تعمل بالكهرباء
- مركبة خاصة، أو متطلبات التنقل
- الأدوية الموصوفة من الطبيب والتي تحتاجها بدون وصفة طبية وتناولها بشكل منتظم

ستكون تلك القائمة العمود الفقري الأساسي لخطة الطوارئ لكل بند من بنود العمل على قائمتك، عندما الذي ستفعله إذا ماتم تعطيل روتينك المعتاد. قد يتضمن جزء من عملية التخطيط إضافة بنود أو أدوات لحقيبة عتاد الطوارئ بناءً على القائمة التي وضعتها، بينما قد يكون ضروريا بالنسبة للبند الأخرى على القائمة (مثل وسيلة النقل الخاصة)، طلب المساعدة من شخص آخر. من المؤكد أيضاً أنك ستحتاج للقيام بتخصيص محتويات عدة الطوارئ باحتياجاتك وقدرتك الخاصة. وبصورة مثالية، تحتاج إلى أن تخطط ذلك على مدى أسبوعين وتضم كل شيء يجب أن تستخدمه بصفة يومية وأسبوعية - مثل: الأدوية أو المحاقن الطبية أو أكياس الستوما أو القساطر أو التبينات.

ينص القانون على أن ملاجئ الطوارئ ومزودي وسائل النقل يجب أن يوفروا لك تجهيزات معقولة من أجلك. وقد يتضمن هذا منحدرات للكراسي المتحركة، أو للأشخاص الذين يصعب عليهم استخدام الدرج، مترجمي إشارة أو طرق بديلة للتواصل مع الصم أو الذين يصعب عليهم السمع، وتوفير سهولة الوصول لحيوانات الخدمة للأفراد الذين يستخدمونها (مثل المكوفين). وبالرغم من ذلك، فإن العاملين بالملاجئ أو الحافلات الناقلة، قد لا يكونون على علم باحتياجاتك الخاصة. يرجى منك سؤال طاقم العمل إذا كنت تحتاج لتجهيز ما غير موجود (مثل مكبس طاقة كهربائية لجهاز طبي لديك).

يجب على الأشخاص الذين قد يحتاجون إلى مساعدة إضافية في حالات الكوارث التسجيل في سجل مساعدة الطوارئ الخاص بولاية تكساس (STEAR) زيارة الموقع texasstear.org أو الاتصال على الرقم 1-2. يجب استخدام سجل مساعدة الطوارئ الخاص بولاية تكساس (STEAR) من قبل الأشخاص الذين يحتاجون يجب

التسجيل المسبق للحصول على المساعدة

TEXASSTEAR.ORG

استخدام سجل مساعدة الطوارئ الخاص بولاية تكساس (STEAR) من قبل الأشخاص الذين يحتاجون إلى مساعدة خاصة النقل، وأيضاً الأفراد الذين قد يحتاجون إلى مساعدة أخرى أثناء الكوارث. يُحتفظ بالمعلومات في نظام سجل مساعدة الطوارئ الخاص بولاية تكساس (STEAR) بصورة سريعة في حالة ما كانت منطقتك عرضة لأمر إخلاء أو كارثة أخرى، فقد يقوم مكتب إدارة الطوارئ المحلي الخاص بك بالاتصال بك لترتيب وسيلة نقل أو خدمات أخرى. **التسجيل لا يعد ضماناً على تقديم الخدمة، ومع ذلك يُرجى منك الحرص على أن تشمل خطتك للطوارئ على وسيلة نقل.**

للحصول على معلومات إضافية حول التأهب للإعصار للأشخاص ذوي الإعاقة أو ذوي الاحتياجات الخاصة والاحتياجات الوظيفية، تفضل بزيارة togetheragainsttheweather.org.

خدمات الدعم المُهمّة	
houstonoem.org	مكتب إدارة الطوارئ لمدينة هيوستن
texasstear.org	سجل مساعدة الطوارئ بولاية تكساس (STEAR)
211texas.org	خط دعم يونيتد واي تكساس (United Way Texas 2-1-1 Support Line)

المخاطر الطبيعية

آثار الإعصار

قبل الإعصار

يتضمن جزءٌ من معرفة ما يجب القيام به في حالة الإعصار أن تفهم المصطلحات والعبارات التي يستخدمها المسؤولون عندما يكون الإعصار على وشك أن يضرب منطقتك.

فهم مصطلحات التنبيه والإنذار بوقوع الأعاصير	
رياح عنيفة (بسرعة 39-73 ميلاً في الساعة) مُحتملة خلال 48 ساعة	تنبيه بوقوع عاصفة استوائية (Tropical Storm Watch)
رياح عنيفة (بسرعة 39-73 ميلاً في الساعة) مُرجحة خلال 36 ساعة	إنذار بوقوع عاصفة استوائية (Tropical Storm Warning)
رياح بقوة الإعصار (بسرعة 74 ميلاً في الساعة أو أكثر) مُحتملة خلال 48 ساعة.	تنبيه بوقوع إعصار (Hurricane Watch)
رياح بقوة الإعصار (بسرعة 74 ميلاً في الساعة أو أكثر) مُرجحة خلال 36 ساعة.	إنذار بوقوع إعصار (Hurricane Warning)
فيضان ساحلي مُهدد للحياة نتيجة هبوب عواصف مُحتملة خلال 48 ساعة.	تنبيه بهبوب العواصف (Storm Surge Watch)
فيضان ساحلي مُهدد للحياة نتيجة هبوب عواصف مُرجحة خلال 36 ساعة.	إنذار بهبوب العواصف (Storm Surge Warning)

عند إصدار حالة تنبيه أو إنذار لمنطقتك، يجب عليك القيام بالآتي:

- تابع التلفاز المحلي أو محطات الإذاعة لتلقي التعليمات.
- تأكد من وجود المؤن، بالأخص الماء (غالون واحد لكل فرد في اليوم على الأقل لمدة تصل إلى سبعة أيام).
- املا سيارتك بالوقود وكذلك مولدات الكهرباء.
- قم بتغطية النوافذ بخشب رقائق. يوصي التحالف الفيدرالي للمنازل الأمانة (FLASH) بشراء أوراق لا يقل سُمكها عن 5/8 بوصة.
- أدخل كل ما هو خارج منزلك، من لعب، وأثاث وأدوات.
- قم بارساء القوارب بشكل آمن، أو أنقلها إلى مكان آمن.
- الخروج من مناطق الإخلاء مبكراً إذا طلب المسؤولون ذلك (انظر الصفحات 26-27).
- التحقق من قضبان التنبيه في حالة إقامتك في منزل مُنتقل. ابحث عن ملجأ قوي لتظل فيه حتى انتهاء العاصفة.
- إذا لم تكن في منطقة الإخلاء، راجع وتأكد من إن قائمة (قوائم) التدقيق الخاصة بخطة الطوارئ مكتملة.
- قم بتنظيف وملئ أحواض الاستحمام وكل حاويات أخرى بماء إضافي.
- أغلق المرافق، إذا ما طُلب منك.
- ابق بعيداً عن النوافذ، والأبواب والمنافذ.
- لمزيد من المعلومات حول الإخلاء، انظر الصفحة 24.

ينتج عن الأعاصير ثلاثة تهديدات كبيرة: الرياح والعواصف والفيضانات. سرعة رياح الإعصار تستخدم لتحديد فئة الإعصار، والرياح الأقوى لها تأثير محتمل أكبر على تدمير الأشجار والمنازل والمقطورات. تشير العواصف إلى المياه القادمة من الخليج أو روافده والتي يدفعها الإعصار إلى اليابسة. وتحدد مخاطر العواصف ما إذا كانت المنطقة معرضة للإخلاء خلال الإعصار. بالإضافة لذلك، فإن الأعاصير تجلب الأمطار، والتي من الممكن أن تسبب الفيضانات في اليابسة، حتى في تلك المناطق الغير معرضة للإخلاء بسبب العواصف.

مدينة هيوستن معرضة أيضاً لخطر **العواصف الاستوائية**. وعلى الرغم من أن العواصف الاستوائية تكون سرعة الرياح فيها أقل من سرعتها في الأعاصير، فإنها قد تؤدي إلى هبوب عواصف خطيرة، وأمطار غزيرة، ورياح عنيفة. يجب على المواطنين المقيمين الانتباه إلى أي إعلان تنبيه أو إنذار بوقوع العواصف الاستوائية، ويجب عليهم اتباع نصائح المسؤولين المحليين.

خلال الإعصار

- البقاء داخل المنزل في ردهة داخلية، أو في الحمام، أو في خزانة ملابس في الطابق السفلي من منزلك، بعيداً عن النوافذ طالما ظل ذلك آمناً.
- البحت عن ملجأ تحت أي شيء قوي، مثل طاولة طعام ذات هيكل قوي، والتي قد تحميك من أي حطام محتمل.
- الاطلاع على مستجدات الأوضاع وتغيير الظروف من المسؤولين المحليين.
- وضع خطة ثانوية في حال أصاب الفيضان مكان إقامتك. على سبيل المثال، الانتقال إلى الطابق الثاني. لا ينصح بالذهاب إلى العلية إلا إذا حددت مخرجاً آخر، مثل نافذة أو وسيلة لفتح كوة في السقف.

الطقس القاسي

العواصف الرعدية

العاصفة الرعدية هي عاصفة تحتوي على رعد ينجم عن ظروف جوية غير مستقرة. عندما يهب الهواء البارد العلوي ويتعرض للتدفئة، الهواء الرطب يرتفع، عواصف سحابية، وينشأ عنها غيوم العاصفة أو "الرعد". قد تحدث العواصف الرعدية لوحدها أو في مجموعات أو في مصفوفات. لذا، فإنه من المحتمل أن يؤثر عدد من العواصف الرعدية على موقع واحد خلال ساعات معدودة. وتنتج بعض من معظم حالات الطقس القاسي عندما تؤثر عاصفة رعدية على موقع واحد لمدة زمنية طويلة.

العواصف الرعدية القاسية قد تسبب أمطاراً غزيرة (والتي من الممكن أن تتسبب في فيضانات)، ورياح عاتية وبرق وبرق وزوابع. لحماية نفسك في حالات العواصف الرعدية الشديدة، عليك بالدخول داخل مبنى قوي بعيداً عن النوافذ، ومُوصلة الاستماع إلى راديو يعمل بالبطارية لكي تظل على علم بأخر المعلومات الخاصة بالطقس.

التعرف على مصطلحات المراقبة والإنذار الخاصة بالعواصف الرعدية القاسية

مراقبة العواصف الرعدية القاسية	احتمالية حدوث عواصف رعدية قاسية
الإنذار من العواصف الرعدية القاسية	وشوك أو اقتراب عواصف رعدية قاسية.

البرق

ينتج البرق من تفريغ كهربائي ينتج من تراكم الشحنات الكهربائية داخل السحب، أو ما بين السحب والأرض. ويرافق هذا دائماً عاصفة رعدية. عندما يكون التراكم قوي بشكل كافي، يظهر البرق "كصاعقة". قد يظل البرق ما بين السحب كامناً، أو يحدث فيما بينهم، أو يضرب اتجاه الأرض بعيداً عدة أميال عن السحابة الأم.

يعد البرق تهديد كبير خلال العاصفة الرعدية. يتسبب البرق في مقتل وإصابة ما بين 75 إلى 100 شخص سنوياً في الولايات المتحدة بسبب البرق. إذا تعرضت للبرق خارج المنزل، فتجنب الأشجار الطويلة المعزولة في الأماكن المفتوحة، وتجنب الأجسام المعدنية مثل أسوار الأسلاك الشائكة وملاعب الجولف وأعمدة الإنارة والأدوات المعدنية.

هناك خرافة شائعة أن البرق لا يقوم بضرب نفس الموقع مرتين. إن كثر الأماكن أماناً خلال العاصفة الرعدية هو داخل مبني. تذكر، عندما يضرب الرعد، ابق في المنزل عن بعد.

الفيضانات

أكثر مخاطر الطبيعة شيوعاً هي الفيضانات. ويُعد هذا واقعاً بالأخص في مدينة هيوستن. إن تاريخنا الحديث عامر بوقوع الفيضانات والذي جعلنا جميعاً ندرك مدى خطورة الفيضانات وقدرتها على إتلاف الممتلكات. قبل حدوث الفيضان، من المهم لمواطني هيوستن معرفة مدى تعرضهم للخطر والتأكد من تغطيتهم التأمينية وكذلك من معرفة ما عليهم فعله إذا واجهوا مياه الفيضان.

هناك نوعين من الفيضانات من الممكن حدوثها: المياه المتدفقة والفيضانات. تحدث المياه المتدفقة عن طريق جريان كمية كبيرة من المياه من جدول مياه أو نهر رافد، لتكوّن تدفق سريع وخطر من المياه. وتحدث الفيضانات الأخرى مع الوقت وتنشأ عندما يملئ المطر الغزير الأقبية والجداول ببطء. وقد تقوم خدمة الطقس الوطنية بتقديم النصح عن الفيضانات لإقليم ما ("الفيضان المساحي") أو مناطق محددة ("توقع مواقع فيضان محددة").

التعرف على مصطلحات المراقبة والإنذار الخاصة بالفيضانات	
مراقبة تدفق المياه	قد يحدث الطوفان المفاجئ بسرعة أثناء الأمطار الغزيرة.
إنذار تدفق المياه	تدفق المياه محتمل أو على وشك الحدوث.
مراقبة الفيضان (مساحي أو بنقطة توقع)	هطول أمطار غزيرة يسبب وقد يؤدي إلى فيضان (في إقليم أو منطقة محددة).
إنذار الفيضان (مساحي أو بنقطة توقع)	فيضان في إقليم أو منطقة محددة يكون محتملاً أو على وشك الوقوع.

تعرّف على الخطر الذي يُواجهك

بينما تحدث الفيضانات عمومًا في المناطق المُنخفضة وعلى طول جانبي الجداول ومجري المياه، إلا أنها قد تحدث في أي مكان وفي أي وقت من العام. والجميع في هيوستن معرضون لخطر الفيضان في مرحلة ما. لذا يتعين عليك معرفة ما إذا كنت تعيش في أرض مُنبسطة فيضِيّة معروفة أو في منطقة معرضة للفيضانات من عدمه. تساعد أداة رسم خرائط تعليم الفيضانات في مقاطعة هاريس

(The Harris County Flood Control District's Flood Education Mapping Tool)

(انظر harriscountyfemt.org) على فهم مدى خطر الأراضي المُنبسطة الفيضِيّة بشكل أفضل، وكذلك تساعد على تحديد أماكن سحب وتجمع المياه في المنطقة التي تعيش فيها.



تعرف على خطر تعرضك للفيضان

تحصّل على التغطية التأمينيّة

هل تعلم أن تأمين مالك المنزل والمستأجر لا يغطي الأضرار الناجمة عن الفيضانات؟ أيضًا، قد لا تتاح المساعدة الفيدراليّة في حالات الكوارث لكل فيضان، ولا تُعطي عمومًا غالبية الأضرار. هذا النوع من الخطط، وهو غير مُكلف نسبيًا، هو الطريقة الوحيدة لتغطية الضرر الناجم عن الفيضانات. يُمكن العثور على مزيد من المعلومات حول التأمين ضد الفيضانات وماهيّة تكلفة البوليصة عبر الإنترنت على موقع البرنامج الوطني للتأمين ضد الفيضانات (NFIP) عبر الموقع الإلكتروني floodsmart.gov.

تعرف على ما ينبغي فعله

هناك نوعان من الفيضانات التي يمكن أن تحدث: الطوفان المفاجئ والفيضان المساحي:

الطوفان المفاجئ

يحدث عندما تتطلق كمية كبيرة من المياه في جدول مياه أو نهر رافد، لتكوّن طوفاناً سريعاً وخطيراً من المياه.

الفيضان المساحي

يحدث عندما يملأ المطر الغزير الأنهار والقنوات والجداول والمجاري المائية تدريجياً ببطء.

وفي كلتا الحالتين، من المهم تجنب المناطق التي يغمرها الفيضان. وهذا قد يعني تأخير السفر حتى تنحسر مياه الفيضان. وقد تمنعك الأمطار الغزيرة من رؤية الطريق أمامك بوضوح، مما يؤدي بك للخوض دون علم في مياه مرتفعة أو سريعة الحركة. إذا وجدت نفسك في وضع الفيضان يهدد حياتك في سيارتك، فأخرج من السيارة على الفور وابحث عن أرض ذات مستوى أعلى. عندما تكون في أمان، وكنت بحاجة إلى مساعدة طارئة، فاتصل على الرقم 1-9-1. احرص على حيازة مطرقة أمان، بها طرف فولاذي وقاطع لحزام الأمان لمساعدتك على الخروج بسهولة من السيارة



وكسر النوافذ إذا لزم الأمر.

إذا وجدت نفسك تقود سيارتك في ظروف هطول الأمطار الغزيرة وتواجه ارتفاعاً في المياه، فأوقف سيارتك، وإذا كان ذلك ممكناً، استدر. لا تُحاول عبور أي مناطق ذات مياه مرتفعة. وتذكر، لا يتطلب الأمر سوى 6 بوصات من المياه لتطفو أو تتعطل بك المركبة. انعطف وعد - لا تمر منعاً للغرق®.

إذا توقع المسؤولون طقساً قارساً، فقد يقومون بوضع متاريس مسبقة في جميع أنحاء المنطقة للمساعدة في تطبيق القانون ويقوم مسؤولو الشوارع بغلاق المناطق الخطرة. انتبه لعلامات الفيضان واحترم دائماً المتاريس. وتحت أي



ظرف من الظروف، لا يجوز لك التحرك أو الالتفاف حول المتراس.

الزوايح

تحدث الأعاصير الدوامية بإنذار أو بدون إنذار. لهذا يجب على كل أسرة إعداد خطة عند حدوث إعصار دوامي وتحديد ملجأ آمن في منزلك، ومدرستك، وعملك للذهاب إليه في حالة إصدار إنذار بوقوع أي إعصار دوامي في منطقتك.

إذا صدر إنذار بوقوع إعصار دوامي لمنطقتك:

ابحث عن ملجأ - ابحث عن مأوى داخل أي مبنى قوي على الفور وتوجه إلى غرفة داخلية في أدنى طابق ممكن. وإذا استطعت، اعثر على غرفة بها عدد قليل من الأبواب بدون نوافذ.

ابق عند مستوى

مُنخفض - ارقد على الأرض، وإذا أمكن، ارتدي خوذة دراجة لحمايتك من أي حُطام قد تأتي به العاصفة.

تماسك - تمسك بشيء قوي ومثين، مثل قطعة أثاث ثقيلة، وانتظر حتى مرور الإعصار.

احرص على البقاء في الملجأ حتى انتهاء الإنذار بوقوع الإعصار الدوامي أو إلغاءه. تأكد من وجود راديو الطقس (NOAA) يعمل بالبطارية في مكان قريب لتتمكن من سماع أحدث المعلومات من خدمة الطقس الوطنية.



التعرف على مصطلحات المراقبة والإنذار الخاصة بالأعاصير

مراقبة الأعاصير	قد تتكوّن الأعاصير والزوايح بسبب ظروف الطقس.
إنذار الأعاصير	تم رؤية أو التقاط إشارة على الرادار بوجود زويحة أو إعصار.

قبل الطقس القاسي

- اشترِ الضمان عن الفيضانات (تفضل بزيارة floodsmart.gov لمزيد من المعلومات).
- حدد ما إذا كانت ممتلكاتك داخل حدود منطقة مخاطر فيضانات (تفضل بزيارة harriscountyfemt.org لمزيد من المعلومات).
- اشترِ مذياع مجهز بإنذار لأحوال الطقس.
- اجمع حقيبة عتاد مؤن الكوارث.

خلال الطقس السيء

- استمع للراديو المحلي وتابع محطات التلفاز للحصول على المعلومات المحدثة أولاً بأول، تابع الحسابات الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي، أو قم بزيارة المواقع الإلكترونية الرسمية.
- للفيضان:
- تعرّف على المناطق القريبة من منزلك المعرضة للفيضانات.

- تجنب قيادة سيارتك في الشوارع أو المناطق التي يغمرها الفيضان أو القريبة منه، وبالأخص إذا كان عمق المياه وحالة الطريق غير معروفة وتذكر، **انعطف و عد - لا تمر منعاً للفرق®**.
- احمل أداة للفرار بداخل سيارتك لكسر الزجاج و/أو قطع أحزمة المقاعد.

• للأعاصير:

- انتقل لداخل المنزل، واحتبى في غرفة داخلية بدون نوافذ في الطابق السفلي (غالباً داخل خزانة ملابس أو حمام).
- في حالة المنزل المتحرك، أو المقطورة، أو السيارات، اخرج فوراً وابق في مكان ثابت. قد يُستخدم خندق أو واد أو بربخ إن لم يتوافر المكان الثابت.
- لا تحاول قيادة السيارة بهدف استباق الإعصار الدوامي.
- عند التواجد في مدرسة أو دار رعاية مسنين أو مستشفى أو مركز تسوق أو أي مبنى عام آخر، توجه لمناطق الإيواء المُحددة مسبقاً أو القاعات الداخلية في الطابق السفلي.
- في حالة تواجده في المباني المرتفعة، توجه إلى غرفة صغيرة داخلية، أو ردهة في أسفل دور ممكن.
- تحضّر للانتقال من منطقتك المباشرة إذا ما تطلب الأمر.
- إذا نُصحت بالإخلاء، قم بذلك فوراً!
- اتصل برقم 1-9-1 للابلاغ عن حالات الطوارئ المهددة للحياة. واتصل برقم 1-7-3 للابلاغ عن فيضان الشوارع، وسقوط أشجار، وغيرها من تلفيات الطقس القارس الأخرى (انظر الصفحة 47).
- عندما تنطفئ إشارات المرور أو تومض بالضوء الأحمر، تعامل مع التقاطع باعتباره نقطة توقف رباعية الاتجاه.

طوارئ درجات الحرارة

طوارئ ارتفاع درجات الحرارة

ليس غريباً على سكان الجنوب الشرقي من ولاية تكساس التعرض لدرجات الحرارة المرتفعة والرطوبة العالية خلال فصل الصيف. على السكان معرفة كيفية التغلب والتعايش مع تلك الظروف.

الطريقة الطبيعية لدفاع الجسم ضد الحرارة هي التعرق، ولكن تلك الطريقة الطبيعية لا تعمل بالضرورة في حالة الرطوبة المرتفعة. عندما يعجز جسمك عن الحفاظ على درجة الحرارة المناسبة للجسم فقد تُعاني من تشنجات الحرارة والإنهاك الحراري وضربات الشمس. لمساعدة الناس في معرفة كيفية تأثير تلك الظروف عليهم بشكل أفضل، تم تطوير مصطلح مؤشر الحرارة. مؤشر الحرارة يجمع بين درجة الحرارة والرطوبة، ويستخدم للتعبير عن "مدى الشعور بحرارة الجو". يتم حساب قيمة مؤشر الحرارة عند الوقوف في مكان مظلل وذي تهوية.

التعرض لفترات طويلة لمؤشرات الحرارة التي تتراوح ما بين:

- 80 إلى 90 درجة فهرنهايت قد يؤدي إلى إعياء.
- 90 إلى 105 درجات فهرنهايت قد يؤدي للإصابة بتشنجات الحرارة والإنهاك الحراري.
- 105 إلى 130 درجة فهرنهايت يسبب تشنجات بسبب الحرارة، وإرهاق. ضربة الشمس أيضاً تكون محتملة.
- درجات الحرارة الأعلى من 130 درجة فهرنهايت قد تسبب الوفاة.
- بعض النصائح لمساعدتك في التغلب والتقليل من المشاكل الصحية المحتملة:

- تناول كميات كافية من المياه.
- قلل من النشاط الجسدي الشاق، وقم به في فترة الصباح الباكر أو بعد الظهر.
- ارتد ملابس واسعة و فاتحة اللون.
- اقض أطول فترة ممكنة في مكان مكيف.

الحد من المشكلات الصحية



النشاط في الصباح الباكر



ارتداء ملابس فاتحة اللون



شرب المياه

تذكر أن الأطفال وكبار السن والأشخاص ذوي الأمراض المزمنة، معرضون للخطر بشكل أكبر خلال درجات الحرارة المرتفعة جداً. وتذكر أيضاً، أن حيوانك الأليف قد ينفق بسبب تأثيرات الحرارة المفرطة. تأكد من حصولهم على القدر الكافي من مياه الشرب وتوفير مكان ذي ظلال للراحة. وتذكر ألا تترك الأطفال أو الحيوانات الأليفة مطلقاً في السيارة في يوم حار، حتى وإن كانت النوافذ مفتوحة قليلاً.

في حالة وصول مؤشرات الحرارة إلى مستويات خطيرة لفترة من الوقت، قد تفتح مدينة هيوستن مراكز التبريد. وهي أماكن يُمكن للمقيمين الذهاب إليها للتواجد في منطقة مُكيّفة الهواء أثناء الوقت الأكثر سخونة من اليوم. للحصول على قائمة بمراكز التبريد المفتوحة، أو لحجز رحلة مجانية إلى مركز التبريد، تفضل بزيارة houstonemergency.org أو اتصل بالرقم 3-1-1 (أو 713.837.0311)

طوارئ البرد

لا تتعرض مدينة هيوستن عامة لدرجات حرارة منخفضة في الشتاء. في بعض الأحيان، قد نشهد درجات حرارة التجمد أو درجات حرارة دون الصفر، تكون خلالها الطرق مغطاة بالثلوج، مع هطول أمطار شتوية في صورة ثلج وجليد وصقيع. كن مستعداً لتلك الأنواع من الظروف الشتوية هذه. حتى وإن كانت درجات الحرارة ليست تحت درجات التجمد، قد تتجمد الجسور والمعابر في الطقس البارد.

- إذا كانت الطرق معرضة لخطر تكون الثلوج، يجب عليك تجنب القيادة إلا في حالات الضرورة القصوى.
- إذا كنت مضطراً للخروج، فعليك أن تقود السيارة ببطء، وأن تترك مسافة كافية بينك وبين السيارة التي



- أمامك، وأن تتجنب استخدام الفرامل أو زيادة السرعة فجأة.
- إذا وقع حادث تصادم أو تعطلت السيارة، يجب أن تبقى داخل السيارة. لا تقف خارج سيارتك في ظروف الأرض الزلقة.
- أثناء درجات الحرارة المتجمدة، تذكر اتباع النصائح الأربع التالية:
 - ارتداء ملابس كافية للتدفئة، وعدة طبقات من الملابس لتفادي انخفاض حرارة الجسم (فرط انخفاض درجة حرارة الجسم).
 - الاطمئنان على الأسرة والأصدقاء والجيران الذين قد يكونون عرضة للطقس البارد و/أو لا يمكنهم الوصول إلى السكن والتدفئة، بما في ذلك كبار السن وذوي الاحتياجات الطبيّة. يقوم التحالف من أجل المشردين (Coalition for the Homeless) بتنسيق المعلومات للوكالات الشريكة وعامة الناس ويحافظ على قائمة محدثة بتلك الموارد للأفراد الذين قد يعانون من التشرد: www.homelesshouston.org
 - يجب إدخال الحيوانات الأليفة في المنزل، أو توفير مكان دافئ لنومها.
 - يجب تغطية الأنابيب التي تسير خارج المنزل أو تحت المنزل بعازل الأنابيب لكي لا تتصدع بسبب المياه المتجمدة داخلها.
 - قد تحتاج النباتات إلى تغطية، أو أن يتم إدخالها إلى المنزل، حتى لا تتضرر بسبب التجمد.

التعرف على مصطلحات المراقبة والإنذار الخاصة بفصل الشتاء

مراقبة عاصفة الشتاء	ظروف شتاء قاسية محتملة خلال الأيام القليلة القادمة.
نصائح الطقس الشتوي	من المُتوقع أن تسبب ظروف الطقس الشتوي إزعاجًا كبيرًا، وقد تهدد الحياة إذا لم يتم توخي الحذر.
إنذار عاصفة الشتاء	ظروف شتاء قاسية محتملة جداً أو على وشك الحدوث.

معلومات الإخلاء

عمليات الإخلاء

وضع مديري الطوارئ الإقليميين وإدارة تكساس للنقل خطة إخلاء لمنطقة هيوستن. تعتمد الخطة على عدة عوامل، وهي مُصممة لإبعاد المواطنين عن الخطر بسرعة. وإحدى المواقف حيث يكون من المفترض أن يتم الإخلاء، هو خلال الأعاصير، ولكن بعض المواقف الأخرى قد تتطلب أيضاً إخلاء محلياً أو إقليمياً. اتبع التعليمات دائماً التي يصدرها المسؤولون المحليون لمعرفة ما إذا كنت تحتاج للإخلاء.

- في حالة الإعلان عن الإخلاء، سيتم استخدام التلفزيون والإذاعة، وحسابات وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية، ومواقع الويب الرسمية، وإشارات الطرق السريعة لتزويد سائقي السيارات بمعلومات الإخلاء المهمة. حدد ما إذا كان مكان إقامتك في منطقة الرمز البريدي للإخلاء (انظر الصفحات 26-27). الإخلاء خلال الأعاصير ليس ضرورياً لمعظم سكان هيوستن.
- إذا كنت تعيش خارج منطقة إخلاء رقم بريدي ما، عليك أن تفكر إذا كان محل إقامتك فيها قادر على تحمل عاصفة شديدة. إذا كنت تعتقد أن مكان إقامتك ليس قوياً بما يكفي لتحمل العاصفة، يجب أن تخطط للانتقال إلى بناية أقوى في مكان قريب. بعد مرور العاصفة، وإذا ما كانت الظروف غير آمنة بسبب الأضرار أو الشعور بعدم الراحة بسبب خسارة المرافق كالطاقة والمياه، عليك عندئذ اختيار الإخلاء.

إخلاء الأعاصير بحسب المناطق البريدية

إخلاء الأعاصير يقوم على الضرر المتوقع الحدوث من مختلف العواصف، وقد يكون محلي أو إقليمياً. تم تحديد العديد من الأقاليم على ساحل خليج تكساس كمناطق إخلاء حسب الأرقام البريدية بسبب الأعاصير. تُبين الخريطتان في الصفحتين 26-27، بالألوان، مناطق الإخلاء الأربعة حسب الرقم البريدي في مدينة هيوستن، ومقاطعات برازوريا، وتشامبرز، وجالفتون، وهاريس، وماتاجوردا.

إذا كنت تُقيم في منطقة إخلاء محددة حسب الرقم البريدي، فضع خطة مُسبقة للإخلاء. وبالرغم من ذلك، ليس كل قاطني منطقة بريرية معينة سيتلقون تعليمات بالإخلاء أثناء إعصار ما. القرارات التي يتم اتخاذها بشأن من سيقوم بالإخلاء، ستكون مبنية على قوة الإعصار، والأماكن التي من المتوقع أن يضر بها على اليابسة.



أثناء حالات الطوارئ، استمع إلى محطة KUHF على التردد 88.7 FM أو محطة KTRH على التردد AM 740، المحطتين الإذاعيتين التابعتين لنظام إنذار الطوارئ (EAS) في منطقتنا، وتفضل بزيارة houstonemergency.org ومُتابعة مصادر المعلومات الرسمية الأخرى لمعرفة معلومات محدثة كل دقيقة من المسؤولين الرسميين المحليين. التعلّي التعليمات والتوصيات – وكن مستعداً لتعديل خطة الكوارث الخاصة بك وعِدّة المؤن التي توفرها وفقاً لذلك.

في حالة الاختناق المروري خلال الإخلاء، فقد يقرر المسؤولون الحكوميون المحليون تنفيذ خطة إدارة المرور.

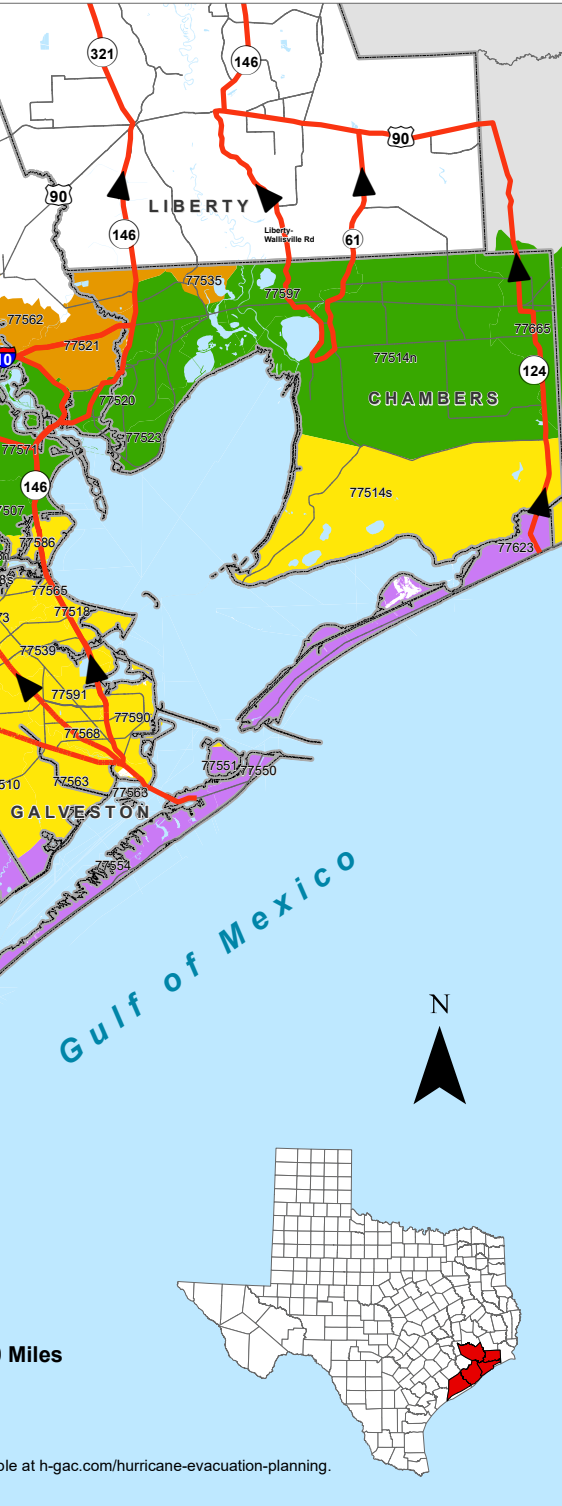
خطة إدارة المرور

كما أن خطط إدارة المرور المحتملة متضمنة في الصفحة 28 لكنها عرضة للتغيير ولن تستخدم في كافة الأحداث. تذكر دائماً أن تتابع تعليمات جهات إنفاذ القانون، والإعلام المحلي، وعلامات الطرق السريعة.

يُستكمل هذا القسم في صفحة 28.



Brazoria, Chambers, Galveston, Harris, and Matagorda Hurricane Evacuation Zip-Zones Coastal, A, B, C



ZIP ZONE COASTAL				
77414s	77422s	77465s	77534s	77541
77550	77551	77554	77563	77577s
77623				
ZIP ZONE A				
77058s	77510	77514s	77518	77539
77563	77565	77568	77573	77586
77590	77591			
ZIP ZONE B				
77058n	77059	77062	77414n	77422n
77465n	77507	77511	77514n	77515
77517	77520	77523	77531	77534n
77546n	77546s	77560	77566	77571
77577n	77597	77598	77665	
ZIP ZONE C				
77011	77012	77013	77015	77017
77023	77029	77034	77049	77061
77075	77087	77089	77430	77444
77480	77486	77502	77503	77504
77505	77506	77521	77530	77535
77536	77547	77562	77578	77581
77583	77584	77587		

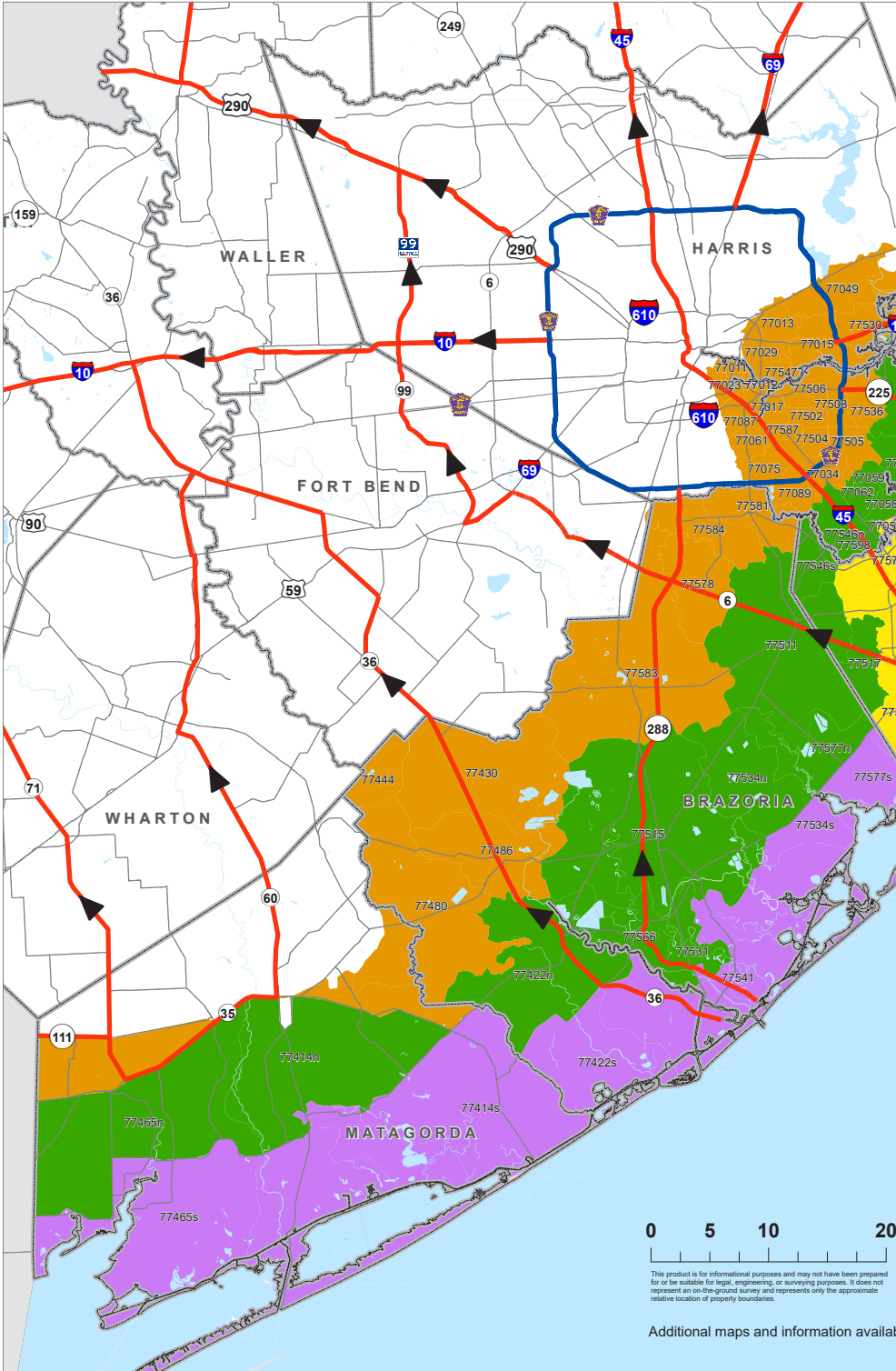
Some zip codes are split into north (n) and south (s) for evacuation purposes.

Route Designation

- Evacuation Corridors
- Evacuation Connections
- Other Roads
- County Boundary



Revision Date: March 31, 2020
 Expiration Date: December 31, 2020
 Map Created by:
 Houston-Galveston Area Council



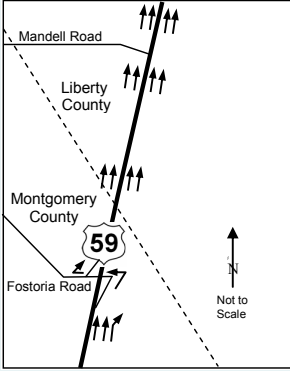
0 5 10 20

This product is for informational purposes and may not have been prepared for or be suitable for legal, engineering, or surveying purposes. It does not represent an on-the-ground survey and represents only the approximate relative location of property boundaries.

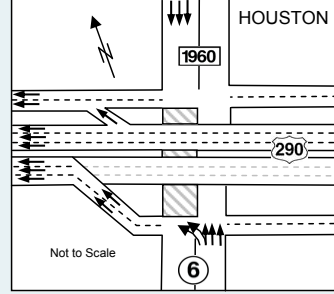
Additional maps and information available

التدفق المروري المعاكس

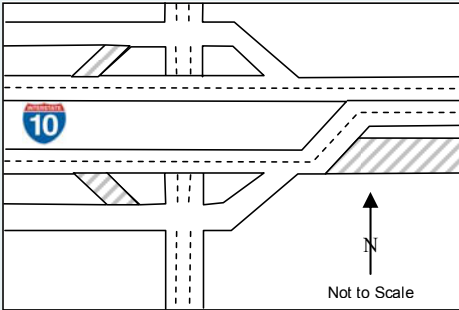
ينطوي التدفق المروري المعاكس على عملية عكس تدفق المرور على الطرق السريعة حتى يصبح المرور انسيابياً. هناك أربعة طرق محتمل أن يحدث فيها ذلك بالقرب من هيوستن. خلال الإخلاء، ابحث عن العلامات التي تشير إلى وجود تدفق مروري معاكس. لا تحتاج أغلب خطط الإخلاء لاستخدام التدفق المروري المعاكس، وقد لا تُستخدم جميع خياراته كذلك.



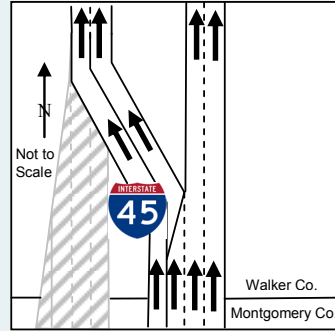
US-59 على طريق ماندل جنوب كليفلاند في مقاطعة ليبرتي



US-290 (شمال غرب Fwy) على الطريق السريع FM 1960 W/6



I-10 (Katy Fwy) على FM 359 في بروكشاير



I-45 (شمال Fwy) شمال كونرو بين Loop 336 و FM 3083

إهداء من TxDOT

ممرات الإخلاء

ثلاث طرق سريعة محلية —

US-290 و I-10 (Katy Fwy) و I-45 (North Fwy) (شمال غرب Fwy) — قد تم تصميمها لتسمح بتدفق مروري إضافي خلال الإخلاء. "مسارات الإخلاء" ويتم تمييزها برمز إصعاص أبيض على دائرة زرقاء كما هو مبين في الصورة يمكنك خلال الإخلاء، ابحث عن المعلومات ما إذا كانت تلك المسارات الإضافية مفتوحة للمرور.



ما بعد العاصفة

بعد حدوث العاصفة، من المهم إبلاغ إدارة المدينة بأي ضرر لحق بمنزلك أو مكان عملك. فهذا يساعد المدينة على إحضار الموارد التي تشتد الحاجة إليها في المنطقة للمساعدة في تعافي هيوستن واستئناف العمل بها مرة أخرى. اتصل بالرقم 1-3-3، أو تفضل بزيارة houston311.org، أو اصنع تقريراً عبر تطبيق Houston 311 للجوال إذا تعرضت لتلفيات أو فيضان. يُمكنك أيضاً الإبلاغ عن أشياء مثل الحُطام أو سقوط الأشجار في شوارع المدينة، وإغراق الشوارع، ومُشكلات الصرف الصحي.

وفي أعقاب الكوارث واسعة النطاق، قد تقدم الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (FEMA) المُساعدة للناجين من الكوارث. وهذه المُساعدة ليست تلقائية وقد يستغرق وصولها بضعة أيام أو أسابيع أو أشهر. ستعمل الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ مع إدارة المدينة لمُساعدة الأشخاص في التسجيل للحصول على المُساعدة وقد تُنشئ مراكز لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث (DRCs) في جميع أنحاء المنطقة لمُساعدة المُواطنين على التقدم بطلب للحصول على المُساعدة.



التعافي بعد الكارثة

يجب على المُواطنين المتأثرين بالكارثة الاهتمام بشكل خاص بالمعلومات التي تقدمها المدينة والوكالات الشريكة لها والمنظمات غير الربحية. ومن أفضل الطرق للبقاء على اطلاع دائم بالمستجدات زيارة موقع City Recovery Disaster على الويب houstonrecovers.org. يتم تحديث هذا الموقع باستمرار بعد وقوع أي كارثة ويُمكنه توجيهك إلى معلومات وخدمات محددة قد تكون مؤهلاً لها.

العودة للمنزل

إذا تم إخلاء منطقتك، انتظر تعليمات المسؤولين قبل العودة للمنزل. يتم ذلك لضمان سلامتك وسلامة جيرانك والمستجيبين للطوارئ.

إن الشاغل الأهم هو سلامتك وصحتك. لا تقم بالدخول في مناطق قد تكون غير آمنة. يشمل ذلك المباني التالفة أو المناطق التي بها خطوط كهرباء مقطوعة أو حُطام كثيف.

قد تحتوي مياه الفيضانات على أمراض أو حطام أو حيوانات برية أو مواد كيميائية. إذا سبب الفيضان في إضرار منزلك أو ممتلكاتك، قم بإلقاء الأدوات الملوثة. يتضمن هذا علف الحيوانات والقش. إذا ما تضرر أو تلف منزلك أو سيارتك أو ممتلكاتك الشخصية، اتصل بوكيل التأمين الخاص بك. إذا كان ذلك آمناً، التقط صوراً فوتوغرافية أو تصوير فيديو للضرر. أيضاً استمع للمسؤولين المحليين للحصول على التعليمات. خلال الكوارث ذات النطاق الواسع، قد تتوفر أيضاً (وليس دائماً) مساعدات إضافية.

المراقف

المراقف مثل خطوط الطاقة والغاز الطبيعي، قد تتضرر خلال الكارثة. إذا وجدت خطوط كهرباء ساقطة، أو اشتبهت في تسريب غاز، اترك المنطقة. بمجرد أن تتواجد في مكان آمن، اتصل بالرقم 1-800-9-9-9-9 وشركة المراقف الخاصة بك للإبلاغ عن حالة الطوارئ.

سلامة الطعام

قد تسبب الكوارث في انقطاع الكهرباء. حتى وإن عادت الكهرباء عند رجوعك، قد يكون الطعام الذي خزنته في الثلاجة أو المجمد غير آمن لكي تأكله. إذا انقطعت عنك الكهرباء، احذر من أن وجود الطعام خارج الثلاجة قد يؤدي لفساد الطعام أو جعل الطعام غير آمن للأكل. توصي إدارة الغذاء والدواء الأمريكية والهيئة الأمريكية للزراعة بإلقاء أي طعام ارتفعت درجة حرارته عن 40 درجة فهرنهايت، لمدة تزيد على ساعتين، وإلقاء أي طعام مجمد قد أذيب الثلج عنه. تعرّف على المزيد من خلال foodsafety.gov.

سلامة المولد

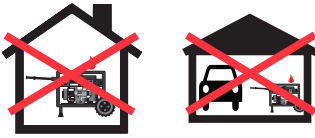
إذا قررت استخدام المولد الكهربائي خلال أو بعد كارثة ما، اتبع تعليمات السلامة الأساسية التالية لحمايتك أنت وأسرتك من غاز أول أكسيد الكربون والصعق الكهربائي:

- ضع المولدات الكهربائية في الخارج دائماً، بعيداً عن الأبواب والنوافذ والمظلات والإفريز. يجب وضع المولد بعيداً بقدر 20 قدم عن المباني.
- لا تستخدم السلاسل أو الأقفال لتأمين المولد، فقد يتسبب هذا في إعاقة رجال الإطفاء في حالة الطوارئ.
- لا توصل المولد مباشرة بنظام كهرباء المنزل. بدلاً من ذلك، استخدم وصلات أسلاك صحيحة ووصل الأجهزة مباشرة بالمولد.

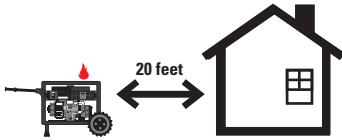
- استشر كهربائي قبل تنفيذ مهام متقدمة للمولد، كاستخدام مولد أو توماتيكي أو استخدام مفتاح تحويل.
- لا تخزن بنزين داخل منزلك، أو بالقرب من سخانات المياه.

إهداء من مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC)

- احصل دائماً على كاشف أول أكسيد الكربون المصرح به من قبل مختبرات شركات التأمين عند استخدام المولد.



NEVER use a generator indoors, in garages, or carports.



ONLY use outdoors and far from open windows, doors, and vents.

إدارة الحُطام

جمع الحُطام

بعد وقوع أي حالة طوارئ واسعة النطاق، قد تنفذ المدينة برنامجًا لجمع الحُطام في أحياء المدينة.

توثيق التلغيات

قبل طرح الحُطام للتجميع، يجب عليك القيام بما يلي:

- التواصل مع شركة التأمين لتقديم طلب دعوى.
- توثيق تلفيات الممتلكات عن طريق التقاط الصور.
- الاتصال بالرقم 1-3-1 (أو 713.837.0311) لإبلاغ المدينة بالتلفيات. سيساعد ذلك المدينة على تحديد المناطق التي ستحتاج إلى جمع الحُطام.
- إذا صدر إعلان فدرالي بشأن الكارثة، فاتصل بالوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (800.621.3362)، أو تقدم بالطلب عبر الإنترنت على الموقع disasterassistance.gov لإيداع طلب مُساعدة في حالات الكوارث.

التعامل الآمن مع الحُطام

- تذكر أن الحُطام، خاصة بعد حوادث الفيضان، يُمكن أن يشكل خطرًا على صحتك أو سلامتك. يجب عليك دائمًا:
- ارتداء القفازات وواقى العين عند إزالة مواد البناء مثل الجدران الجافة، وألواح الخشب، والأثاث الكبير.
- ارتداء السراويل الطويلة والأحذية القوية في المناطق المليئة بالحُطام لمنع الإصابة.
- للحصول على إرشادات محددة حول كيفية إزالة الحوائط الجافة والحُطام بأمان، انتقل إلى houstonrecovers.org.

تجنب مُطلقًا تنظيف وإعادة استخدام مواد القماش (مثل الأثاث والفرش وما إلى ذلك) التي واجهت مياه الفيضان. يُمكنك محاولة تنظيف وإعادة استخدام أغراض الملابس فقط إذا كان يمكن غسلها وتجفيفها تمامًا في غسالة ومجفف.

فصل الحُطام

- بمجرد أن تكون جاهزًا لجمع الحُطام الخاص بك، تأكد من فصل الحُطام الخاص بك إلى هذه الفئات الخمس عندما تضعهم في الشارع:
- **الحُطام النباتي** - الأوراق (لا تضعها في أكياس)، الجذوع، النباتات، فروع الأشجار.
- **مواد البناء وحُطام الهدم** - مواد البناء، والسجاد، الجدران الجافة، والأثاث، والخشب، والمراتب، والسباكة.
- **الأجهزة والسلع الكهربائية** - مكيفات الهواء وغسالات الصحون والمُجمدات والثلاجات والمواقد والغسالات والمُجففات وسخانات المياه.
- **الإلكترونيات** - أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الراديو وأجهزة الاستريو وأجهزة التلفزيون والأجهزة الأخرى المزودة بكابلات.
- **النفائات الخطرة المنزلية** - مواد التنظيف والبطاريات والمواد الكيميائية في الحديقة والزيوت والدهانات النفطية والبقع والمبيدات الحشرية.

أين تضع الحُطام

ضع الحُطام على حدود منزلك قبل الإفريز، على رصيف جانبي، أو في حفرة.
لا تضع الحُطام بجوار الأشجار أو الأعمدة أو صنادير الحريق أو عدادات المياه/الكهرباء.

بالإضافة إلى ذلك، قد تقوم المدينة بتخصيص مرافق إضافية حيث يُمكنك أخذ حُطام الكوارث إليها. سيتم نشر أماكن هذه المرافق وساعات عملها على الموقع houstonrecovers.org.

المياه

بينما لا تؤثر معظم الكوارث على خدمات المياه العذبة، إلا أن مياه الشرب الخاصة بك يمكن أن تتأثر أحيانًا بسبب الكارثة. إذا تأثرت خدمة المياه العذبة أو اشتهت في تأثرها، فقم بما يلي:

- متابعة المستجدات والاستماع إلى المسؤولين المحليين للحصول على معلومات حول خدمة المياه المحليّة.
- الاستماع إلى الإرشادات الواردة بشأن ما يجب القيام به إذا تأثرت جودة المياه الخاصة بك.
- يُمكن معالجة بعض مشكلات المياه عن طريق تنقية المياه كما هو موضح أدناه، أو عن طريق استخدام مصدر إمداد المياه لمدة سبعة أيام المتوفر لديك في مُستلزمات إقامة الملجأ المنزلي (Shelter-in-Place Kit).
- هناك بعض أنواع التلوث التي تجعل المياه غير آمنة للشرب حتى بعد التنقية. وفي هذه الحالة، يجب عليك استخدام إمدادات المياه المُعبأة في زجاجات.
- تذكّر أن المياه غير الآمنة للشرب لا يجوز استخدامها لتنظيف الأسنان أو غسل الصحون أو خلط حليب الأطفال.

ويعتبر الغليان أسهل وأسرع طريقة لقتل العديد من الأمراض في المياه. ومع ذلك، فإن الغليان لا يزيل المواد الكيميائية أو الأوساخ. لتنقية المياه بالغليان، ضع المياه في قدر كبير أو غلاية. إذا كانت المياه عكرة، فقم بترشيحها بسبكها عبر فلتر القهوة أو مصفاة الجبن القماشية أو منشفة ورقية أو لاً. ثم اجعل المياه تغلي لمدة دقيقة واحدة على الأقل. واتركها لتبرد قبل الاستخدام.

تُساعد مواد التبييض أيضًا في قتل بعض الأمراض في المياه، لكنها مرة أخرى لن تُزيل الأوساخ أو المواد الكيميائية. ابحث عن مواد التبييض المنزلية المُعتادة (يتراوح تركيز الكلور بها عادةً ما بين 5.25% و 8.25%)، وليس بدائل التبييض المُعطرة أو "أمنة الألوان". للحصول على أفضل النتائج، استخدم مواد التبييض من زجاجة لم يسبق فتحها. بعد ذلك، أضف المياه إلى وعاء نظيف، وقم بترشيحها أو لاً إذا كانت عكرة. لكل جالون من المياه، أضف ربع ملعقة صغيرة من مادة التبييض. قلب الخليط، ثم انتظر 60 دقيقة.

وأخيراً، تتوفر مرشحات المياه التجارية أو أنظمة التنقية. وكل نظام منها له القدرة على إزالة مواد كيميائية وأمراض مختلفة. يُرجى قراءة مُلصق أو نشرة العبوة لمعرفة القيود المفروضة على كل نظام، وتوجيهات الاستخدام، وتاريخ انتهاء الصلاحية على أية مرشحات أو مصافي.

استمع دائماً إلى المسؤولين المحليين للحصول على إرشادات مُحددة حول سلامة المياه بعد وقوع أي كارثة. سيعرف المسؤولون المحليون الاحتياطات الخاصة، إن وجدت، التي يجب اتخاذها في حالة الطوارئ هذه.

تهديدات الصحة العامة

الإنفلونزا الوبائية

الإنفلونزا الوبائية هي تفشي كبير لنزلات البرد. تحدث عندما يندمج فيروس إنفلونزا جديد حيث تكون المناعة ضده ضعيفة أو معدومة على الإطلاق لدى البشر القاطنين في منطقة ما. أي شخص معرض للإنفلونزا حتى الأشخاص الأصحاء.

ما هي أعراض الإنفلونزا؟

على عكس نزلات البرد الشائعة، تظهر أعراض الإنفلونزا سريعاً، من يوم إلى أربعة أيام من دخول الفيروس للجسم. تتضمن الأعراض التالي:

- حمى مفاجأة (100.4 درجة فهرنهايت أو أعلى)
- صداع
- تعب، وأحياناً يكون شديد
- سعال جاف

يُمكن الوقاية من الإنفلونزا عن طريق:

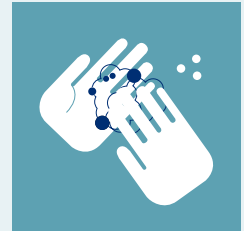
- تعاطي لقاح الإنفلونزا كل عام.
- غسل اليدين، وتغطية الفم أثناء السعال، وتطهير الأسطح أو الأغراض التي يُلامسها أي شخص مريض.
- إذا أصبت بالإنفلونزا، فلا تخرج من المنزل حتى لا تنقل العدوى لشخص آخر. التزم الراحة، واشرب كمية كبيرة من السوائل، واتبع تعليمات الطبيب.
- إذا أصبت أنت أو أحد أحبائك بأعراض شديدة، بما في ذلك صعوبة التنفس، أو تلون الشفتين بلون أرجواني أو أزرق، أو شعرت بالألم أو ضغط في الصدر أو المعدة، أو اختلاط الدهن، أو قيء شديد، أو تشنجات/نوبات صرعية، اطلب المساعدة الطبية في الحال.



نظف وطهر الأسطح والأشياء التي ربما تكون ملوثة بالجراثيم مثل الإنفلونزا.



غط أنفك وفمك بمنديل ورقي عندما تسعل أو تعطس. ألق المنديل الورقي في سلة المهملات بعد الاستخدام.



اغسل يديك مراراً بالمياه والصابون. إذا لم تتوفر لديك المياه والصابون، استخدم جيل كحولي لغرك اليدين.

الأمراض المنقولة عن طريق البعوض

هناك مجموعة متنوعة من الأمراض الخطيرة التي يمكن أن تنتشر عن طريق البعوض، بما في ذلك فيروس النيل الغربي وفيروس زيكا وغيرهم. وبسبب مناخ هيوستن، فإننا نعد مكانًا مثاليًا لانتشار البعوض. نتيجة لذلك، يجب أن نتخذ التدابير اللازمة لمنع مخالطة البعوض، بما في ذلك:

تصريف المياه الراكدة

يجب تصريف تجمعات المياه الراكدة بالقرب من منزلك. وهذا يشمل أوعية الزهور ونفايات وخطام. إذا كانت هناك مساحة من النفايات تُسبب إزعاجًا، فاتصل بالرقم 1-1-3 (أو 713.837.0311) لإبلاغ المدينة بها.

ارتداء الملابس المناسبة

يجب ارتداء الملابس ذات الأكمام الطويلة والسراويل عند الخروج من المنزل. لا يُمكن للبعوض اختراق الملابس بسهولة.

البخاخ الطارد للحشرات

استخدام بخاخ البعوض يحتوي على مادة DEET. فهذا هو أفضل نوع طارد للحشرات للحد من لدغات البعوض.



الأمراض الناشئة

هناك دومًا مخاطر من تفشي أمراض لا تزال مجهولة للعلماء. وقد تظل هذه الأمراض كامنة في أجزاء معينة من العالم ثم تنتسب في حدوث المزيد من العدوى. من المهم دائمًا أن تكون على دراية بالظروف الصحيّة المتغيرة وأن تظل بصحة جيدة أنت و عائلتك. يحتوي موقع إدارة الصحة بمدينة هيوستن، houstonhealth.org، على أحدث المعلومات حول الأمراض الناشئة، وما يمكنك القيام به للحفاظ على سلامة أسرتك.

الأخطار التي يسببها الإنسان

حوادث المواد الخطرة

المواد الخطرة هي مواد والتي نظراً لطبيعتها الكيميائية والمادية والحيوية تشكل خطراً على الحياة والصحة والممتلكات إذا تم إطلاقها. وتنشأ الخطورة خلال مراحل تصنيعها، أو تخزينها، أو استخدامها أو التخلص منها أو نقلها (والذي قد يتم من خلال النقل بالسيارة أو القطار أو السفن).

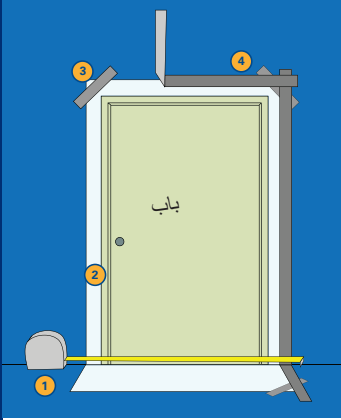
كيف يمكن التصرف حيال حادث المواد الخطرة

- إذا شهدت أي حادث مواد خطيرة أو انفجاراً، اتصل بالرقم 1-9-119.
- تجنب التواجد في موقع الحادثة، للتقليل من خطر التعرض أو التلوث.
- إذا ما احتجزت خارجاً خلال حادثة ما، حاول البقاء بعيداً عن التيار، وفي مكان مرتفع، وبعيداً عن مسار الرياح.
- إذا كنت داخل سيارة، أغلق النوافذ، وأغلق التهوية.
- لحالات طوارئ التسمم، اتصل على 800.222.1222.

النجوء إلى مأوى داخلي

قد يوصي المسؤولون المحليون بأن تقوم بالبقاء داخل البناية، وذلك بحسب حالة الطوارئ. ويحدث هذا في حالة ما ظن المسؤولون أن الهواء داخل بنايتك أكثر أماناً من الخارج. سيصدر المسؤولون المحليون تعليمات بالبقاء داخل المبنى عن طريق الإذاعة أو التلفاز أو المكالمات الهاتفية المسجلة.

عندما "تكون في المأوى الداخلي"، فأنت بذلك تخلق حاجزاً مؤقتاً بين الهواء النظيف داخل بنايتك وبين الهواء الضار في الخارج. حدد غرفة في منزلك تحتوي على أقل عدد من النوافذ الخارجية، كالحمام أو غرفة خزانة الملابس. عندما تحدد المكان الذي ستبقى فيه داخل منزلك، أتبع الخطوات الموضحة أدناه (الموضحة في الرسم البياني على اليسار):



الخطوة 1 و2 يجب القيام بها الآن. الخطوة 3 و4 القيام بها عند صدور الأمر بالبقاء في المأوى الداخلي.

1. قس كل الفتحات في المكان الذي اخترت أن يكون مأوى داخلي لك. تشمل الأمثلة على الفتحات الأبواب، والنوافذ، وفتحات التهوية (وتحقق من السقف أيضاً) ومرواح العادم، والمنافذ.
2. أضف 6-12 بوصة لمقاييسك، ثم اقطع ألواح من البلاستيك بسمك 2-4 مللي لتتناسب مع كل فتحة قمت بقياسها. تذكر أن الألواح يجب أن تكون أكبر من الفتحات لكي تكون متسقة معها. ضع علامة على كل لوح مع الفتحة التي صمم ليغطيها.
3. إذا تم إعطاء الأوامر بالبقاء في المأوى الداخلي، قم بأخذ الألواح البلاستيكية التي قمت بتقطيعها مسبقاً، وضعها في مكانها الذي حددته لها، وقم بملصق الزوايا السفلية أولاً.
4. بعدما تقوم بتأمين الجوانب الأربعة، قم بملصق الجوانب الأربعة للوح كلياً. تأكد من تداخل اللاصق عند الزوايا.

كرر هذه العملية على كل الفتحات في الغرفة.

يمكنك أن تقوم بتحضير حقيبة عتاد للبقاء في المأوى الداخلي، عن طريق وضع ألواحك البلاستيكية سابقة القطع مع شريط لاصق، وطعام، وماء ومذياع يعمل بواسطة البطارية. عند البقاء في المأوى الداخلي، استمع للمذياع الذي يعمل بالبطاريات للاستماع للتعليمات. بعد مرور الخطر المباشرة، قد يطلب منك المسؤولين فتح النوافذ والأبواب في منزلك لتسمح بدخول الهواء النقي مرة أخرى.

الانبعاثات الكيميائية

الانبعاثات الكيميائي لمادة سامة غازية أو سائلة أو صلبة قد يؤدي إلى تسمم الناس والبيئة. وهذا الأمر قد يكون متعمداً أو دون قصد.

العلامات المُحتملة للانبعاث الكيميائي

- العديد من الناس يعانون من العيون الدامعة، أو الوخز أو الاختناق أو مشكلة في التنفس، أو فقدان التنسيق.
- العديد من الطيور أو الأسماك أو الحيوانات الصغيرة النافقة تسبب الاشتباه أيضاً بتلك الحالات.
- وجود تسرب كبير وانحراف سحابي فوق المنطقة المحيطة بمشهد الحادث.

إذا تبيّنت علامات الانبعاث الكيميائي

- ابحث عن مكان للهواء النظيف بسرعة.
- حاول أن تجد أو تحدد المنطقة المتأثرة أو المصدر الذي تأتي منه المواد الكيميائية بسرعة إذا أمكن.
- اتخذ إجراء مباشر للابتعاد.
- إذا كانت المواد الكيميائية داخل المبنى الذي أنت فيه، فأسرع بالخروج من المبنى من دون المرور بالمنطقة الملوثة إذا أمكن.
- إذا لم تتمكن من الخروج من المبنى أو لم تجد مكاناً للهواء النقي دون المرور بالمنطقة التي ترى فيها علامات الانبعاث الكيميائي، فقد يكون من الأفضل أن تبتعد قدر المستطاع وتبادر إلى "اللجوء بالداخل".
- إذا كنت خارجاً، فحدد بسرعة أقرب وأسرع طريق للعثور على هواء نقي. خذ في اعتبارك إذا كنت تستطيع الخروج من المنطقة أو إذا كان يجب عليك الدخول إلى أقرب بناية واتخاذ "مأوى داخلي".

إذا اعتقدت أنك تعرّضت لمواد كيميائية

- إذا دمت عينك، أو شعرت بلسع في جلدك، أو إذا واجهت مشاكل في التنفس، فقد تكون تعرّضت للمواد الكيميائية.
- إذا ظننت أنك تعرّضت لمادة كيميائية، فاخلع ملابسك فوراً.
- ابحث عن خرطوم مياه، أو أي مصدر آخر للمياه، واغتسل بالصابون إذا أمكن.



الحوادث الإشعاعية

يتواجد الإشعاع حولنا في كل مكان. وجزءٌ منه يأتي من مصادر طبيعية، مثل الشمس. والبعض الآخر من الإشعاع يأتي من أشياء تتفاعل معها بشكل منتظم. ونحن أيضاً نتعرض للإشعاع من مصادر صنعها الإنسان كالأشعة السينية (أشعة X)، أو أجهزة التصوير الطبية، أو علاجات مرض السرطان. تعد تلك المصادر آمنة حيث أن مستوى الإشعاع الصادر منها يعد صغير جداً أو يوجد فقط لفترات قصيرة من الزمن. ومع ذلك، يجد الناس موضوع الإشعاع مقلقاً، حيث أن الأجهزة الإشعاعية قد تستخدم من قِبل الإرهابيين.

الاستخدامات المحتملة للإشعاع من قِبل الإرهابيين تقع في ثلاثة فئات: القنابل القذرة، والأجهزة النووية، وحالات الطوارئ الإشعاعية الأخرى.

أجهزة التشعيت الإشعاعي (RDD)

أجهزة التشعيت الإشعاعي (RDDs) ويُطلق عليها أيضاً اسم "القنابل القذرة"، هي أجهزة تُسبب انشطاراً للمادة الإشعاعية فتنتثر أو تنتشت لتُسبب الخوف والفرع والاثار البيئية. وفي حين أن هناك احتمالية للإصابة أو الوفاة بسبب طريقة التشعيت، كما هو الحال عند استخدام المتفجرات التقليدية، إلا أن أكبر تهديد تُسببه أجهزة التشعيت الإشعاعي هو الذعر والرعب الذي تخلّفه في حالة وقوع انفجار لأحد أجهزة التشعيت الإشعاعي، يجب أن يتحلى الناس في المنطقة المُجاورة بالهدوء التام وأن يتبعوا توجيهات المسؤولين المحليين.



الأجهزة النووية

الأجهزة النووية تختلف عن القنابل القذرة. فبدلاً من نشر مواد إشعاعية، تخلق الأجهزة النووية سلسلة من التفاعلات، لتؤدي إلى الانفجار. الأجهزة النووية يمكن أن تكون مصنفة - عسكرياً أو مصنعة منزلياً. يطلق على الأجهزة النووية المصنعة منزلياً "أجهزة نووية مرتجلة" أو IINDs. بالإضافة للانفجار، فإن من المحتمل أيضاً أن تخلق الأجهزة النووية تساقط مواد إشعاعية. وهي مواد إشعاعية على شكل جسيمات من الأتربة التي تهب وتنتشر بواسطة الرياح.



الطوارئ الإشعاعية الأخرى

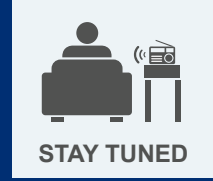
تتضمن الطوارئ الإشعاعية الأخرى مصادر إشعاعية مختلفة خلاف القنابل القذرة أو الأجهزة النووية. الأمثلة تشمل تخريب المرافق التي تستخدم المواد الإشعاعية أو الحوادث أثناء نقل المواد الإشعاعية. يختلف نطاق وكمية تأثير تلك الطوارئ الإشعاعية الأخرى حسب الظروف.



إذا حدثت حالة طوارئ إشعاعية

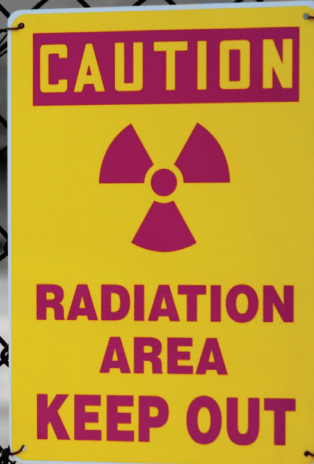
يمكن تلخيص تأمين نفسك من تلك المواد الإشعاعية في ثلاث نقاط:

أذهب إلى الداخل، أبق بالداخل، وكن على اطلاع.



Courtesy of the Centers for Disease Control and Prevention (CDC)
emergency.cdc.gov/radiation

- **أذهب إلى الداخل:** حوائط المبنى قد تحول دون دخول أنواع عديدة من الإشعاع. إذا لم يكن هناك مبنى مجاور لك، الزم البقاء داخل السيارة (أوقف التهوية)، أو قم بتغطية جلدك المكشوف، وضع قميصًا قطنيًا أو قناعًا على فمك.
- **ابق بالداخل:** اتبع تعليمات اللجوء بالداخل المذكورة في الصفحتين 35-36. قم بتطهير نفسك عن طريق إزالة أي ملابس كانت لديك عندما كنت في الخارج ثم خذ دش. قم بتطهير الحيوانات الأليفة عن طريق غسلها بالشامبو أو الصابون ومنثم اشطفهم بشكل كامل.
- **ابق على اطلاع:** سيتم توفير التعليمات المفصلة بناءً على نوع وخطورة حالة طوارئ الإشعاع عن طريق المسؤولين المحليين. استمع وتابع محطات نظام إنذار الطوارئ المحلي الخاص بنا للتوجيهات على المحطات KTRH على التردد 740 AM أو KUHF على التردد 88.7 FM.



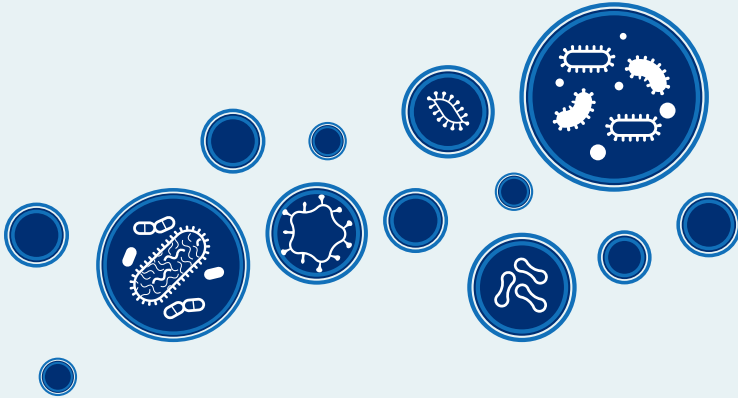
التهديدات البيولوجية

الهجوم البيولوجي هو الإطلاق المتعمد لجراثيم أو مواد بيولوجية أخرى والتي من الممكن أن تسبب لك المرض. ويجب استنشاق أو تناول العوامل الجرثومية أو دخولها عبر جرح في الجلد لكي تصاب بالمرض. كما أن بعض العوامل الجرثومية الحيوية مثل الجمرة الخبيثة لا تسبب أمراضاً معدية. أنواع أخرى، مثل فيروس الجدري، قد تؤدي إلى أمراض تنتقل لك عن طريق أشخاص آخرين.

إذا وُجد تهديد بيولوجي

بعكس الانفجار، الهجوم البيولوجي قد يكون واضحاً في الحال أو لا يكون واضحاً. ولكن من المحتمل أن ترى علامات للهجوم البيولوجي، لكن غالباً سيقوم العاملون في مجال الرعاية الصحية المحلية بتقديم تقارير حول مرض غير معتادة أو أن يكون هناك موجة من المرضى الذين يطلبون رعاية طبية للطوارئ، في أغلب الأحيان ستقوم بمعرفة الخطر من خلال إذاعة الطوارئ أو التلفاز. قد تتلقى مكالمات هاتفية أو عمال استجابة الطوارئ قد يقرعون باب دارك. في حالة الهجوم البيولوجي، قد لا يستطيع مسؤولي الرعاية الصحية العامة بتوفير المعلومات في الحال، حول ما يتوجب عليك القيام به. ويأخذ الأمر وقتاً حتى يتم تحديد ماهية المرض بالضبط، وكيفية علاجه ومن يواجه خطر الإصابة به. ولكن، عليك متابعة التلفاز، أو الاستماع إلى الإذاعة، أو مراجعة مواقع الإنترنت الرسمية لمعرفة التالي:

- هل أنت ضمن فئة أو تقيم في منطقة تعتبرها السلطات عرضة للخطر؟
- ما هي أعراض وعلامات المرض؟
- هل يتم توزيع أدوية أو لقاحات؟
- أين يتم توزيعها؟
- من الذي يجب أن يحصل عليها؟
- أين يمكنك الحصول على رعاية طبية طارئة إذا أصابك المرض؟



الهجوم البيولوجي

هو الإطلاق المتعمد لجراثيم أو مواد بيولوجية أخرى والتي من الممكن أن تسبب لك المرض.

التهديدات الإرهابية

لسوء الحظ، لا يزال الإرهاب يُشكل تهديداً لأممتنا. فالأشخاص الذين يتبنون قضايا سياسية أو اجتماعية قد يستخدمون العنف الشديد للإدلاء ببيان عام، أو لتحقيق هدف سياسي آخر. وعلى الرغم من أن الإرهاب لا يزال يُمثل تهديداً لأمننا وسلامتنا، فقد شهدنا كيف أن بقطة المُجتمعات المحليّة والجهود الاستباقية في إنفاذ القانون قد منعت بالفعل هجمات إرهابية كان مُخططاً لها.

ورغم أن الولايات المتحدة قد شهدت مؤخراً حوادث إرهابية، إلا أنه بمرور الوقت، يُصبح الناس عادةً أقل يقظة بشأن التهديدات واحتمالات تواجدهم في موقع الهجوم المحتمل. تعمل حكوماتنا الفيدرالية والحكومية والمحلية بجد للحفاظ على سلامتنا، لكننا جميعاً نلعب دور في تأمين أماكننا العامة. فأنت خط الدفاع الأول في حماية زملائك في المُجتمع والأماكن العامة وفي وطننا. لذا تعرّف جيداً على ما يدور في محيطك، ونوع النشاط الذي يُشكل نواة لمؤامرة إرهابية.

أبلغ عن أي تصرفات مشبوهة عن طريق
الاتصال على الرقم
1.855.i.Watch.4
(أو 855.492.8244)، أو تفضل بزيارة الموقع
iWatchHouston.org في حالات الطوارئ،
اتصل على الرقم 9-1-1 على الفور.



يجب على كل مواطن أمريكي أن يكون على دراية بتهديدات الإرهابيين وكيفية التعامل معها. تعد تلك المعلومات ذات أهمية كبيرة، لأننا نعيش في منطقة حضرية ضخمة. لطالما كانت المراكز الكبيرة الحضرية المأهولة بالسكان الأهداف المفضلة للإرهابيين.

إذا رأيت شيئاً فأبلغ عنه

(IF YOU SEE SOMETHING SAY SOMETHING™)

الإرهابيون

هناك حقيقة أساسية يجب تذكرها هي أن القانون يكفل لأي فرد الانتماء لأي مجموعة سياسية حتى إذا كان الأعضاء الآخرين من تلك المجموعة ارتكبوا هجمات إرهابية طالما لم يقم هذا الفرد أو يساعد الآخرين على القيام بأعمال إجرامية ولم يتأمر للقيام بذلك. أن الأمر لا يتعلق بما تقوله أو تعتقده، لكن ما يحدد كون الفرد إرهابياً هو أفعاله فقط.



ما الذي يجب أن تنتبه إليه

بعض النقاط التالية تلخص بعض التصرفات التي قد تكون محل شديده:

1. الطرود المشبوهة والأدوات المتفجرة المرجلة (IEDs)

- تكون الأدوات المتفجرة المرجلة (IEDs) صغيرة وسهلة النقل بصفة عامة.
- كن حذراً من الطرود المتروكة دون مراقبة من أحد.
- إذا رأيت شخص ما وقد ترك حقيبة، لا تلمسها. غادر المكان وقم بتحذير السلطات.

2. أثناء مرحلة التخطيط، عادة ما سيقوم الإرهابي بإجراء مراقبة، مثل:

- تصوير المداخل أو المخارج أو التدابير الأمنية.
- طرح أسئلة غير ملائمة عن المنشأة وتأمينها.
- محاولة إخفاء أفعالهم.

3. إمدادات غير عادية

- كن مرتاب من أشياء مثل سلك أو بطاريات أو إلكترونيات معدلة أو كيماويات أو مختلف المواد مجهولة الهوية.
- كن حذراً من الأفراد الذين يشترون كميات كبيرة من الكيماويات، أو الأسمدة، أو الأشياء الأخرى المشبوهة.





4. الملابس المنتفخة أو التي يرتديها الشخص في غير موسمها

- الملابس التي تعد ثقيلة بعكس الموسم، أو التي تكون منتفخة حيث قد تستخدم لإخفاء الأسلحة.

5. الدخول غير المصرح به داخل منطقة محظورة.

- الأشخاص الذين يتسللون إلى مناطق "الموظفين فقط" أو الذين يلحقون بالآخرين للدخول إلى مباني مغلقة مما يشكل تهديداً للأمن.
- لا تدخل الآخرين لمناطق مؤمنة في العمل من دون حملهم لبطاقة هوية.
- أبلغ الأمن أو السلطات في حالة دخول شخص ما لمنطقة لا يجب عليه دخولها، أو إذا لم تكن متأكداً من انتماء الشخص لتلك المنطقة المؤمنة.

6. المركبات المشبوهة

- أبلغ عن المركبات المتروكة خالية لفترات طويلة، أو المركبات المتوقفة في الأماكن الممنوعة.
 - أبلغ عن الشخص الذي يقوم بإيقاف المركبة في منطقة محظورة ثم يتركها ويذهب بعيداً.
- شعار "إذا رأيت شيئاً فأبلغ عنه (Say Something™)" مُستخدم بتصريح من هيئة النقل الحضري بنيويورك.

حوادث إطلاق النار

أحداث إطلاق النار، هو تورط شخص بالقتل أو محاول قتل أشخاص في منطقة محددة ومأهولة بالسكان، ويكون عادة عن طريق الأسلحة النارية.

- يكون اختيار الضحايا بشكل عشوائي غالباً.
- يكون الحدث غير متوقع، ويتطور سريعاً.
- تحتاج القوات الأمنية للتدخل عادة في أحداث إطلاق النار.

عندما يكون مطلق النار حولك أو بجوارك، عليك أن تكون مستعداً نفسياً ومعنوياً للتعامل مع الموقف. لديك ثلاثة خيارات:

RUN > HIDE > FIGHT®

>>> SURVIVING AN ACTIVE SHOOTER EVENT

1. الهرب

- ائثر على مسار للهروب، وخطة في رأسك للهرب.
- اترك متعلقاتك خلفك.
- قم بالإخلاء حتى وإن رفض الآخرون تقليدك.
- ساعد الآخرين على الهرب، إن أمكن.
- لا تحاول أن تحرك الأشخاص المصابين.
- امنع الآخرين من الدخول إلى منطقة يكون فيها مطلق الرصاص.
- اجعل يدك ظاهرة.
- اتصل بالرقم 1-9-1 عندما تكون آمناً.

2. الاختباء

- اختبئ بعيداً عن نظر مطلق النار.
- أغلق الباب أو سد المدخل المؤدي إلى مخبئك.
- اجعل هاتفك النقال في وضعيّة صامت (وكذلك إيقاف الاهتزاز) والتزم الهدوء.



3. القتال

- قاتل كحل أخير، و فقط عندما تكون حياتك معرضة للخطر فوري.
- حاول عرقلة مطلق النار.
- تصرف بعدوان جسدي قدر المستطاع.
- استخدم أسلحة مُرتجلة من الأدوات المُحيطة بك، أو اذف الأشياء عليه.
- تصرف بجديّة ... فحياتك تعتمد على تصرفاتك.

عند وصول قوات الأمن

- ابق هادئاً واتبع التعليمات.
- ضع جانباً أي أشياء تحملها في يديك (على سبيل المثال، حقيبة، ستر).
- ارفع يدك، وابتعد أصابعك عن بعضها.
- اجعل يدك ظاهرة في كل الأوقات.
- تجنب الاقتراب المفاجئ والسريع تجاه الضباط كتعلقك بهم من أجل الأمان.
- تجنب الإشارة أو الصراخ أو الصياح.
- لا تتوقف لتطلب من الضباط المساعدة أو معرفة الاتجاه خلال الإخلاء.

المعلومات التي يجب إعطاؤها لمشغل هاتف الطوارئ 9-1-1

- حاول أن تتذكّر المعلومات التالية إن أمكن لتعطيها لمُشغل الهاتف عند الاتصال برقم 9-1-1:
- موقع مطلق (مطلق) الرصاص.
- عدد مطلق (مطلق) الرصاص.
- الوصف البدني لمطلق (مطلق) الرصاص.
- عدد ونوع الأسلحة التي يستخدمها مطلق (مطلق) الرصاص.
- عدد الضحايا المحتملين في موقع إطلاق النار.



لن يتوقف أوائل الضباط الذين يصلون إلى مكان الحادث لمُساعدة المصابين. توقع وصول فرق الإنقاذ بعد وصول أول الضباط للموقع. تلك الفرق ستقوم بعلاج وأخذ الأشخاص المصابين. عندما تصل لمكان آمن، سوف تبقى غالباً داخل المنطقة بناءً على طلب قوات إنفاذ القانون، حتى يصبح الوضع تحت السيطرة وحتى يتم التعرف على الشهود واستجوابهم. لا تغادر المنطقة حتى تطلب منك سلطات القوات الأمنية ذلك.

لمشاهدة فيديو "الهرب، الاختباء، القتال (Run, Hide, Fight®)"، تفضل زيارة readyhoustontx.gov/videos. الهرب، الاختباء، القتال (Fight®) علامة مسجلة لمدينة هيوستن.

جرائم الإنترنت

أصبحت التكنولوجيا اليوم جزءاً حيوياً يتزايد دوره باستمرار في حياتنا. وعلى الرغم من أن التكنولوجيا تيسر لنا الكثير من الأمور، فإنها تكون مصحوبة بمخاطر أيضاً. يُمكنك حماية نفسك وأحياناً من تهديدات الإنترنت باتباع هذه النصائح. للاطلاع على المزيد من المقترحات، يُرجى زيارة موقع stopthinkconnect.org وكذلك موقع staysafeonline.org.

الحفاظ على نظافة جهازك

- احرص على تحديث نظام التشغيل، وبرنامج مكافحة الفيروسات، وبرنامج جدار الحماية من خلال تشغيل خاصية التحديث التلقائي.
- تأكد أن جميع الأجهزة المتصلة بالإنترنت (بما في ذلك الهواتف وأجهزة ألعاب الفيديو) مؤمنة.
- افحص محركات أقراص USB بواسطة برنامج مكافحة الفيروسات قبل فتح الملفات.
- احرص بانتظام على عمل نسخ احتياطية من بياناتك لتكون مؤمنة في حال تعرضت ملفاتك للضياع أو السرقة.

حماية معلوماتك الشخصية

- استخدم كلمات مرور مُعقدة تتكون من ثمانية حروف على الأقل، وامزج بين الحروف الكبيرة والصغيرة، ولا تنس استخدام الأرقام والرموز.
- تجنب استخدام نفس كلمة المرور مع عدة حسابات أو تعريف أي شخص بكلمة مرورك.
- تأكد من ضبط إعدادات الخصوصية والأمان في مواقع الويب التي تزورها لتحافظ على خصوصية معلوماتك الشخصية.
- انتبه جيداً عندما تطلب من مواقع الويب أن تتذكر كلمة المرور الخاصة بك، خاصة عند استخدام جهاز كمبيوتر مشترك.
- أبلغ عن حوادث سرقة النقود، وسرقة الهوية، وغيرها من جرائم الإنترنت على موقع ic3.gov.

التحلي بالحكمة في استخدام الويب

- إذا اشتبهت في رسالة بريد إلكتروني، أو تغريدة، أو موضوع، أو إعلان، فلا تنقر على الرابط.
- لا تتصل بالشبكات اللاسلكية تلقائيًا عندما تكون مُتاحة، واحذر من إدخال معلوماتك الشخصية على مواقع الويب أثناء الاتصال بشبكة لاسلكية عامة.
- عند إجراء معاملات مالية عبر الإنترنت، تأكد أن عنوان الموقع الإلكتروني يبدأ بالبادئة "https://" وليس "http://".
- احذر من عمليات الاتصال عبر الإنترنت التي تطلب منك اتخاذ إجراء فوري، أو تعرض عليك عرضًا رائعًا أكثر من اللازم، أو تطلب معلوماتك الشخصية.

التصرف كمواطن صالح على الإنترنت

- إن تصرفاتك على الإنترنت تؤثر على الآخرين، وبالتالي فإن التصرف بطريقة جيدة على الإنترنت يعود بالنفع على المجتمع الرقمي العالمي بأكمله.
- ناقش مع أصدقائك وأفراد أسرته وسائل ضمان السلامة عند استخدام الإنترنت، وتبادل معهم أحدث المعلومات.

مقتبس من حملة قف فكر. اتصل. (Stop. Think. Connect).

التعرف على جهات الاتصال

متى يجب الاتصال بالرقم 9-1-1

- عندما تتعرض لخطر مباشر أو تشهد جريمة قائمة.
- لحالات الإصابة أو الحالات الطبية الحرجة.
- أي موقف آخر يحتاج تدخل طارئ.
- تجنب الاتصال برقم 9-1-1 في الحالات غير الطارئة، أو للإبلاغ عن انقطاع الكهرباء (قد يكون انقطاع الكهرباء أمرًا مألوفًا، ولكن يجب ترك خطوط الطوارئ مفتوحة لحالات الطوارئ الأخرى).
- للحالات الغير طارئة والتي تحتاج لتدخل ضابط شرطة، اتصل على 713.884.3131.
- لانقطاعات الكهرباء، اتصل بمركز الطاقة CenterPoint 800.332.7143.



متى يجب الاتصال بالرقم 2-1-1 (أو 877.541.7905)

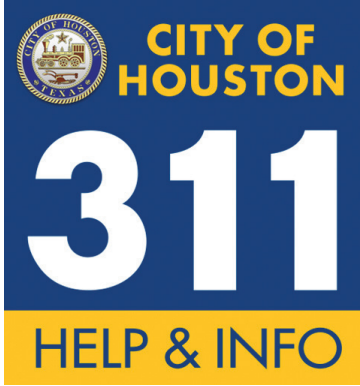
- الرقم 2-1-1، برنامج The United Way of Houston، هو خدمة معلومات وإحالة مجانية لأي شخص يحتاج إلى مساعدة في الاتصال بخدمات الإغاثة في حالات الكوارث.



- اتصل بالرقم 2-1-1 للتسجيل في سجل مساعدة الطوارئ الخاص بولاية تكساس (STEAR) إذا كنت بحاجة للوصول لوسيلة النقل، أو كنت تمتلك وسيلة النقل ولكن لديك حاجة وظيفية قد تمنعك من الإخلاء بسرعة.
- إذا قمت بالتسجيل الآن، وتم إصدار أمر بالإخلاء لمنطقتك، فإن أفراد إدارة الطوارئ سيقومون بالاتصال بك لترتيب موعد لنقلك.
- تأكد من تحديث أو تجديد بياناتك مرة كل عام.

متى يجب الاتصال بالرقم 3-1-1 (أو 713.837.0311)

- الرقم 3-1-1 يُوفر المساعدة والمعلومات في الحالات غير الطارئة من إدارة مدينة هيوستن.
- اتصل للإبلاغ عن الحطام أو الفيضان في أحد الطرق أو لصيانة إشارة أو علامة مرور أو أي حالة أخرى غير طارئة تتطلب مساعدة المدينة.
- ينبغي عليك أيضًا الاتصال بالرقم 3-1-1 للإبلاغ عن الأضرار التي تلحق بمنزلك أو عمالك بعد وقوع كارثة.
- سيقوم ممثل عن المدينة بالرد على اتصالاتك الهاتفي على مدار 24 ساعة في اليوم.
- أثناء الكوارث قد تضطر للانتظار قليلاً قبل رد أحدهم عليك.
- لا تتصل للإبلاغ عن حالة طوارئ.



متى يجب الاتصال بالرقم 8-1-1

(أو 800.344.8377)

- اتصل بالرقم 8-1-1 قبل مرور يومٍ عمل من بدء أي مشروع يتطلب منك القيام بأعمال الحفر.
- سيتولى الرقم 8-1-1 إخطار أصحاب المرافق الأرضية، مثل شركات خطوط أنابيب الغاز وشركات الكابلات وشركات الكهرباء بخطتك.
- قد ترسل هذه الشركات طاقماً لتحديد موقع المرافق تحت الأرض.



**Know what's below.
Call before you dig.**

جهات الاتصال في حالة الطوارئ

houstontx.gov		مدينة هيوستن
houstonemergency.org @alerthouston facebook.com/alerthouston		معلومات الطوارئ بمدينة هيوستن
houstonoem.org @HoustonOEM facebook.com/HoustonOEM	713.884.4500	مكتب إدارة الطوارئ
houston311.org facebook.com/houston311	713.837.0311 أو 3-1-1	المساعدة والمعلومات
houstontx.gov/cao @neighborhou facebook.com/neighborhou	713.837.0311 أو 3-1-1	مكتب العمدة لمساعدة المواطنين
houstonpolice.org @houstonpolice facebook.com/houstonpolice	الطوارئ: 9-1-1 الحالات غير الطارئة: 713.884.3131	إدارة شرطة هيوستن
houstonfire.org @houstonfire facebook.com/houstonfiredept	الطوارئ: 9-1-1 الحالات غير الطارئة: 832.394.6700	قسم مكافحة حريق هيوستن
houstonhealth.org @houstonhealth facebook.com/houstonhealth	الاستفسارات العامة: 832.393.5169 خط الإبلاغ عن الأمراض على مدار اليوم: 832.393.5080	إدارة الصحة بمدينة هيوستن
harriscountytx.gov		مقاطعة هاريس
readyharris.org		معلومات الطوارئ بمقاطعة هاريس
readyharris.org @readyharris facebook.com/readyharris	713.881.3100	مكتب الأمن القومي وإدارة الطوارئ
harriscountytx.gov	713.755.5000	الهاتف المركزي للمقاطعة
publichealth.harriscountytx.gov @hcphtx facebook.com/ harriscountypublichealth	713.439.6000	إدارة الصحة العامة والخدمات البيئية بمقاطعة هاريس
harriscountysoc.org @hcsotexas facebook.com/hcsotexas	الطوارئ: 9-1-1 الحالات غير الطارئة: 713.221.6000	مقاطعة هاريس مكتب نقيب الشرطة
ridemetro.org/Pages/ MPDMAP.aspx	713.CALLMAP (713.225.5627)	برنامج مساعدة السائقين
hctra.org @hctra facebook.com/HCTRA	281.875.EASY (3279)	هيئة مقاطعة هاريس للتوصيل على الطرق (مساعدة السائقين)
hcfcd.org @hcfcd facebook.com/hcfcd	713.684.4000	إدارة مراقبة الفيضانات بمقاطعة هاريس

facebook.com/BrazoriaCo		مقاطعة برازوريا
brazoriacountytx.gov/departments/emergency-management @brazoriacounty facebook.com/bccommunity	979.864.1201	مكتب إدارة الطوارئ
brazoria-county.com	979.849.5711	المساعدة والمعلومات
brazoriacountytx.gov/departments/sheriff-s-office facebook.com/brazoriacountysheriffsoffice	الطوارئ: 9-1-1 الحالات غير الطارئة: 979.265.9310	مكتب مأمور مقاطعة برازوريا
brazoriacountytx.gov/departments/health-department	979.864.1484	إدارة الصحة بمقاطعة برازوريا
fortbendcountytx.gov		مقاطعة فورت بيند
fbcoem.org @fbcoem facebook.com/fbcoem	281.342.6185	مكتب الأمن الداخلي وإدارة الطوارئ
fortbendcountytx.gov	281.342.3411	الهاتف المركزي للمقاطعة
fortbendcountytx.gov/sheriff @fbcso facebook.com/FortBendCountySheriffsOffice	الطوارئ: 9-1-1 الحالات غير الطارئة: 281.341.4665	مكتب مأمور مقاطعة فورت بيند
fbchhs.org @fortbendhealth facebook.com/fortbendhealth	281.238.3233	إدارة الخدمات الصحية والإنسانية بمقاطعة فورت بيند
galvestoncountytx.gov		مقاطعة جالفستون
gcoem.org @galvcountyoem facebook.com/gcoem	888.384.2000	مكتب إدارة الطوارئ
galvestoncountytx.gov	409.762.8621	الهاتف المركزي للمقاطعة
sheriff.galvestoncountytx.gov	الطوارئ: 9-1-1 الحالات غير الطارئة: 409.766.2322 أو 281.534.3515	مكتب مأمور مقاطعة جالفستون
gchd.org @GCHDinfo facebook.com/gchdinfo	409.938.7221	إدارة الصحة بمقاطعة جالفستون
mctx.org		مقاطعة مونتغمري
mctxoem.org @mcoem facebook.com/mctx.oem	936.523.3900	مكتب الأمن القومي وإدارة الطوارئ
mctx.org	281.364.4200 أو 936.756.0571	الهاتف المركزي للمقاطعة

mocosheriff.com @MCTXSheriff facebook.com/MCTXSheriff	الطوارئ: 1-9-911 الحالات غير الطارئة: 936.760.5800	مكتب مأمور مقاطعة مونتغمري
mcphd-tx.org facebook.com/mctxpublichealth	936.523.5020	إدارة الصحة العامة بمقاطعة مونتغمري
ridemetro.org @METROHouston		
@metrohouston facebook.com/ridemetro	713.635.4000	معلومات الطرق وخدمة العملاء
ridemetro.org/Pages/ METROPolice	713.224.COPS (2677)	شرطة هيئة النقل الحضرية (METRO)
ridemetro.org/Pages/METROLift	713.225.0119	توصيل هيئة النقل الحضرية (METRO)
الوكالات الإقليمية والفيدرالية والخاصة بالولاية		
texasattorneygeneral.gov/cpd/ consumer-protection	800.621.0508	حماية المستهلك في تكساس
dads.state.tx.us	أو 512.438.3011 855.937.2372	قسم خدمات المسنين والإعاقة (DADS)
hhs.texas.gov	512.424.6500	إدارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية تكساس (HHS)
houstontx.gov/health/Aging	832.393.4301	وكالة رعاية الشيخوخة بمقاطعة هاريس
txdot.gov/travel @TxDOThouston facebook.com/txdot	713.881.3106	إدارة النقل بولاية تكساس - فرع مقاطعة هيوستن
weather.gov/houston @nwshouston facebook.com/NWSHouston	281.337.5074	خدمة الطقس الوطنية هيوستن / غالفستون
disasterassistance.gov @fema facebook.com/fema	800.621.FEMA (3362)	"FEMA" للمساعدة في حالات الكوارث
cdc.gov @CDCgov facebook.com/cdc	800.CDC.INFO (800.232.4636)	مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC)
floodsmart.gov	800.427.4661	البرنامج الوطني للتأمين ضد الفيضانات
iwatchhouston.org	الطوارئ: 1-9-911 الحالات غير الطارئة: 855.i.Watch.4 (855.492.8244)	الإبلاغ عن نشاط مشبوه
centerpointenergy.com/ outagetracker @CNPAalerts facebook.com/centerpointenergy	الكهرباء: 713.207.2222 الغاز: 713.659.2111	مركز CenterPoint للطاقة
etrviewoutage.com/external/ tx.aspx @enterytx facebook.com/EntergyTX	800.9.OUTAGE (800.968.8243)	Entergy

tnmp.com @tnmp facebook.com/ texasnewmexicopower	888.866.7456	هيئة طاقة نيو مكسيكو بولاية تكساس
وكالات الخدمات		
redcross.org/houston @redcrosshouston facebook.com/redcrosshouston	866.526.8300	الصلب الأحمر الأمريكي لمنطقة هيوستن الكبرى
poisoncontrol.org @txpoisoncontrol facebook.com/txpcn	800.222.1222	مكافحة السموم
salvationarmyhouston.org @salarmyhouston facebook.com/ salvationarmyhouston	713.752.0677	جيش الخلاص الأعظم قيادة منطقة هيوستن
211texas.org	2-1-1 أو 877.541.7905	خط مساعدة Texas/United Way 2-1-1
disasterdistress.samhsa.gov @distressline facebook.com/distresshelpline	800.985.5990	خط المساعدة للاستغاثة في حالات الكوارث
موارد شبكة الانترنت		
readyhoustontx.gov @readyhouston facebook.com/readyhouston	التأهب الإقليمي للكوارث	هيوستن مستعدة
togetheragainsttheweather.org	التأهب للأعاصير لذوي الحالات والاحتياجات الوظيفية الخاصة	معا ضد الطقس
Harriscountyfws.org	مراقبة التيارات المائية ورصد مستويات هطول الأمطار	نظام إنذار الفيضانات
harriscountyfemt.org	اعثر على مخاطر الفيضان في منطقتك	أداة الخريطة التعليمية للفيضان
houstontranstar.org @houstontranstar facebook.com/houstontranstar.org	خريطة ظروف المرور الحالية	هيوستن ترانستار
drivetexas.org @txdot	بوابة على الانترنت لهيئة النقل في تكساس	القيادة في تكساس (درايف تكساس)
ready.gov @readygov facebook.com/readygov	الحملة الوطنية للتأهب للكوارث	"FEMA" مستعدة

اطلب نُسخًا من هذا الدليل

دليل التأهب للكوارث - متاح بعدة لغات

لتحميل أو طلب نسخ من هذا الدليل باللغة الإنجليزية أو بلغة أخرى، تفضل بزيارة الموقع houstonoem.org أو اتصل على الرقم 3-1-1.

Para solicitar copias de esta guía en español, descargar un documento en formato PDF disponible, visite houstonoem.org o llame al 3-1-1.

Để yêu cầu bản sao hướng dẫn này bằng Tiếng Việt, để tải về tập tin PDF có thể xem được, vui lòng vào trang houstonoem.org hoặc gọi số 3-1-1.

如需订购本指南中文版或下载可存取 PDF，请访问 houstonoem.org 或拨打 3-1-1.

Pour télécharger un document PDF accessible de ce guide en français, rendez-vous sur houstonoem.org ou appelez le 3-1-1.

لتنزيل نسخة مفتوحة بتنسيق PDF من هذا الدليل باللغة العربية، يرجى زيارة houstonoem.org أو الاتصال بـ 3-1-1.

713.884.4500

houstonoem.org



@houstonoem



facebook.com/HoustonOEM



houstonoem

إذا كنت تعيش خارج مدينة بمدينة هيوستن، فتفضل بزيارة الرابط readyhouston.tx.gov للعثور على المكتب المحلي لإدارة الطوارئ.

مشروع ممول بمنحة من إدارة الأمن القومي إنتاج مدينة هيوستن
مكتب العمدة للسلامة العامة والأمن القومي ومكتب إدارة الطوارئ.

