

## GOOGLE 서비스 약관

발효일: 2024년 5월 22일 | 보관처리된 버전

### 본 약관에서 다루는 내용

본 서비스 약관을 확인하는 것이 번거로울 수 있다는 점은 이해하지만, 귀하가 Google 서비스를 사용하면서 Google에 기대할 수 있는 부분과 Google이 귀하에게 기대하는 부분을 명확히 해 두는 것은 중요합니다.

본 서비스 약관에는 Google의 사업 운영 방식, Google에 적용되는 법률, Google이 항상 진실이라고 여기는 특정 내용이 반영되어 있습니다. 따라서 귀하가 Google 서비스와 상호작용하면 본 서비스 약관을 근거로 Google과의 관계가 정의됩니다. 예를 들어, 약관에는 다음과 같은 제목의 주제들이 포함됩니다.

- Google에 기대할 수 있는 사항. Google이 서비스를 제공 및 개발하는 방법을 설명합니다.
- Google이 귀하에게 기대하는 사항. Google 서비스 사용과 관련된 일정한 규칙들을 정합니다.
- Google 서비스 내 콘텐츠. Google 서비스에서 찾을 수 있는 콘텐츠의 지적 재산권에 대해 설명하며, 이러한 콘텐츠의 소유권이 귀하, Google 또는 다른 사람에게 있는지 설명합니다.
- 문제 또는 의견 충돌이 있는 경우. 귀하가 갖는 기타 법적 권리와 타인이 본 약관을 위반했을 때를 대비해 알아 두어야 할 사항을 설명합니다.

Google 서비스에 액세스하거나 서비스를 이용함으로써 귀하는 (Google 계정 로그인 여부와 관계없이) 본 약관에 동의하게 되므로 본 약관을 숙지하는 것이 중요합니다.

본 약관 외에도 Google은 [개인정보처리방침](#)을 게시합니다. [정보를 업데이트, 관리, 내보내기, 삭제](#)하는 방법을 더 자세히 알아보기 위해 읽어 볼 것을 권장합니다.

## 약관

### 서비스 제공자

Google [서비스](#)를 제공하고 귀하와 계약을 체결하는 주체는 다음과 같습니다.

Google LLC

미국 델라웨어주 법률에 따라 설립되고 미국법에 따라 운영됨

1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View, California 94043  
USA

### 연령 요건

Google 계정을 직접 관리할 수 있는 연령 미만인 경우 Google 계정을 사용하기 위해서는 부모 또는 법정대리인의 허락이 필요합니다. 본 약관을 부모 또는 법정대리인과 함께 읽으시기 바랍니다.

귀하가 부모 또는 법정대리인으로서 아동이 [서비스](#)를 사용하도록 허락하는 경우, 본 약관은 귀하에게 적용되며 서비스 내 아동의 활동에 대해 귀하가 책임을 집니다.

일부 Google 서비스에는 [서비스별 추가 약관 및 정책](#)에 명시된 추가적인 연령 요건이 적용됩니다.

# 귀하와 Google의 관계

본 약관은 귀하와 Google 간의 관계를 정의하는 데 도움이 됩니다. 본 약관에서 'Google' 또는 '당사'는 Google LLC와 그 계열사를 의미합니다. 간단하게 설명하면, 귀하가 Google의 비즈니스 운영 및 수익 창출 방식이 반영된 본 약관을 따르기로 동의할 경우 Google은 귀하가 Google 서비스에 액세스하고 이를 사용할 수 있도록 허락합니다.

## Google에 기대할 수 있는 사항

### 다양하고 유용한 서비스 제공

당사는 다음을 포함하여 본 약관이 적용되는 다양한 서비스를 제공합니다.

- 앱 및 사이트(예: Google 검색 및 Google 지도)
- 플랫폼(예: Google 쇼핑)
- 결합된 서비스(예: 타사 앱 또는 사이트에 삽입된 Google 지도)
- 기기(예: Google Nest 및 Pixel)

이러한 서비스 중에는 스트리밍하거나 상호작용할 수 있는 콘텐츠가 포함된 서비스도 많습니다.

Google 서비스는 서로 협업하도록 구성되어 있어, 하나의 활동에서 다음 활동으로 더욱 쉽게 이동할 수 있습니다. 예를 들어 Calendar 일정에 주소가 포함된 경우 주소를 클릭하면 Google 지도에 해당 주소의 이동 경로가 표시됩니다.

## Google 서비스 개발, 개선, 업데이트

Google은 서비스 개선을 위해 지속적으로 새로운 기술 및 기능을 개발합니다. 예를 들어, 동시 번역을 제공하거나 스팸 및 멀웨어를 더 효과적으로 감지하고 차단하기 위해 인공지능과 머신러닝을 사용합니다. Google은 이러한 지속적인 개선의 일환으로 기능을 추가하거나 삭제하고, 서비스에 대한 제한을 늘리거나 줄이며, 새로운 서비스를 제공하거나 기존

서비스의 제공을 중단하기도 합니다. 서비스에 다운로드 가능하거나 선탑재된 소프트웨어가 필요하거나 포함되는 경우 새로운 버전 또는 기능이 제공되면 소프트웨어가 기기에서 자동으로 업데이트되기도 합니다. 일부 서비스의 경우 귀하가 자동 업데이트 설정을 조정할 수 있습니다.

귀하의 Google 서비스 사용에 부정적인 영향을 미치는 중대한 변경사항이 있거나 서비스 제공을 중단할 경우, Google은 합당한 사전 통지를 전달합니다. 다만, 서비스 악용을 방지하거나, 법적 요구에 응하거나, 보안 및 운용 가능성 관련 문제를 해결하는 등 긴급한 상황은 예외로 합니다. 또한 Google은 관련 법률 및 정책에 따라 [Google 테이크아웃](#)을 사용해 Google 계정에서 귀하의 콘텐츠를 내보낼 기회를 제공합니다.

## Google이 귀하에게 기대하는 사항

### 본 약관 및 서비스별 추가 약관 준수

귀하가 다음 사항을 준수하는 한 당사가 귀하에게 부여한 Google 서비스 액세스 및 사용 권한은 지속됩니다.

- **본 약관**
- **서비스별 추가 약관**(예: 추가 연령 요건)

귀하는 Google [개인정보처리방침](#)이 Google 서비스 이용 시 적용되는 것에도 동의합니다. 또한 Google에서는 Google 서비스 이용과 관련한 일반적인 질문에 답하고 기대 수준을 설정할 수 있도록 [저작권 고객센터](#), [안전 센터](#), [투명성 센터](#) 및 [정책 사이트](#)의 기술 설명 등 여러 리소스를 제공합니다. 마지막으로 Google은 중요한 정보를 알려 주는 대화상자와 같은 구체적인 안내 및 경고를 Google 서비스 내에서 제공할 수 있습니다.

Google은 귀하에게 Google 서비스를 사용할 권한을 부여하지만, 서비스에 관하여 Google이 가지는 지적 재산권은 Google이 계속 보유합니다.

### 타인에 대한 존중

Google은 모든 사용자가 서로 존중하는 환경을 유지하길 원하며, 이를 위해 귀하는 다음과 같은 기본적인 행동 규범을 준수해야 합니다.

- 수출 규제, 제재 및 인신매매 관련 법률을 포함한 관련 법률 준수
- 개인 정보 보호 및 지적 재산권을 포함한 타인의 권리 존중

- 타인 또는 본인을 학대하거나 위해를 가하는 행위(예: 타인에 대한 오도, 기망, 불법 명의 도용, 명예 훼손, 놀림, 괴롭힘, 스토킹) 또는 그러한 학대나 위해를 가하겠다는 위협을 하거나 조장하는 행위 금지

Google의 [생성형 AI 금지된 사용 정책](#)과 같은 Google의 [서비스별 추가 약관 및 정책](#)에는 해당 서비스를 사용하는 누구든지 반드시 준수해야 하는 적절한 행동에 대한 추가적인 세부정보가 설명되어 있습니다. 타인이 그러한 규칙을 준수하지 않는 사례를 발견할 경우 귀하는 많은 Google 서비스에서 [악용사례를 신고](#)할 수 있습니다. Google은 신고된 악용사례를 처리할 때 [문제 상황에서의 조치](#) 항목에 설명된 절차를 제공합니다.

## Google 서비스 악용 금지

Google 서비스에 액세스하거나 이를 이용하는 대부분의 사용자는 인터넷의 보안과 개방성을 유지하기 위한 일반적인 규칙을 숙지하고 있습니다. 안타깝게도 이러한 규칙을 준수하지 않는 소수의 사용자가 있기에 Google에서는 Google 서비스와 사용자를 악용으로부터 보호하고자 여기에 규칙을 설명합니다. 이에 따라 다음과 같습니다.

귀하는 다음과 같은 행위 등을 통해 Google 서비스 또는 시스템을 악용하거나, 방해하거나, 중단시키거나, 서비스 또는 시스템에 피해를 주어서는 안 됩니다.

- 멀웨어를 설치하는 행위
- Google 시스템 또는 보호 조치를 스팸, 해킹 또는 우회하는 행위
- 탈옥, 적대적인 프롬프트 및 프롬프트 인젝션을 수행하는 행위([Google의 안전 및 버그 테스트 프로그램](#)의 일부인 경우 제외)
- 다음과 같은 허위 또는 사기적인 방식으로 Google 서비스 또는 콘텐츠에 액세스하거나 이를 사용하는 행위
  - 피싱
  - 가짜 계정 또는 콘텐츠(예: 가짜 리뷰)를 생성하는 행위
  - 다른 사람이 생성형 AI 콘텐츠를 사람이 만든 것으로 생각하도록 오도하는 행위
  - 실제로는 Google에서 만든 서비스를 귀하(또는 다른 사람)가 만든 것처럼 제공하는 행위
- Google이 만들지 않은 서비스를 Google이 만든 것처럼 제공하는 행위

- Google 서비스(이를 통해 제공되는 콘텐츠 포함)를 사용하여 지식 재산권, 개인 정보 보호 권리 등 타인의 법적 권리를 침해하는 행위
- 영업 비밀 또는 기타 독점 정보를 알아내기 위해 Google 서비스 또는 기반 기술(예: Google의 머신러닝 모델)을 리버스 엔지니어링하는 행위(관련 법규에 따라 허용되는 경우 제외)
- Google 웹페이지에서 자동화된 수단을 사용하여 컴퓨터가 읽을 수 있는 요청 사항(예: 크롤링, 학습 또는 기타 활동을 거부하는 robots.txt 파일)에 위배되는 방식으로 Google 서비스의 콘텐츠에 액세스하는 행위
- Google 서비스의 AI 생성 콘텐츠를 사용하여 머신러닝 모델 또는 관련 AI 기술을 개발하는 행위
- 본 약관을 위반할 목적으로 본인의 정체를 숨기거나 허위 진술하는 행위
- 다른 사람이 본 약관을 위반하도록 장려하는 서비스를 제공하는 행위

## 귀하의 콘텐츠에 대한 사용 허락

Google의 일부 서비스는 귀하가 귀하의 콘텐츠를 업로드, 제출, 저장, 전송, 수신 또는 공유할 수 있도록 설계되었습니다. 귀하는 Google 서비스에 콘텐츠를 제공할 의무는 없으며, 제공할 콘텐츠를 원하는 대로 선택할 수 있습니다. 콘텐츠를 업로드 또는 공유하려면 귀하가 이에 필요한 권리를 보유해야 하며, 해당 콘텐츠는 합법적이어야 합니다.

## 라이선스

귀하의 콘텐츠는 귀하에게 귀속됩니다. 즉, 귀하의 콘텐츠의 지적 재산권은 귀하가 보유합니다. 예를 들어, 귀하는 귀하가 작성한 리뷰와 같이 직접 만든 창작물에 대한 지적 재산권을 갖습니다. 또는 타인이 권한을 부여한 경우 타인의 창작물을 공유할 권리를 보유할 수 있습니다.

지적 재산권으로 인해 Google이 귀하의 콘텐츠를 사용하는데 제한이 있는 경우 Google은 귀하로부터 권한을 부여받아야 합니다. 귀하는 본 라이선스를 통해 Google에 그러한 권한을 부여합니다.

## 적용 대상

본 라이선스는 지적 재산권의 보호를 받는 귀하의 콘텐츠에 적용됩니다.

## 적용 제외

- 본 라이선스는 귀하의 개인정보 보호 권리에는 영향을 미치지 않으며, 이는 오로지 귀하의 지적 재산권에 관한 것입니다.
- 본 라이선스는 다음과 같은 유형의 콘텐츠에는 적용되지 않습니다.
  - 귀하가 제공한 공개적인 사실 정보(예: 지역 사업장의 주소에 대한 수정). 이러한 정보는 누구나 자유롭게 이용할 수 있는 공지의 사실로 간주되므로 라이선스가 필요하지 않습니다.
  - 귀하가 제공하는 의견(예: 서비스 개선을 위한 제안). 의견은 아래의 [서비스 관련 커뮤니케이션](#) 항목에서 다릅니다.

## 라이선스 범위

본 라이선스의 내용은 다음과 같습니다.

- 전 세계적. 전 세계 어디에서나 유효합니다.
- 비독점적. 귀하는 귀하의 콘텐츠에 대한 라이선스를 타인에게 부여할 수 있습니다.
- 무상. 라이선스에 금전적 대가가 지급되지 않습니다.

## 권한

Google은 본 라이선스를 통해 다음 사항들을 할 수 있습니다.

- 귀하의 콘텐츠를 호스팅, 복제, 배포, 전달 및 사용(예: 귀하가 어디에서나 귀하의 콘텐츠에 접근할 수 있도록 Google 시스템에 콘텐츠를 저장)
- 귀하가 다른 사용자에게 공개한 콘텐츠를 게시, 공개적으로 실연 또는 공개적으로 표시
- 귀하의 콘텐츠를 수정하거나 파생된 저작물을 생성(예: 콘텐츠 형식 변경, 번역 등)
- 다음 대상에 대해 상기 권한을 서브라이선스:
  - 서비스가 원래 의도에 따라 작동하도록 하기 위해 다른 사용자들에게 서브라이선스(예: 선택한 사람과 사진을 공유할 수 있는 기능)
  - 내용에 있어 본 약관과 일관되는 Google과의 계약에 서명한 업무계약체결자에게 오로지 아래 목적 항목에 명시된 제한적인 목적을 위해서만 서브라이선스

## 목적

본 라이선스의 목적은 다음으로 제한됩니다.

- **서비스의 운영 및 개선.** 서비스가 의도한 대로 제공될 수 있도록 하는 것과 새로운 기능을 만드는 것을 의미합니다. 여기에는 자동화된 시스템 및 알고리즘을 사용하여 다음과 같은 목적으로 귀하의 콘텐츠를 분석하는 것도 포함됩니다.
  - 스팸, 멀웨어, 불법 콘텐츠 방지
  - 데이터의 패턴 식별(예: Google 포토에서 관련된 사진을 그룹화하기 위해 새 앨범을 추천할 시기를 결정)
  - 추천 및 맞춤 검색결과, 콘텐츠, 광고([광고 설정](#)에서 변경 또는 사용 중지할 수 있음) 등 귀하에 대한 맞춤형 서비스 제공
- **귀하가 공개적으로 공유한 콘텐츠를 서비스의 홍보를 위해 사용.** 예를 들어, Google 앱을 홍보하기 위해 귀하가 작성한 리뷰

를 인용할 수 있습니다. 또는 Google Play의 홍보 목적으로 귀하가 Play 스토어에서 제공하는 앱의 스크린샷을 사용할 수도 있습니다.

- 본 약관에 따라 Google을 위한 새로운 기술 및 서비스 개발

## 기간

본 라이선스는 귀하의 콘텐츠가 지적 재산권에 의해 보호되는 기간 동안 지속됩니다.

귀하가 본 라이선스의 적용을 받는 콘텐츠를 Google 서비스에서 삭제할 경우 Google 시스템은 해당한 시간 내에 콘텐츠의 공개를 중단합니다. 여기에는 다음과 같은 두 가지 예외가 있습니다.

- 귀하의 콘텐츠를 삭제하기 전에 다른 사용자와 이미 공유한 경우. 예를 들어, 귀하가 친구와 사진을 공유한 후 그 친구가 사본을 만들었거나 이를 다시 공유했다면 귀하의 Google 계정에서 사진을 삭제한 후에도 친구의 Google 계정에는 그 사진이 계속 표시될 수 있습니다.
- 타사 서비스를 통해 귀하의 콘텐츠를 제공한 경우. Google 검색을 포함한 검색엔진에서 귀하의 콘텐츠를 검색결과의 일부로 계속해서 찾아 표시할 수 있습니다.

## Google 서비스 사용

### 귀하의 Google 계정

[연령 요건을 충족하는 경우](#) 언제든지 편의를 위해 Google 계정을 만들 수 있습니다. 일부 서비스는 이용을 위해 Google 계정을 요구합니다. 예를 들어, Gmail을 사용하려면, 이메일을 보내고 받기 위한 공간을 갖기 위해 Google 계정이 있어야 합니다.

Google 계정을 보호하기 위해 합리적인 조치를 취하는 것을 포함하여 Google 계정 사용에 관한 책임은 귀하에게 있습니다. Google은 귀하가 [보안 진단](#)을 정기적으로 사용할 것을 권장합니다.

## 기관 또는 사업체를 위한 Google 서비스 사용

사업체, 비영리단체, 학교를 비롯한 여러 [기관](#)에서 Google [서비스](#)를 활용합니다. 기관을 위해 Google 서비스를 사용하려면 다음 조건을 충족해야 합니다.

- 기관의 권한있는 대표자가 본 약관에 동의할 것.
- 귀하의 기관 관리자가 귀하에게 Google 계정을 배정할 것. 해당 관리자는 귀하에게 추가적인 규칙을 준수하도록 요구할 수 있으며, 귀하의 Google 계정에 접근하거나 계정을 사용 중지할 수 있습니다.

## 서비스 관련 커뮤니케이션

귀하에게 서비스를 제공하기 위해 Google이 서비스 공지 또는 기타 정보를 보내는 경우가 있습니다. Google이 귀하와 커뮤니케이션하는 방식을 자세히 알아보려면 [Google 개인정보처리방침](#)을 참조하시기 바랍니다.

귀하가 Google 서비스 개선을 위한 제안 등의 의견을 제출하는 경우 Google은 귀하에 대한 의무 없이 귀하의 의견을 바탕으로 조치를 취할 수 있습니다.

---

## Google 서비스 내 콘텐츠

## 귀하의 콘텐츠

귀하는 일부 Google 서비스를 통해 오리지널 콘텐츠를 생성할 수 있습니다. Google은 해당 콘텐츠에 대해 소유권을 주장하지 않습니다.

일부 Google 서비스는 귀하에게 콘텐츠를 공개할 기회를 제공합니다. 예를 들어, 귀하는 직접 작성한 제품 또는 음식점 리뷰를 게시하거나, 직접 생성한 블로그 게시물을 업로드할 수 있습니다.

- [귀하의 콘텐츠에 대한 귀하의 권리 및 귀하의 콘텐츠가 Google 서비스에서 사용되는 방식에 대해 자세히 알아보려면](#) [귀하의 콘텐츠에 대한 사용 허락 항목](#)을 참고하시기 바랍니다.
- 사용자 제작 콘텐츠가 Google 서비스에서 삭제될 수 있는 이유와 그 방식을 자세히 알아보려면 [귀하의 콘텐츠 삭제 항목](#)을 참조하시기 바랍니다.

다른 사람이 귀하의 [지적 재산권](#)을 침해한다고 판단하는 경우 [침해 사실을 신고](#)하여 Google이 적절한 조치를 취하도록 할 수 있습니다. 예를 들어 Google은 [저작권 도움말 센터](#)에 명시된 대로 [저작권을 반복적으로 침해하는 사용자의 Google 계정을 정지 또는 폐쇄할 수 있습니다.](#)

## Google 콘텐츠

일부 Google 서비스에는 Google이 소유한 콘텐츠가 포함됩니다. (예: Google 지도에 표시되는 많은 시각적 이미지) 귀하는 본 약관과 [서비스별 추가 약관](#)에서 허용하는 바에 따라 Google의 콘텐츠를 사용할 수 있으나, Google 콘텐츠에서 Google이 갖는 지적 재산권은 계속 Google이 보유합니다. 어떠한 Google의 브랜드, 로고 또는 법적 고지도 삭제하거나 가리거나 변경해서는 안 됩니다. Google의 브랜드 또는 로고를 사용하려면 [Google 브랜드 사용 허가 페이지](#)를 확인하시기 바랍니다.

## 기타 콘텐츠

마지막으로 일부 Google 서비스는 다른 사용자 또는 [기관](#)이 소유한 콘텐츠에 접근할 권한을 귀하에게 제공합니다. (예: 매장 운영자의 영업 설명이나 Google 뉴스에 게시된 신

문 기사) 이러한 사용자 또는 기관의 허가가 없거나 법에서 허용되지 않는 경우, 귀하는 이러한 콘텐츠를 사용할 수 없습니다. 다른 사용자 또는 기관의 콘텐츠에 제시된 관점은 해당 사용자 또는 조직의 것이며, 반드시 Google의 관점을 반영하는 것은 아닙니다.

---

## Google 서비스 내 소프트웨어

Google의 일부 서비스에는 다운로드 가능하거나 선탑재된 소프트웨어가 포함되어 있습니다. Google은 귀하에게 서비스의 일부로 해당 소프트웨어를 사용할 권한을 부여합니다.

Google이 귀하에게 부여하는 라이선스의 내용은 다음과 같습니다.

- 전 세계적. 전 세계 어디에서나 유효합니다.
- 비독점적. Google은 타인에게 소프트웨어에 대한 라이선스를 부여할 수 있습니다.
- 무상. 라이선스에 금전적 대가가 요구되지 않습니다.
- 개인적. 타인에게 적용되지 않습니다.
- 양도 불가. 타인에게 라이선스를 양도할 수 없습니다.

일부 Google 서비스에는 Google이 귀하에게 제공하는 오픈소스 라이선스 약관에 따라 제공되는 소프트웨어가 포함됩니다. 경우에 따라 오픈소스 라이선스 조항들이 본 약관의 일부 내용에 명시적으로 우선할 수 있으므로 해당 라이선스를 반드시 읽어 보시기 바랍니다.

귀하는 Google 서비스 또는 소프트웨어의 그 어떤 부분도 복사, 수정, 배포, 판매 또는 대여할 수 없습니다.

---

# 문제 또는 의견 충돌이 있는 경우

## 보증 면책조항

Google은 Google 검색, Google 지도와 같이 유용하고 안정적인 서비스를 제공하는 것으로 평판을 구축했으며 귀하의 요구사항을 충족하기 위해 서비스를 꾸준히 개선하고 있습니다. 그러나 법률상 목적으로 [서비스별 추가 약관](#)에 명시적으로 기술되어 있지 않은 한 Google은 서비스를 보증 없이 제공합니다. 법률이 요구하는 바에 따라 Google은 귀하가 관련 내용을 확인할 수 있도록 따옴표를 사용하여 구체적인 법률 언어로 다음과 같이 설명을 드립니다.

"관련 법률에 따라 허용되는 한 Google은 서비스를 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 비침해성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증도 없이 '있는 그대로' 제공합니다. 예를 들어 Google은 콘텐츠 또는 서비스의 기능과 관련하여 정확성, 신뢰성, 가용성 또는 귀하의 필요를 충족할 수 있는 능력 등에 대한 어떠한 보증도 하지 않습니다."

의료, 법률, 재무 또는 기타 전문적인 조언을 위해 '서비스'에 의존하지 마세요. 이러한 주제와 관련된 모든 콘텐츠는 정보 제공 목적으로만 제공되며 자격을 갖춘 전문가의 조언을 대체할 수 없습니다.

## 책임

### 모든 사용자에 대하여

법률과 본 약관 모두는 문제가 발생할 경우 귀하 또는 Google이 상대방에게 청구할 수 있는 사항과 관련하여 균형을 이루고자 합니다. 이러한 이유로 법률은 본 약관에 따라 특정 책임을 제한하지 못하게 하면서도, 그 외의 사항에 대하여서는 이를 허용하고 있습니다.

본 약관은 관련 법률에 따라서만 Google의 책임을 제한합니다. 본 약관은 중과실 또는 고의적 부정행위에 대한 책임을 제한하지 않습니다.

관련 법률에서 허용하는 한도에서 다음 사항이 적용됩니다.

- Google은 본 약관 또는 관련 [서비스별 추가 약관](#)의 위반에 대해서만 책임을 집니다.
- Google은 다음에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
  - 이익, 수입, 사업 기회, 영업권 또는 예상된 절감 효과의 상실
  - 간접적 또는 결과적 손실
  - 징벌적 손해
- 본 약관으로 인해 또는 본 약관과 관련해 발생하는 Google의 총 책임은 (1) \$200 또는 (2) 분쟁 발생 전 12개월 동안 귀하가 관련된 서비스를 이용하기 위해 지불한 요금 중 더 큰 금액으로 제한됩니다.

## 비즈니스 사용자 및 기관에 한하여

비즈니스 사용자 또는 기관의 경우 다음 사항이 적용됩니다.

- 관련 법률에서 허용하는 한도에서 귀하는 귀하의 불법적인 서비스 사용이나 본 약관 또는 [서비스별 추가 약관](#) 위반으로 인해 또는 이와 관련해 발생하는 모든 제3자 법적 절차(정부 기관의 조치 포함)에 관하여 Google 및 Google의 이사, 임원, 직원 및 업무계약체결자를 면책합니다. 이러한 면책은 각종 청구, 손실, 손해, 판결, 벌금, 소송 비용 및 법률자문 비용으로 야기된 모든 책임과 지출에 적용됩니다.
- 귀하가 면책을 포함한 특정 의무에서 법적으로 면제되는 경우, 본 약관 하에서 그러한 의무는 귀하에게 적용되지 않습니다. 예를 들어, 국제연합은 법적 의무로부터 일정한 면책특권을 누리며 본 약관은 그러한 면책특권에 우선하지 않습니다.

## 문제 상황에서의 조치

아래에 설명된 조치를 취하기 전에 Google은 합리적으로 가능한 경우 사전 통지를 제공하고 조치의 이유를 설명하며 귀하가 문제를 설명하고 해결할 기회를 부여합니다. 다만, 이로 인해 다음과 같은 상황에 해당하는 경우는 예외로 합니다.

- 사용자, 제3자 또는 Google에 위해 또는 책임을 야기하는 경우
- 법령 또는 규제당국의 명령을 위반하는 경우
- 조사를 방해하는 경우
- Google 서비스의 운영, 무결성 또는 보안을 저해하는 경우

## 귀하의 콘텐츠 삭제

귀하의 콘텐츠가 (1) 본 약관, 서비스별 추가 약관 또는 정책을 위반하거나, (2) 관련 법령을 위반하거나, (3) Google의 사용자, 제3자 또는 Google에 위해를 야기할 수 있는 경우, Google은 관련 법령에 따라 콘텐츠의 일부 또는 전부를 게시 중단할 권리를 보유합니다. 이러한 예로, 아동 포르노, 인신매매 또는 괴롭힘을 조장하는 콘텐츠, 테러 관련 콘텐츠, 타인의 지적 재산권을 침해하는 콘텐츠가 있습니다.

## Google 서비스에 대한 접근의 정지 또는 해지

Google은 다음과 같은 경우에 귀하의 서비스에 대한 접근을 정지 또는 해지하거나, 귀하의 Google 계정을 삭제할 수 있으며, 이는 Google이 행사할 수 있는 다른 권리들을 제한하지 않습니다.

- 귀하가 본 약관, 서비스별 추가 약관 또는 정책을 중대하게 또는 반복적으로 위반하는 경우
- 법적 의무 또는 법원 명령을 준수하기 위해 필요한 경우
- 귀하의 행동이 사용자, 제3자 또는 Google에 위해나 책임을 야기하는 경우(예: 해킹, 피싱, 괴롭힘, 스팸 발송, 타인을 오도하는 행위 또는 귀하 소유가 아닌 콘텐츠의 스크랩)

Google이 계정을 사용 중지하는 이유와 사용 중지 시 발생하는 상황에 관한 자세한 정보는 이 [고객센터 페이지](#)를 참고하세요. 귀하의 Google 계정이 실수로 정지 또는 해지되었다고 판단될 경우, [이의를 제기할 수 있습니다](#).

귀하는 원한다면 언제든지 Google 서비스 사용을 중단할 수 있습니다. 귀하가 서비스 사용을 중단할 경우, Google이 지속적으로 서비스를 개선할 수 있도록 [그 이유를 알려주시기 바랍니다](#).

## 분쟁 해결, 준거법 및 관할

Google에 문의하는 방법을 알아보려면 [문의하기 페이지](#)를 참조하시기 바랍니다.

본 약관, [서비스별 추가 약관](#) 또는 관련 [서비스](#)로 인해 또는 이에 관하여 제기되는 모든 분쟁은 국제사법과 무관하게 캘리포니아주 법률에 따릅니다. 이러한 분쟁은 미국 캘리포니아주 Santa Clara County의 연방 또는 주 법원이 전속관할을 가지며, 귀하와 Google은 이러한 법원이 인적 관할을 갖는 것에 동의합니다.

---

## 본 약관에 대하여

귀하는 법률에 따라 본 서비스 약관과 같은 계약으로 제한할 수 없는 일정한 권리를 보유합니다. 본 약관은 어떠한 경우에도 그러한 권리를 제한하지 않습니다.

본 약관은 귀하와 Google 간의 관계를 설명합니다. 본 약관에 따른 귀하와 Google의 관계로 인해 타인이 이익을 얻더라도, 본 약관으로 인해 다른 사람이나 [기관](#)에 어떠한 법적 권리도 발생하지 않습니다.

Google은 본 약관의 이해를 돋기 위해 Google [서비스](#)의 예를 들었습니다. 그러나 언급된 서비스 중 일부는 귀하가 거주하는 국가에서 제공되지 않을 수 있습니다.

본 약관과 [서비스별 추가 약관](#)이 상충되는 경우 해당 서비스에 대해서는 추가 약관이 적용됩니다.

특정 조항이 유효하지 않거나 집행 불가능한 것으로 판명되는 경우, 이는 다른 조항에 영향을 미치지 않습니다.

귀하가 본 약관 또는 [서비스별 추가 약관](#)을 준수하지 않을 경우, Google이 즉시 조치를 취하지 않더라도 이는 향후 조치를 취하는 것을 포함하여 Google이 보유한 권리를 포기한다는 의미는 아닙니다.

Google은 (1) 서비스 내 변경사항 또는 사업 방식의 변화를 반영하거나(예: 새로운 서비스, 기능, 기술, 가격 또는 혜택을 추가하거나 기존의 것들을 삭제하는 경우), (2) 법령, 규제 또는 보안상의 이유가 있거나, (3) 서비스 악용 또는 위해를 방지하기 위해 본 약관 및 [서비스별 추가 약관](#)을 변경할 수 있습니다.

본 약관 또는 [서비스별 추가 약관](#)에 중대한 변경사항이 있을 경우, Google은 (1) 새로운 서비스 또는 기능을 출시하는 경우나, (2) 진행 중인 악용사례를 방지하거나 현지 법규에 대응하는 등 긴급한 상황이 있는 경우를 제외하고는, 합당한 사전 통지를 하고, 변경사항을 검토할 기회를 제공할 것입니다. 새로운 약관에 동의하지 않으면 귀하의 콘텐츠를 삭제하고, 서비스 이용을 중지해야 합니다. 귀하는 [Google 계정을 폐쇄](#)함으로써 언제든지 Google과의 관계를 종료할 수도 있습니다. Google 계정을 폐쇄한 후 계정 없이 Google 서비스에 액세스하거나 이를 사용하는 경우, 해당 액세스 및 사용에는 본 약관의 최신 버전이 적용됩니다.

---

정의

## 계열사

Google 그룹사(Google LLC 및 그 자회사들)에 속한 법인으로, Google Ireland Limited, Google Commerce Limited, Google Dialer Inc 등 EU에서 소비자 서비스를 제공하는 회사들을 포함합니다.

## 귀하의 콘텐츠

다음의 예시와 같이 귀하가 Google 서비스를 이용해 생성, 업로드, 제출, 저장, 전송, 수신 또는 공유하는 것들을 의미합니다.

- 귀하가 생성하는 Docs, Sheets 및 Slides
- 귀하가 Blogger에 업로드하는 블로그 게시물
- 귀하가 Google 지도에 제출하는 리뷰

- 귀하가 Google Drive에 저장하는 동영상
- 귀하가 Gmail을 통해 주고 받는 이메일
- 귀하가 Google 포토를 통해 친구와 공유하는 사진
- 귀하가 Google과 공유하는 여행 일정

## 기관

개인이 아닌 회사, 비영리단체 또는 학교 등의 법인을 의미합니다.

## 면책

소송과 같은 법적 절차로 인해 다른 개인 또는 기관이 입게되는 손실을 보상하는 개인 또는 기관의 계약상 의무입니다.

## 보증

제품 또는 서비스가 일정한 수준의 성능을 제공한다는 보장을 의미합니다.

## 부인

특정인의 법적 책임을 제한하는 진술입니다.

## 비즈니스 사용자

소비자가 아닌 개인 또는 법인입니다('소비자' 용어 설명 참조).

## 상표

상거래에 사용되며, 특정 개인 또는 기관의 상품이나 서비스를 다른 개인 또는 기관의 것과 구별할 수 있게 하는 기호, 명칭 및 이미지입니다.

## 서비스

다음을 포함하여, 본 약관이 적용되며 <https://policies.google.com/terms/service-specific>에 명시된 Google 제품 및 서비스를 말합니다.

- 앱 및 사이트(예: Google 검색 및 Google 지도)
- 플랫폼(예: Google 쇼핑)
- 결합된 서비스(예: 타사 앱 또는 사이트에 삽입된 Google 지도)
- 기기 및 기타 상품(예: Google Nest)

이러한 서비스 중에는 스트리밍하거나 상호작용할 수 있는 콘텐츠가 포함된 서비스도 많습니다.

## 소비자

거래, 영업, 제작 또는 직업 외에 개인적이며 비상업적인 목적으로 Google 서비스를 사용하는 개인입니다. ('비즈니스 사용자' 용어 설명 참조)

## 저작권

원저작물(예: 블로그 게시물, 사진 또는 동영상)의 제작자가 타인의 원저작물 사용 여부와 방식을 결정할 수 있도록 하는 법적 권리로, 특정한 제한 및 예외(예: '공정 사용' 및 '공정 취급')가 적용됩니다.

## 지적 재산권 (IP 권리)

발명(특허권), 문학 및 예술작품(저작권), 디자인(디자인권) 및 상거래에 사용되는 기호, 명칭, 이미지(상표권)와 같이 사람의 생각을 바탕으로 한 창작물에 대한 권리입니다. 지적 재산권은 귀하, 다른 개인 또는 기관이 보유할 수 있습니다.

## 책임

청구나 주장의 근거가 계약, 불법행위(과실 포함) 또는 다른 이유인지 불문하고, 또한 손실이 합리적으로 예견 또는 예상될 수 있었는지와 무관하게, 모든 유형의 법적 청구나 주장으로 인해 발생하는 손실을 의미합니다.