

# SERVIÇOS

2022



O LA-BORA! gov é o laboratório de gestão inovadora de pessoas da Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal (SGP), no Ministério da Economia.

Nosso propósito é gerar valor público pela melhoria da experiência dos servidores (employee experience): nossos parceiros mais importantes!

Entendemos que não faltam competências no setor público e não falta interesse dos servidores em aprender. Faltam ambientes de confiança criativa para pessoas e ideias se conectarem.

Nossos serviços vêm ao encontro desse desafio.



REALIZAMOS MENTORIAS, OFICINAS, PALESTRAS E CURSOS SOBRE OS TEMAS DESSA CARTA, PARA INSPIRAR SERVIDORES E LIDERANÇAS E APOIÁ-LOS A DESENVOLVER COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO E A APRENDER TÉCNICAS E FERRAMENTAS QUE MELHOREM BEM-ESTAR, ENGAJAMENTO E PRODUTIVIDADE.

SOLICITE NOSSOS SERVIÇOS:

[HTTP://BIT.LY/DEMANDALABORA](http://bit.ly/demandalabora)

# SERVIÇOS CUSTOMIZADOS

Desenvolvemos serviços customizados, conforme a necessidade e o desafio público.

Para demandar um serviço, você precisa:

De tempo e pessoas disponíveis para atuar com o LA-BORA! gov: o trabalho é feito totalmente em parceria com o time demandante.

De apoio da alta gestão do órgão demandante.

Que a demanda tenha a ver com o propósito do LA-BORA! gov (desenvolver soluções inovadoras para melhorar a experiência do servidor e gerar valor público).

Demandar com antecedência mínima de um mês da expectativa de data de início do serviço.

TEMAS

# 1. PLANEJAMENTO ADAPTATIVO: AUTONOMIA E AUTORRESPONSABILIDADE PARA GERENCIAR PESSOAS E PROJETOS.

Planejar no mundo BANI  
(FANI: Frágil, Ansioso e Não  
linear e Incompreensível);

Construção de Identidade  
Estratégica com canvas de  
Propósito, Visão e Valores  
(case Conexão Inovação  
Pública).

Técnicas e ferramentas  
adaptativas para  
planejamento e  
gerenciamento de projetos;

Gerenciamento de riscos ágil.

Case: Metodologia flexível e  
simples para tirar o  
planejamento do papel;

Do planejamento individual  
para o organizacional:  
Técnica estrela do mar;

Gerenciamento de projetos:  
autonomia e  
autorresponsabilização na  
gestão do trabalho e das  
entregas;

Modelo de negócios e  
canvas de projeto: casos de  
uso no Setor Público.


## 2. TÉCNICAS DE FEEDBACK E ESCUTA PROFUNDA

Feedback: Aprenda a ouvir com o coração, incentivar e dar retornos para aumentar a confiança do time;

Teoria U e escuta profunda (Otto Scharmer);

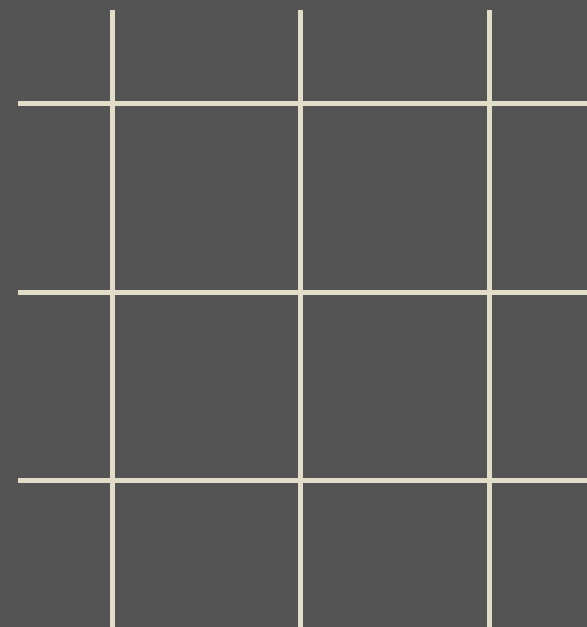
Conheça técnicas e desenvolva habilidades de feedback;

Comunicação não violenta: do paradigma binário para o complexo/colaborativo;

Como gerenciar conflitos e canalizar tensões em prol das pessoas;

Não tente ficar à vontade com conversas difíceis: Normalize o desconforto;

Engajamento X feedback.



# 3. SEGURANÇA PSICOLÓGICA NO TRABALHO E CONFIANÇA CRIATIVA

Entenda o que vulnerabilidade e autonomia têm a ver com engajamento;

Gestão do erro: torne o fracasso seu aliado;

Como construir confiança criativa;

Automotivação, accountability e segurança psicológica no trabalho;

Líderes que inspiram;

Antifragilidade X vulnerabilidade;

Cultura X práticas organizacionais;

Vida profissional X vida pessoal?

Conheça comportamentos de gestão mensuráveis para aumentar confiança criativa.






# 4. EMPLOYEE EXPERIENCE (EXPERIÊNCIA DO SERVIDOR) - ENGAJAMENTO E PRODUTIVIDADE

A experiência do servidor como fator determinante para a melhoria das entregas à sociedade;

Estratégias para melhorar o dia a dia no trabalho: casos de sucesso e de fracasso;

É tudo sobre pessoas mesmo? O discurso X a prática;

Gestão de pessoas do futuro: desafios e oportunidades;

Modelo de engajamento no Setor Público;

Ofurô corporativo;

Propósito: ikigai e Motivação 3.0;

Círculo de ouro: Comece pelo porquê (Simon Sinek);

Aproximando o servidor do cidadão;

Foco em pessoas ou em resultados?

Engajamento no trabalho (Gnova & LA-BORA! gov);

Mobilidade de pessoas em governo: Novos modelos de trabalho: Free-LA! e Time Volante.


# 5. COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL EMPÁTICA COM STORYTELLING DE DADOS

Saiba o que é storytelling e porque isso importa para os servidores;

Aprenda a contar histórias usando dados e gráficos;

Conheça as melhores dicas para engajar a audiência e mantê-la focada em sua apresentação;

Ferramentas e técnicas para fazer apresentações épicas;

Cases Power BI e balanço LA-BORA! gov;

Construa competência narrativa para realizar apresentações memoráveis;

Desenvolva habilidades para mostrar seu trabalho e convencer sua audiência;

Linguagem simples no serviço público;

Pensamento visual e registro gráfico: como resgatar e usar essas competências para melhorar a comunicação no trabalho;

Pitch (apresentação rápida) para vender sua ideia.


# 6. DESIGN PARA UMA GESTÃO INOVADORA DE PESSOAS

Conceitos: gestão de pessoas, design e inovação;

Transforme seu modelo mental e comportamental em prol das pessoas;

Ciclo de vida de projetos de inovação;

Como a abordagem do design pode auxiliar no entendimento e na resolução dos desafios públicos;

Como desenvolver visão empática da realidade;

Case projeto Janela Gnova & LA-BORA! gov;

Técnicas de priorização de ideias;

Erre rápido e pequeno - testando protótipos no Serviço Público;

Case teste de normativo em gestão de pessoas e técnica da matriz de feedback;

Design etnográfico para avaliação de impacto e resultados de serviços públicos;

Case mapa de insights LA-BORA! gov.


# 7. ENTRE NO FLOW!

## AUTOCONHECIMENTO E MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS

Entenda as competências para inovar no setor público, usando um baralho de competências;

Mapeie suas habilidades, interesses e necessidades de desenvolvimento;

Conheça a teoria do Flow e sua conexão com engajamento e produtividade;

Construa sua matriz de competências e encontre o seu flow no trabalho;

Aprenda uma metodologia ágil para construir planos de desenvolvimento flexíveis e aderentes às necessidades da organização e dos servidores;

Alinhando necessidade da administração, interesse dos servidores e competências disponíveis: caso Novos modelos de trabalho - Free-LA! e Time Volante.




# 8. GESTÃO DE TIMES E REUNIÕES VIRTUAIS PRODUTIVAS: CASES, TÉCNICAS E ESTRATÉGIAS

Comunicação institucional  
(case Teams x WhatsApp,  
chats por projeto, gestão  
do tempo);

Comunicação síncrona x  
assíncrona;

Case Mentorias 1:1;

Novos modelos de trabalho;

Fio lógico para reuniões  
produtivas estruturadas;

Quebras-gelo para  
energizar;

Planejamento e Canvas de  
gerenciamento de projetos;

Plataformas de colaboração  
virtual: Case Miro.




# 9. DINÂMICAS E JOGOS CORPORATIVOS PARA ENGAJAR E ESTIMULAR A INOVAÇÃO

Desmistifique as dinâmicas de grupo e entenda como torná-las pertinentes ao propósito das reuniões;

Técnicas e jogos como o DIXIT para promover criatividade, criar conexão entre as pessoas e construir relacionamentos;

Evidências que mostram por que essas atividades são tão importantes para trabalho;

Atividades que energizam as pessoas e as inspiram a inovar.



# 10. ECONOMIA COMPORTAMENTAL PARA ENGAJAR E MELHORAR O BEM-ESTAR DOS SERVIDORES

Economia comportamental em contraponto à Economia Tradicional;

Por que a economia comportamental importa para inovação em governo?

Pensamento Causal;

Nudge – como usar esse "empurrãozinho" para melhorar a experiência do servidor e aumentar a produtividade?

Nós estamos no controle das nossas próprias decisões? Vieses utilizados por indivíduos e organizações em suas decisões.



# 11. FUTURO DO TRABALHO NO SETOR PÚBLICO

Trabalho ideal: remoto, híbrido ou presencial?

Programa de Gestão;

Autonomia e Flexibilidade;

Motivação 3.0;

8 Comportamentos para gerar times de alta confiança;

Novos modelos de trabalho: Free-LA! e Time Volante;

Nova jornada semanal;

Competências do servidor do futuro;

Lideranças que inspiram;

Laboratórios de inovação: case LA-BORA! gov;

Cenários preditivos.






# 12. CONSTRUINDO UNIDADES E LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO

Melhores práticas e fracassos: Benchmarkings e parcerias;

Identidade estratégica com Canvas de propósito, visão e valores;

Modelo de negócios;

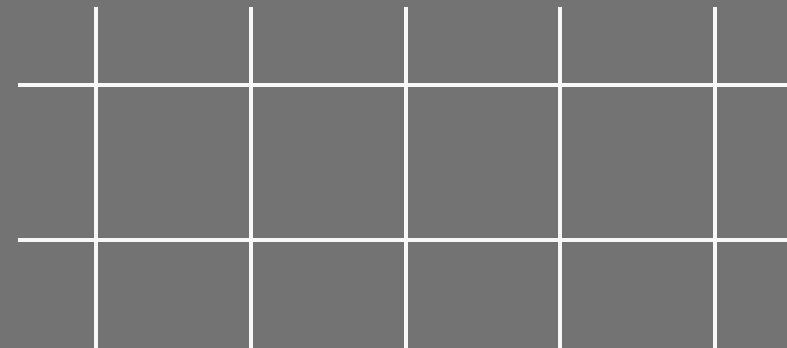
Identidade visual;

Carta de serviços;

Matriz de competências de inovação e plano de desenvolvimento;

Ciclo de vida de projetos de inovação;

Iteração: Não acaba quando termina.



# 13. INOVAÇÃO E CRIATIVIDADE NO SETOR PÚBLICO

Bloqueios e mitos da criatividade: desperte a capacidade de pensar e fazer diferente;

Inovação x criatividade;

Digitalização X transformação digital;

Mundo BANI (frágil, ansioso, não-linear e incompreensível) e como isso influencia no trabalho;

Design de inovação;

Competências para inovação no serviço público;

Barreiras à inovação no serviço público e como superá-las;

Laboratórios de inovação: Case LA-BORA! gov;

Determinantes da inovação: engajamento, confiança e liderança;

Técnicas ágeis e ferramentas de inovação.


# 14. NOVOS MODELOS DE TRABALHO: FREE-LA! E TIME VOLANTE

Caso Free-LA! e Time Volante: novos modelos de trabalho que oxigenam ideias em governo, simplificam e escalam as possibilidades de trabalho para os servidores;

Drible a burocracia e a rigidez da movimentação de pessoas a custo zero;

Aumente a mobilidade e gere autonomia, autorresponsabilidade e engajamento no trabalho;

Adeque a necessidade da administração pública ao interesse dos servidores e às competências disponíveis;

Flexibilize o trabalho no Serviço Público, uma tendência mundial de atuação diversificada e sob demanda;

Melhore a experiência dos servidores, construa redes e dissemine aprendizados.



# 15. LIDERANÇA FEMININA INOVADORA

O que mostram os dados?

Técnicas de liderança feminina inovadora;

Competências para inovação e como aplicá-las;

Gestão de crises e o fenômeno "penhasco de vidro";

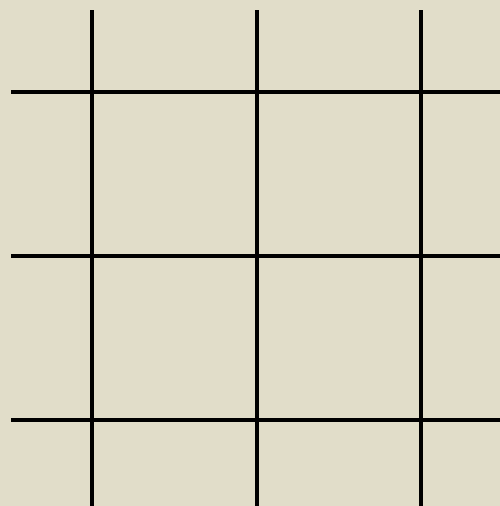
Redes de apoio e de inovação;

Diversidade e inovação;

Representatividade: o limiar sociológico;

Comunicação: do paradigma binário para o complexo/colaborativo;

Vulnerabilidade e coragem para liderar.



ACESSE OFICINAS E CURSOS EM NOSSA PLAYLIST NO  
CANAL DO YOUTUBE DO MINISTÉRIO DA ECONOMIA

ACESSE O SITE DO LA-BORA! GOV

SOLICITE SERVIÇOS E PARCERIAS

LABORA! gov

Gestão Inovadora de Pessoas