

# Currículo

## INFORMAÇÕES PESSOAIS

---

**Ana Paula Schwelm Gonçalves**

Cargo/Função: Ouvidora Geral (desde abril/2023)

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

Graduação em Ciências Jurídicas e Sociais na UNISINOS/RS.

Pós-Graduação em Direito Público

Pós-Graduação em Gestão Pública

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

---

- **Ouvidora Substituta na Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal (SEDES/DF)**  
Período: 03/2022 a 04/2023
  - **Analista Jurídico da Diretoria de Atenção Especializada e Temática, da Secretaria de Atenção Especializada em Saúde, do Ministério da Saúde (DAET/SAES/MS).**  
Período: 08/2021 a 01/2022
  - **Coordenadora de Acompanhamento de Diligências dos Órgãos de Controle do Instituto de Gestão Estratégica do Distrito Federal (IGESDF).**  
Período: 03/2021 a 08/2021
  - **Assessora Jurídica no Núcleo Jurídico da Secretaria de Atenção Especializada de Atenção à Saúde, do Ministério da Saúde (NUJUR/SAES/MS).**  
Período: 08/2016 a 03/2021.
  - **Coordenadora-Geral de Atendimento ao Cidadão na Ouvidoria-Geral da União, da Controladoria- Geral da União (OGU/CGU).**  
Período: 04/2013 a 07/2016
  - **Ouvidora-Geral da Secretaria de Políticas para as Mulheres, da Presidência da República (SPM/PR):**  
04/2003 a 04/2013
-

Cartilha. **Orientações para o Atendimento ao Cidadão nas Ouvidorias Públicas.** [www.cgu.gov.br/ouvidoria](http://www.cgu.gov.br/ouvidoria) , 2013

Cartilha. **Orientações para a Implementação da Lei de Acesso à Informação nas Ouvidorias Públicas.** [www.cgu.gov.br/ouvidoria](http://www.cgu.gov.br/ouvidoria) , 2012

Livro: **Sistema de Justiça, Direitos Humanos e Violência no Âmbito Familiar.** 1ª. ed. Curitiba: Juruá, 2011. [https://www.jurua.com.br/shop\\_item.asp?id=22154](https://www.jurua.com.br/shop_item.asp?id=22154)

Artigo. **Ouvidoria da Mulher e a Central 180.** Presidência da República, [www.spm.gov.br](http://www.spm.gov.br), 2011  
Boletins. **Ouvidoria Nacional da Mulher.** 2010. Site: [www.sepm.gov.br](http://www.sepm.gov.br)

Artigo. **Lei Maria da Penha: pelo fim da impunidade da violência contra as mulheres.** [www.emdiacomacidadania.com.br](http://www.emdiacomacidadania.com.br) , 2010

Artigo. **A Integridade nos Serviços Públicos: Órgãos Competentes.** Comissão de Ética Pública. Presidência da República, 2008.

Desenvolvimento de Material Didático/ Instrucional: **Reorganização e Reformulação do Sistema Prisional Feminino.** 2008.

Artigo. **Lei de Violência Doméstica: Nova Construção Jurídica.** 2006. <http://jus.com.br/artigos/8912/a-lesao-corporal-na-violencia-domestica>.

Artigo. **Pacto Nacional pelo Enfrentamento à Violência Contra as Mulheres:** Cidade Gráfica e Editora Ltda, 2010.

Desenvolvimento de Material Didático/ Instrucional: **Uma Vida Sem Violência é um Direito das Mulheres.** 2010. (BR Distribuidora/Petrobrás).

Desenvolvimento de Material Didático/ Instrucional: **Pacto Nacional pelo Enfrentamento da Violência contra a Mulher.** 2010. Site: [www.sepm.gov.br](http://www.sepm.gov.br)

Desenvolvimento de Material Didático/ Instrucional: **Primeira Edição do Prêmio Cecília Donnangelo de Ouvidoria SUS.** 2015.

Artigo. **Violência doméstica e familiar contra a mulher e a exceção à aplicação da Convenção de Haia.** 2016. <https://jus.com.br/artigos/53586>

Artigo. **A Vingança Pornô e a Lei Maria da Penha.** 2017: <https://jus.com.br/artigos/56026>

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS – PALESTRAS E APRESENTAÇÕES

---

Apresentação sobre a **atuação na Ouvidoria e a prática de Atendimento ao Cidadão**, nas Reuniões Gerais de Ouvidorias Públicas promovidas pela Ouvidoria-Geral da União (OGU), em Brasília.

Instrutora do Curso de Formação para Analistas de Finanças e Controle da Controladoria-Geral da União – Disciplina: **A Ouvidoria-Geral da União no Atendimento ao Cidadão**.

Palestrante do I **Fórum Internacional de Ouvidres/Ombusman/Defensores del Pueblo**.

Apresentação do **Relatório do Protocolo Internacional sobre Direitos Econômicos Sociais e Culturais** - PDESC, em Genebra.

Apresentação do 1º **Relatório Universal de Direitos Humanos** ao Mecanismo de Revisão Periódica, na ONU, em Genebra.

Palestrante no Seminário Internacional sobre **Educação nas Prisões**, em Madri.

**Defesa brasileira** sobre denúncia de más condições das **mulheres em situação de prisão**, na Comissão Interamericana de Direitos Humanos da OEA, em Washington.

Apresentação do **Relatório da Convenção Internacional sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher-CEDAW**, na ONU, em Washington.

Participação da **elaboração do Projeto de Lei do Executivo federal sobre Violência Doméstica**, (transformado na Lei 11.340, em 07 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha).

## QUALIFICAÇÃO - CURSOS RECENTES

---

### ENAP VIRTUAL

- Gestão em Ouvidoria
- Acesso à Informação
- Tratamento de Denúncias em Ouvidoria
- Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias
- Atendimento ao Público
- Avaliação da Qualidade de Serviços como Base para Gestão e Melhoria de Serviços Públicos
- Controle Social
- Ética e serviço público
- Gestão do Conhecimento no Setor Público
- Noções Introdutórias de Licitações e Contratos Administrativos
- Inovação Social para o Aperfeiçoamento de Políticas Públicas
- Serviços Públicos e Defesa do Usuário

### E.GOV DF

- LGPD – Introdução à Legislação e Implementação Prática