



MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES

PDTI

Plano Diretor de
Tecnologia da Informação

2014 - 2015



Ministro das Relações Exteriores

Embaixador Mauro Vieira

Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (CETI)

Secretário-Geral de Relações Exteriores

Embaixador Sérgio França Danese

Subsecretário-Geral Política II: Embaixador José Alfredo Graça Lima

Subsecretário-Geral Política I: Embaixador Carlos Antonio da Rocha Paranhos

Subsecretário-Geral das Comunidades Brasileiras no Exterior: Embaixador Carlos Alberto Simas Magalhães

Subsecretário-Geral de Meio-Ambiente, Energia, Ciência e Tecnologia: Embaixador José Antônio Marcondes de Carvalho

Subsecretário-Geral de Assuntos Econômicos e Financeiros: Embaixador Ênio Cordeiro

Subsecretário-Geral Política III: Embaixador Paulo Cordeiro de Andrade Pinto

Subsecretário-Geral da América do Sul, Central e do Caribe: Embaixador Antônio José Ferreira Simões

Subsecretário-Geral de Cooperação, Cultura e Promoção Comercial: Embaixador Hadil da Rocha Vianna

Subsecretário-Geral do Serviço Exterior: Embaixador José Borges dos Santos Júnior

Departamento de Comunicações e Documentação (DCD)

Ministro João Pedro Correa Costa

Equipe de Elaboração do PDTI

Ministro Nestor José Forster Júnior, Chefe da DINFOR

TS André Luis Bridi

ATI Lílian Nunes Will de Oliveira

Colaboradores: OC João Eduardo Gonçalves da Silva, ATI Adriano Nunes Soares, ATI Anderson Braga, ATI Carlos Gustavo Cordeiro de Andrade, ATI Gustavo Vieira de Macedo, ATI Leonardo Henrique de Jesus Santos.



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. TERMOS E ABREVIATURAS.....	5
3. METODOLOGIA EMPREGADA.....	6
4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	7
5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	8
6. ORGANIZAÇÃO DA TI	10
7. RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR	12
8. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI.....	13
9. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES	14
10. PLANO DE METAS E DE AÇÕES	16
11. CONCLUSÃO	32



1. INTRODUÇÃO

Este é o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do Ministério das Relações Exteriores (MRE), com vigência no período 2014-2015.

O Governo Federal, por meio da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), motivado por acórdãos do Tribunal de Contas da União, publica, desde 2006, Instruções Normativas, Decretos e documentos de suporte ao planejamento das atividades de Tecnologia da Informação (TI) dos órgãos que o compõem. Deste arcabouço normativo, destaca-se a Instrução Normativa 04/2010 SLTI/MPOG, de 12 de novembro de 2010, que estabelece a necessidade de elaboração de um Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) por todos os órgãos da Administração Pública Federal. O PDTI é, conforme os termos da referida instrução normativa, *"instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período"*.

Em 2010, foi elaborado PDTI referente ao período 2010-2014. Em 2013, consoante deliberação da II Reunião do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (CETI), detectou-se a necessidade de revisão e atualização do PDTI, direcionada à definição de metas e ações mais precisas em relação às prementes necessidades do MRE, descartando-se, tanto quanto possível, projetos que, embora desejáveis, revelam-se de difícil realização no horizonte deste esforço de planejamento.

O PDTI 2014-2015 é, pois, instrumento de alinhamento das necessidades de gestão e tratamento da informação do Itamaraty com os investimentos e ações da área de Tecnologia da Informação. Ele será a base de todas as contratações e aquisições necessárias à consecução das metas estratégicas do Itamaraty e à superação dos urgentes desafios identificados.

Em que pese seu caráter de documento estratégico, o PDTI possui feição dinâmica, podendo ser alterado a qualquer momento, conforme deliberações do CETI, atendendo à sua finalidade precípua de alinhar a área de TI às estratégias e prioridades do MRE.



2. TERMOS E ABREVIATURAS

ABREVIATURA	TERMO
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
TI	Tecnologia da Informação
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do MPOG
MPOG	Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
CETI	Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação
POSIC	Política de Segurança da Informação e Comunicações



3. METODOLOGIA EMPREGADA

Na elaboração deste PDTI, foi utilizada a metodologia proposta pelo "Guia Prático de Elaboração do PDTI" publicado pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, o qual orienta o desenvolvimento do PDTI em três fases principais: preparação, diagnóstico e planejamento.

Na fase de preparação, foi elaborado o Plano de Trabalho, no âmbito do qual foram formalizadas e delimitadas as atribuições e prazos para a elaboração do PDTI 2014-15.

Em seguida iniciou-se a fase de diagnóstico, que utilizou, como base para a definição de necessidades de TI do MRE, as deliberações da II Reunião do CETI, realizada em 29 de novembro de 2013.

Na fase final, dedicada ao planejamento, foram definidas as prioridades, metas e ações do PDTI para o atendimento de cada necessidade específica, tomando em conta as deliberações do II CETI, a revisão do PDTI 2010-14, o memorando Ciset 159/2012, assim como o Acórdão do TCU 758/2011, e demais orientações relevantes emanadas daquela Corte de Contas e do MPOG.

**4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA**

Documento	
DR1	Regimento Interno do Serviço Exterior – RISE
DR2	Plano Plurianual 2012-2015
DR3	Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2010-2014 do Ministério das Relações Exteriores
DR4	Estratégia Geral de Tecnologia da Informação de 2013-2015
DR5	Decreto-lei nº200/1967
DR6	Instrução Normativa SLTI/MPOG nº04/2010
DR7	Decreto nº 2.271/1997
DR8	Nota Técnica SEFTI/TCU nº2
DR9	ISO/IEC 27000, 27001 e 27002
DR10	Normas COBIT, ITIL, CMMI
DR11	Portaria-MRE nº 325, de 2 de junho de 2009, que institui o Comitê Estratégico de TI
DR12	Ata da II Reunião do Comitê Estratégico de TI (CETI)
DR13	Memorando CISET/MRE 159/2012
DR14	Acórdão TCU nº 758/2011
DR15	Decreto nº 7.845/2012
DR16	Instrução Normativa SLTI/MPOG nº04, publicada em 11/09/2014.



5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

ID	Princípios e Diretrizes	Origem
PD1	Descentralização de atividades de execução da Administração Federal para possibilitar Administração se dedicar às tarefas de planejamento, coordenação, supervisão e controle.	<ul style="list-style-type: none">• Decreto-lei nº 200/1967, art. 10
PD2	Toda contratação de serviços deve visar ao atendimento de objetivos da Política Externa Brasileira, o que será avaliado por meio da mensuração dos resultados alcançados.	<ul style="list-style-type: none">• Decreto nº 2.271/1997
PD3	O pagamento de serviços contratados deve, sempre que possível, ser definido em função de resultados objetivamente mensurados.	<ul style="list-style-type: none">• Decreto nº 2.271/1997• Acórdão TCU 786/2006-Plenário• Acórdão TCU 1603/2008-Plenário• Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 04/2008
PD4	A maioria dos bens e serviços de TI atende a padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos por meio de especificações que são usuais na área, cabendo obrigatoriamente a licitação por pregão.	<ul style="list-style-type: none">• Acórdão TCU 2471/2008-Plenário• Nota Técnica Sefti/TCU nº 2
PD5	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados - planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados.	<ul style="list-style-type: none">• Cobit• ITIL• Acórdão TCU 1603/2008-Plenário
PD6	Devem-se priorizar soluções, programas e serviços baseados em "software" livre que promovam a otimização de recursos e investimentos em tecnologia da informação.	<ul style="list-style-type: none">• Diretrizes do Comitê• Executivo do Governo Eletrônico
PD7	O Governo Eletrônico deve racionalizar o uso de recursos da Administração.	<ul style="list-style-type: none">• Diretrizes do Comitê Executivo do Governo Eletrônico
PD8	Deve-se buscar a padronização do ambiente de Tecnologia da Informação, visando à integração de Soluções de TI no âmbito da Administração Pública Federal.	<ul style="list-style-type: none">• Diretrizes do Comitê• Executivo do Governo Eletrônico• Decreto nº 1.048/1994• EGTI 2008• Acórdão TCU 1603/2008- Plenário



ID	Princípios e Diretrizes	Origem
PD9	As contratações de bens e serviços de Tecnologia da Informação deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação.	<ul style="list-style-type: none">• Instrução Normativa• SLTI/MPOG nº 04/2008• Acórdão TCU 1603/2008- Plenário• Acórdão TCU 1558/2003- Plenário
PD10	O planejamento, implantação, desenvolvimento ou atualização de portais e sítios eletrônicos, sistemas, equipamentos e programas em Tecnologia da Informação reger-se-á pelas políticas, diretrizes e especificações do Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico (e-MAG), visando assegurar de forma progressiva a acessibilidade de serviços e sistemas de Governo Eletrônico.	<ul style="list-style-type: none">• Portaria SLTI/MPOG nº 03/2007
PD11	O planejamento da implantação, desenvolvimento ou atualização de sistemas, equipamentos e programas em Tecnologia da Informação reger-se-á por políticas, diretrizes e especificações sistematizadas por meio dos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (e-PING), visando assegurar de forma progressiva a interoperabilidade de serviços e sistemas de Governo Eletrônico.	<ul style="list-style-type: none">• Portaria Normativa SLTI/MPOG nº 05/2005



6. ORGANIZAÇÃO DA TI

6.1. Departamento de Comunicações e Documentação (DCD)

No Ministério das Relações Exteriores a área responsável pela tecnologia da informação é o Departamento de Comunicações e Documentação (DCD), ao qual compete, nos termos da política institucional de tecnologia da informação, prover e administrar os meios e sistemas corporativos para tratamento da informação do Ministério das Relações Exteriores e gerir os recursos aplicados aos sistemas corporativos de tratamento da informação no Ministério nas áreas de tecnologia da informação, comunicações e gestão documental.

Cabe, ainda, ao Departamento, coordenar todas as atividades relacionadas com tecnologia da informação e comunicações no âmbito do Ministério, inclusive a capacitação de servidores em informática e o atendimento aos usuários, de modo a assegurar a otimização de uso dos sistemas disponíveis.

6.2. Divisão de Informática (DINFOR)

Diretamente subordinada ao DCD, compete à DINFOR, nos termos da política institucional de tecnologia da informação, o planejamento, implantação e manutenção dos projetos de modernização dos sistemas corporativos de tecnologia da informação e comunicações do MRE; o acompanhamento da implantação de projetos departamentais da área de tecnologia da informação; a definição dos padrões técnicos para assegurar a integração dos sistemas corporativos com os sistemas departamentais, bem como as normas de segurança aplicáveis a todos os sistemas informatizados do Ministério; o gerenciamento dos ativos de rede (LAN e WAN), o banco de dados corporativo e a manutenção dos equipamentos sob sua responsabilidade; o desenvolvimento e manutenção da infraestrutura da "intranet" do Ministério; a prestação de apoio técnico ao portal institucional do Ministério na Internet e, quando tecnicamente possível, aos sistemas de uso departamental. Para tanto, a Divisão conta com os seguintes setores, em vias de formalização regimental:

6.2.1. Setor de Infraestrutura

Compete ao Setor de Infraestrutura da DINFOR a implantação, manutenção e evolução do parque tecnológico físico e lógico em que operam os sistemas e serviços de Tecnologia da Informação do MRE. São atribuições desse setor a criação, manutenção e desativação de servidores; a manutenção da rede interna da SERE/RMI e da rede externa, para acesso à internet e publicação de sítios eletrônicos; a configuração de ativos de rede responsáveis pela segurança das redes interna e externa do MRE; a manutenção da uniformidade do parque de estações de trabalho; a garantia e a ampliação da segurança dos sistemas e serviços de TI do MRE.

6.2.2. Setor de Desenvolvimento de Sistemas

Compete ao Setor de Desenvolvimento de Sistemas a gestão dos contratos de desenvolvimento e manutenção de sistemas; a análise de requisitos de automatização das áreas de negócio; a definição de tecnologias e processos padronizados, e o desenvolvimento e manutenção de sítios do MRE.



6.2.3. Setor Segurança da Informação

Compete ao setor responder pela Segurança da Informação do Ministério das Relações Exteriores, elaborando, implantando e gerenciando aplicação de normas e políticas de proteção aos ativos e sistemas; montar e coordenar Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede (ETIR); desenvolver análise de risco e mapeamento de vulnerabilidades; elaborar plano estratégico de continuidade de negócio e recuperação de desastres; implementar ferramentas de administração de segurança; definir e implementar procedimentos de teste de intrusão, validação de identidade de usuários e permissões de acesso a toda a rede; atuar com os usuários finais para resolução de problemas que coloquem em risco a segurança das informações; criar controles para medição de produtividade e desempenho; zelar pela observação integral das normas e políticas de segurança, inclusive no âmbito da Rede Mundial Itamaraty.

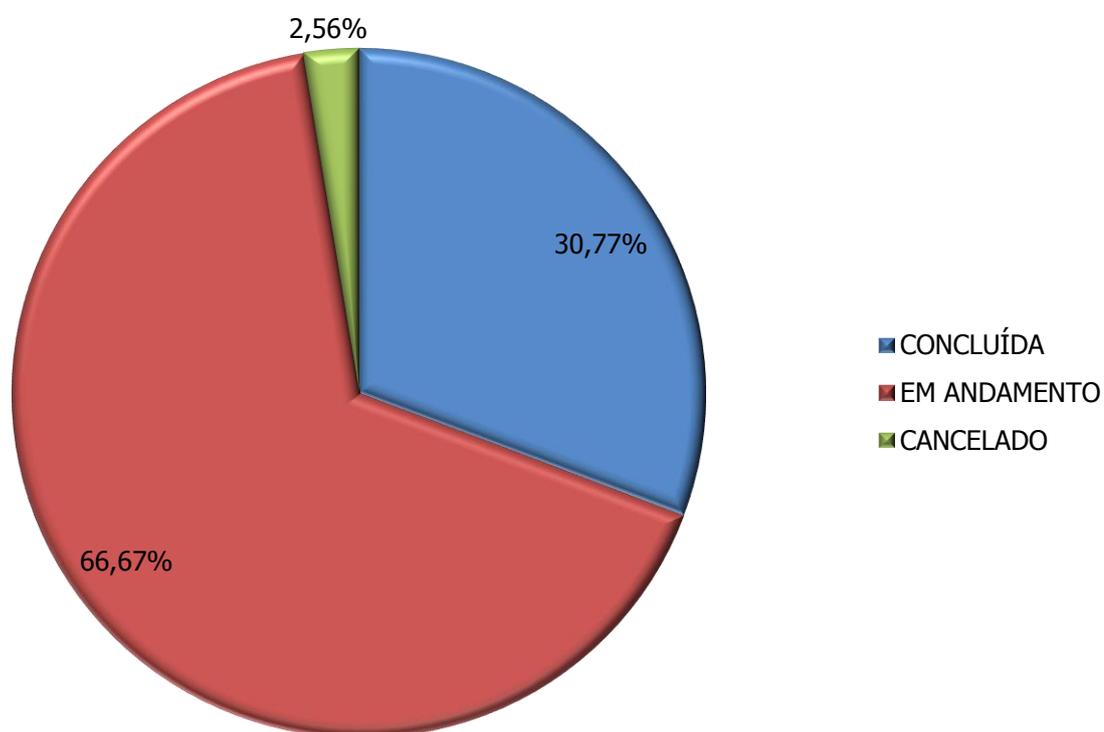


7. RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR

Em 2010 o Itamaraty publicou o PDTI 2010-14, tendo sido planejadas 39 ações para atenderem as 21 necessidades levantadas.

Do total de ações planejadas, 30,77% foram concluídas e 66,67% continuam em andamento, tendo suas metas e indicadores replanejados para incorporação ao PDTI 2014-15.

Apenas a ação "Aquisição de ferramenta de Gestão do Patrimônio" veio a ser cancelada e após reavaliação quanto a custo e prazo de aquisição, foi decidido o desenvolvimento interno do sistema de patrimônio.





8. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI

8.1 Missão

Assegurar soluções tecnológicas às áreas-fim do MRE, alinhadas aos objetivos estratégicos da instituição, contribuindo para o cumprimento de sua missão institucional, tendo em conta que a informação é matéria-prima da atividade diplomática.

8.2 Visão

Alinhar a política institucional de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) aos objetivos estratégicos da política externa brasileira.

8.3 Valores

- Eficiência
- Moralidade
- Economicidade
- Impessoalidade
- Transparência
- Proatividade
- Inovação Tecnológica
- Integridade, Confiabilidade e Disponibilidade dos Sistemas



9. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

9.1. Critérios de Priorização

Os critérios de priorização foram definidos pelo Comitê de TI na II Reunião CETI em novembro de 2013 e reafirmados na III Reunião, em outubro de 2014.

9.2. Alinhamento com a estratégia organizacional

Conforme previsto no parágrafo único da IN 04 -SLTI/MPOG, por falta de planejamento estratégico institucional, utilizou-se o Plano Plurianual – 2012-2015, como instrumento balizador do PDTI.

9.1. Necessidades Identificadas

ID	Descrição da Necessidade	Prioridade	Origem
N1	Instalação de "Data Center" em sala-cofre e melhoria da infraestrutura da Secretaria de Estado	1	Ata II Reunião CETI 2014
N2	Implantação da Rede Mundial Itamaraty (RMI)	1	Ata II Reunião CETI 2014
N3	Interligação da Secretaria de Estados aos postos com canal de comunicação dedicado	1	Ata II Reunião CETI 2014
N4	Elevação da maturidade institucional em Segurança da Informação	1	Ata II Reunião CETI 2014 Revisão do PDTI anterior
N5	Desenvolvimento de novo modelo de comunicação de expedientes telegráficos	1	Ata II Reunião CETI 2014
N6	Elevação da maturidade da Governança de TI do MRE	1	Ata II Reunião CETI 2014 Revisão do PDTI anterior Memorando Ciset/MRE 159/2012; Acórdão TCU 758/2011
N7	Aprimoramento de mecanismos para salvaguarda das informações	1	Ata II Reunião CETI 2014
N8	Aprimoramento técnico do quadro de pessoal de TI e dos usuários do MRE	1	Ata II Reunião CETI 2014 Memorando Ciset/MRE 159/2012; Acórdão TCU 758/2011
N9	Utilizar tecnologia de videoconferência para reuniões	2	Ata II Reunião CETI 2014
N10	Unificação das áreas de TI do MRE	2	Revisão do PDTI anterior
N11	Desenvolvimento e atualização de soluções WEB	2	Revisão do PDTI anterior
N12	Aperfeiçoamento dos sistemas de gestão orçamentária e financeira	2	Revisão do PDTI anterior
N13	Renovação do Parque Informático do MRE	2	Revisão do PDTI anterior
N14	Implantação de tecnologia VoIP para redução de custos de interurbano	2	Revisão do PDTI anterior
N15	Desenvolvimento de solução para gestão e controle do Patrimônio do Ministério das Relações Exteriores.	2	Revisão do PDTI anterior
N16	Monitorar a qualidade dos serviços da Dinfor	2	Sugestão de usuários

**10. PLANO DE METAS E DE AÇÕES**

Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N1	Instalação de "Data Center" em sala-cofre e melhoria da infraestrutura da Secretaria de Estado						1
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M1.1	Ativar o novo "Data Center" em sala-cofre	Jul/2015	100%	% do "Data Center" instalado em sala-cofre	A1.1.1	Instalar Infraestrutura	R\$ 5.900.000,00
					A1.1.2	Implantar sistemas de segurança	
					A1.1.3	Implantar Centro de Controle	
					A1.1.4	Instalar equipamentos e servidores	
M1.2	Aperfeiçoar a arquitetura da rede física da SERE	Jul/2015	100%	% da rede aperfeiçoada	A1.2.1	Contratar empresa especializada em arquitetura de "Data Center" para desenho do projeto	R\$ 500.000,00
		Mar/2015			A1.2.2	Licitar novo contrato de infraestrutura	R\$ 3.000.000,00
M1.3	Gerenciar servidores	Jul/2015	100%	% de máquinas virtuais gerenciadas	A1.3.1	Implementar gerenciamento unificado de máquinas virtuais	R\$ 2.000.000,00



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N2	Implantação da Rede Mundial Itamaraty (RMI)						1
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M2.1	Interligar pelo menos 20 novos postos	Dez/2014	100%	% dos 20 postos interligados	A2.1.1	Realizar treinamento de pessoal	R\$ 3.125.000,00
					A2.1.2	Formar equipes e agendar missões para instalação	
M2.2	Interligar pelo menos 30 novos postos	Dez/2015	100%	% dos 30 postos interligados	A2.2.1	Realizar treinamento de pessoal	
					A2.2.2	Formar equipes e agendar missões para instalação	



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N3	Interligação da Secretaria de Estados aos postos com canal de comunicação dedicado						1
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M3.1	Conectar a Secretaria de Estado e os 227 postos em canal dedicado, a partir de 2015	Dez/2015	50%	% conexões realizadas	A3.1.1	Contratar rede privada para as comunicações com os postos no exterior, com uso de canal satelital se necessário, mantendo a rede pública nos demais serviços.	R\$ 25.000.000,00



Necessidade								
ID	Descrição						Prioridade	
N4	Elevação da maturidade institucional em Segurança da Informação						1	
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado	
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação		
M4.1	Disseminar política de segurança da informação	Dez/2014	100%	Publicação da POSIC	A4.1.1	Definir linhas mestras da Política de Segurança da Informação e Comunicações (POSIC)	Não se aplica	
				% usuários que concluíram o curso segurança da informação	A4.1.2	Implantar Política de Segurança da Informação e Comunicações (POSIC)		
				% usuários que concluíram o curso segurança da informação	A4.1.3	Fornecer curso básico de navegação segura na Internet para todos os servidores.		
M4.2	Utilizar mecanismos para aumentar a segurança da informação	Dez/2014	100%	% ativação das regras	A4.2.1	Definir na POSIC regras de fluxo e acesso de expedientes, amparadas nas normas de comunicação e documentação do Itamaraty		R\$ 1.000.000,00
				% definição da implantação do processo	A4.2.2	Criação de equipe de incidentes para implantar processo de tratamento de respostas a incidentes de segurança de TI		
		Dez/2015	100%	% mecanismos utilizados	A4.2.3	Adquirir solução para monitoramento ativo de tráfego de rede e de incidentes de segurança		



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N5	Desenvolvimento de novo modelo de comunicação de expedientes telegráficos						1
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M5.1	Preparar projeto de novo Sistema de Comunicações.	Set/2015	100%	% do projeto executado	A5.1.1	Rever parâmetros do sistema atual	R\$ 3.000.000,00
					A5.1.2	Definir modelo do novo sistema com base em criptografia de Estado	
					A5.1.3	Plano de aquisição de dispositivos de segurança portáteis	
					A5.1.4	Desenvolvimento do sistema	
					A5.1.5	Implantação do novo sistema	



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N6	Elevação da maturidade da Governança de TI do MRE						1
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M6.1	Realizar Reunião do Comitê Estratégico de TI (CETI)	Dez/2014	UN	Quantidade de reuniões realizadas	A6.1.1	Realizar III Reunião do Comitê Estratégico de TI (CETI) chefiada pelo Secretário-Geral das Relações Exteriores	Não se aplica
		Dez/2015	UN	Quantidade de reuniões realizadas	A6.1.2	Realizar IV e V Reunião do Comitê Estratégico de TI (CETI) chefiada pelo Secretário-Geral das Relações Exteriores	
M6.2	Aprimorar os processos de gestão de TI	Dez/2015	100%	% do parque inventariado	A6.2.1	Aperfeiçoar o procedimento de inventário de ativos de informação	
				% de implementação	A6.2.2	Implantar processo de gestão de configuração de serviços de TI	
				A6.2.3	Implantar processo de gestão de mudanças		
				A6.2.4	Definir processo e implantar ferramenta de monitoração de ativos de TI		
						R\$ 500.000,00	



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N6	Elevação da maturidade da Governança de TI do MRE						1
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M6.3	Melhorar os processos e controles de contratações e compras de TI	Jul/2015	100%	% de processos e controles melhorados	A6.3.1	Construir a base de processos elementares	Não se aplica
					A6.3.2	Implementar controles que promovam o cumprimento do processo de planejamento	
					A6.3.3	Implementar controles que garantam que o termo de referência ou projeto básico seja elaborado a partir de estudos técnicos preliminares	
					A6.3.4	Utilizar catálogo de serviços	
M6.4	Racionalizar as atividades da área de TI para melhoria do padrão de qualidade	Dez/2014	100%	% adoção ao menu de serviços	A6.4.1	Definir menu de serviços	
					A6.4.2	Definir não escopo do menu de serviços	
		Jul/2015	100%	% implementação de moratória	A6.4.3	Moratória de desenvolvimento de novos sistemas e foco exclusivo no desenvolvimento de sistemas estruturantes	



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N7	Aprimoramento de mecanismos para salvaguarda das informações						1
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M7.1	Expandir o armazenamento existente de 97 TB para 369 TB	Dez/2014	100%	% do armazenamento expandido	A7.1.1	Adquirir tecnologia e equipamentos para expandir o armazenamento existente para 369 TB	R\$ 2.500.000,00
M7.2	Implementar o sítio de contingência	Dez/2015	100%	% implementado	A7.2.1	Instalar o sítio de contingência ("hot site") e armazenar cópias de segurança ("backups") em local apropriado	R\$ 4.000.000,00
M7.3	Disponibilizar em formato digital 40% dos 30 milhões de documentos previstos para cinco anos	Dez/2015	100%	% de documentos digitalizados	A7.3.1	Contratar solução para digitalizar 12 milhões de documentos	R\$ 5.000.000,00
M7.4	Modernizar a tramitação e processamento de expedientes	Jul/2015	100%	% da tramitação de expedientes modernizada	A7.4.1	Implantar o Sistema de Gestão Eletrônica de Documentos (GED), para tratamento de todos os expedientes internos da SERE	Não se aplica
		A7.4.2			Projeto piloto do sistema de GED nos postos no exterior		
		A7.4.3			Embarcar criptografia no Sistema de GED		



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N8	Aprimoramento técnico do quadro de pessoal de TI e dos usuários do MRE						1
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M8.1	Desenvolver as competências dos servidores da área de TI	Dez/2015	100%	% de plano de capacitação realizado	A8.1.1	Elaborar Plano de Capacitação 2014/2015	Não se aplica
					A8.1.2	Capacitar pessoal de TI de acordo com o plano de capacitação	Não estimado
					A8.1.3	Promover a participação de servidores de TI em congressos, seminários e demais eventos de natureza técnica	
M8.2	Aumentar o quantitativo de pessoal de TI	Dez/2015	100%	% do quantitativo de pessoal de TI aumentado	A8.2.1	Apoiar realização de concurso para Oficiais de Chancelaria com formação em TI	Não se aplica
		Dez/2014			A8.2.2	Solicitar 10 ATIs ao Ministério do Planejamento	
M8.3	Atualizar a estrutura da área de TI	Mar/2015	100%	% da estrutura de TI atualizada	A8.3.1	Aumentar a lotação de servidores com formação em TI na área de TI	Não se aplica
					A8.3.2	Propor alteração do Decreto 7.304/2010 (estrutura regimental do MRE) para alocação de 10 DAS (102.2) ao DCD.	Não estimado
M8.4	Desenvolver as competências de TI dos usuários do MRE	Dez/2015	100%	% plano de capacitação realizado	A8.4.1	Elaborar Plano de Capacitação 2014/2015	Não se aplica
					A8.4.2	Utilizar a AVATEC para treinamento	



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N9	Utilizar tecnologia de videoconferência para reuniões						2
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M9.1	Implantar tecnologia de videoconferência para reuniões	Dez/2015	100%	% solução implantada	A9.1.1	Adquirir e instalar equipamentos de videoconferências em salas de reuniões da SERE	R\$ 110.000,00
9.2	Implantar tecnologia e equipamentos individuais para reuniões "online"				A9.2.1	Adquirir e instalar equipamentos de para reuniões online nas estações de trabalho da SERE e dos postos	Não estimado



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N10	Unificação das áreas de TI do MRE						2
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M10.1	Integrar os sistemas existentes na SERE	Dez/2015	100%	% planejado	A10.1.1	Criar GT para planejar a integração dos serviços de TI do DPR e ABC à DINFOR	Não estimado
					A10.1.2	Integração dos sistemas existentes	
					A10.1.3	Examinar possibilidades de integração da gestão do contrato com o SERPRO relativo ao Sistema Consular Integrado - SCI	



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N11	Desenvolvimento e atualização de soluções WEB						2
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M11.1	Padronizar a Intranet	Dez/2015	100%	% da Intranet padronizada	A11.1.1	Atualizar tecnologia e padronizar a Intranet	R\$ 1.000.000,00
M11.2	Padronizar páginas eletrônicas dos postos	Dez/2014	100%	% de páginas padronizadas	A11.2.1	Desenvolvimento de nova versão do atual sistema (KITWEB 2.0)	



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N12	Aperfeiçoamento dos sistemas de gestão orçamentária e financeira						2
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M12.1	Aperfeiçoar os sistemas de gestão orçamentária e financeira	Jul/2015	100%	% dos sistemas aperfeiçoados	A12.1.1	Desenvolver o SIGEF 6ª FASE	R\$ 1.800.000,00
					A12.1.2	Desenvolver o Novo ADMP	
					A12.1.3	Modernizar os sistemas IM e RF, em operação na DAEX, a qual permitirá uma maior integração com o atual Sistema de Gestão Financeira	



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N13	Renovação do Parque Informático do MRE						2
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M13.1	Substituir estações de trabalho	Dez/2015	100%	% do parque renovado	A13.1.1	Planejar a aquisição de 2.000 novas estações de trabalho para a Secretaria de Estado e postos, contemplando novas tecnologias de virtualização de desktops e substituição das estações inclusive "thin clients".	R\$ 2.500.000,00
					A13.1.2	Estabelecer política para substituição e descarte de equipamentos	Não se aplica
					A13.1.3	Adquirir licenças de "softwares" utilizados nos "desktops", "notebooks" e dispositivos móveis do MRE	R\$ 2.500.000,00



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N14	Implantação de tecnologia VoIP para redução de custos de interurbano						2
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M14.2	Disponibilizar tecnologia VoIP a todos os postos priorizados	Dez/2015	100%	% de postos priorizados com VoIP	A14.1.1	Adquirir solução tecnológica e equipamentos para implantação de VoIP em postos do MRE.	R\$ 2.000.000,00
					A14.1.2	Instalar tecnologia VOIP em postos do MRE.	

Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N15	Desenvolvimento de solução para gestão e controle do Patrimônio do Ministério das Relações Exteriores.						2
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M15.1	Desenvolver ferramenta de gestão do patrimônio	Dez/2015	100%	% solução implantada	A15.1.1	Desenvolver e implantar o Sistema de Patrimônio (SISPAT)	R\$ 800.000,00



Necessidade							
ID	Descrição						Prioridade
N16	Monitorar a qualidade dos serviços da Dinfor						
Meta			Indicador		Ação		Custo Estimado
ID Meta	Descrição da Meta	Prazo	Valor	Descrição do Indicador	ID Ação	Descrição da Ação	
M16.1	Aferição da qualidade dos serviços de TI prestados pela Dinfor.	Dez/2015	80%	80% dos serviços prestados satisfatoriamente	A16.1.1	Incluir avaliação do usuário final na documentação de sistemas.	Não se aplica
					A16.1.2	Implantar medidas de melhoria contínua em todos os níveis de atendimento.	



11. CONCLUSÃO

Para enfrentar os enormes e urgentes desafios com que se defronta a área de TI do Itamaraty, o PDTI MRE 2014-15 contempla metas institucionais e realistas, incorporando sem exceção todas as decisões das II e III reuniões do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação. Trata-se de inédito esforço de institucionalização da política para a área de TI e nítido reconhecimento de seu caráter essencial à atividade diplomática. Em síntese, o Plano propõe:

- Reestruturação da área de TI, com definição de política de atração e retenção de servidores do quadro com formação na área, inclusive por meio da oferta da DAS de assessor (102.2);
- Racionalização das atividades da área de TI, a serem concentradas nos sistemas corporativos estruturantes e nas necessidades previsíveis: capacitação técnica, renovação de contrato de infraestrutura, novo sistema de comunicações e de pessoal;
- Continuado esforço de atualização tecnológica do parque e dos recursos computacionais do MRE, com redução de custos e uso de novas tecnologias;
- Integração gradual e planejada das áreas de TI do MRE; e
- Investimento na qualificação dos usuários da rede MRE.

Vale notar, por fim, que o custo de todas as ações previstas no PDTI MRE 2014-15, à exceção do projeto de canal privativo para comunicações alcança R\$ 29,3 milhões. O orçamento previsto para o DCD em 2015 é de R\$ 40 milhões, pois contempla ainda os contratos recorrentes, ou seja, todas as ações do PDTI estão devidamente lastreadas pela previsão orçamentária para o ano vindouro.