

**Plano de Transformação Digital**

## Plano de Transformação Digital - PREVIC

### 1. ÓRGÃO, ESTRUTURA, AUTORIDADES E RESPONSABILIDADES

<b>Órgão:</b>	<b>Superintendência Nacional de Previdência Complementar – Previc</b>		
<b>Vigência:</b>	<b>Setembro/2023 a Dezembro/24</b>		
<b>Vinculado(s):</b>	<b>Não se aplica</b>		
<b>Comitê Estratégico do Plano de Transformação Digital - PREVIC</b>	<p><b>Cristina Kiomi Mori:</b> Secretária-Executiva do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI</p> <p><b>Rogério Souza Mascarenhas:</b> Secretário de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SGD/MGI</p> <p><b>Ricardo Pena Pinheiro:</b> Diretor Superintendente</p>		
<b>Gerente de Projeto PREVIC:</b>	<b>Leonardo Zumpichiatti de Campani Rodrigues - Diretor de Administração</b>		
<b>Telefone:</b>	██████████	<b>e-mail:</b>	██████████
<b>Ponto Focal - PREVIC</b>	<p><b>Cristiano Queiroz Lisboa - Analista em Tecnologia da Informação</b></p> <p><b>Leonardo Fiuza da Silva – Coordenador de Tecnologia da Informação</b></p>		
<b>Telefone:</b>	██████████	<b>e-mail:</b>	██████████
<b>Comitê Interno do Plano de Transformação Digital Previc</b>	<p><b>Ricardo Pena Pinheiro:</b> Diretor Superintendente</p> <p><b>Leonardo Zumpichiatti de Campani Rodrigues:</b> Diretor de Administração</p> <p><b>Guilherme Capriata Vaccaro Campelo Bezerra:</b> Diretor de Licenciamento</p> <p><b>João Paulo de Souza:</b> Diretor de Fiscalização e Monitoramento</p> <p><b>Alcinei Cardoso Rodrigues:</b> Diretor de Orientação Técnica e Normas</p> <p><b>James Taylor Faria Chaves:</b> Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação</p>		



## Plano de Transformação Digital

<b>Gerente de Relacionamento – CGREP/SGD/MGI</b>	Luciene Sicuti Damazo - Gerente de Relacionamento do PTD-Previc		
<b>Telefone:</b>	██████████	<b>e-mail:</b>	████████████████████

## Plano de Transformação Digital

### 2. OBJETIVOS DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O objetivo do Plano de Transformação Digital (PTD) é prover serviços públicos digitais com eficácia, eficiência, efetividade e economicidade, facilitando e simplificando o acesso às informações aos seus usuários finais com a digitalização.

Objetivos específicos alinhados ao Decreto nº 11.260 e aos Objetivos Estratégicos do Governo Digital - EGD2020-2023:

- Objetivo 1 - Oferta de serviços públicos digitais
- Objetivo 2 - Avaliação de satisfação nos serviços digitais
- Objetivo 3 - Canais e serviços digitais simples e intuitivos
- Objetivo 4 - Acesso digital único aos serviços públicos
- Objetivo 5 - Plataformas e ferramentas compartilhadas
- Objetivo 6 - Serviços públicos integrados
- Objetivo 7 - Políticas públicas baseadas em dados e evidências
- Objetivo 8 - Serviços públicos do futuro e tecnologias emergentes
- Objetivo 9 - Serviços preditivos e personalizados ao cidadão
- Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados no âmbito do Governo federal
- Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica
- Objetivo 12 - Identidade digital ao cidadão
- Objetivo 13 - Reformulação dos canais de transparência e dados abertos
- Objetivo 14 - Participação do cidadão na elaboração de políticas públicas
- Objetivo 15 - Governo como plataforma para novos negócios
- Objetivo 16 - Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação
- Objetivo 17 - O digital como fonte de recursos para políticas públicas essenciais
- Objetivo 18 - Equipes de governo com competências digitais

Metas da PREVIC para esse Plano de Transformação Digital:

- Expandir a prestação de serviços digitais da Previc.
- Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura.
- Melhorar a governança e a gestão por meio de tecnologias digitais.
- Facilitar o uso e o acesso aos serviços digitais.
- Aumentar a segurança com a implementação do *login* único na autenticação.
- Aumentar a Segurança da Informação com Política de Privacidade e Segurança da Informação.
- Implantar mecanismos de avaliação e monitoramento na prestação dos serviços.



## **Plano de Transformação Digital**

- Reduzir o tempo de espera pelo atendimento dos serviços.

**Plano de Transformação Digital**

**3. EIXOS TEMÁTICOS DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

**EIXO 1 – Transformação Digital dos Serviços Públicos**

Os objetivos são diagnosticar a situação atual em que se encontramos serviços ofertados pela PREVIC e avaliar a situação final após o término da transformação digital. O ideal é que, ao final do plano, 100% dos serviços digitais deverão estar disponíveis no portal <https://www.gov.br/pt-br>.  
As atividades deste eixo englobam a identificação da lista de serviços de atendimento ofertados pela PREVIC e a sua classificação quanto ao potencial de transformação; o preenchimento do formulário de diagnóstico dos serviços que serão transformados e aqueles que foram digitalizados; e ainda cronograma com a pactuação das formas de transformação de cada serviço (esteira) juntamente com seu prazo de digitalização e disponibilidade no portal.

Nº	Ações		Secretaria/ Diretoria	Prazo
	Serviços disponibilizados em canal digital via SEI no escopo do Plano de Transformação Digital anterior da PREVIC			
	Serviço	Descrição		
01	.00	Requerer constituição de entidade fechada de previdência complementar. • <a href="#">Link Web</a>	Dilic	Concluído
	.01	<b>Melhorar o serviço de constituição de entidade fechada de previdência complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.		Dez/2024
02	.00	Requerer transferência de gerenciamento de planos de benefícios.	Dilic	Concluído

**Plano de Transformação Digital**

		<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Link Web</a></li> </ul>	gerenciamento de planos de benefícios.		
	.01	<p><b>Melhorar o serviço de transferência de gerenciamento de planos de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.</p>			Dez/2024
03	.00	<p>Requerer retirada de patrocínio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Link Web</a></li> </ul>	Requerimentos de licenciamento via SEI para retirada de patrocínio.	Dilic	Concluído
	.01	<p><b>Melhorar o serviço de retirada de patrocínio</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.</p>			Dez/2024
04	.00	<p>Requerer incorporação de Entidade Fechada de Previdência Complementar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Link Web</a></li> </ul>	Requerimentos de licenciamento via SEI para incorporação de Entidade Fechada de Previdência Complementar.	Dilic	Concluído
	.01	<p><b>Melhorar o serviço de incorporação de Entidade Fechada de Previdência Complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.</p>			Dez/2024
05	.00	<p>Requerer fusão de Entidade Fechada de Previdência Complementar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Link Web</a></li> </ul>	Requerimentos de licenciamento via SEI para fusão de Entidade Fechada de Previdência Complementar.	Dilic	Concluído
	.01	<p><b>Melhorar o serviço de fusão de Entidade Fechada de Previdência Complementar</b> para interação com usuário a</p>			Dez/2024

**Plano de Transformação Digital**

		partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.			
06	.00	Requerer cisão de Entidade Fechada de Previdência Complementar. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Link Web</a></li></ul>	Requerimentos de licenciamento via SEI para cisão de Entidade Fechada de Previdência Complementar.	Dilic	Concluído
	.01	<b>Melhorar o serviço de cisão de Entidade Fechada de Previdência Complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.			Dez/2024
07	.00	Requerer incorporação de planos de Benefícios. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Link Web</a></li></ul>	Requerimentos de licenciamento via SEI para incorporação de planos de benefícios.	Dilic	Concluído
	.01	<b>Melhorar o serviço de incorporação de planos de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.			Dez/2024
08	.00	Requerer fusão de planos de Benefícios. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Link Web</a></li></ul>	Requerimentos de licenciamento via SEI para fusão de planos de benefícios.	Dilic	Concluído
	.01	<b>Melhorar o serviço de fusão de planos de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma			Dez/2024

**Plano de Transformação Digital**

		transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.		
09	.00	<p>Requerer cisão de plano de Benefício.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Link Web</a></li> </ul>	Requerimentos de licenciamento via SEI para cisão de plano de benefício.	Concluído
	.01	<p><b>Melhorar o serviço de cisão de plano de benefício</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.</p>		<p>Dilic</p> <p>Dez/2024</p>
10	.00	<p>Requerer migração participantes e assistidos entre planos beneficíos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Link Web</a></li> </ul>	Requerimentos de licenciamento via SEI para migração de participantes e assistidos entre planos beneficíos.	Concluído
	.01	<p><b>Melhorar o serviço de migração de participantes e assistidos entre planos beneficíos</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.</p>		<p>Dilic</p> <p>Dez/2024</p>
11	.00	<p>Requerer processos de operações estruturais relacionadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Link Web</a></li> </ul>	Requerimentos de licenciamento via SEI para operações estruturais relacionadas.	Concluído
	.01	<p><b>Melhorar o serviço de operações estruturais relacionadas</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.</p>		<p>Dilic</p> <p>Dez/2024</p>



**Plano de Transformação Digital**

12	.00	<p>Requerer destinação de reserva especial com reversão de valores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Link Web</a></li> </ul>	<p>Requerimentos de licenciamento via SEI para destinação de reserva especial com reversão de valores.</p>	Dilic	Concluído
	.01	<p><b>Melhorar o serviço de destinação de reserva especial com reversão de valores</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.</p>			Dez/2024
13	.00	<p>Requerer habilitação de dirigente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Link Web</a></li> </ul>	<p>Requerimentos via SEI para habilitação de dirigente.</p>	Dilic	Concluído
	.01	<p><b>Melhorar o serviço de habilitação de dirigente</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.</p>			Dez/2024
14	.00	<p>Requerer reconhecimento de instituição certificadora ou de certificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Link Web</a></li> </ul>	<p>Requerimentos via SEI para reconhecimento de instituição certificadora ou de certificado.</p>	Dilic	Concluído
	.01	<p><b>Melhorar o serviço de reconhecimento de instituição certificadora ou de certificado</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.</p>			Dez/2024
15	.00	<p>Certificar modelo de regulamento de plano de benefícios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Link Web</a></li> </ul>	<p>Requerimentos via SEI para certificação de modelo de regulamento de plano de benefícios.</p>	Dilic	Concluído

**Plano de Transformação Digital**

	.01	<b>Melhorar o serviço de certificação de modelo de regulamento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.		Dez/2024
<b>Nº</b>	<b>NOVOS SERVIÇOS</b>		<b>Secretaria / Diretoria</b>	<b>Prazo</b>
	<b>Serviço</b>			
<b>16</b>		<b>Automatizar o serviço de alteração de estatuto</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
<b>17</b>		<b>Automatizar o serviço de implantação de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
<b>18</b>		<b>Automatizar o serviço de alteração de regulamento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
<b>19</b>		<b>Automatizar o serviço de aprovação de convênio de adesão</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
<b>20</b>		<b>Automatizar o serviço de alteração de convênio de adesão</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta	Dilic	Dez/2024

**Plano de Transformação Digital**

	de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.		
<b>21</b>	<b>Automatizar o serviço de saldamento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
<b>22</b>	<b>Automatizar o serviço de rescisão unilateral de convênio de adesão</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
<b>23</b>	<b>Automatizar o serviço de certificação de modelo de convênio de adesão</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
<b>24</b>	<b>Automatizar o serviço de cancelamento de entidade fechada de previdência complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
<b>25</b>	<b>Automatizar o serviço de cancelamento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade	Dilic	Dez/2024

**Plano de Transformação Digital**

	de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.		
<b>26</b>	<b>Automatizar o serviço de encerramento de entidade fechada de previdência complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
<b>27</b>	<b>Automatizar o serviço de encerramento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
<b>Nº</b>	<b>Outras ações</b>	<b>Diretoria/Secretaria</b>	<b>Prazo</b>
<b>28</b>	<b>Atualizar catálogo de serviços na plataforma Gov.Br</b>	Dilic	Dez/2024

**EIXO 2 – Unificação de Canais Digitais**

O eixo de unificação de canais digitais objetiva-se fornecer serviços digitais de forma mais uniforme, simples, assertiva, segura e integrada em um ambiente com identidade visual única do Governo, de forma a implementar a visão brasileira do governo digital “Um governo único para um cidadão único”. A implementação deste eixo visa propiciar também uma melhoria nos serviços prestados, com o *feedback* dos usuários sobre o atendimento (módulo de avaliação) e o aumento da segurança no acesso, que todos os serviços estarão no portal único <https://www.gov.br/governodigital/pt-br>. As atividades deste eixo contemplam a definição do cronograma para migração do site da PREVIC para o portal <https://www.gov.br/governodigital/pt-br>; a atualização no portal do governo dos serviços prestados que estão na forma digital; a implementação do módulo de avaliação dos sistemas digitais existentes pelos usuários e a integração do Login Único de acesso.

**Plano de Transformação Digital**

Nº	Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
01	<b>Login Único no serviço de constituição de entidade fechada de previdência complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
02	<b>Login único no Melhorar o serviço de transferência de gerenciamento de planos de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
03	<b>Login Único no serviço de retirada de patrocínio</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
04	<b>Login Único no serviço de incorporação de Entidade Fechada de Previdência Complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
05	<b>Login único no serviço de fusão de Entidade Fechada de Previdência Complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
06	<b>Login único no serviço de cisão de Entidade Fechada de Previdência Complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024

**Plano de Transformação Digital**

07	<b>Login único no serviço de incorporação de planos de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de	Dilic	Dez/2024
08	<b>Login único no serviço de fusão de planos de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
09	<b>Login único no serviço de cisão de plano de benefício</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
10	<b>Login único no serviço de migração de participantes e assistidos entre planos benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
11	<b>Login único no serviço de operações estruturais relacionadas</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
12	<b>Login único no serviço de destinação de reserva especial com reversão de valores</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
13	<b>Login único no serviço de habilitação de dirigente</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao	Dilic	Dez/2024

**Plano de Transformação Digital**

	usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.		
14	<b>Login único no serviço de reconhecimento de instituição certificadora ou de certificado</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
15	<b>Login único no serviço de certificação de modelo de regulamento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
16	<b>Login único no serviço de alteração de estatuto</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
17	<b>Login único no serviço de implantação de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
18	<b>Login único no serviço de alteração de regulamento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
19	<b>Login único no serviço de aprovação de convênio de adesão</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
20	<b>Login único no serviço de alteração de convênio de adesão</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado	Dilic	Dez/2024



**Plano de Transformação Digital**

	ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.		
21	<b>Login único no serviço de saldamento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
22	<b>Login único no serviço de rescisão unilateral de convênio de adesão</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
23	<b>Login único no serviço de certificação de modelo de convênio de adesão</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
24	<b>Login único no serviço de cancelamento de entidade fechada de previdência complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
25	<b>Login único no serviço de cancelamento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
26	<b>Automatizar o serviço de encerramento de entidade fechada de previdência complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024



**Plano de Transformação Digital**

27	<b>Login único no serviço de encerramento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
28	Integração do Sistema de emissão de guias de recolhimento da TAFIC e de multas administrativas de Recolhimento – SIA ao PagTesouro.	CGTI-Dirad	Dez/2024

**Plano de Transformação Digital**

**EIXO 3 – Interoperabilidade de Sistemas**

As metas do eixo de interoperabilidade de sistemas visam o aumento da capacidade dos sistemas da Previc em se comunicar de forma transparente com os outros sistemas da Administração Pública, por meio de compartilhamento de dados que facilitarão a integração e o reuso das informações existentes nas bases do Governo Federal.

Assim, as ações desse eixo promoverão maior agilidade no tempo de atendimento dos serviços oferecidos pela autarquia devido à obtenção automática de informações, desobrigando o cidadão e o governo de preencher todas as informações solicitadas nos formulários, de apresentar documento ou de realizar validações manuais de condicionantes necessárias para o atendimento dos serviços requisitados.

As atividades deste eixo englobam a identificação das Interfaces de Programação de Aplicativos (API) que existem e precisam ser catalogadas; a identificação das oportunidades de fornecimento de bases; o levantamento dos serviços ofertados pela autarquia que necessitam de dados de outros órgãos (consumo de API); a identificação das integrações de alto impacto na simplificação da prestação do serviço ou na redução de custo;

identificação dos serviços públicos que devem se integrar às bases ofertadas e o levantamento da volumetria de consumo dessas bases de dados pela PREVIC.

<b>Nº</b>	<b>Ações</b>	<b>Secretaria/Diretoria</b>	<b>Prazo</b>
01	Integração com a base de dados Certidão de Antecedentes Criminais da Polícia Federal Serviços: - 13.01 <b>Habilitação de dirigente</b>	Dilic	Out/2024
02	Fazer um diagnóstico das API's	CGTI-Dirad	Nov/2024
03	Integrar API's conforme diagnóstico	Dilic	Dez/2024

## Plano de Transformação Digital

### EIXO 4 – Segurança e Privacidade

Conforme o art. 3º, inciso I, item "d" da Estratégia de Governo Digital (EGD), instituída pelo Decreto 10.332/2020, o Eixo 4 - Segurança e Privacidade está alinhado com as etapas para implementação do framework, estabelecidas no âmbito do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI) da Secretaria de Governo Digital (SGD), e de acordo com o art. 9º da Portaria SGD/MGI nº 852 de 28 de março de 2023, transcrito a seguir:

Art. 9º Considera-se como etapas para a implementação do framework pelos órgãos e entidades pertencentes ao SISP:

I - autoavaliação: execução de avaliação pelo próprio órgão, considerando o modelo de avaliação de maturidade e capacidade disponibilizado por meio do framework;

II - análise de lacunas: a partir da autoavaliação, esta etapa consiste na identificação de oportunidades quanto à necessidade de implementação de medidas ou de melhoria contínua das medidas já implementadas para aumento da capacidade e maturidade do órgão ou entidade;

III - planejamento: após identificadas as oportunidades de melhorias identificadas na etapa anterior, o órgão deve realizar planejamento que especifique o prazo e as necessidades de recursos para implementação, considerando aspectos orçamentários e de recursos humanos do próprio órgão ou entidade; e

IV – implementação : esta etapa consiste na implementação das medidas ou melhoria contínua de medidas já implementadas para aumento da capacidade e maturidade do órgão em relação a Privacidade e Segurança da Informação.

As informações do planejamento (Plano de Trabalho) com suas metas e prazos estarão disponíveis em documento anexo ao Plano de Transformação Digital, com acesso restrito aos responsáveis pela privacidade e segurança da informação no âmbito da PREVIC.

Maiores informações em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/seguranca-e-protecao-de-dados>.

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
<b>autoavaliação:</b> execução de avaliação pelo próprio órgão, considerando o modelo de avaliação de maturidade e capacidade disponibilizado por meio da <u>ferramenta do framework</u> de Privacidade e Segurança da Informação.	CGTI	Out/2023
<b>análise de lacunas:</b> a partir da autoavaliação, consiste na identificação de oportunidades quanto à necessidade de	CGTI	Out/2023

**Plano de Transformação Digital**

implementação de medidas ou de melhoria contínua das medidas já adotadas relacionadas a Privacidade e Segurança da Informação.		
<b>planejamento:</b> identificadas as oportunidades de melhorias na etapa anterior, o órgão deve realizar planejamento (plano de trabalho, conforme disponibilizado pela <u>ferramenta do framework</u> ) que especifique o prazo e as necessidades de recursos para sua implementação.	CGTI	Out/2023
<b>implementação:</b> implementação das medidas ou melhoria contínua de medidas já implementadas.	CGTI	Dez/2024

**EIXO 5 – Melhoria da Qualidade dos serviços públicos**

Realização de autodiagnóstico de qualidade de serviços públicos do órgão/entidade; Mapeamento da jornada de usuário no serviço digital; Pesquisa com usuários no serviço digital; Gestão da qualidade de serviços; Avaliação de acessibilidade dos serviços digitais; Melhoria contínua do conteúdo dos serviços no portal Gov.br; Aumento da média dos serviços mais relevantes do órgão para no mínimo 4,5, conforme objetivo 2, iniciativa 2.2 do Decreto EGD, nº 10.332/2020.

Nº	Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
01	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de constituição de entidade fechada de previdência complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
02	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de transferência de gerenciamento de planos de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024

**Plano de Transformação Digital**

03	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de retirada de patrocínio</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
04	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de incorporação de Entidade Fechada de Previdência Complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
05	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de fusão de Entidade Fechada de Previdência Complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
06	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de cisão de Entidade Fechada de Previdência Complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
07	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de incorporação de planos de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS	Dilic	Dez/2024

**Plano de Transformação Digital**

	disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de		
08	<b>Login único no serviço de fusão de planos de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
09	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de cisão de plano de benefício</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
10	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de migração de participantes e assistidos entre planos benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
11	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de operações estruturais relacionadas</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
12	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de destinação de reserva especial com reversão de valores</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de	Dilic	Dez/2024

**Plano de Transformação Digital**

	Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.		
13	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de habilitação de dirigente</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
14	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de reconhecimento de instituição certificadora ou de certificado</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
15	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de certificação de modelo de regulamento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
16	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de alteração de estatuto</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024

**Plano de Transformação Digital**

17	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de implantação de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
18	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de alteração de regulamento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
19	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de aprovação de convênio de adesão</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
20	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de alteração de convênio de adesão</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
21	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de saldamento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz	Dilic	Dez/2024



**Plano de Transformação Digital**

	sem a necessidade de acesso ao CadPrevic e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.		
22	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de rescisão unilateral de convênio de adesão</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
23	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de certificação de modelo de convênio de adesão</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
24	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de cancelamento de entidade fechada de previdência complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
25	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de cancelamento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
26	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de encerramento de entidade fechada de previdência complementar</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de	Dilic	Dez/2024

**Plano de Transformação Digital**

	Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.		
27	<b>Integração da API de Avaliação do Serviço pelo Usuário ao serviço de encerramento de plano de benefícios</b> para interação com usuário a partir da Ferramenta de Automação de Processo BPMS disponibilizada pela SGD, para que este serviço seja disponibilizado ao usuário de forma transparente e eficaz sem a necessidade de acesso ao SEI/Previc e sim via Sistema de Informação específico a esta finalidade.	Dilic	Dez/2024
28	<b>Revisar a página que leva aos serviços de Ouvidoria, fazer a avaliação conforme Guia de Edição de Serviço.</b>	CGTI/ASCS/Ouvidoria	Jun/2024



## Plano de Transformação Digital

### Projetos Especiais (se houver)

Projetos, programas ou ações transversais, de transformação digital de alto impacto, direta ou indiretamente, para a sociedade de acompanhamento da SGD.

Nº	Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
01	Projeto EVA – Projeto Realizado pela SQUAD disponibilizada pela SGD/MGI	CGTI	Dez/2024

## Plano de Transformação Digital

### 4. MATRIZ DE RISCOS

#	Risco			
	Probabilidade de Ocorrer [escolher entre: raro; pouco provável; provável; muito provável; Praticamente certo]	Impacto [escolher entre: muito baixo; baixo; médio; alto; muito alto]	Opção de tratamento [escolher entre: mitigar; eliminar; transferir; aceitar;]	Descrever ações de tratamento do risco
01	Perda de confiança das partes interessadas			
	provável	muito alto	mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional;</li> <li>- Sensibilização das áreas de negócio para a importância do plano digital;</li> <li>- Reuniões periódicas de divulgação de informações do Plano e entregas realizadas.</li> </ul>
02	Alteração na política pública			
	pouco provável	muito alto	mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alinhamento interno quanto a critérios para simplificação e priorização no rito regulatório para os serviços constantes do plano digital.</li> <li>- Alinhamento com as estratégias e planos de Governo.</li> <li>- Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas.</li> </ul>
03	Indisponibilidade dos sistemas de acesso para o cidadão			
	provável	muito alto	mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade do negócio.</li> </ul>
04	Perda de integridade de dados			
	raro	alto	mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecer a conformidade com a LGPD e a melhoria contínua do fluxo de tratamento dos dados.</li> <li>- Estabelecer uma estratégia efetiva de governança de dados que reconheça o valor dos ativos de dados da organização.</li> </ul>
05	Incapacidade de execução da transformação digital			
	pouco provável	muito alto	mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional.</li> <li>- Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão.</li> <li>- Prospecção de formas alternativas para a composição da força de trabalho.</li> </ul>

**Plano de Transformação Digital**

06	Dependência de fornecedores			
	provável	muito alto	mitigar	- Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade do negócio.
07	Indisponibilidade dos donos de serviço para atuação na transformação			
	provável	muito alto	mitigar	- Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional. - Sensibilização das áreas de negócio para a importância do plano digital. - Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão. - Reuniões periódicas de divulgação de informações do Plano e entregas realizadas. - Acompanhamento quinzenal do Plano, conforme monitoramento interno.
08	Indisponibilidade das equipes de TI para executar a transformação digital			
	provável	muito alto	mitigar	- Prospecção de formas alternativas para a composição da força de trabalho. - Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas.
09	Despriorização do PTD pela alta administração			
	pouco provável	muito alto	mitigar	- Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional. - Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão. - Reuniões periódicas de divulgação de informações do Plano e entregas realizadas. - Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas.
10	Baixo comprometimento das áreas de negócio com as ações pactuadas			
	pouco provável	alto	mitigar	- Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional. - Sensibilização das áreas de negócio para a importância do plano digital.
11	Atraso nos cronogramas pactuados			
	muito provável	alto	mitigar	- Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão. - Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas. - Acompanhamento quinzenal do Plano, conforme monitoramento interno. - Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas.
12	Rotatividades das equipes envolvidas na transformação digital			

**Plano de Transformação Digital**

	provável	alto	mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prospecção de formas alternativas para a composição da força de trabalho.</li> <li>- Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas</li> <li>- Projeto atualizado mesmo com a substituição de membro da equipe.</li> </ul>
13	Incompatibilidade entre o tempo da transformação do serviço e necessidade de alteração normativa			
	provável	alto	mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional.</li> <li>- Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas.</li> <li>- Alinhamento interno quanto a critérios para simplificação e priorização no rito regulatório para os serviços constantes do plano digital.</li> <li>- Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas</li> </ul>
14	Corte no orçamento			
	provável	alto	mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional.</li> <li>- Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas.</li> </ul>
15	Falta de apoio da SGD			
	raro	muito alto	mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional.</li> <li>- Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão.</li> <li>- Reuniões periódicas de divulgação de informações do Plano e entregas realizadas.</li> </ul>

**Ações de tratamento do risco:**

1. Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional.
2. Sensibilização das áreas de negócio para a importância do plano digital.
3. Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão.
4. Prospecção de formas alternativas para a composição da força de trabalho.
5. Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas.
6. Alinhamento interno quanto a critérios para simplificação e priorização no rito regulatório para os serviços constantes do plano digital.
7. Alinhamento com as estratégias e planos de Governo.
8. Projeto atualizado mesmo com a substituição de membro da equipe.
9. Reuniões periódicas de divulgação de informações do Plano e entregas realizadas.
10. Acompanhamento quinzenal do Plano, conforme monitoramento interno.
11. Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas.
12. Fortalecer a conformidade com a LGPD e a melhoria contínua do fluxo de tratamento dos dados.



## **Plano de Transformação Digital**

13. Estabelecer uma estratégia efetiva de governança de dados que reconheça o valor dos ativos de dados da organização.
14. Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade do negócio.

## **Plano de Transformação Digital**

### **5. ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO**

O Plano de Transformação Digital será monitorado com base nas informações e cronogramas apresentados neste plano, que serão prestadas por meio eletrônico e complementadas por reuniões presenciais ou virtuais de acompanhamento.

Monitoramento Interno:

- Detalhamento de ações trimestrais para monitoramento ágil.
- Utilização de ferramenta de monitoramento de projeto.
- Ponto de controle quinzenal entre Gerente de Projeto e Donos das Ações.

Monitoramento compartilhado:

- Ponto de controle bimestral entre Pontos Focais e Gestor de Relacionamento SGD.
- A periodicidade das reuniões de monitoramento pode sofrer ajustes conforme andamento e cronograma do Plano de Transformação Digital.




## Plano de Transformação Digital


### Termos:

1. A PREVIC – Superintendência Nacional de Previdência Complementar se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas neste documento.
2. A Secretaria de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação – SGD/MGI apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.
3. A SGD/MGI irá acompanhar e monitorar o cumprimento das metas estabelecidas.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelo Comitê Estratégico do Órgão.

### Data:

Documento assinado digitalmente  
 **RICARDO PENA PINHEIRO**  
Data: 23/04/2024 18:16:37-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente  
 **CRISTINA KIOMI MORI**  
Data: 05/06/2024 15:13:22-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente  
 **ROGERIO SOUZA MASCARENHAS**  
Data: 14/05/2024 13:25:28-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

**RICARDO PENA PINHEIRO**  
Diretor-Superintendente  
PREVIC

---

**CRISTINA KIOMI MORI**  
Secretária-Executiva do Ministério da  
Gestão e da Inovação em Serviços  
Públicos - SE/MGI

---

**ROGÉRIO SOUZA  
MASCARENHAS**  
Secretário de Governo Digital  
da SGD/MGI

---