



# SCDP

SISTEMA DE CONCESSÃO  
DE DIÁRIAS E PASSAGENS

# ORIENTAÇÕES SOBRE AS EVOLUÇÕES DA COMPRA DIRETA DE PASSAGENS AÉREAS

VERSÃO 1.2 – JUN/24



MINISTÉRIO DA  
GESTÃO E DA INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

**Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – MGI**

**Ministra:** Esther Dweck

**Secretaria de Gestão e Inovação – Seges**

**Secretário:** Roberto Seara Machado Pojo Rego

**Secretária Adjunta:** Kathyana Dantas Machado Buonafina

**Diretoria de Normas e Sistemas de Logística – DELOG**

**Diretor:** Everton Batista dos Santos

**Coordenador-Geral dos Sistemas de Compras e Passagens (CGCOP)**

**Coordenadora:** Regina Célia Zanella Pires de Oliveira

**Equipe Técnica:**

Gabriel Cesário Guimarães

Yuratan Alves Bernardes

Lorena Elias Pereira

Janaína Chagas

Flavio Henrique Martins

Maria Angélica de Souza Barbosa

## Histórico de Versões

| DATA    | VERSÃO | DESCRIÇÃO  |
|---------|--------|--|
| 11/2023 | 1.0    | Versão original  |
| 04/2024 | 1.1    | Atualização referente às melhorias no tratamento de bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia no contexto do Cancelamento e Reembolso da Compra Direta |
| 06/2024 | 1.2    | Ampliação do tratamento de bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia no contexto do Cancelamento e Reembolso da Compra Direta                          |

## Sumário

|  |    |
|--|----|
| 1. Introdução.....   | 5  |
| 2. Controle do Prazo de 72 Horas .....                         | 5  |
| 3. Retorno de Voos com ou sem Acordo Aplicado.....             | 12 |
| 4. Evoluções do Cancelamento e Reembolso da Compra Direta..... | 16 |

## 1. Introdução

Para simplificar a operacionalização do SCDP pelos usuários, assim como, melhorar o acompanhamento e a fiscalização do cumprimento pelas companhias aéreas credenciadas pelo Governo Federal das regras estabelecidas para aquisição de bilhetes pela Compra Direta, a Diretoria de Normas e Sistemas de Logística (DELOG), da Secretaria de Gestão e Inovação (SEGES), do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), unidade administrativa responsável pela gestão do **Sistema de Concessão de Diárias e Passagens – SCDP**, remodelou várias funcionalidades do Sistema, além de inserir algumas novas, com o objetivo de aprimorar a execução das atividades que afetam principalmente os usuários com o perfil de Solicitante de Passagem, Administrador de Reembolso, Fiscal de Contrato e Administrador Central.

As evoluções englobam mecanismos que permitem aos usuários monitorarem regras estabelecidas por credenciamento de Companhias Aéreas para venda de passagens aéreas, que visa a **garantia de reserva - preço e assento - por até 72 horas**, contadas do momento da efetivação da reserva, respeitado o limite de 24 horas anteriores à partida do trecho inicial.

Além disso, também foram disponibilizados novos recursos que auxiliam a fiscalização da aplicação do **acordo e da tarifa comercial das passagens**, bem como a **reformulação da solicitação do cancelamento e do reembolso** dos bilhetes de passagem aérea adquiridos pela modalidade Compra Direta.

## 2. Controle do Prazo de 72 Horas

Os dados da reserva de passagem poderão ser obtidos por meio do arquivo PDF gerado automaticamente pelo SCDP, quando da confirmação da reserva, realizada pelo perfil **Solicitante de Passagem**, que fica disponível para consulta na opção **“Anexos”**. Nesse arquivo, são disponibilizados, além das cotações de voos das companhias aéreas credenciadas, o campo **“Reserva Confirmada”** contendo os prazos da **Data Limite de Emissão Cia** e a **Data Limite de Emissão SCDP**, que auxiliarão o usuário a identificar se as companhias aéreas estão garantindo o preço da reserva de passagem dentro do prazo de 72 horas, quando for o caso, de acordo com a **figura 01**.



## CONFIRMAÇÃO DE RESERVA

Órgão Solicitante: Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais  
 Número da PCDP: 001632/23

## Dados do Passageiro

Primeiro Nome: ██████████  
 Último Nome: ██████████  
 Data de Nascimento: 25/11/1968

## Trecho Único - Reserva Confirmada

Localizador da Reserva: OWWMID  
 Data Limite de Emissão Cia: 16/09/2023 15:18  
 Data Limite de Emissão SCDP: 16/09/2023 15:19  
 Valor da Tarifa: R\$ 614,88  
 Tarifa de Embarque: R\$ 42,09  
 Taxa de Serviço: R\$ 0,00  
 Total: R\$ 656,97

Figura 01 – Confirmação de Reserva

Após a confirmação da reserva e do encaminhamento para a emissão da passagem, o usuário deve acompanhar o andamento e verificar se existe algum motivo que impeça a sua conclusão pela funcionalidade "Emissões Pendentes", acessada pela opção **Solicitação > Passagem > Emissões**, conforme **figura 02**.

SCDP Versão 10.11.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2023 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: **Solicitação > Passagem > Emissões Pendentes > LISTAGEM**

**MENSAGENS INFORMATIVAS**

- A rejeição automática de emissões de bilhetes pendentes é realizada após 12 tentativas. Se necessário, caso haja problema, "SOLICITAR REJEIÇÃO DA RESERVA" manualmente.

**EMISSIONES DE BILHETE PENDENTES**

Número da PCDP:  Nome do Proposto:

PESQUISAR

| Nome do Proposto | PCDP      | Órgão Solicitante | Data de Início da Viagem | Situação           |
|------------------|-----------|-------------------|--------------------------|--------------------|
| ██████████       | 000117/23 | ME                | 28/09/2023               | Aguardando emissão |

Total : 1

1 10

Figura 02 – Emissões Pendentes

**ATENÇÃO:** Em alguns casos, a emissão de passagem pode não ocorrer. Caso o procedimento não seja concluído, o SCDP fará a rejeição automaticamente após 12 tentativas, o que corresponde a aproximadamente 2 horas após o encaminhamento para a emissão pela Companhia Aérea.

É de fundamental importância o acompanhamento das emissões pelo **Solicitante de Passagem**, pois, ao constatar e conhecer o **“Motivo da não emissão”**, por intermédio da seta de expansão, como demonstrado na **figura 03**, é possível resolver ou rejeitar manualmente a emissão, após a inserção da justificativa no campo **Motivo da Rejeição**, cuja ação é executada pelo botão **“Solicitar Rejeição da Reserva”**, conforme **figura 04**.

RESERVAS PENDENTES DE EMISSÃO

\* Para rejeitar manualmente a emissão, acionar o botão 'SOLICITAR REJEIÇÃO DA RESERVA'.

|                          | Localizador | Companhia Aérea       | Trecho(s)   | Tentativas de Emissão | Última Tentativa |
|--------------------------|-------------|-----------------------|---|-----------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | GRRQPC      | LATAM AIRLINES BRASIL | Recife (PE) - 28/12/2023 11:45 / Brasília (DF) - 28/12/2023 14:25 | 0                     | 25/09/2023 17:04 |

**Motivo da não emissão:**

```
br.gov.serpro.scdp.exception.ApplicacaoException: O cartão de pagamento Visa final 3335 não está mais válido. at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.CartaoCreditoBO.verificarValidadeCartao(CartaoCreditoBO.java:817) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.CartaoCreditoBO$Proxy$_$$_WeldSubclass.verificarValidadeCartao(Unknown Source) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.CartaoCreditoBO$Proxy$_$$_WeldClientProxy.verificarValidadeCartao(Unknown Source) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.EmitirBilheteGerenciadorPassagensBO.emitirComRetries(EmitirBilheteGerenciadorPassagensBO.java:159) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.EmitirBilheteGerenciadorPassagensBO$Proxy$_$$_WeldSubclass.emitirComRetries$Super(Unknown Source) at
jdk.internal.reflect.GeneratedMethodAccessor11519.invoke(Unknown Source) at
java.base/jdk.internal.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43) at java.base/java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:566) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.interceptor.proxy.TerminalAroundInvokeInvocationContext.proceedInternal(TerminalAroundInvokeInvocationContext.java:51) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.interceptor.proxy.AroundInvokeInvocationContext.proceed(AroundInvokeInvocationContext.java:78) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.interceptor.RetryOnErrorInterceptor.manage(RetryOnErrorInterceptor.java:40) at
jdk.internal.reflect.GeneratedMethodAccessor11011.invoke(Unknown Source) at
java.base/jdk.internal.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43) at java.base/java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:566) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.interceptor.reader.SimpleInterceptorInvocation$SimpleMethodInvocation.invoke(SimpleInterceptorInvocation.java:73) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.interceptor.proxy.InterceptorMethodHandler.executeAroundInvoke(InterceptorMethodHandler.java:84) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.interceptor.proxy.InterceptorMethodHandler.executeInterception(InterceptorMethodHandler.java:72) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.interceptor.proxy.InterceptorMethodHandler.invoke(InterceptorMethodHandler.java:56) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.bean.proxy.CombinedInterceptorAndDecoratorStackMethodHandler.invoke(CombinedInterceptorAndDecoratorStackMethodHandler.java:79) at
at
```

Figura 03 – Motivo da não emissão

RESERVAS PENDENTES DE EMISSÃO

\* Para rejeitar manualmente a emissão, acionar o botão 'SOLICITAR REJEIÇÃO DA RESERVA'.

|                                     | Localizador | Companhia Aérea       | Trecho(s)   | Tentativas de Emissão | Última Tentativa |
|-------------------------------------|-------------|-----------------------|---|-----------------------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | GRRQPC      | LATAM AIRLINES BRASIL | Recife (PE) - 28/12/2023 11:45 / Brasília (DF) - 28/12/2023 14:25 | 0                     | 25/09/2023 17:04 |

**Motivo da Rejeição:\***

Demonstrar rejeição da reserva

**SOLICITAR REJEIÇÃO DA RESERVA** **VOLTAR**

**Rejeição**

A PCDP só estará disponível na Reserva de Passagem quando todas as reservas forem emitidas e/ou rejeitadas. Deseja, mesmo assim, solicitar a rejeição da reserva selecionada?

**SIM** **NÃO**

\* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 04 – Solicitar Rejeição da Reserva

Concluído o pedido de rejeição, o Sistema apresentará mensagem exibida pela **figura 05**, informando que a reserva de passagem será rejeitada após a confirmação de que o bilhete não foi emitido, procedimento que pode demorar alguns minutos.

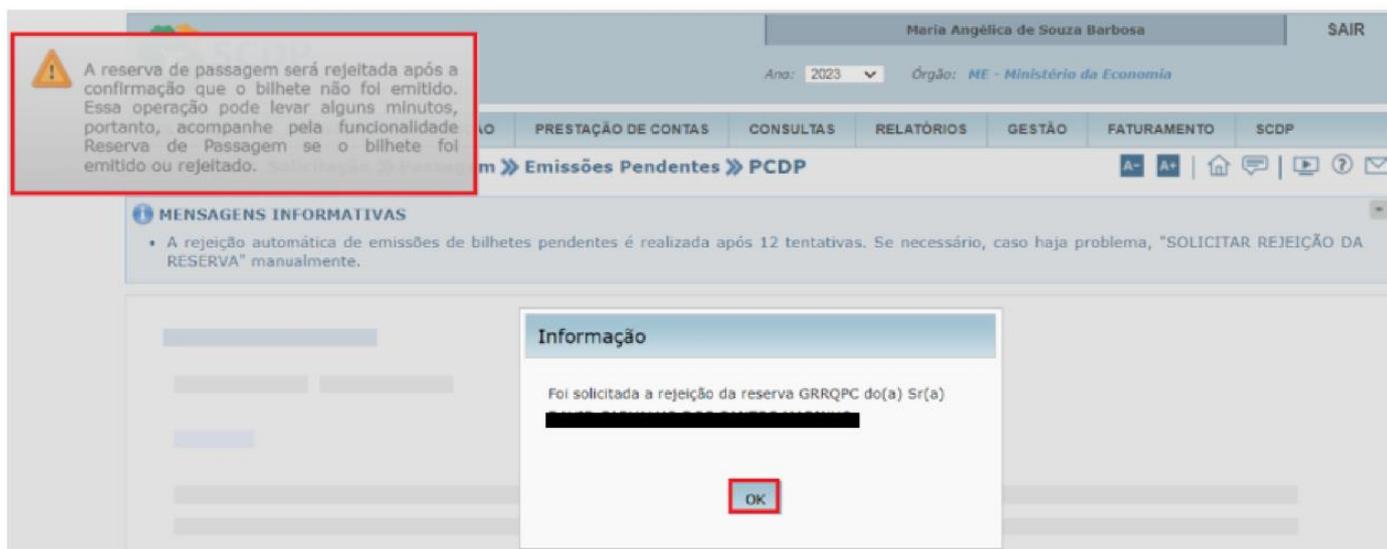


Figura 05 – Informação sobre a confirmação de rejeição da Reserva

É possível certificar-se das ocorrências de rejeição de bilhete no link **Histórico** disponível no quadro **Informações da Viagem** após consulta da PCDP pela funcionalidade **Consultas > Situação da Solicitação**, quando o Sistema apresentará o quadro **Histórico da Solicitação da Viagem**, de acordo com as **figuras 6 e 7**.

| Histórico da Solicitação da Viagem |  |  |                                 |                     |  |
|------------------------------------|--|--|---------------------------------|---------------------|--|
| Eventos:                           |  |  |                                 |                     |  |
| Data                               | Ação   | Observações  | Responsável                     | Certificado Digital |  |
| 23/10/2023 15:40:39                | Solicitada Rejeição de Emissão de Bilhete  | Código Reserva: MSXNAQ.<br>Motivo: teste   | Maria Angélica de Souza Barbosa | Sim                 |  |
| 23/10/2023 15:38:46                | Solicitada Rejeição de Emissão de Bilhete  | Código Reserva: NK112D.<br>Motivo: teste   | Maria Angélica de Souza Barbosa | Sim                 |  |
| 23/10/2023 15:38:25                | Reserva Efetuada: Passagem   | ---  | Maria Angélica de Souza Barbosa | Sim                 |  |
| 23/10/2023 15:37:49                | Não encontrados valores de passagens para a opção Trecho Único, selecionada a opção Ida e Volta, ou vice-versa | Tarifa correspondente aos voos selecionados não encontrada na opção Ida e Volta. | Maria Angélica de Souza Barbosa | Sim                 |  |
| 23/10/2023 15:37:49                | Operação efetuada via Compra Direta  | Reserva efetuada.<br>Código=MSXNAQ   | Maria Angélica de Souza Barbosa | Sim                 |  |
| 23/10/2023 15:37:40                | Operação efetuada via Compra Direta  | Reserva efetuada.<br>Código=NK112D   | Maria Angélica de Souza Barbosa | Sim                 |  |
| 23/10/2023 15:34:42                | Aprovada pela Autoridade Superior  | ---  | Maria Angélica de Souza Barbosa | Sim                 |  |
| 23/10/2023 15:34:30                | Cadastrada/Alterada  | ---  | Maria Angélica de Souza Barbosa | Sim                 |  |

Figura 6 – Histórico Rejeição Manual

| Histórico da Solicitação da Viagem |  |   |                |          |
|------------------------------------|--|---|----------------|----------|
| Data/Hora                          | Ação   | Descrição   | Usuário        | Situação |
| 11/06/2023 10:44:00                | Emissão de Bilhete Rejeitada   | Rejeição de Bilhete via Compra Direta Centralizada. Código Reserva: OPQIYA. Motivo: Rejeitado pois não conseguiu emitir o bilhete por um período de aproximadamente duas horas. | SCDP           | Não      |
| 11/06/2023 08:20:25                | Reserva Efetuada: Passagem   | ---   | Janaina Chagas | Não      |
| 10/06/2023 17:20:00                | Emissão Rejeitada (para o Solicitante de Passagem)   | Rejeitado pois não conseguiu emitir o bilhete por um período de aproximadamente duas horas Emissão(ões) de Bilhete(s) Rejeitada(s)  | SCDP           | Não      |
| 10/06/2023 17:20:00                | Emissão de Bilhete Rejeitada   | Rejeição de Bilhete via Compra Direta Centralizada. Código Reserva: OPQIYA. Motivo: Rejeitado pois não conseguiu emitir o bilhete por um período de aproximadamente duas horas. | SCDP           | Não      |
| 10/06/2023 15:13:58                | Reserva Efetuada: Passagem   | ---   | Janaina Chagas | Não      |
| 10/06/2023 15:13:39                | Não encontrados valores de passagens para a opção Trecho Único, selecionada a opção Ida e Volta, ou vice-versa | ---   | Janaina Chagas | Não      |
| 10/06/2023 15:13:39                | Operação efetuada via Compra Direta  | Reserva efetuada. Código=OPQIYA   | Janaina Chagas | Não      |
| 10/06/2023 15:11:37                | Aprovada pela Autoridade Superior  | ---   | Janaina Chagas | Não      |
| 10/06/2023 15:11:11                | Cadastrada/Alterada  | Teste 10/06/2023  | Janaina Chagas | Não      |

Figura 7 – Histórico Rejeição Automática

Ademais, para validar o procedimento de rejeição das reservas de Compra Direta, sejam elas rejeitadas pelo Sistema e/ou Usuário, foi disponibilizada a funcionalidade **Consultas > Reserva Rejeitada**, que poderá ser acessada por qualquer perfil do Sistema, conforme demonstrado na **figura 08**.

CONSULTA RESERVA REJEITADA  
Consulta reservas de Compra Direta rejeitadas pelo sistema e/ou usuário.

**Orgão:** Ministério da Economia (Presidência da República) [10001214]

**Companhia Aérea:** Todas

**Código da Reserva:** KIWWNJ

**Data Início da Reserva:** **Data Fim da Reserva:**

Últimos 30 dias

**Situação:** Todas

Apenas Reservas Rejeitadas Dentro do Limite de Emissão  
 Apenas Rejeições Automáticas

**Consolidado por:**  
 Órgão  Companhia

**PESQUISAR**

| Órgão Solicitante         | PCDP      | Companhia Aérea | Código da Reserva | Data/Hora Limite para Emissão Cia | Data/Hora Limite para Emissão SCDP | Data/Hora da Rejeição | Rejeitada Dentro do Limite de Emissão | Rejeitada pelo Usuário | Situação                      |
|---------------------------|-----------|-----------------|-------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| ME - Secretaria de Gestão | 000049/23 | GOL             | KIWWNJ            | 02/06/2023 17:12                  | 02/06/2023 17:12                   | 09/06/2023 14:08      | Não                                   | Não                    | Reserva rejeitada sem emissão |

Figura 08 – Reserva Rejeitada

**IMPORTANTE!**

- ❖ Para realizar a consulta, caso seja informado o **Código da Reserva**, o preenchimento dos demais campos não será obrigatório.
- ❖ A **Data Hora Reserva** é aquela registrada pelo SCDP no ato de solicitação da reserva. O período consultado não poderá ser superior a 30 dias.
- ❖ A **Data/Hora Limite Emissão SCDP** é calculada pelo SCDP de acordo com as regras do credenciamento.
- ❖ Caso a opção **Apenas Reservas Rejeitadas dentro do Limite de Emissão** seja selecionada, exibirá as reservas que tenham sido rejeitadas antes da "**Data Hora Limite Emissão SCDP**". Essa indicação pode sinalizar que houve descumprimento de regras do credenciamento.
- ❖ A opção "**Somente rejeições automáticas**" selecionará somente as reservas rejeitadas pela Companhia Aérea.

A opção "**Consolidado por**" possibilita selecionar Órgão ou Companhia Aérea e exibirá o resultado da consulta de forma consolidada, de acordo com os filtros selecionados (Órgão ou Companhia Aérea), conforme demonstrado na **figura 09**.

**SCDP**  
Versão 10.12.0-SNAPSHOT

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: [Consultas](#) >> [Reserva Rejeitada](#) >> [LISTAGEM](#)

CONSULTA RESERVA REJEITADA  
Consulta reservas de Compra Direta rejeitadas pelo sistema e/ou usuário.

Órgão:

Data Início da Reserva:\*   Data Fim da Reserva:\*

Últimos 30 dias

Companhia Aérea:

Código da Reserva:

Situação:

Apenas Reservas Rejeitadas Dentro do Limite de Emissão  
 Apenas Rejeições Automáticas

**Consolidado por:**  
 Órgão  Companhia

---

Expandir/Fechar Todos

| Companhia Aérea/Órgão   | Reservas Rejeitadas |
|---|---------------------|
| <input checked="" type="radio"/> AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS | 1                   |
| Ministério da Economia  | 1                   |
| <input checked="" type="radio"/> LATAM AIRLINES BRASIL          | 4                   |
| Ministério da Economia  | 4                   |

Figura 09 – resultado da consulta consolidada

Uma vez configurado os filtros conforme a necessidade de consulta do usuário, é preciso acionar o botão **“Pesquisar”**. Feito isso, o Sistema apresentará o quadro com o detalhamento das informações consolidadas, de acordo com a **figura 10**:

**CONSULTA RESERVA REJEITADA**  
Consulta reservas de Compra Direta rejeitadas pelo sistema e/ou usuário.

Órgão:

Data Início da Reserva:  Data Fim da Reserva:

Últimos 30 dias

Companhia Aérea:  Código da Reserva:

Situação:

Apenas Reservas Rejeitadas Dentro do Limite de Emissão  
 Apenas Rejeições Automáticas

Consolidado por:  
 Órgão  Companhia

| Órgão Solicitante           | PCDP         | Companhia Aérea                | Código da Reserva | Data/Hora Limite para Emissão Cia | Data/Hora Limite para Emissão SCDP | Data/Hora de Rejeição | Rejeitada Dentro do Limite de Emissão | Rejeitada pelo Usuário | Situação                      |
|-----------------------------|--------------|--------------------------------|-------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| ME - Ministério da Economia | 000134/23    | LATAH AIRLINES BRASIL          | LSPSPG            | 06/10/2023 15:59                  | ---                                | 03/10/2023 18:04      | ---                                   | Não                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000135/23    | LATAH AIRLINES BRASIL          | OHPRWH            | 06/10/2023 15:51                  | ---                                | 03/10/2023 17:56      | ---                                   | Não                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000136/23    | LATAH AIRLINES BRASIL          | LPMIZQ            | 06/10/2023 16:19                  | ---                                | 03/10/2023 18:24      | ---                                   | Não                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000136/23    | LATAH AIRLINES BRASIL          | OWGETP            | 06/10/2023 16:19                  | ---                                | 03/10/2023 18:24      | ---                                   | Não                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000149/23-1C | AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS | VW14TX            | 19/10/2023 11:58                  | ---                                | 16/10/2023 12:16      | ---                                   | Sim                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000150/23    | AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS | ENJWUH            | 20/10/2023 07:58                  | ---                                | 17/10/2023 08:28      | ---                                   | Sim                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000155/23    | AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS | AKLSVQ            | 20/10/2023 08:16                  | ---                                | 17/10/2023 10:24      | ---                                   | Não                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000161/23    | AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS | EITDKW            | 21/10/2023 12:35                  | ---                                | 18/10/2023 14:32      | ---                                   | Sim                    | Reserva rejeitada sem emissão |

Figura 10 – Detalhamento das informações consolidadas

Ao clicar no registro dos dados consolidados, o Sistema apresentará o quadro **“Detalhes da Reserva Rejeitada”** para consultar o detalhamento das informações, contendo os campos abaixo especificados pela **figura 11**:

**Detalhes da Reserva Rejeitada**

Companhia Aérea: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS  
Código da Reserva: VW14TX  
Data/Hora da Reserva: 16/10/2023 11:58

Tarifa: R\$ 820,90  
Tarifa de Embarque: R\$ 40,46

IDA

Data/Hora Embarque: 18/11/2023 17:00  
Classe/Família Tarifária: S / Azul  
Origem: Salvador (BA)  
Destino: São Paulo (SP)

Data/Hora da Rejeição: 16/10/2023 12:16  
Usuário da Rejeição: Yuratan Alves Bernardes

Motivo da Rejeição:  
Teste para homologação da demanda 3640908 - PLANILHA TCU - 16/10/2023.

Erro da Última Tentativa de Emissão:  
Erro no Gerenciador de Passagens Fonte: TravelEngine.Air.Api.Azul Mensagem: Ops! Encontramos um problema, por favor, tente novamente mais tarde. NullObject Error Original: Object reference not set to an instance of an object.

| Órgão Solicitante           | PCDP         | Companhia Aérea                | Código da Reserva | Data/Hora Limite para Emissão Cia | Data/Hora Limite para Emissão SCDP | Data/Hora de Rejeição | Rejeitada Dentro do Limite de Emissão | Rejeitada pelo Usuário | Situação                      |
|-----------------------------|--------------|--------------------------------|-------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| ME - Ministério da Economia | 000134/23    | LATAH AIRLINES BRASIL          | LSPSPG            | 06/10/2023 15:59                  | ---                                | 03/10/2023 18:04      | ---                                   | Não                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000135/23    | LATAH AIRLINES BRASIL          | OHPRWH            | 06/10/2023 15:51                  | ---                                | 03/10/2023 17:56      | ---                                   | Não                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000136/23    | LATAH AIRLINES BRASIL          | LPMIZQ            | 06/10/2023 16:19                  | ---                                | 03/10/2023 18:24      | ---                                   | Não                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000136/23    | LATAH AIRLINES BRASIL          | OWGETP            | 06/10/2023 16:19                  | ---                                | 03/10/2023 18:24      | ---                                   | Não                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000149/23-1C | AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS | VW14TX            | 19/10/2023 11:58                  | ---                                | 16/10/2023 12:16      | ---                                   | Sim                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000150/23    | AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS | ENJWUH            | 20/10/2023 07:58                  | ---                                | 17/10/2023 08:28      | ---                                   | Sim                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000155/23    | AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS | AKLSVQ            | 20/10/2023 08:16                  | ---                                | 17/10/2023 10:24      | ---                                   | Não                    | Reserva rejeitada sem emissão |
| ME - Ministério da Economia | 000161/23    | AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS | EITDKW            | 21/10/2023 12:35                  | ---                                | 18/10/2023 14:32      | ---                                   | Sim                    | Reserva rejeitada sem emissão |

Figura 11- Detalhes da Reserva Rejeitada

## IMPORTANTE!

- ❖ A **Data Hora Embarque** é relativa ao trajeto de ida da passagem reservada.
- ❖ Para passagem Ida e Volta, as informações de **Origem / Destino** e **Classe / Família Tarifária**: são listadas para cada trecho.
- ❖ Caso a rejeição tenha sido automática, também será apresentado no Histórico da Viagem o motivo de rejeição padrão do SCDP. Para a rejeição manual, será exibido o motivo informado pelo usuário no momento do pedido de rejeição.
- ❖ O **Erro da Última Tentativa de Emissão** é retornado pela cia aérea após integração.
- ❖ O localizador de reservas rejeitadas pode constar em reservas bem-sucedidas em tentativas posteriores de emissão.

**ATENÇÃO:** As reservas de passagens de viagens sigilosas não serão apresentadas nessa consulta, independente do perfil do usuário permitir visualizar viagens sigilosas.

### 3. Retorno de Voos com ou sem Acordo Aplicado

Para identificar se a tarifa tem ou não aplicação do acordo firmado com as Companhias Aéreas credenciadas, a consulta da tarifa comercial (pública) foi implementada, como também foi aprimorada a exibição do valor de desconto da Compra Direta e, assim, facilitar o acompanhamento, a execução e a fiscalização das atividades de compra de passagem pelos órgãos usuários.

Na reserva de passagem, etapa executada pelo perfil **Solicitante de Passagem**, ao solicitar um novo bilhete e indicar a opção de aquisição de passagem aérea pela modalidade Compra Direta, no quadro **“Seleção de Passagens”**, o SCDP disponibilizará listagem dos voos das Companhias Aéreas, contendo os dados do voo, valor da tarifa, bagagem, família e classe tarifaria, bem como a apresentação da seguinte frase: **Esta opção de voo não está com o acordo**, conforme demonstrado na **figura 12**:

**SELEÇÃO DE PASSAGENS**

Brasília (DF) / Salvador (BA) **Concluir**

**Data:**  
11/11/2023

**Data Hora de Missão:**  
11/11/2023 12:00

**Valor do Agenciamento:**  
R\$ 15,00

| Companhia | Direto | 1 parada | 2 ou mais paradas |
|-----------|--------|----------|-------------------|
|           | 781,11 | 523,71   | 523,71            |
|           | 471,42 | 1.775,12 | 1.775,12          |

Ordenar por: Menor preço Paradas: Todas Desembarque Antes da Missão:

Tarifa: R\$ 471,42

3512 Bagagem: Classe Tarifária: G Família Tarifária: LIGHT

**08:55** Brasília (DF)  
Presidente Juscelino Kubitschek International  
Airport / DF, Brasil

**direto**  
→  
**1h55m**

**10:50** Salvador (BA)  
Aeroporto Internacional de Salvador / BA,  
Brasil

Tarifa de Embarque  
R\$ 29,51  
Tarifa  
R\$ 471,42  
Total  
R\$ 500,93

**\*\* Esta opção de voo não está com o acordo.**

Figura 12 – seleção de opção de voo que não está com o acordo

O **Solicitante de Passagem** escolhe então o voo que melhor atende à necessidade do afastamento do proposto e solicita a conclusão da reserva por meio da aba "Concluir". Nesse momento, o SCDP solicita a confirmação do valor da tarifa escolhida pelo usuário e tal escolha pode ou não ter o acordo aplicado, conforme retorno de voos na busca.

Após efetuar a reserva de passagem, o quadro **Passagens Nacionais** do detalhamento da PCDP apresentará o conjunto de dados dos trajetos selecionados com suas respectivas informações, inclusive relacionadas à passagem reservada, além de exibir ícone com indicação se houve ou não aplicação na tarifa do acordo firmado com o governo, no qual, ao passar o mouse sobre ele, esta informação estará explícita, conforme demonstrado na **figura 13**.

| - PASSAGENS NACIONAIS                   |                 |                   |                                    |           |        |   |  |                          |                       |
|---|-----------------|-------------------|------------------------------------|-----------|--------|---|--|--------------------------|-----------------------|
|   | Bilhete Emitido | Código da Reserva | Companhia Transporte               | Classe    | Trecho | Trajeto   | Tarifa (R\$)                             | Tarifa de Embarque (R\$) | Taxa de Serviço (R\$) |
|   | CC<br>Não       | CTTFZI            | LATAM AIRLINES BRASIL<br>          | Econômica | 1      | ▷ 11/11/2023 08:55 - Brasília (DF)<br>◁ 11/11/2023 10:50 - Salvador (BA)<br>Nº do Voo: 3512 |  |                          |                       |
| Desconto da Compra Direta:<br>R\$ 0,00  |                 |                   |                                    |           |        |   | Esta opção de voo não está com o acordo. |                          |                       |
| Devolução de Crédito:<br>R\$ 0,00       |                 |                   |                                    |           |        |   |  |                          |                       |
|   | CC<br>Não       | LSFIOT            | GOL Linhas Aéreas Inteligentes<br> | Econômica | 2      | ▷ 11/11/2023 17:40 - Salvador (BA)<br>◁ 11/11/2023 19:40 - Brasília (DF)<br>Nº do Voo: 1975 |  |                          |                       |
| Desconto da Compra Direta:<br>R\$ 47,19 |                 |                   |                                    |           |        |   | Esta opção de voo está com o acordo.     |                          |                       |
| Devolução de Crédito:<br>R\$ 0,00       |                 |                   |                                    |           |        |   |  |                          |                       |
| Total (R\$):                            |                 |                   |                                    |           |        |   | 896,13                                   | 71,60                    | 42,47                 |

Figura 13 – apresentação do ícone que exibe a informação se a opção de voo está ou não com o acordo

**ATENÇÃO:** Quando não for possível obter a tarifa comercial, no campo "Desconto da Compra Direta", será exibida a mensagem: "**Não foi possível calcular.**" A figura 14 ilustra essa situação.

|  |           |        |         |           |   |  |          |       |        |
|--|-----------|--------|---------|-----------|---|--|----------|-------|--------|
|  | CC<br>Sim | LOKPVF | GOL<br> | Econômica | 1 | ▷ 02/05/2023 11:50 - Rio de Janeiro (RJ)<br>◁ 02/05/2023 13:00 - São Paulo (SP)<br>Nº do Voo: 1093 |          |       |        |
| Desconto da Compra Direta:<br>Não foi possível calcular. |           |        |         |           |   |  | 1.340,01 | 39,80 | 134,00 |
| Devolução de Crédito:<br>R\$ 0,00                        |           |        |         |           |   |  |          |       |        |

Figura 14 – mensagem que informa que não foi possível calcular

Uma vez emitido, é possível obter as informações dos dados do bilhete, por intermédio do link “Sim” localizado no quadro de **Passagens Nacionais**, de acordo com a **figura 15**.

| PASSAGENS NACIONAIS                     |   |                   |   |           |        |  |              |                          |                       |
|---|---|-------------------|---|-----------|--------|--|--------------|--------------------------|-----------------------|
|   | Bilhete Emitido   | Código da Reserva | Companhia Transporte  | Classe    | Trecho | Trajeto  | Tarifa (R\$) | Tarifa de Embarque (R\$) | Taxa de Serviço (R\$) |
| 1                                       |  | CTTFZI            | LATAM AIRLINES BRASIL<br>          | Econômica | 1      | ▷ 11/11/2023 08:55 - Brasília (DF)<br>◁ 11/11/2023 10:50 - Salvador (BA)<br>Nº do Voo: 3512  | 471,42       | 29,51                    | 0,00                  |
| Desconto da Compra Direta:<br>R\$ 0,00  |   |                   |   |           |        |  |              |                          |                       |
| Devolução de Crédito:<br>R\$ 0,00       |   |                   |   |           |        |  |              |                          |                       |
| 2                                       |  | LSFIOT            | GOL Linhas Aéreas Inteligentes<br> | Econômica | 2      | ▷ 11/11/2023 17:40 - Salvador (BA)<br>◁ 11/11/2023 19:40 - Brasília (DF)<br>Nº do Voo: 1975  | 424,71       | 42,09                    | 42,47                 |
| Desconto da Compra Direta:<br>R\$ 47,19 |   |                   |   |           |        |  |              |                          |                       |
| Devolução de Crédito:<br>R\$ 0,00       |   |                   |   |           |        |  |              |                          |                       |
| Total (R\$):                            |   |                   |   |           |        |  | 896,13       | 71,60                    | 42,47                 |

Figura 15 – link do bilhete emitido

O Sistema também apresentará a informação do valor da **Tarifa Praticada** e **Tarifa Comercial** pela funcionalidade **Histórico do Bilhete**, acionado pelo link “Sim” demonstrado na figura anterior.

Ao acionar a seta de expansão do referido quadro, serão disponibilizados o conjunto de dados referente ao bilhete emitido, inclusive o **Código do Acordo**, o qual garante a aplicação do desconto contratual estabelecido, conforme apresentado na **figura 16**:

| DADOS DO BILHETE                       |   |   |                    |   |                       |          |                      |
|--|---|---|--------------------|---|-----------------------|----------|----------------------|
| <b>Número da PCDP:</b><br>000122/23    | <b>Nome do Proposto:</b><br>[REDACTED]                          | <b>Agência:</b><br>SCDP   |                    |   |                       |          |                      |
| <b>Código da Reserva:</b><br>LSFIOT    | <b>Número do Bilhete:</b><br>1272101348578 (Bilhete Eletrônico) | <b>Companhia de Transporte:</b><br>GOL Linhas Aéreas Inteligentes |                    | <b>Situação do Bilhete:</b><br>Emitido  |                       |          |                      |
| <b>Tarifa Praticada:</b><br>R\$ 424,71 | <b>Tarifa de Embarque:</b><br>R\$ 42,09                         | <b>Taxa de Serviço:</b><br>R\$ 42,47                              |                    | <b>Multa de Cancelamento:</b><br>---  |                       |          |                      |
| <b>Moeda:</b><br>Real                  | <b>Cotação:</b><br>---  | <b>Data de Emissão:</b><br>26/09/2023 17:08                       |                    | <b>Data de Cancelamento:</b><br>---   |                       |          |                      |
| <b>Trajeto:</b>                        |   |   |                    |   |                       |          |                      |
| Número do Voo                          | Classe/Família Tarifária  | Origem  | Data/Hora Embarque | Destino   | Data/Hora Desembarque | Situação | Regras Tarifárias    |
| 1975                                   | B / LIGHT   | Salvador (BA), Aeroporto Internacional de Salvador / BA, Brasil   | 11/11/2023 17:40   | Brasília (DF), Presidente Juscelino Kubitschek International Airport / DF, Brasil | 11/11/2023 19:40      | Emitido  | [Ícone de Documento] |

| HISTÓRICO DO BILHETE                   |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Data/Hora                              | Ação  | Observação  | Responsável  |
| 26/09/2023 17:12                       | Bilhete Criado  | ---   | Compra Direta (123982)                               |
| <b>DADOS ALTERADOS</b>                 |   |   |  |
| <b>Situação do Bilhete:</b><br>Emitido | <b>Número do Bilhete/Localizador:</b><br>1272101348578      | <b>Cotação:</b><br>---                                    |  |
| <b>Tarifa Praticada:</b><br>R\$ 424,71 | <b>Tarifa de Embarque:</b><br>R\$ 42,09                     | <b>Taxa de Serviço:</b><br>R\$ 42,47                      | <b>Tarifa Comercial:</b><br>R\$ 471,90               |
| <b>Empenho:</b><br>2010572023NEB90042  | <b>Valor Utilizado de Crédito de Reembolso:</b><br>R\$ 0,00 | <b>Valor Utilizado do Saldo do Empenho:</b><br>R\$ 466,80 |  |
| <b>Trajeto:</b>                        |   |   |  |
| <b>Número do Voo:</b><br>1975          | <b>Classe/Família Tarifária:</b><br>B / LIGHT               | <b>Data/hora do Embarque:</b><br>11/11/2023 17:40         | <b>Data/hora do Desembarque:</b><br>11/11/2023 19:40 |
|  |   |   | <b>Código do Acordo:</b><br>TESTEGWS                 |

Figura 16 – Histórico do Bilhete

## 4. Evoluções do Cancelamento e Reembolso da Compra Direta

A nova proposta de solução da solicitação de cancelamento e reembolso de bilhetes adquiridos pela Compra Direta visa ampliar o retorno automático dos valores de reembolso requeridos após o processo de cancelamento do bilhete, solicitado pelo perfil **Solicitante de Passagem** por meio da funcionalidade **Solicitação > Passagem > Cancelar/Consultar Bilhetes Não Utilizados**, conforme **figura 17**.

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Nome do Proposto:</b><br>██████████  | <b>Tipo de Proposto:</b><br>Convidado                 | <b>Período da Viagem:</b><br>13/11/2023 a 14/11/2023      |
| <b>Motivo da Viagem:</b><br>Nacional - A Serviço  | <b>Viagem:</b><br>Nacional                            | <b>Posição da PCDP no Fluxo:</b><br>Aprovação de Despesas |
| <b>Histórico:</b><br><a href="#">Clique aqui</a>  | <b>Justificativas:</b><br><a href="#">Clique aqui</a> | <b>Bilhetes:</b><br><a href="#">Clique aqui</a>           |
| <b>Viagem em Grupo:</b><br>Não  | <b>Curso Ministrado por Escola de Governo:</b><br>Não | <b>Encaminhamentos:</b><br><a href="#">Clique aqui</a>    |
| <b>Autorização Extraordinária:</b><br>Não   |   |   |
| <b>Descrição do Motivo da Viagem:</b><br>Demanda 3640908 [Evoluções da Compra Direta por fatura] Cancelamento e Reembolso 1 |   |   |

---

|                                     | Código de Reserva | Companhia                            | Tarifa Praticada | Data de Emissão     | Situação do Cancelamento | Trajeto                             | Data do Embarque    | Situação do Trajeto |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | WGBBJS<br>        | AZUL LINHAS<br>AÉREAS<br>BRASILEIRAS | R\$ 148,00       | 28/09/2023<br>14:48 | Não Solicitado           | Belo Horizonte (MG) - Brasília (DF) | 14/11/2023<br>12:45 | Não Utilizado       |

**Motivo do cancelamento:\***

teste cancelamento de bilhete

ANEXOS
CANCELAR BILHETE
VOLTAR

\* Campos de preenchimento obrigatório.

**Confirmação**

ATENÇÃO: O cancelamento de bilhete implica em solicitação automática de reembolso, impossibilitando o seu reaproveitamento. Se existir no bilhete um trajeto que já foi utilizado, esse não será cancelado.

Deseja continuar e cancelar o(s) bilhete(s) selecionado(s)?

SIM
NÃO

Figura 17– Cancelar/Consultar Bilhetes Não Utilizados

**Atenção:** Para que o bilhete assuma a situação de "Não Utilizado", lembre-se que é preciso que se promova as seguintes ações:

- ❖ Indicação de que o trajeto não possui passagem aérea;
- ❖ Aquisição de novo bilhete para um trajeto que possui bilhete emitido;
- ❖ Cancelamento, não aprovação ou não realização da viagem com bilhete emitido.

Ressalta-se que os reembolsos de bilhetes cancelados devem ser solicitados de forma tempestiva, antes da perda de sua validade, que é de 1 (um) ano, contada da sua emissão, de acordo com o artigo 7º da Resolução nº 400, de 2016 da ANAC. Quanto ao prazo para o pedido de reembolso devem ser considerados 7 dias, contados da solicitação do passageiro.

O cancelamento deve ser realizado bilhete a bilhete, mediante o registro da justificativa do cancelamento, no campo **Motivo do Cancelamento**. Feito isso, deve-se acionar o botão "Cancelar Bilhete" e confirmar o pedido, conforme demonstrado na **figura 18**.



Figura 18 – Cancelar bilhete com a situação de Não Utilizado

**Atenção:** O ícone “Martelo”, que permitia o cancelamento manual do bilhete pelo usuário, foi descontinuado.

Porém, caso ocorra algum erro que impeça a operação, o bilhete terá a sua situação alterada para “Pendente”, o que equivale ao status do bilhete “Cancelamento Pendente”. Nesse caso, poderá haver até 3 novas tentativas para que o SCDP proceda com a solicitação do cancelamento do bilhete com envio de e-mail para a Companhia Aérea. Em paralelo, diariamente, o Sistema também realizará essa solicitação, de acordo com a **figura 19**.

**INFORMAÇÕES DA VIAGEM**

**Solicitado por:** Yuratan Alves Bernardes  
**Órgão do Solicitante:** Ministério da Economia  
**Data da Solicitação:** 22/09/2023  
**Número da PCDP:** 000107/23

**Nome do Proposto:** ELEIDIMAR ODILIA ISAQUE DA SILVA  
**Tipo de Proposto:** Convidado  
**Período da Viagem:** 05/10/2023 a 05/10/2023

**Motivo da Viagem:** Nacional - A Serviço  
**Viagem:** Nacional  
**Posição da PCDP no Fluxo:** Cadastramento da Viagem

**Histórico:** Clique aqui  
**Justificativas:** Clique aqui  
**Bilhetes:** Clique aqui  
**Encaminhamentos:** Clique aqui

**Viagem em Grupo:** Não  
**Curso Ministrado por Escola de Governo:** Não  
**Detalhes da PCDP:** Clique aqui

**Autorização Extraordinária:** Não

**Descrição do Motivo da Viagem:** Teste para homologação da demanda 3640908 - 22/9/2023.

|                                     | Código de Reserva | Companhia             | Tarifa Praticada | Data de Emissão  | Situação do Cancelamento | Trajeto                       | Data do Embarque | Situação do Trajeto |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------|------------------|--------------------------|-------------------------------|------------------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | LWFTSV<br>cc      | LATAM AIRLINES BRASIL | R\$ 976,70       | 02/10/2023 12:00 | Pendente                 | Brasilia (DF) - Salvador (BA) | 05/10/2023 09:10 | Não Utilizado       |

**Motivo do cancelamento: \***

Simulação cancelamento pendente

ANEXOS **CANCELAR BILHETE** VOLTAR

Figura 19 – Situação de Cancelamento Pendente

Após a última tentativa de cancelamento, caso não ocorra com sucesso, será enviado e-mail à Companhia Aérea solicitando o cancelamento e/ou reembolso do bilhete, situação que será mencionada adiante.

Ao acionar o cancelamento do bilhete, o SCDP verificará no cadastro da Companhia Aérea a indicação do atributo “**Sem Serviço de Cancelamento**” e se comportará da seguinte forma:

- Caso a Companhia não possua o serviço de cancelamento, o Sistema não realizará o pedido via integração e enviará e-mail para Companhia Aérea solicitando o cancelamento e/ou reembolso do bilhete, conforme modelo de e-mail da **figura 20**.
- Se a Companhia Aérea possui serviço de cancelamento, o SCDP solicitará o cancelamento de bilhete via integração. Em caso de falha nas tentativas, o SCDP enviará a solicitação de cancelamento e/ou reembolso do bilhete por e-mail à Companhia Aérea, como já citado.

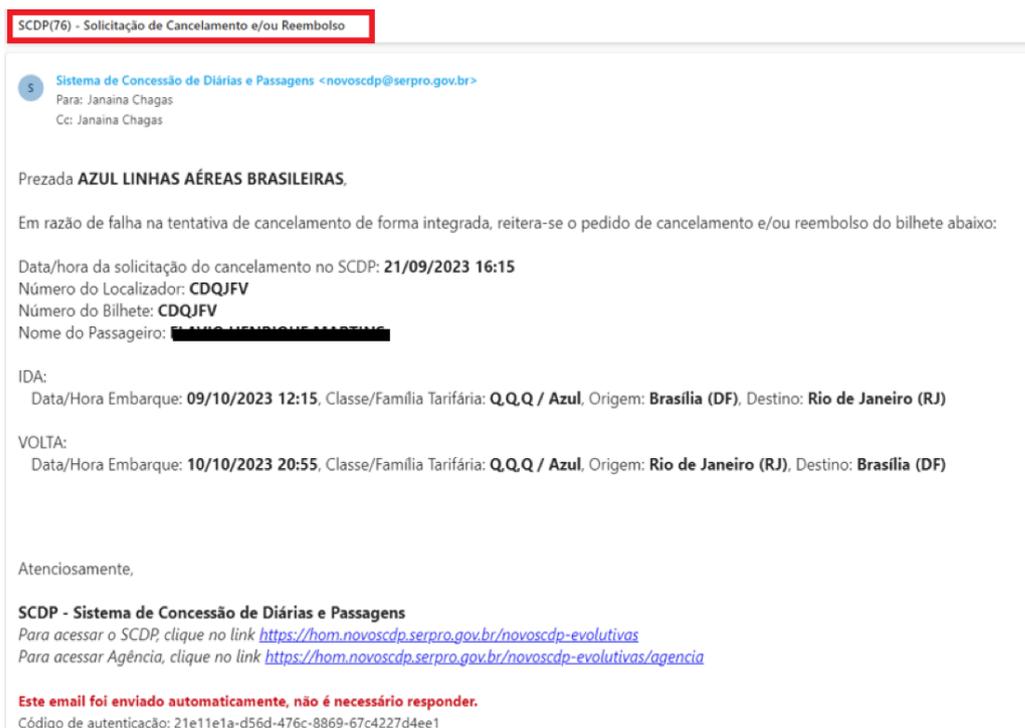


Figura 20 – modelo de e-mail enviado à Companhia Aérea

Caso a solicitação do cancelamento e/ou reembolso do bilhete ocorra por meio de envio de e-mail à Companhia Aérea, não havendo e-mail cadastrado para a empresa de transporte, o SCDP enviará e-mail para os usuários com perfil de "Administrador Central".

Nos casos em que for enviado e-mail com a notificação para cancelamento ou houver cancelamento com sucesso via integração, o bilhete ficará com a situação de "Cancelado" e o reembolso assumirá o status "Pendente de Solução", que poderá ser consultado pela funcionalidade **Faturamento > Reembolso > Compra Direta**.

Assim que cancelado, é possível visualizar no **Histórico do Bilhete**, por meio do link **Clique aqui** da opção **Bilhetes** acessado pelo quadro "Informações da Viagem, no detalhamento da Pcdp, conforme demonstrado na **figura 21**.

**INFORMAÇÕES DA VIAGEM**

**Solicitado por:** Maria Angélica de Souza Barbosa  
**Nome do Proposto:** [Redacted]  
**Motivo da Viagem:** Nacional - A Serviço  
**Histórico:** Clique aqui  
**Viagem em Grupo:** Não  
**Autorização Extraordinária:** Não  
**Descrição do Motivo da Viagem:** [Evoluções da Compra Direta por fatura] Cancelamento e Reembolso 1

**Órgão do Solicitante:** Ministério da Economia  
**Tipo de Proposto:** Convivido  
**Viagem:** Nacional  
**Justificativas:** Clique aqui  
**Curso Ministrado por Escola de Governo:** Não

**Data da Solicitação:** 17/10/2023  
**Período da Viagem:** 30/10/2023 a 31/10/2023  
**Posição da PCDP no Fluxo:** Aprovação de Despesas  
**Detalhes da PCDP:** Clique aqui

**Número da PCDP:** 000157/23  
**Encaminhamentos:** Clique aqui

**Bilhetes:** **Clique aqui**

**Bilhetes da PCDP**

\* Clique em um trecho para visualizar o histórico do bilhete.

| Código da Reserva | Companhia                      | Tarifa     | Tarifa de Embarque | Tx. de Serviço | Situação do Bilhete | Agência de Viagem | Origem                                | Destino                               | Situação do Trajeto |
|-------------------|--------------------------------|------------|--------------------|----------------|---------------------|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| HDLVIN            | GOL Linhas Aéreas Inteligentes | R\$ 857,61 | R\$ 29,51          | R\$ 85,76      | Cancelado           | SCDP              | Brasília (DF), 30/10/2023 09:00       | Belo Horizonte (MG), 30/10/2023 10:25 | Cancelado           |
| NLFRLM            | GOL Linhas Aéreas Inteligentes | R\$ 695,61 | R\$ 30,40          | R\$ 69,56      | Cancelado           | SCDP              | Belo Horizonte (MG), 31/10/2023 18:05 | Brasília (DF), 31/10/2023 19:30       | Cancelado           |

Figura 21 – Link Bilhetes – Clique aqui

Ao clicar no trecho para visualizar o histórico do bilhete será apresentado o quadro contendo todos os dados do bilhete, conforme demonstrado na **figura 22**.

**Histórico do Bilhete**

**DADOS DO BILHETE**

**Número da PCDP:** 000157/23  
**Código da Reserva:** HDLVIN  
**Tarifa Praticada:** R\$ 857,61  
**Moeda:** Real

**Nome do Proposto:** [Redacted]  
**Número do Bilhete:** 1272101392301 (Bilhete Eletrônico)  
**Tarifa de Embarque:** R\$ 29,51  
**Cotação:** ---

**Agência:** SCDP  
**Companhia de Transporte:** GOL Linhas Aéreas Inteligentes  
**Taxa de Serviço:** R\$ 85,76  
**Data de Emissão:** 17/10/2023 15:32

**Situação do Bilhete:** Cancelado  
**Multa de Cancelamento:** --  
**Data de Cancelamento:** 17/10/2023

**Trajetos:**

| Número do Voo | Classe/Família Tarifária | Origem  | Data/Hora Embarque | Destino  | Data/Hora Desembarque | Situação  | Regras Tarifárias |
|---------------|--------------------------|---|--------------------|--|-----------------------|-----------|-------------------|
| 1700          | N / PLUS                 | Brasília (DF), Presidente Juscelino Kubitschek International Airport / DF, Brasil | 30/10/2023 09:00   | Belo Horizonte (MG), Tancredo Neves International (Confins International) / MG, Brasil | 30/10/2023 10:25      | Cancelado |                   |

**HISTÓRICO DO BILHETE**

|  | Data/Hora        | Ação                  | Observação   | Responsável                     |
|--|------------------|-----------------------|--|---------------------------------|
|  | 17/10/2023 15:36 | Bilhete Criado        | ---  | Compra Direta (123982)          |
|  | 17/10/2023 15:37 | Bilhete Não Utilizado | ---  | Maria Angélica de Souza Barbosa |
|  | 17/10/2023 15:39 | Bilhete Cancelado     | [Evoluções da Compra Direta por fatura] Cancelamento e Reembolso 1 | Maria Angélica de Souza Barbosa |

Figura 22 - Histórico do Bilhete

A rotina automatizada para cancelamento de bilhetes adquiridos pela Compra Direta, executada diariamente, também foi evoluída, tanto para aprimorar as condições definidas para atuação desse serviço nos bilhetes passíveis de cancelamento, quanto para adequação ao procedimento implementado de cancelamento acionado pelo próprio usuário, por meio da funcionalidade **Solicitação > Passagem > Cancelar/Consultar Bilhetes Não Utilizados**, como já apresentado anteriormente.

Uma vez executado o cancelamento do bilhete, seja de forma manual ou automática, é imprescindível a atuação do **Administrador de Reembolso**, que deve acompanhar e tratar os créditos não restituídos e não resolvidos por intermédio da funcionalidade **Faturamento > Reembolso > Compra Direta**, que foi

incrementada com o filtro “**Tipo de Cancelamento**” e a situação do reembolso “**Pendente de Intervenção do Usuário**”, conforme **figura 23**.

**Figura 23 – Faturamento > Reembolso > Compra Direta**

A seguir, descreve-se as situações que o reembolso pode assumir:

- ❖ **Pendente de Solução:** Situação que assumem os bilhetes adquiridos pela Compra Direta por Fatura após o cancelamento, que pode ocorrer pela integração com a Companhia Aérea ou por envio de e-mail, exceto aqueles com a indicação de emitidos e cancelados no mesmo dia. O reembolso será registrado pelo valor nominal do bilhete e poderá ter a sua situação alterada pela rotina de consulta automática de reembolso, pela conciliação ou por usuário com perfil de **Administrador de Reembolso**, **Fiscal de Contrato** ou **Administrador Central**;
- ❖ **Pendente de Conciliação:** Situação que o reembolso pendente assume quando o bilhete já obteve crédito na conciliação, entretanto, o crédito foi insuficiente para saná-lo. A qualquer momento, o **Administrador de Reembolso**, o **Fiscal de Contrato** ou o **Administrador Central** poderão aplicar resolução nos reembolsos pendentes que assumirem esta situação, assim como, caso ainda seja recebido crédito na conciliação posteriormente, as pendências nessa situação poderão vir a ser tratadas automaticamente pelo SCDP;
- ❖ **Aceito pela Companhia Aérea:** Situação em que já se sabe o valor a ser reembolsado, principalmente nos casos dos bilhetes com a indicação de emissão e cancelamento no mesmo dia.
- ❖ **Não Aceito pela Companhia Aérea:** Situação em que o **Administrador de Reembolso**, o **Fiscal de Contrato** ou o **Administrador Central** poderão aplicar resolução nos reembolsos pendentes informando que não há valor de reembolso a ser recebido da Companhia Aérea para o bilhete pendente de reembolso;

**Observação:** Para os reembolsos “**Não Aceito pela Companhia Aérea**”, o comportamento do Sistema foi mantido, ou seja, é preciso que o **Fiscal de Contrato** realize a “**Aprovação**” ou “**Não Aprovação**”. Essas ações alteram a situação dos reembolsos pendentes de aprovação, conforme escolha do usuário, e atualizam as justificativas, além de gerar registros no Histórico de Reembolso.

- ❖ **Pendente de Intervenção do Usuário:** Situação em que o reembolso pendente assume após ser executada sem sucesso a consulta de reembolso junto à Companhia Aérea, seja pela rotina automática ou por solicitação do usuário.



**Saiba Mais:**

**Administrador de Reembolso:** é o perfil que faz o acompanhamento e analisa as solicitações de crédito dos bilhetes, sejam emitidos pela Agência de Viagem ou por Compra Direta, provenientes de reembolsos gerados por cancelamento de bilhetes, assim como, por remarcação exclusivamente pela modalidade Agenciamento.

**Administrador Central:** é o perfil responsável pela gestão de saldos junto às companhias aéreas e pelo faturamento das passagens aéreas adquiridas pela Compra Direta por Fatura, atribuído à Central de Compras.

**Fiscal de Contrato:** compete a esse perfil, analisar os dados das previsões de Débito e Crédito, acompanhar a aprovação ou não aprovação dos reembolsos com a situação “**Não Aceito pela Companhia Aérea.**”

O tratamento de cada uma dessas situações requer bastante atenção dos responsáveis, que devem acompanhar, principalmente o reembolso em situação pendente (**Pendente de Solução, Pendentes de Conciliação** ou **Pendente de Intervenção do Usuário**), para que os valores dos bilhetes sejam adequadamente conciliados, a fim de confirmar o valor do reembolso devido pela Companhia Aérea. O acompanhamento indicado para cada bilhete pode ser realizado por meio da funcionalidade **Faturamento > Débitos e Créditos.**

Prioritariamente, deve-se utilizar a nova consulta do valor de reembolso implementada, a qual será executada automaticamente em 5 tentativas por bilhete cancelado da Compra Direta por Fatura, uma vez por dia, também havendo a possibilidade de o usuário acioná-la por meio do botão **Consultar Reembolso**, disponível na funcionalidade **Faturamento > Reembolso > Compra Direta**, desde que respeitado o intervalo de 15 minutos entre as tentativas.

Cada companhia aérea possui um tempo de processamento do cálculo do valor efetivo de reembolso para um bilhete a partir da data de cancelamento, por isso o usuário deve verificar em **Gestão > Tabelas Básicas > Companhia de Transporte > Nome da Companhia Aérea** a informação do **Prazo em Minutos para Reembolso** para que o reembolso seja disponibilizado para a consulta.

A Companhia Aérea poderá não possuir esse serviço de consulta, caso em que a opção **Não retorna Valor do Prazo em Minutos para Reembolso** estará assinalada, não estando o bilhete dessa companhia suscetível à consulta automática de reembolso, de acordo com a **figura 24.**

SCDP Versão 10.12.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2023 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: **Gestão >> Tabelas Básicas >> Companhia de Transporte >> CADASTRO**

COMPANHIA DE TRANSPORTE

**Nome:** LATAM AIRLINES BRASIL **CNPJ:** 02.012.862/0001-60 **Código IATA:** LA

**Responsáveis:** Gestão Central **Cidade sede:** São Paulo (SP), Brasil

**Endereço Web das Regras Tarifárias:** http://t.umail.com.br/ClickHere/ViewEmail.aspx?up=\$PersonalizationId&p=1384013&c=950129

**Tributável:**  **Desabilitar Remarcação:**  **Sem Serviço de Cancelamento:**  **Prazo em Minutos para Reembolso:**   Não Retorna Valor

CONTATOS

| <input type="checkbox"/> | Tipo de Contato               | Contato                         |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | E-mail Cancelamento/Reembolso | janaina.chagas@gestao.gov.br    |
| <input type="checkbox"/> | E-mail Cancelamento/Reembolso | yuratan.bernardes@gestao.gov.br |

NOVO EXCLUIR

VOLTAR EXCLUIR SALVAR

\* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 24 – prazo em minutos para Reembolso

Na funcionalidade **Faturamento > Reembolso > Compra Direta**, tão logo o bilhete seja cancelado, seja de forma automática por meio da integração com as Companhias Aéreas ou por envio de e-mail, essa condição será imediatamente disponibilizada no quadro **“Trajetos”**, coluna **“Situação”** e assumirá o status **Cancelado (Via Integração Cias)** ou **Cancelado (Via E-mail)**. As figuras 25 e 26 demonstram esse comportamento.

SCDP Versão 10.12.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2023 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: **Faturamento >> Reembolso >> Compra Direta Centralizada >> RESOLUÇÃO**

BILHETE

**PCDP:** 000157/23 **Órgão Solicitante:** ME - Ministério da Economia **Planilhas de Contestação:** [Clique aqui](#)

**Companhia:** GOL Linhas Aéreas Inteligentes **Localizador:** HDLVIN **Bilhete:** 1272101392301 **Situação:** Cancelado **Histórico:** [Clique aqui](#)

**Tarifa:** R\$ 857,61 **Tarifa de Embarque:** R\$ 29,51 **Valor Nominal:** R\$ 887,12 **Taxa DU:** R\$ 85,76 **Multa de Cancelamento:** ---

TRAJETOS

| Origem              | Destino                   | Data/Hora Embarque | Classe do Voo | Classe/Família Tarifária | Número do Voo | Situação                        | Regras Tarifárias |
|---------------------|---------------------------|--------------------|---------------|--------------------------|---------------|---------------------------------|-------------------|
| Brasília (DF) / BSB | Belo Horizonte (MG) / CNF | 30/10/2023 09:00   | Econômica     | N / PLUS                 | 1700          | Cancelado (Via Integração Cias) |                   |

Figura 25 – situação de reembolso cancelado Via Integração Cias

**SCDP** Versão 10.12.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2023 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: **Faturamento >> Reembolso >> Compra Direta Centralizada >> RESOLUÇÃO**

**BILHETE**

**PCDP:** 000166/23 **Órgão Solicitante:** ME - Ministério da Economia **Planilhas de Contestação:** [Clique aqui](#)

**Companhia:** AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS **Localizador:** TFB2WV **Bilhete:** TFB2WV **Situação:** Cancelado **Histórico:** [Clique aqui](#)

**Tarifa:** R\$ 775,90 **Tarifa de Embarque:** R\$ 28,37 **Valor Nominal:** R\$ 804,27 **Taxa DU:** R\$ 0,00 **Multa de Cancelamento:** ---

**TRAJETOS**

| Origem              | Destino              | Data/Hora Embarque | Classe do Voo | Classe/Família Tarifária | Número do Voo | Situação               | Regras Tarifárias |
|---------------------|----------------------|--------------------|---------------|--------------------------|---------------|------------------------|-------------------|
| Brasília (DF) / BSB | São Paulo (SP) / VCP | 06/11/2023 09:15   | Econômica     | UU / Azul                | 4048          | Cancelado (Via E-mail) |                   |

Figura 26 – situação de reembolso cancelado Via E-mail

Uma das inovações que o SCDP traz é o tratamento específico para bilhete que é identificado como emitido e cancelado no mesmo dia e embarque com, pelo menos, 7 dias da emissão. Nesses casos, a emissão e o cancelamento são realizados sem ônus para a Administração Pública e seus lançamentos não devem ser objeto de cobrança. Sendo assim, esses bilhetes, ao serem cancelados, serão registrados no quadro “**Lançamentos de Reembolso**”, assumindo a situação de “**Aceito pela Companhia Aérea**” sem a possibilidade de edição e não sendo possível a consulta automática do valor de reembolso. Caso o usuário tente realizar alguma alteração de valor, será apresentada mensagem impeditiva, de acordo com a **figura 27**.

**REEMBOLSO**

Não é possível ajustar a pendência de reembolso por se tratar de bilhete emitido e cancelado no mesmo dia.

| Descrição                              | Tarifa     | Tarifa de Embarque | Data/Hora        | Relatório Eletrônico | Usuário                         |
|--|------------|--------------------|------------------|----------------------|---------------------------------|
| Reembolso Aceito - Valor não Retornado | R\$ 857,61 | R\$ 29,51          | 17/10/2023 15:39 | ---                  | Maria Angélica de Souza Barbosa |

CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO

**Tarifa:** Nenhum valor de tarifa creditado **Tarifa de Embarque:** Nenhum valor de tarifa de embarque creditado

CRÉDITO ACEITO

**Tarifa:** R\$ 857,61 **Tarifa de Embarque:** R\$ 29,51

**LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO**

LANÇAMENTOS ACEITOS

| Descrição                           | Tarifa            | Tarifa de Embarque | Data/Hora        | Situação                                    | Situação da Aprovação |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|---|-----------------------|
| Cancelamento de Bilhete (000157/23) | R\$ 857,61        | R\$ 29,51          | 17/10/2023 15:39 | <a href="#">Aceito pela Companhia Aérea</a> | ---                   |
| <b>Total:</b>                       | <b>R\$ 857,61</b> | <b>R\$ 29,51</b>   |                  |   |                       |

**ANEXOS**

[VOLTAR](#) [CONSULTAR REEMBOLSO](#)

\* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 27 – Crítica para tentativa de ajustar bilhete emitido e cancelado no mesmo dia

Além disso, no campo **Justificativa/Observação** do quadro **Histórico do Reembolso**, nos casos de bilhete emitido e cancelado no mesmo dia e embarque com, pelo menos, 7 dias da emissão, será apresentada a seguinte informação: **“Cancelamento no mesmo dia da emissão”**, conforme **figura 28**.

| HISTÓRICO DO REEMBOLSO  |  |              |  |                  |                      |                |
|---|--|--------------|--|------------------|----------------------|----------------|
|   | Descrição                              | Tarifa       | Tarifa Embarque  | Data/Hora        | Relatório Eletrônico | Usuário        |
|   | Reembolso Aceito – Valor não Retornado | R\$ 1.960,02 | R\$ 84,96  | 21/02/2024 11:59 | ---                  | Janaina Chagas |
| <b>Justificativa/Observação:</b><br>Cancelamento no mesmo dia da emissão. |  |              |  |                  |                      |                |
| CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO   |  |              |  |                  |                      |                |
| <b>Tarifa:</b><br>Nenhum valor de tarifa creditado                        |  |              | <b>Tarifa de Embarque:</b><br>Nenhum valor de tarifa de embarque creditado |                  |                      |                |
| CRÉDITO ACEITO  |  |              |  |                  |                      |                |
| <b>Tarifa:</b><br>R\$ 1.960,02  |  |              | <b>Tarifa de Embarque:</b><br>R\$ 84,96                                    |                  |                      |                |

Figura 28 – Histórico de Reembolso contendo justificativa de cancelamento no mesmo dia da emissão

Os reembolsos apresentados no quadro **Lançamentos de Reembolso** poderão ter detalhamento das informações associadas ao seu fato gerador, a partir do acionamento do link disponibilizado na coluna **“Descrição”**, apresentando o detalhamento da Pendência de Reembolso Originária.

Após execução da consulta automática do valor de reembolso com sucesso, a descrição dessa ocorrência se apresentará como **“Reembolso Retornado pela Companhia”**, seguido da **justificativa/observação** de que o valor do reembolso foi retornado automaticamente pela companhia aérea, conforme ilustrado na **figura 29**.

| LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO  |                                    |   |                    |                                      |                             |                       |
|---|------------------------------------|---|--------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| LANÇAMENTOS ACEITOS   |                                    |   |                    |                                      |                             |                       |
|   | Descrição                          | Tarifa                                  | Tarifa de Embarque | Data/Hora                            | Situação                    | Situação da Aprovação |
|   | Reembolso Retornado pela Companhia | R\$ 987,21                              | R\$ 42,09          | 03/10/2023 08:48                     | Aceito pela Companhia Aérea | ---                   |
| <b>Justificativa/Observação:</b><br>Valor do reembolso retornado pela companhia aérea automaticamente. Tarifa R\$ 987,21, Tarifa de Embarque R\$ 42,09. |                                    |   |                    |                                      |                             |                       |
| <b>Justificativa de Alteração de Pendência de Reembolso Aceita:</b><br>---  |                                    |   |                    |                                      |                             |                       |
| <b>Pendência de Reembolso Originária</b>  |                                    |   |                    |                                      |                             |                       |
| <b>Total:</b>   |                                    | R\$ 987,21                              | R\$ 42,09          |                                      |                             |                       |
| <b>Descrição:</b><br>Cancelamento de Bilhete (000107/23)  |                                    | <b>Data/Hora:</b><br>03/10/2023 08:43   |                    | <b>Situação:</b><br>Arquivada        |                             |                       |
| <b>Tarifa:</b><br>R\$ 987,21  |                                    | <b>Tarifa de Embarque:</b><br>R\$ 42,09 |                    | <b>Situação da Aprovação:</b><br>--- |                             |                       |
| <b>Justificativa/Observação:</b><br>---   |                                    |   |                    |                                      |                             |                       |
| ANEXOS  |                                    |   |                    |                                      |                             |                       |
| VOLTAR CONSULTAR REEMBOLSO  |                                    |   |                    |                                      |                             |                       |
| * Campos de preenchimento obrigatório.  |                                    |   |                    |                                      |                             |                       |

Figura 29 – Lançamento de Reembolso

Ainda no quadro **Lançamentos de Reembolso**, é possível encontrar mais de uma pendência de reembolso aceita para o mesmo bilhete, em função dos tratamentos terem ocorrido em momentos diversos.

Nesse caso, uma vez a consulta do reembolso sendo bem-sucedida, o valor residual ainda pendente será aceito com base no valor nominal do bilhete e nas pendências de reembolso já aceitas, e o lançamento será descrito como Reembolso **Retornado pela Companhia – Complemento**. A **figura 30** ilustra essa situação.

LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO

LANÇAMENTOS ACEITOS

|   | Descrição  | Tarifa       | Tarifa de Embarque | Data/Hora        | Situação                    | Situação da Aprovação |
|---|--|--------------|--------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 1 | Crédito em Relatório Eletrônico                  | R\$ 1.363,22 | R\$ 0,00           | 04/10/2023 01:30 | Aceito pela Companhia Aérea | ---                   |
| 1 | Crédito em Relatório Eletrônico                  | R\$ 0,00     | R\$ 21,31          | 04/10/2023 01:30 | Aceito pela Companhia Aérea | ---                   |
| 1 | Reembolso Retornado pela Companhia - Complemento | R\$ 900,00   | R\$ 40,00          | 04/10/2023 15:58 | Aceito pela Companhia Aérea | ---                   |

**Justificativa/Observação:**  
Valor do reembolso retornado pela companhia aérea automaticamente. Tarifa R\$ 2.363,22, Tarifa de Embarque R\$ 71,31

**Justificativa de Alteração de Pendência de Reembolso Aceita:**  
teste

Pendência de Reembolso Originária

|  |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
| <b>Descrição:</b><br>Cancelamento de Bilhete (000131/23) | <b>Data/Hora:</b><br>03/10/2023 17:26   | <b>Situação:</b><br>Arquivada        |
| <b>Tarifa:</b><br>R\$ 2.363,22                           | <b>Tarifa de Embarque:</b><br>R\$ 71,31 | <b>Situação da Aprovação:</b><br>--- |
| <b>Justificativa/Observação:</b><br>---                  |   |                                      |

Total: R\$ 2.263,22 R\$

ANEXOS

VOLTAR CONSULTAR REEMBOLSO

Figura 30 – Lançamento de Reembolso

Quando o valor de reembolso solicitado pelo usuário ou pela rotina automática, não for bem-sucedido, essa operação será registrada no campo **Justificativa/Observação** do quadro **Histórico do Reembolso**, conforme **figura 31**.

HISTÓRICO DO REEMBOLSO

|   | Descrição                                    | Tarifa | Tarifa Embarque | Data/Hora        | Relatório Eletrônico | Usuário |
|---|--|--------|-----------------|------------------|----------------------|---------|
| 1 | Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea | ---    | ---             | 18/11/2023 20:25 | ---                  | SCDP    |
| 1 | Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea | ---    | ---             | 19/11/2023 07:00 | ---                  | SCDP    |
| 1 | Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea | ---    | ---             | 20/11/2023 07:00 | ---                  | SCDP    |
| 1 | Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea | ---    | ---             | 21/11/2023 07:00 | ---                  | SCDP    |

**Justificativa/Observação:**  
Impossibilidade de recuperação automática do valor do reembolso junto à companhia aérea.

Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea

**Justificativa/Observação:**  
Impossibilidade de recuperação automática do valor do reembolso junto à companhia aérea.

CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO

**Tarifa:**  
Nenhum valor de tarifa creditado

**Tarifa de Embarque:**  
Nenhum valor de tarifa de embarque creditado

CRÉDITO ACEITO

**Tarifa:**  
Nenhum valor de tarifa aceito

**Tarifa de Embarque:**  
Nenhum valor de tarifa de embarque aceito

Figura 31 – Justificativa/Observação - reembolso não retornado pela Companhia Aérea

Além disso, no quadro Lançamentos de Reembolso, será apresentada nova pendência de reembolso com descrição **Valor de Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea**, valor residual ainda pendente para atingir o valor nominal do bilhete e situação **Pendente de Intervenção do Usuário**, conforme ilustrado na **figura 32**:

**LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO**

| LANÇAMENTOS PENDENTES |   |                   |                    |                  |                                    |                       |
|-----------------------|---|-------------------|--------------------|------------------|------------------------------------|-----------------------|
|                       | Descrição   | Tarifa            | Tarifa de Embarque | Data/Hora        | Situação                           | Situação da Aprovação |
| 1                     | Valor de Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea | R\$ 643,82        | R\$ 42,09          | 22/11/2023 07:00 | Pendente de Intervenção do Usuário | ---                   |
|                       | <b>Total:</b>   | <b>R\$ 643,82</b> | <b>R\$ 42,09</b>   |                  |                                    |                       |

**RESOLUÇÃO**

Reembolso Previsto: -- Selecione --

**ANEXOS**

VOLTAR CONSULTAR REEMBOLSO

\* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 32 – Valor de Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea

Permanece a opção de tratamento do reembolso por resolução manual, a qual deve ser utilizada apenas ao se confirmar a impossibilidade da resolução pela consulta automática do valor do reembolso, que pode ser acionada também por meio do botão **Consultar Reembolso**, conforme demonstrado na **figura 33**.

| LANÇAMENTOS PENDENTES |                                     |                   |                    |                  |                     |                       |
|-----------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|---------------------|-----------------------|
|                       | Descrição                           | Tarifa            | Tarifa de Embarque | Data/Hora        | Situação            | Situação da Aprovação |
| 1                     | Cancelamento de Bilhete (000166/23) | R\$ 775,90        | R\$ 28,37          | 25/10/2023 15:36 | Pendente de Solução | ---                   |
|                       | <b>Total:</b>                       | <b>R\$ 775,90</b> | <b>R\$ 28,37</b>   |                  |                     |                       |

**RESOLUÇÃO**

Reembolso Previsto: Sim

Tarifa (R\$):\* 500,00 Tarifa de Embarque (R\$):\* 29,37

Justificativa:\* Maria Angélica de Souza Barbosa (maria\_a.souza@gestao.gov.br) está conectado

Ajuste valor do reembolso conforme regra tarifária

CONFIRMAR

**ANEXOS**

VOLTAR CONSULTAR REEMBOLSO

Figura 33 – Reembolso tratado manualmente

A resolução manual de uma pendência de reembolso não será permitida quando os valores informados para tarifa e tarifa de embarque forem iguais a zero.

Em decorrência da confirmação do valor do reembolso pelo usuário ou pelo SCDP, será criado registro no Histórico de Reembolso, informando o aceite do reembolso e os dados correspondentes, conforme ilustrado na **figura 34**.

**HISTÓRICO DO REEMBOLSO**

|   | Descrição                           | Tarifa     | Tarifa Embarque | Data/Hora        | Relatório Eletrônico | Usuário                         |
|---|-------------------------------------|------------|-----------------|------------------|----------------------|---------------------------------|
| 1 | Reembolso Aceito – Resolução Manual | R\$ 500,00 | R\$ 29,51       | 25/10/2023 16:13 | ---                  | Maria Angélica de Souza Barbosa |

**CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO**

**Tarifa:**  
Nenhum valor de tarifa creditado

**Tarifa de Embarque:**  
Nenhum valor de tarifa de embarque creditado

**CRÉDITO ACEITO**

**Tarifa:**  
R\$ 500,00

**Tarifa de Embarque:**  
R\$ 29,51

**LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO**

| LANÇAMENTOS ACEITOS |                               |            |                    |                  |                             |                       |
|---------------------|-------------------------------|------------|--------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------|
|                     | Descrição                     | Tarifa     | Tarifa de Embarque | Data/Hora        | Situação                    | Situação da Aprovação |
| 1                   | Reembolso Tratado Manualmente | R\$ 500,00 | R\$ 29,51          | 25/10/2023 16:13 | Aceito pela Companhia Aérea | ---                   |

**Justificativa/Observação:**  
teste

**Justificativa de Alteração de Pendência de Reembolso Aceita:**  
---

|               |            |           |  |  |  |  |
|---------------|------------|-----------|--|--|--|--|
| <b>Total:</b> | R\$ 500,00 | R\$ 29,51 |  |  |  |  |
|---------------|------------|-----------|--|--|--|--|

**ANEXOS**

VOLTAR    CONSULTAR REEMBOLSO

Figura 34 – Histórico de Reembolso com Resolução Manual

Porém, caso o usuário tente aplicar Resolução Manual enquanto o SCDP aguarda o início da recuperação do valor de reembolso conforme prazo da Companhia Aérea, assim como, não seja esgotado o número de tentativas de recuperação automática do valor do reembolso, o Sistema emitirá as críticas ilustradas nas **figuras 35 e 36**, respectivamente.

The screenshot shows the SCDP interface with a red box highlighting a critical message: "Não é possível consultar valor de reembolso pois o prazo mínimo solicitado pela companhia ainda não foi alcançado. Tente novamente em aproximadamente 1545 horas." The interface includes a top navigation bar with the user's name "Maria Angélica de Souza Barbosa" and the year "2023". Below the navigation bar, there are tabs for "FATURAMENTO", "REEMBOLSO", and "COMPRAS CENTRALIZADAS". The main content area is titled "RESOLUÇÃO" and contains sections for "BILHETE", "TRAJETOS", and "PAGAMENTOS".

| Origem              | Destino              | Data/Hora Embarque | Classe do Voo | Classe/Família Tarifária | Número do Voo | Situação               | Regras Tarifárias |
|---------------------|----------------------|--------------------|---------------|--------------------------|---------------|------------------------|-------------------|
| Salvador (BA) / SSA | São Paulo (SP) / GRU | 23/11/2023 14:05   | Econômica     | O / LIGHT                | 3363          | Cancelado (Via E-mail) |                   |

| Valor Total Pago | Data/Hora        |
|------------------|------------------|
| R\$ 685,91       | 16/11/2023 15:56 |

Figura 35 – crítica por ainda não ter prazo para tentar recuperar o valor do reembolso do bilhete

The screenshot shows the SCDP interface with a red box highlighting a critical message: "Ainda não é possível resolver manualmente a pendência pois não se esgotaram as tentativas de recuperação automática do valor de reembolso junto à companhia aérea." The interface includes a top navigation bar with the user's name "Maria Angélica de Souza Barbosa" and the year "2023". Below the navigation bar, there are tabs for "FATURAMENTO", "REEMBOLSO", and "COMPRAS CENTRALIZADAS". The main content area is titled "RESOLUÇÃO" and contains sections for "LANÇAMENTOS PENDENTES", "RESOLUÇÃO", and "ANEXOS".

| Descrição                           | Tarifa              | Tarifa de Embarque | Data/Hora        | Situação            | Situação da Aprovação |
|-------------------------------------|---------------------|--------------------|------------------|---------------------|-----------------------|
| Cancelamento de Bilhete (000118/23) | R\$ 1.350,30        | R\$ 29,51          | 25/10/2023 15:59 | Pendente de Solução | ---                   |
| <b>Total:</b>                       | <b>R\$ 1.350,30</b> | <b>R\$ 29,51</b>   |                  |                     |                       |

**RESOLUÇÃO**

Reembolso Previsto:

Tarifa (R\$):\*  Tarifa de Embarque (R\$):\*

Justificativa:\*

**ANEXOS**

\* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 36 – crítica de limite de tentativas não alcançada para ajustar reembolso pendente

O comportamento do link **“Aceito pela Companhia Aérea”**, permanece inalterado, ou seja, uma vez acionado, apresentará o quadro **Editar Pendência de Reembolso Aceita**, de acordo com a **figura 37**. O usuário poderá atualizar o valor do reembolso aceito do bilhete - tarifa e/ou tarifa de embarque, exceto nos casos em que ambos os valores informados sejam iguais a zero ou que sejam os mesmos valores já registrados, quando será apresentada mensagem impeditiva pelo SCDP. Será solicitada ao usuário a confirmação dessa alteração caso já tenha havido retorno pela Companhia Aérea.

**PAGAMENTOS**

| Valor Total Pago | Data/Hora        |
|------------------|------------------|
| R\$ 2.957,83     | 27/05/2024 15:00 |

---

**HISTÓRICO DO REEMBOLSO**

|   | Descrição                              | Tarifa       | Tarifa Embarque | Data/Hora        |
|---|--|--------------|-----------------|------------------|
| 1 | Reembolso Aceito - Valor não Retornado | R\$ 2.662,11 | R\$ 29,51       | 27/05/2024 15:12 |
| 2 | Reembolso Aceito Alterado              | R\$ 900,00   | R\$ 29,00       | 24/06/2024 15:12 |

**CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO**

**Tarifa:** Nenhum valor de tarifa creditado  
**Tarifa de Embarque:** Nenhum valor de tarifa de embarque creditado

**CRÉDITO ACEITO**

**Tarifa:** R\$ 900,00  
**Tarifa de Embarque:** R\$ 29,00

---

**LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO**

**LANÇAMENTOS ACEITOS**

|               | Descrição                              | Tarifa            | Tarifa de Embarque | Data/Hora        | Situação                                    | Situação da Aprovação |
|---------------|--|-------------------|--------------------|------------------|---|-----------------------|
| 1             | Cancelamento de Bilhete (000104/24-4C) | R\$ 900,00        | R\$ 29,00          | 27/05/2024 15:12 | <a href="#">Aceito pela Companhia Aérea</a> | ---                   |
| <b>Total:</b> |  | <b>R\$ 900,00</b> | <b>R\$ 29,00</b>   |                  |   |                       |

**Editar Pendência de Reembolso Aceita**

**Descrição:** Cancelamento de Bilhete (000104/24-4C)      **Data/Hora:** 27/05/2024 15:12      **Situação:** Aceito pela Companhia Aérea

**Tarifa:** R\$ 900,00      **Tarifa de Embarque:** R\$ 29,00      **Situação da Aprovação:** ---

**Justificativa/Observação:** ---

**Nova Tarifa (R\$):\***       **Nova Tarifa de Embarque (R\$):\***       **Converter para reembolso "Não Aceito pela Companhia Aérea":**

**Justificativa:\***

**CANCELAR**      **CONFIRMAR**

Figura 37 – Editar pendência de Reembolso aceita

Ainda nesse quadro **Editar Pendência de Reembolso Aceita**, existe a possibilidade de conversão da pendência de reembolso na situação **“Aceito pela Companhia Aérea”** em **Converter para Reembolso “Não Aceito pela Companhia Aérea”**, conforme demonstrado na **figura 37** acima. Esse recurso permite tratar casos nos quais havia previsão de recebimento de crédito de reembolso para o bilhete e, posteriormente, não foi confirmado.

Essas operações serão registradas no Histórico de Reembolso e atualizarão as previsões de crédito do bilhete.

Para facilitar o acompanhamento dos bilhetes, principalmente aqueles emitidos e cancelados no mesmo dia com embarque igual ou maior que 7 dias da emissão, foi incluída na funcionalidade **Faturamento > Débitos e Créditos**, a informação **Bilhete(s) Emitido(s) e Cancelado(s) no mesmo dia**, conforme **figura 38**:

Você está aqui: **Faturamento** » **Débitos e Créditos** » **LISTAGEM**

FILTRO DE PREVISÕES

Modalidade:  Compra Direta Centralizada  Compra Direta com CPGF

Órgão\*: Ministério da Economia (Presidência da República) [123982] PCDP: 000093/23 Conciliação do Bilhete: Todos Tipo de Previsão: Todos

Localizador: Número Bilhete: Companhia: Todas

Início Período\*: 16/09/2023 Fim Período\*: 16/10/2023

Limitar ao ano de exercício

**Bilhete(s) Emitido(s) e Cancelado(s) no mesmo dia:**

**PESQUISAR**

LISTA DE PREVISÕES

| Órgão Solicitante           |             | Previsão de Débito |                                |                    |              | Previsão de Crédito   |               | Valor Nominal (R\$) | Empenho      |                          |                     |                    |
|-----------------------------|-------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|--------------|-----------------------|---------------|---------------------|--------------|--------------------------|---------------------|--------------------|
| PCDP                        | Localizador | Número do Bilhete  | Companhia                      | Data da 1ª Emissão | Tarifa (R\$) | Tarifa Embarque (R\$) | Taxa DU (R\$) | Multa (R\$)         | Tarifa (R\$) | Tarifa de Embarque (R\$) | Valor Nominal (R\$) | Empenho            |
| ME - Ministério da Economia |             |                    |                                |                    |              |                       |               |                     |              |                          |                     |                    |
| 000093/23                   | ENB9NX      | ENB9NX             | AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS | 18/09/2023 16:24   | 437,00       | 39,93                 | 0,00          | 0,00                | 437,00       | 39,93                    | 476,93              | 2010572023NE890042 |
| 000093/23                   | LJ3G5W      | LJ3G5W             | AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS | 18/09/2023 16:24   | 437,00       | 28,37                 | 0,00          | 0,00                | 437,00       | 28,37                    | 465,37              | 2010572023NE890042 |
| 000093/23                   | NRG85B      | NRG85B             | AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS | 18/09/2023 16:52   | 437,00       | 39,93                 | 0,00          | 0,00                | 437,00       | 39,93                    | 476,93              | 2010572023NE890042 |
| 000093/23                   | YF4U7F      | YF4U7F             | AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS | 18/09/2023 16:52   | 437,00       | 28,37                 | 0,00          | 0,00                | 437,00       | 28,37                    | 465,37              | 2010572023NE890042 |

Figura 38 – indicação de bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia

Para os casos de bilhetes com indicação de emissão e cancelamento no mesmo dia, que poderá ter sido marcado pelo **SCDP** ou pela **Companhia Aérea**, no campo **Justificativa/Observação** do quadro **Histórico Do Faturamento**, será apresentado com a seguinte informação: **“Cancelamento no mesmo dia da emissão”**, conforme **figura 39** e **figura 40**.

SCDP Versão 10.15.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2024 Órgão: ME - Ministério da Economia

Você está aqui: **Faturamento** » **Débitos e Créditos** » **DETALHES**

PREVISÃO DO FATURAMENTO

Número da PCDP: 000012/24 Situação: Fechada **Bilhete Emitido e Cancelado no Mesmo Dia: Sim - Cia Aérea** Companhia: LATAM AIRLINES BRASIL Localizador: SEP2AJ Número do Bilhete: 9572123251019 Bilhete do Bebê: 9572123251019 Planilhas de Confirmação: Clique aqui

**RESUMO DO FATURAMENTO**

|                          | Tarifa (R\$) | Tarifa de Embarque (R\$) | Taxa DU (R\$) | Multa (R\$) |
|--------------------------|--------------|--------------------------|---------------|-------------|
| Previsão de Débito       | 502,15       | 29,51                    | 0,00          | 0,00        |
| Previsão de Crédito      | 502,15       | 29,51                    | 0,00          | 0,00        |
| Inconsistência a Pagar   | 0,00         | 0,00                     | 0,00          | 0,00        |
| Inconsistência a Receber | 0,00         | 0,00                     | 0,00          | 0,00        |

**HISTÓRICO DO FATURAMENTO**

| Ação                                   | Data/Hora        | Lançamentos  |                          |               |             | Status do Faturamento | Relatório Eletrônico | Termo de Recebimento Provisório | Fato Gerador |                   | Usuário |
|--|------------------|--------------|--------------------------|---------------|-------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------|--------------|-------------------|---------|
|  |                  | Tarifa (R\$) | Tarifa de Embarque (R\$) | Taxa DU (R\$) | Multa (R\$) |                       |                      |                                 | Descrição    | Data/Hora da Ação |         |
| Reembolso Aceito - Valor não Retornado | 08/02/2024 10:53 | 502,15       | 29,51                    | ---           | ---         | Não Conciliado        | ---                  | ---                             | ---          | ---               | ---     |

**Justificativa/Observação:** **Cancelamento no mesmo dia da emissão.**

DADOS ALTERADOS

Novo Valor da Previsão de Crédito de Tarifa: R\$ 502,15 Novo Valor da Previsão de Crédito de Tarifa de Embarque: R\$ 29,51

Figura 39 – justificativa de cancelamento no mesmo dia da emissão pela Cia Aérea

SCDP Versão 10.16.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa

Ano: 2024 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: Faturamento » Débitos e Créditos » DETALHES

PREVISÃO DO FATURAMENTO

Número da PCDP: 000017/24 Situação: Fechada **Bilhete Emitido e Cancelado no Mesmo Dia: Sim - SCDP** Companhia: GOL Localizador: TKDMPN Número do Bilhete: 1272101845697 Bilhete do Bebê: 1272101845698 Planilhas de Contestação: Clique aqui

**RESUMO DO FATURAMENTO**

|                          | Tarifa (R\$) | Tarifa de Embarque (R\$) | Taxa DU (R\$) | Multa (R\$) |  |
|--------------------------|--------------|--------------------------|---------------|-------------|--|
| Previsão de Débito       | 1.960,02     | 84,96                    | 0,00          | 0,00        |  |
| Previsão de Crédito      | 1.960,02     | 84,96                    | 0,00          | 0,00        |  |
| Inconsistência a Pagar   | 0,00         | 0,00                     | 0,00          | 0,00        |  |
| Inconsistência a Receber | 0,00         | 0,00                     | 0,00          | 0,00        |  |

**HISTÓRICO DO FATURAMENTO**

| Ação                                   | Data/Hora        | Lançamentos  |                          |               |             | Status do Faturamento | Relatório Eletrônico | Termo de Recebimento Provisório | Fato Gerador |                   | Usuário |
|--|------------------|--------------|--------------------------|---------------|-------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------|--------------|-------------------|---------|
|  |                  | Tarifa (R\$) | Tarifa de Embarque (R\$) | Taxa DU (R\$) | Multa (R\$) |                       |                      |                                 | Descrição    | Data/Hora da Ação |         |
| Reembolso Aceito - Valor não Retornado | 21/02/2024 11:59 | 1.960,02     | 84,96                    | ---           | ---         | Não Concluído         | ---                  | ---                             | ---          | ---               | ---     |

**Justificativa/Observação:**  
Cancelamento no mesmo dia da emissão.

DADOS ALTERADOS

Novo Valor da Previsão de Crédito de Tarifa: R\$ 1.960,02 Novo Valor da Previsão de Crédito de Tarifa de Embarque: R\$ 84,96

Figura 40 – justificativa de cancelamento no mesmo dia da emissão pelo SCDP

Da mesma forma, quando o bilhete possuir a indicação de que foi emitido e cancelado no mesmo dia, o Sistema não permitirá a alteração da previsão de débito de multa acionada pelo ícone demonstrado na figura 41 e apresentará mensagem impeditiva de acordo com a figura 42.

**RESUMO DO FATURAMENTO**

|                          | Tarifa (R\$) | Tarifa de Embarque (R\$) | Taxa DU (R\$) | Multa (R\$) |  |
|--------------------------|--------------|--------------------------|---------------|-------------|--|
| Previsão de Débito       | 502,15       | 29,51                    | 0,00          | 0,00        |  |
| Previsão de Crédito      | 502,15       | 29,51                    | 0,00          | 0,00        |  |
| Inconsistência a Pagar   | 0,00         | 0,00                     | 0,00          | 0,00        |  |
| Inconsistência a Receber | 0,00         | 0,00                     | 0,00          | 0,00        |  |

Figura 41- Resumo do Faturamento

SCDP Versão 10.16.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2024 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO **Não é possível alterar a previsão de débito por se tratar de bilhete emitido e cancelado no mesmo dia.** RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: Faturamento » Débitos e Créditos » CADASTRO

PREVISÕES DE DÉBITO

Selecione a ação para o ajuste:

| Descrição da Ação                                    | Data/Hora da Ação |
|--|-------------------|
| Cancelamento Solicitado por E-mail - Débito de Multa | 30/01/2024 11:26  |

VOLTAR CONFIRMAR

Figura 42 – mensagem impeditiva para alterar a previsão de débito

Tendo em vista que os bilhetes indicados como **emitidos e cancelados no mesmo dia** com embarque igual ou maior que 7 dias da emissão não geram ônus para a Administração Pública, os quadros apresentados no detalhamento da PCDP em todas as etapas do fluxo da viagem, quais sejam, (i) **Quadro de Totalizações**, (ii) **Cálculos Desta Etapa** e (iii) **Consolidação de Gastos da Viagem**, não consideram os valores de bilhetes adquiridos pela Compra Direta por Fatura com tal indicação nos seus respectivos valores e totais de passagens nacionais exibidos, de acordo com a **figura 43**.

| Diárias                       |                        | Passagens              |                        |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Item                          | Gastos Nacionais (R\$) | Item                   | Gastos Nacionais (R\$) |
| Número de Diárias             | 0,00                   | Tarifas                | 0,00                   |
| Valor da(s) Diária(s)         | 0,00                   | Tarifas de Embarque    | 0,00                   |
| Adicional de Deslocamento     | 0,00                   | Taxas de Serviço       | 0,00                   |
| Desconto Auxílio- Alimentação | 0,00                   | Custos com Remarcações | 0,00                   |
| Desconto Auxílio- Transporte  | 0,00                   | Valor Anterior         | 0,00                   |
| <b>Subtotal</b>               | <b>0,00</b>            | <b>Subtotal</b>        | <b>0,00</b>            |

| Diárias         |                        | Passagens       |                        |
|-----------------|------------------------|-----------------|------------------------|
| Item            | Gastos Nacionais (R\$) | Item            | Gastos Nacionais (R\$) |
| Valor Atual     | 0,00                   | Valor Atual     | 0,00                   |
| Valor Pago      | 0,00                   | Valor Pago      | 0,00                   |
| Valor Devolvido | 0,00                   | Valor Devolvido | 0,00                   |
| Diferença       | 0,00                   | Diferença       | 0,00                   |

| Restituição     |                        | Indenização     |                        |
|-----------------|------------------------|-----------------|------------------------|
| Item            | Gastos Nacionais (R\$) | Item            | Gastos Nacionais (R\$) |
| Valor Atual     | 0,00                   | Valor Atual     | 0,00                   |
| Valor Pago      | 0,00                   | Valor Pago      | 0,00                   |
| Valor Devolvido | 0,00                   | Valor Devolvido | 0,00                   |
| Diferença       | 0,00                   | Diferença       | 0,00                   |

| Tipo de Gasto      | Pago (R\$) | A Pagar (R\$) | Devolvido (R\$) | A Devolver (R\$) | Subtotal (R\$) |
|--------------------|------------|---------------|-----------------|------------------|----------------|
| Diárias            | 0,00       | 0,00          | 0,00            | 0,00             | 0,00           |
| <b>Passagens</b>   | 0,00       | 0,00          | 0,00            | ---              | 0,00           |
| Agenciamentos      | 0,00       | 0,00          | 0,00            | ---              | 0,00           |
| Restituição        | 0,00       | 0,00          | 0,00            | 0,00             | 0,00           |
| Indenização        | 0,00       | 0,00          | 0,00            | 0,00             | 0,00           |
| <b>Total (R\$)</b> |            |               |                 |                  | <b>0,00</b>    |

Figura 43 - Quadros de Totalizações, Cálculos Desta Etapa e Consolidação de Gastos da Viagem

Da mesma forma, o Relatório de **Bilhetes de Passagens** acessado por intermédio do menu “Relatórios”, também **não** apresenta os valores dos bilhetes cuja emissão e cancelamento tenham ocorrido no mesmo dia com data de embarque a, pelo menos, 7 dias da emissão, uma vez que os bilhetes com essa particularidade não deverão ser objeto de cobrança. As informações sobre tais bilhetes são exibidos com destaque (cor vermelha) em relação aos demais bilhetes, conforme demonstrado na **figura 44**.

| 000064/24                           |                   | 18/04/2024                |         | Nacional           |          | Prestação de Contas em Devolução de Valores |                  |                  |                             | Ministério da Economia |                   | 26/04/2024 a 27/04/2024     |             |
|-------------------------------------|-------------------|---------------------------|---------|--------------------|----------|---|------------------|------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------|
| Totais da PCDP                      |                   |                           |         |                    |          |   |                  |                  |                             | Valores a Emitir       | Valores Emitidos  | Valores Nominais a Devolver |             |
|                                     |                   |                           |         |                    |          |   |                  |                  |                             | 0,00                   | 0,00              | 0,00                        |             |
| Período                             |                   | Trecho (Origem / Destino) |         | Meio de Transporte |          | Companhia                                   |                  |                  |                             | Agência/Compra Direta  |                   |                             |             |
| 26/04/2024 09:10 - 26/04/2024 10:55 |                   | Brasília / São Paulo      |         | Aéreo              |          | AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRA               |                  |                  |                             | Compra Direta          |                   |                             |             |
| Histórico de Emissões/Remarcações   |                   |                           |         |                    |          |   |                  |                  |                             | Dados do Pagamento     |                   | Dados do Cartão             |             |
| Número                              | Situação          | Data                      | Cotação | Tarifa             | Embarque | Serviço                                     | Valores a Emitir | Valores Emitidos | Valores Nominais a Devolver | UG                     | Empenho           | Número                      | Autorização |
| M3M6KJ                              | Bilhete Criado    | 18/04/2024 14:28          | ---     | 1.094,90           | 28,37    | 0,00  | 0,00             | 0,00             | 0,00                        | 201057                 | 201057024NEB90042 | ---                         | ---         |
| M3M6KJ                              | Bilhete Cancelado | 18/04/2024 14:34          | ---     | 1.094,90           | 28,37    | 0,00  | 0,00             | 0,00             | 0,00                        | ---                    | ---               | ---                         | ---         |
| <b>Totais da Passagem</b>           |                   |                           |         |                    |          |   | <b>0,00</b>      | <b>0,00</b>      | <b>0,00</b>                 |                        |                   |                             |             |

Figura 44 - Relatório de Bilhetes de Passagem

Além disso, nas situações em que a prestação de contas de uma PCDP não é realizada ou é não aprovada por Autoridade Competente, ao ser tramitada para a **Devolução de Valores**, caso contenha **bilhete emitido e cancelado no mesmo dia**, seus valores não são contabilizados para cálculo dos totais passíveis de devolução, assim como, são desconsiderados no campo **“Passível de devolução”**, apresentado no quadro VALOR(ES) A DEVOLVER – OUTRAS DESPESAS, uma vez que esse tipo de ocorrência não gera custos para Administração Pública, de acordo com a **figura 45**.

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: **Prestação de Contas >> Devolução de Valores >> DETALHES**

**INFORMAÇÕES DA VIAGEM**

**Solicitado por:** Maria Angélica de Souza Barbosa  
**Órgão do Solicitante:** Ministério da Economia  
**Data da Solicitação:** 18/04/2024  
**Número da PCDP:** 000064/24

**Nome do Proposto:** ██████████  
**Tipo de Proposto:** Convidado  
**Período da Viagem:** 26/04/2024 a 27/04/2024

**Motivo da Viagem:** Nacional - A Serviço  
**Viagem:** Nacional  
**Posição da PCDP no Fluxo:** Devolução de Valores

**Histórico:** Clique aqui  
**Justificativas:** Clique aqui  
**Bilhetes:** Clique aqui  
**Encaminhamentos:** Clique aqui

**Viagem em Grupo:** Não  
**Curso Ministrado por Escola de Governo:** Não  
**Detalhes da PCDP:** Clique aqui

**Autorização Extraordinária:** Não

**Descrição do Motivo da Viagem:** Homologação Demanda 3923044 Evoluções da Compra Direta por fatura] Cancelamento e Reembolso 2.

---

**VALOR(ES) A DEVOLVER - DIÁRIAS, RESTITUIÇÃO E INDENIZAÇÃO**

---

**VALOR(ES) A DEVOLVER - OUTRAS DESPESAS**

Caso possua valores a devolver, informe os totais em Real por tipo de despesa.

|                                |                                 |                                |                     |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| <b>Passagem (R\$):</b>         | <b>Serviço Correlato (R\$):</b> | <b>Agenciamento (R\$):</b>     | <b>Total (R\$):</b> |
| 0,00                           | 0,00                            | 0,00                           | R\$ 0,00            |
| Passível de devolução R\$ 0,00 | Passível de devolução R\$ 0,00  | Passível de devolução R\$ 0,00 |                     |

0(s) valor(es) a devolver indicado(s) ou já foi(ram) devolvido(s) ou é indevida a devolução.

Figura 45 - Relatório de Bilhetes de Passagem

**IMPORTANTE!**

- 1) Os valores de tarifa e tarifa de embarque de bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia com emissão a, pelo menos, 7 dias antes do embarque, tenha sido marcado com tal indicação pelo SCDP ou pela Companhia Aérea, serão devolvidos automaticamente para os limites correspondentes.
- 2) Nas funcionalidades **Faturamento > Reembolso > Compra Direta** e **Faturamento > Débitos e Créditos**, para atualização de dados, inclusive anexação ou desanexação de arquivos, o SCDP impedirá a execução da operação se a conciliação estiver em processamento e informará a necessidade de nova tentativa posteriormente.
- 3) Os lançamentos de débitos e créditos dos bilhetes de passagens aéreas adquiridos pela Compra Direta por Fatura são enviados pelas companhias aéreas ao SCDP por meio de Relatórios Eletrônicos – RE, cujos conteúdos são submetidos à validação com os valores registrados na base de dados do SCDP. Esse processamento é denominado **Conciliação**. Eventuais inconsistências serão indicadas pelo sistema para ajustes, seja pelo usuário ou por lançamentos complementares contidos em novos REs enviados. Os procedimentos realizados são registrados no **Histórico de Faturamento** do bilhete, funcionalidade **Faturamento > Débitos e Créditos**.
- 4) A partir do momento que os bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia com data de emissão que antecede, pelo menos, 7 (sete) dias do embarque, tenham sido marcados com tal indicação pelo SCDP ou pela Companhia Aérea, também não serão contemplados nem constarão nas seguintes funcionalidades e/ou relatórios:
  - a. Conciliação
  - b. Termos Circunstanciados de Recebimento Provisório – TCRP
  - c. Extrato de Utilização – Limite Empenho Órgão
  - d. Relatório de Proposto
  - e. Relatório de Viagem
  - f. Relatório de Despesa
  - g. Planilhas de Contestação

Para demais orientações ou esclarecimento de dúvidas, os canais de comunicação do SCDP estão disponíveis, preferencialmente pelo Portal de Atendimento pelo link <https://portaldeservicos.economia.gov.br> ou pelo 0800 978 9001.