



TUTORIAL SALA DE SITUAÇÃO ANS

**GEPIN/DIRAD/DIDES
fevereiro/2020**

Acesso inicial

Entre no portal da ANS (www.ans.gov.br) – seção “Perfil do Setor” – “Dados e Indicadores do Setor”

The screenshot shows the ANS website interface. At the top, there is a header with the Brazilian flag and 'BRASIL', followed by 'Acesso à informação' and navigation links for 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. Below this, there are utility links for 'Ir para o conteúdo', 'Ir para o menu', 'Ir para a busca', and 'Ir para o rodapé'. The ANS logo and name are prominently displayed, along with the tagline 'A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil'. A main navigation bar contains several menu items: 'Principal', 'A ANS', 'Planos e Operadoras', 'Legislação', 'Participação da Sociedade', 'Prestadores', 'Perfil do Setor', and 'Espaço da Qualidade'. The 'Perfil do Setor' menu is highlighted, and a red arrow points to it with a callout box that says 'Clicar em “Perfil do Setor”'. Below this menu, a sub-menu is visible with three options: 'Dados e Indicadores do setor', 'Dados Gerais', and 'Normas mais acessadas'. A second red arrow points to the 'Dados e Indicadores do setor' option, with a callout box that says 'Depois clicar em “Dados e Indicadores do Setor”'. The main content area features a banner for 'Dengue, Chikungunya e...' with an image of a mosquito, and another banner for 'Prestadores de serviços' with an image of a woman pointing at medical icons and the text 'ANS divulga lista de hospitais que atendem critérios de qualidade'.

Acesso inicial

Clique em “Sala de Situação”

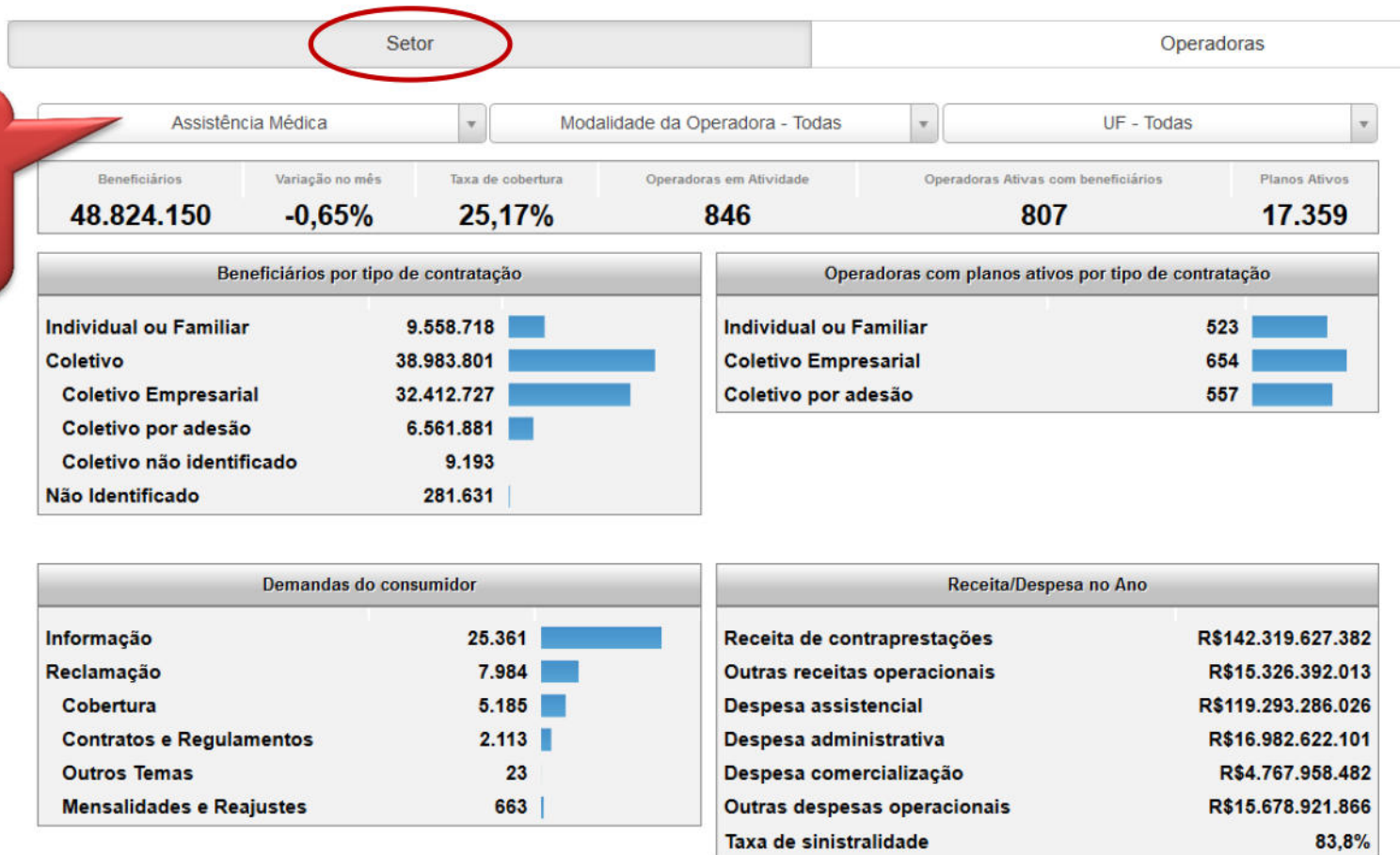
The screenshot shows the ANS website interface. At the top, there is a navigation bar with the Brazilian flag and 'BRASIL', and a menu with 'Acesso à informação', 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. Below this, there are accessibility options (A, A-, A, A+) and contact information including 'Acesso à Informação', 'DISQUE ANS 0800 7019656', 'Central de Atendimento', 'Sala de Imprensa', 'English', and 'Español'. The ANS logo and full name 'Agência Nacional de Saúde Suplementar' are displayed, along with the tagline 'A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil'. A search bar with the text 'Buscar no site da ANS' and a 'Buscar' button is present.

The main navigation bar includes: Principal, A ANS, Planos de Saúde e Operadoras, Legislação, Participação da Sociedade, Prestadores, and Perfil do Setor. The breadcrumb trail reads: / Principal / Perfil do Setor / Dados e Indicadores do setor.

The 'Dados e Indicadores do Setor' section features a sidebar menu with the following items: 'Dados e Indicadores do setor' (highlighted), 'Demonstrações Contábeis', 'Baixar base de dados', 'Integração e Ressarcimento ao SUS', 'Sala de Situação', 'Dados Gerais', 'Normas mais acessadas', and 'Infográficos'. The main content area is titled 'Dados e Indicadores do Setor' and contains a sub-section 'Informações gerais' with a list of links: 'Sala de Situação' (highlighted with a 'CLIQUE AQUI' callout), 'Planos de Saúde Suplementar (ppt)', and 'Informação (.xls)'. Below this is a section titled 'Beneficiários de planos privados de saúde' with a link for 'Informações detalhadas ANS Tabnet'.

Página inicial – SALA DE SITUAÇÃO

Por padrão, a página inicial sempre será a do Setor e apresentará os dados da assistência médica (dados agregados)



Dados de planos médico-hospitalares

Dados da aba SETOR

Beneficiários	Variação no mês	Taxa de cobertura	Operadoras em Atividade	Operadoras Ativas com beneficiários	Planos Ativos
48.824.150	-0,65%	25,17%	846	807	17.359

Beneficiários: Dados extraídos do Sistema de Informação de Beneficiários (SIB), enviados pelas operadoras, com periodicidade mensal. Neste caso, o número apresentado refere-se à totalidade de vínculos contratuais na saúde suplementar, tendo em vista que uma pessoa pode ter mais de um planos de saúde, como por exemplo, ter um plano médico-hospitalar e um plano odontológico.

Variação no mês: Variação percentual do número de beneficiários em relação ao mês anterior.

Taxa de cobertura: Percentual da população brasileira que possui planos de saúde.

Fonte: IBGE e SIB/ANS

Operadoras em atividade: Número de operadoras de plano de saúde com registro ativo na ANS.

Operadoras ativas com beneficiários: Número de operadoras de plano de saúde com registro ativo na ANS. Existem operadoras com registro ativo que não possuem beneficiários.




Planos ativos: Planos (tipos de contratos) registrados na ANS disponíveis para comercialização.

Dados da aba SETOR






Beneficiários por tipo de contratação

Individual ou Familiar	13.365.771	
Coletivo	56.804.559	
Coletivo Empresarial	48.435.684	
Coletivo por adesão	8.355.509	
Coletivo não identificado	13.366	
Não Identificado	339.603	

Operadoras com planos ativos por tipo de contratação

Individual ou Familiar	821	
Coletivo Empresarial	943	
Coletivo por adesão	759	

Demandas do consumidor

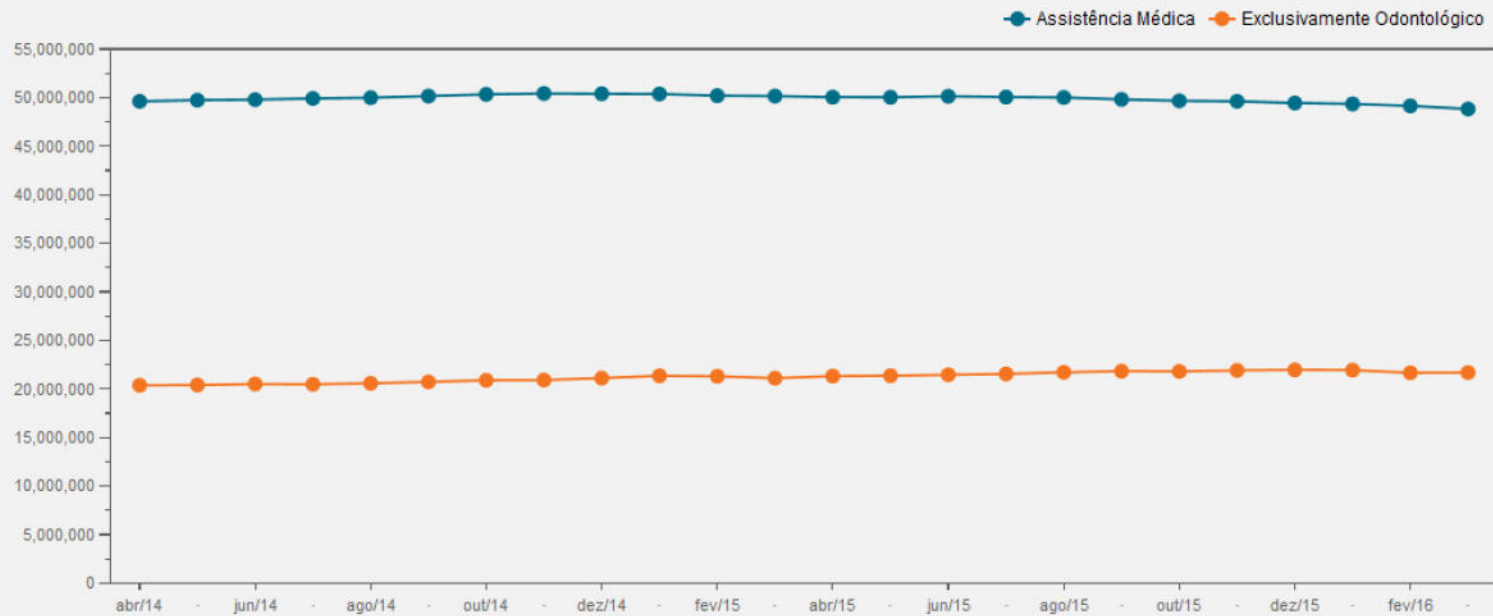
Informação	26.486	
Reclamação	8.112	
Contratos e Regulamentos	2.147	
Cobertura	5.264	
Mensalidades e Reajustes	674	
Outros Temas	27	

Receita/Despesa no Ano

Receita de contraprestações	R\$142.319.627.382
Outras receitas operacionais	R\$15.326.392.013
Despesa assistencial	R\$119.293.286.026
Despesa administrativa	R\$16.982.622.101
Despesa comercialização	R\$4.767.958.482
Outras despesas operacionais	R\$15.678.921.866
Taxa de sinistralidade	83,8%

Dados da aba SETOR

Evolução de Beneficiários



Dados da aba SETOR

Por padrão, o painel está ordenado pelo número de beneficiários das operadoras. Entretanto, é possível ordenar as operadoras por qualquer uma das variáveis que tenham uma setinha para cima ou para baixo.

Operadoras									
Razão Social	Beneficiários	Var.%		Receita de contraprestações (R\$)	Var.%	Localizar:	Reclamações (número absoluto)	Var.%	
xxxxx – Operadora A	4.007.420	0,45	↑	17.145.486.554	25,5	↑	663	25,0	↓
xxxxx – Operadora B	3.774.911	-0,62	↓	14.376.278.961	17,7	↑	870	3,0	↓

Clique uma vez para ordenar de forma crescente. Clique novamente para ordenar de forma decrescente.

Aba SETOR - Filtros possíveis

É possível filtrar os dados do setor clicando nas setinhas indicadas abaixo:

Principal A ANS Planos de Saúde e Operadoras Legislação Participação da Sociedade Prestadores Perfil do Setor

/ Principal / Perfil do Setor / Dados e Indicadores do setor / Sala de Situação

Sala de Situação

Setor Operadoras

Segmentação do Plano - Todas Modalidade da Operadora - Todas UF - Todas

Beneficiários	Variação no mês	Taxa de cobertura	Operadoras em Atividade	Operadoras Ativas com beneficiários	Planos Ativos
70.509.933	-0,41%	36,35%	1.320	1.125	21.095

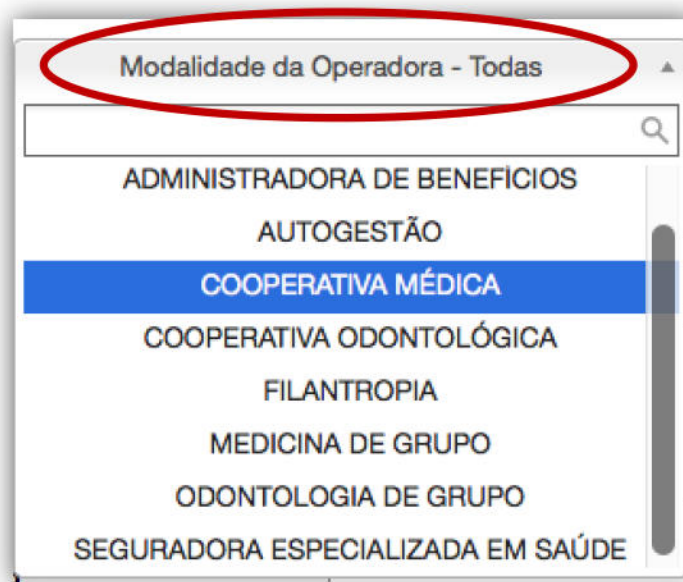
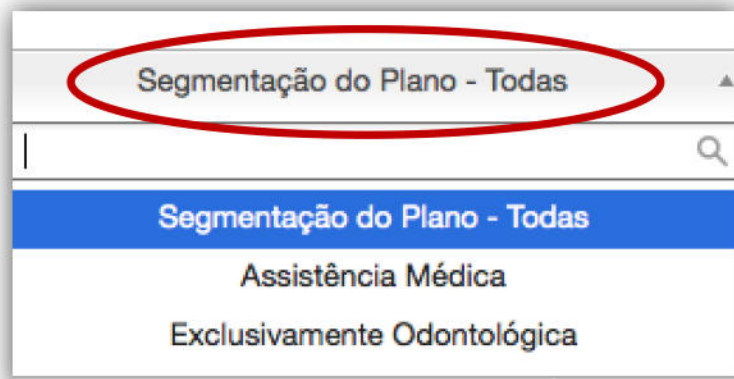
Beneficiários por tipo de contratação		
Individual ou Familiar	13.365.771	<div style="width: 30%;"></div>
Coletivo	56.804.559	<div style="width: 80%;"></div>
Coletivo Empresarial	48.435.684	<div style="width: 70%;"></div>
Coletivo por adesão	8.355.509	<div style="width: 10%;"></div>
Coletivo não identificado	13.366	
Não Identificado	339.603	

Operadoras com planos ativos por tipo de contratação	
Individual ou Familiar	821 <div style="width: 10%;"></div>
Coletivo Empresarial	943 <div style="width: 10%;"></div>
Coletivo por adesão	759 <div style="width: 10%;"></div>

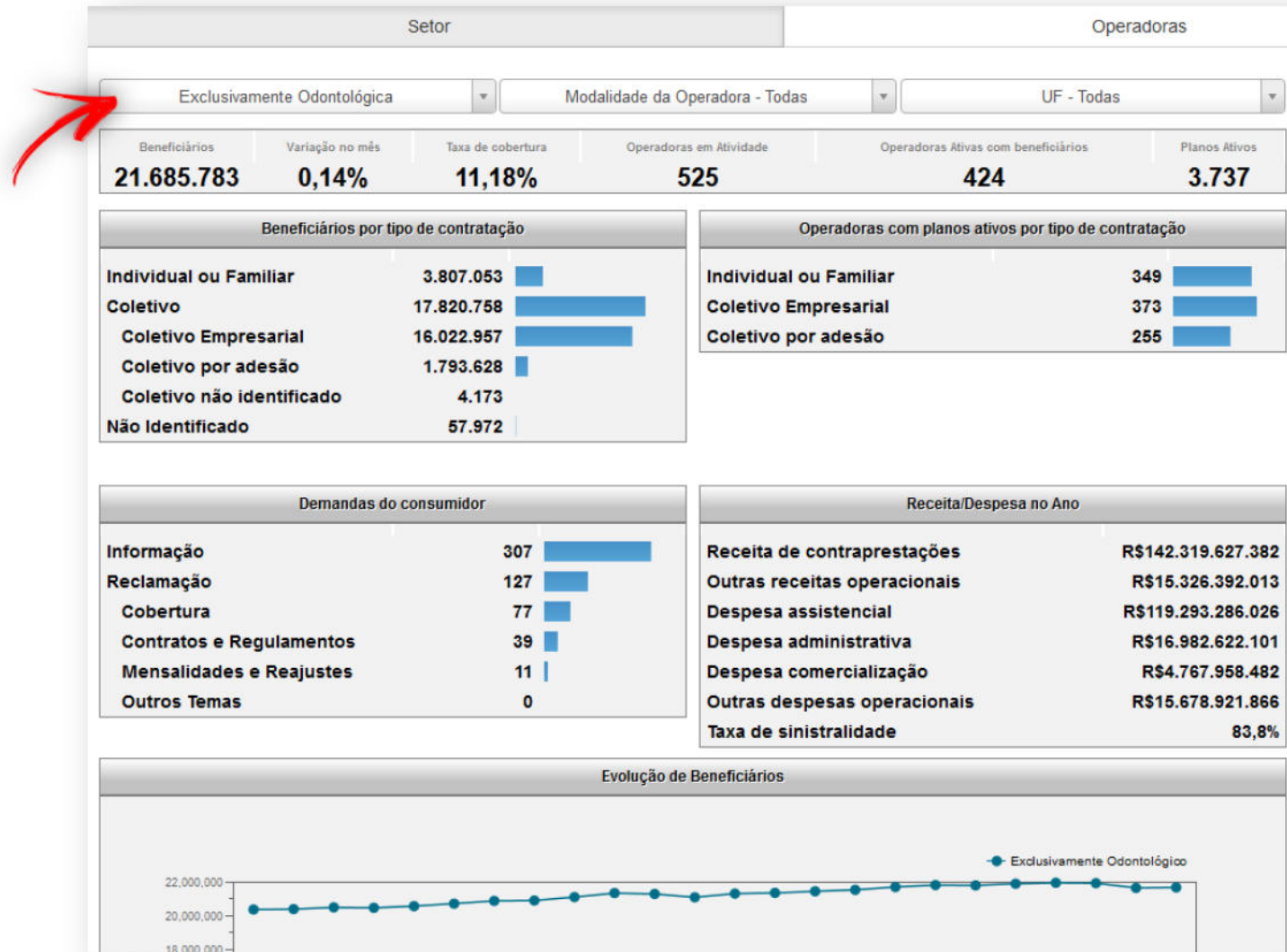
Demandas do consumidor nos últimos 30 dias	
Informação	26.486 <div style="width: 40%;"></div>
Reclamação	8.112 <div style="width: 10%;"></div>
Contratos e Regulamentos	2.147 <div style="width: 2%;"></div>
Cobertura	5.264 <div style="width: 8%;"></div>
Mensalidades e Reajustes	674 <div style="width: 1%;"></div>
Outros Temas	27 <div style="width: 0%;"></div>

Receita/despesa no Ano (R\$)	
Receita de contraprestações	142.319.627.382
Outras receitas operacionais	15.326.392.013
Despesa assistencial	119.293.286.026
Despesa administrativa	16.982.622.101
Despesa comercialização	4.767.958.482
Outras despesas operacionais	15.678.921.866

Aba SETOR - Filtros possíveis

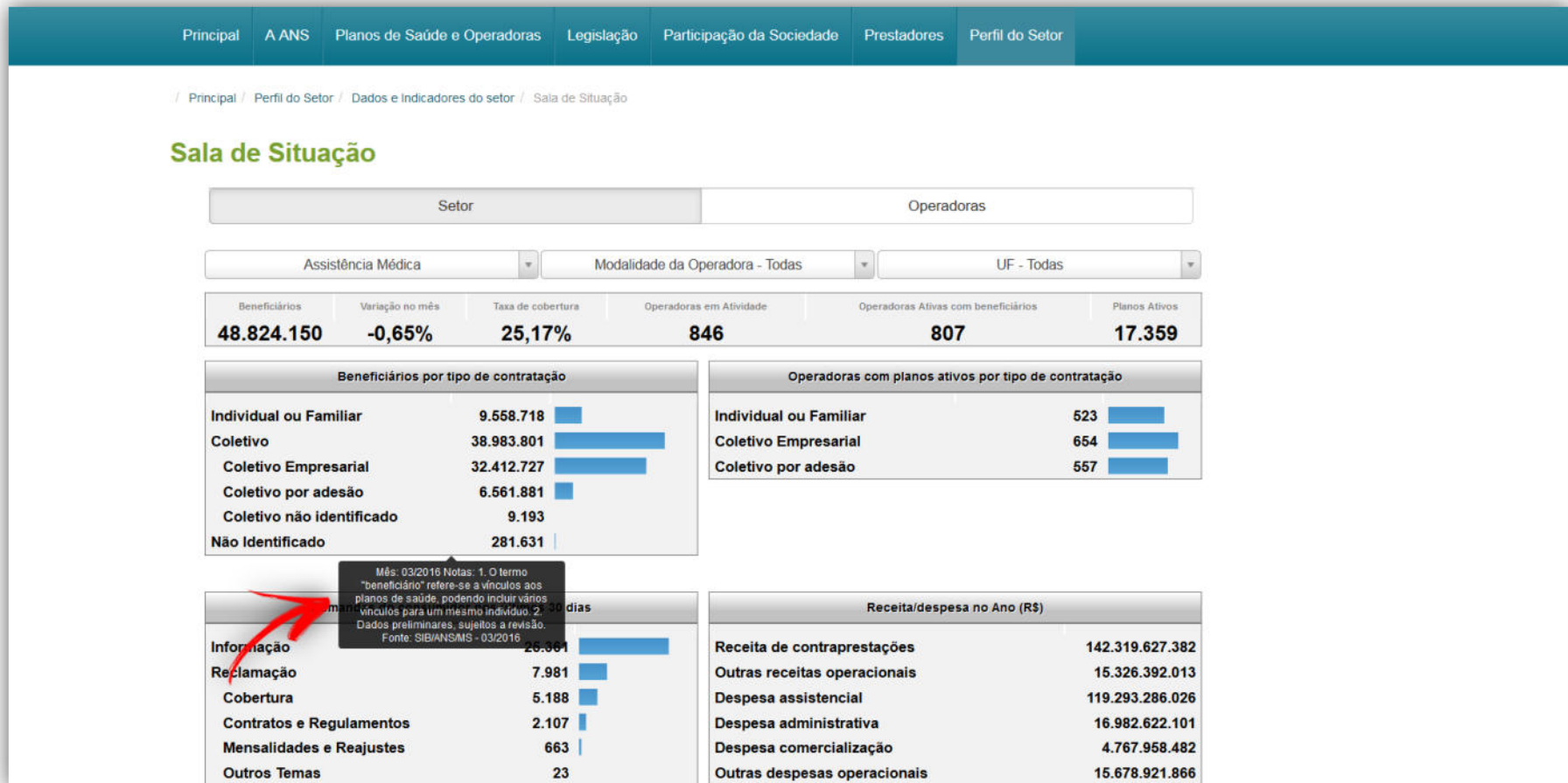


Aba SETOR - Exemplo de filtro por “Segmentação do Plano”



Aba SETOR - Mais informações

Ao passar o cursor pelos dados, são apresentadas informações sobre fonte e competência



Aba SETOR - Mais informações

Ao passar o cursor nos pontos do gráfico de “Evolução de Beneficiários”, é possível visualizar a quantidade de beneficiários daquela competência

Demandas do consumidor nos últimos 30 dias		Receita/despesa no Ano (R\$)	
Informação	26.486	Receita de contraprestações	142.319.627.382
Reclamação	8.112	Outras receitas operacionais	15.326.392.013
Contratos e Regulamentos	2.147	Despesa assistencial	119.293.286.026
Cobertura	5.264	Despesa administrativa	16.982.622.101
Mensalidades e Reajustes	674	Despesa comercialização	4.767.958.482
Outros Temas	27	Outras despesas operacionais	15.678.921.866
		Taxa de sinistralidade	83,8%



Aba OPERADORAS

Nesta aba, é possível visualizar informações individualizadas das operadoras

Principal A ANS Planos de Saúde e Operadoras Legislação Participação da Sociedade Prestadores Perfil do Setor

/ Principal / Perfil do Setor / Dados e Indicadores do setor / Sala de Situação

Sala de Situação

Setor Operadoras

Resumo Composição de Carteira Ressarcimento

SELECIONAR OPERADORA

SELECIONAR OPERADORA

410683 - A. J. S. ODONTOLOGIA S/C LTDA
419575 - A LA SANTE ADMINISTRADORA DE BENEFICIO LTDA.
320439 - A M P ASSISTENCIA MEDICA PAULISTA S/C LTDA
406821 - A ORAL OESTE'S ASSISTENCIA EM ODONTOLOGIA S/C LTDA
36622 - A P ASSISTENCIA ODONTOLOGICA S/C LTDA
413763 - A S ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.
402753 - ANS DO BRASIL OPERADORA DE SAUDE LTDA - EM LIQUIDAÇÃO EXTRA JUDICIAL

Segmentação

Todos

médica		
Operadora	Modalidade	Total
0,0%	0,0%	0,0%

As informações estão divididas em três dimensões

Aqui é possível buscar uma operadora pelo número do registro na ANS ou pela razão social

Aba OPERADORAS - Painel “Resumo”

Ao selecionar uma operadora, informações específicas estarão disponíveis

Painel
“Resumo”

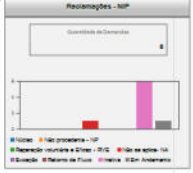
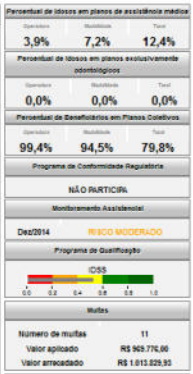
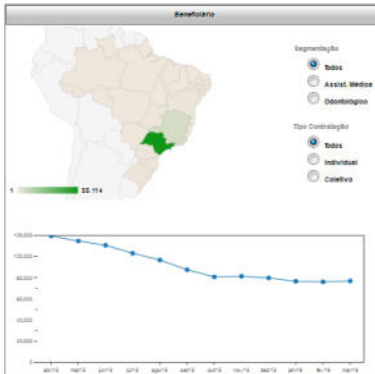
Sala de Situação

Setor: Operadoras

Resumo Composição de Carteira Rascacimento

Operadora xxxxxx
Razão Social: xxxxxx
Data de registro na ANS: xx/xx/xxx

Beneficiários de Planos de Assist. Médica	Beneficiários de Planos Exclus. Odontológicos	Receita de Contraprestações no ano
76.794	0	R\$ 490.394.785
1,10%	0%	-38,6



Estados e posição de reservas e ativos garantidores(R)

Ativo circulante : 130.768.674,16	Passivo circulante : 132.163.956,12
Ativo não circulante : 219.061.629,93	Passivo não circulante : 21.892.394,22
Total do ativo : 357.771.303,10	Patrimônio líquido : 202.324.913,84
Total de provisões técnicas : 113.653.892,40	Total do Passivo : 357.771.303,10
Ativos garantidores prov. técnicas : 179.263.527,19	

Aba OPERADORAS - Painel “Composição da Carteira”

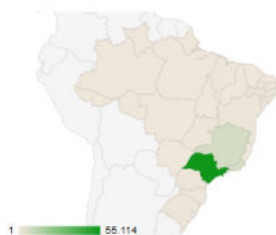
Sala de Situação

Operadora xxxxxx
 Razão Social: xxxxxxx
 Data de registro na ANS: xx/xx/xxx

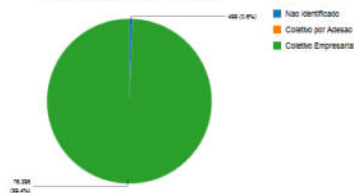
Todos
 Assistência Médica
 Exclusiv. Odontológico

Percentual de idosos			Razão de dependência			Índice de envelhecimento		
Operadora	Modalidade	Total	Operadora	Modalidade	Total	Operadora	Modalidade	Total
3,9%	7,2%	12,4%	23,1%	29,3%	36,2%	11,5%	24,6%	47,9%

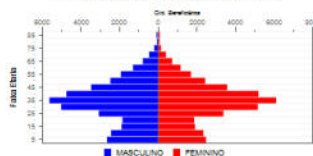
Idade média			Percentual de beneficiários em planos coletivos			Percentual de beneficiários em planos antigos		
Operadora	Modalidade	Total	Operadora	Modalidade	Total	Operadora	Modalidade	Total
30,9	32	34,5	99,4%	94,5%	79,8%	3,9%	7,2%	12,4%



Beneficiários por tipo de contratação



Distribuição dos beneficiários por faixa etária



Evolução dos beneficiários por tipo de contratação do plano



Aba OPERADORAS - Painel “Ressarcimento”

Principal | Perfil do Setor | Dados e Indicadores do setor | Sala de Situação

Sala de Situação

Setor: Operadoras

Resumo | Composição de Carteira | **Ressarcimento**

Operadora xxxxxx
Razão Social: xxxxxxxx
Data de registro na ANS: xx/xx/xxx

Ressarcimento ao SUS

Vlt. Cobrado
 Vlt. Pago
 Vlt. Recebido

Interações Identificadas no SUS/CO, segundo especialidade de A/H

Atendimentos Identificados

Identificados	Cobrados	Porcento de Cobrimento
5.174	3.642	2.417

Identificação de beneficiários

Última Identif.	Última Identif. Total	% Benef. Identificados
4.541	76.794	5.91%

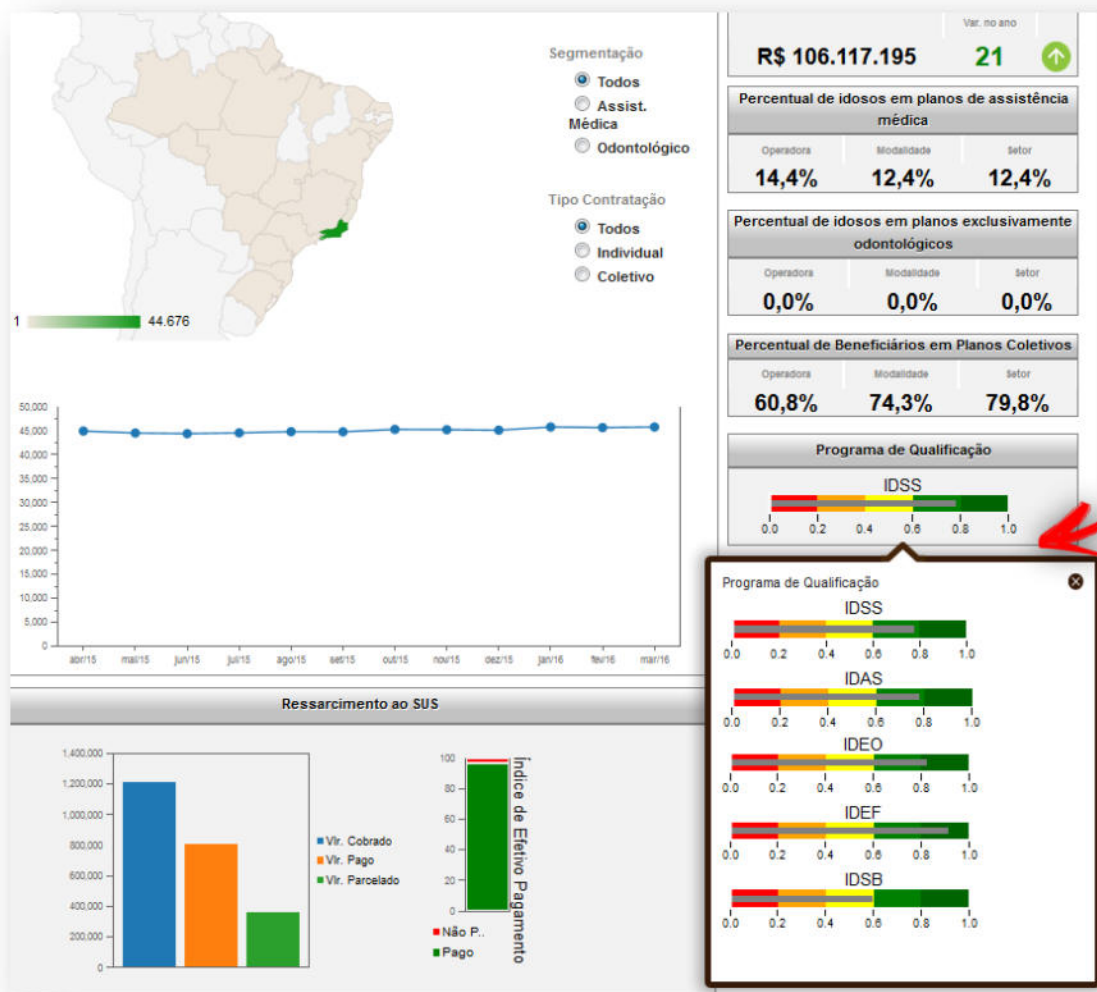
Ranking por valor
 Ranking por atendimento

Interação de beneficiários no SUS/CO identificadas, por procedimento

Código	Nome	Valor Identificado	Atividade
40010327	IMPLANTE DE CARDÍODESFRIGERADOR DE CÂMARA DUPLA TRANSVENOSO	33.627	1
305010187	HEMODIALISE 6 (MÁXIMO 5 SESSÕES POR SEMANA)	54.216	17
305020196	TRANSPLANTE DE RIM (ORGÃO DE DOADOR VIVO)	51.322	1
415020024	OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	33.646	1
405020215	ARTROESE TORACO-LOMBO-SACRAL POSTERIOR, SES NÍVEL, INCLUI INSTRUMENTAÇÃO	28.406	1
304070017	QUIMIOTERAPIA DE CÂNCER NA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA - 1ª LINHA	24.019	8
304050220	QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIA MIELOIDE CRÔNICA EM FASE CRÔNICA - MARCADOR POSITIVO - 2ª LINHA	18.302	3
415010012	TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MÚLTIPLAS	15.558	2
400500022	ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	11.336	1
400000103	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	11.224	3
0	OUTROS PROCEDIMENTOS	158.517	255

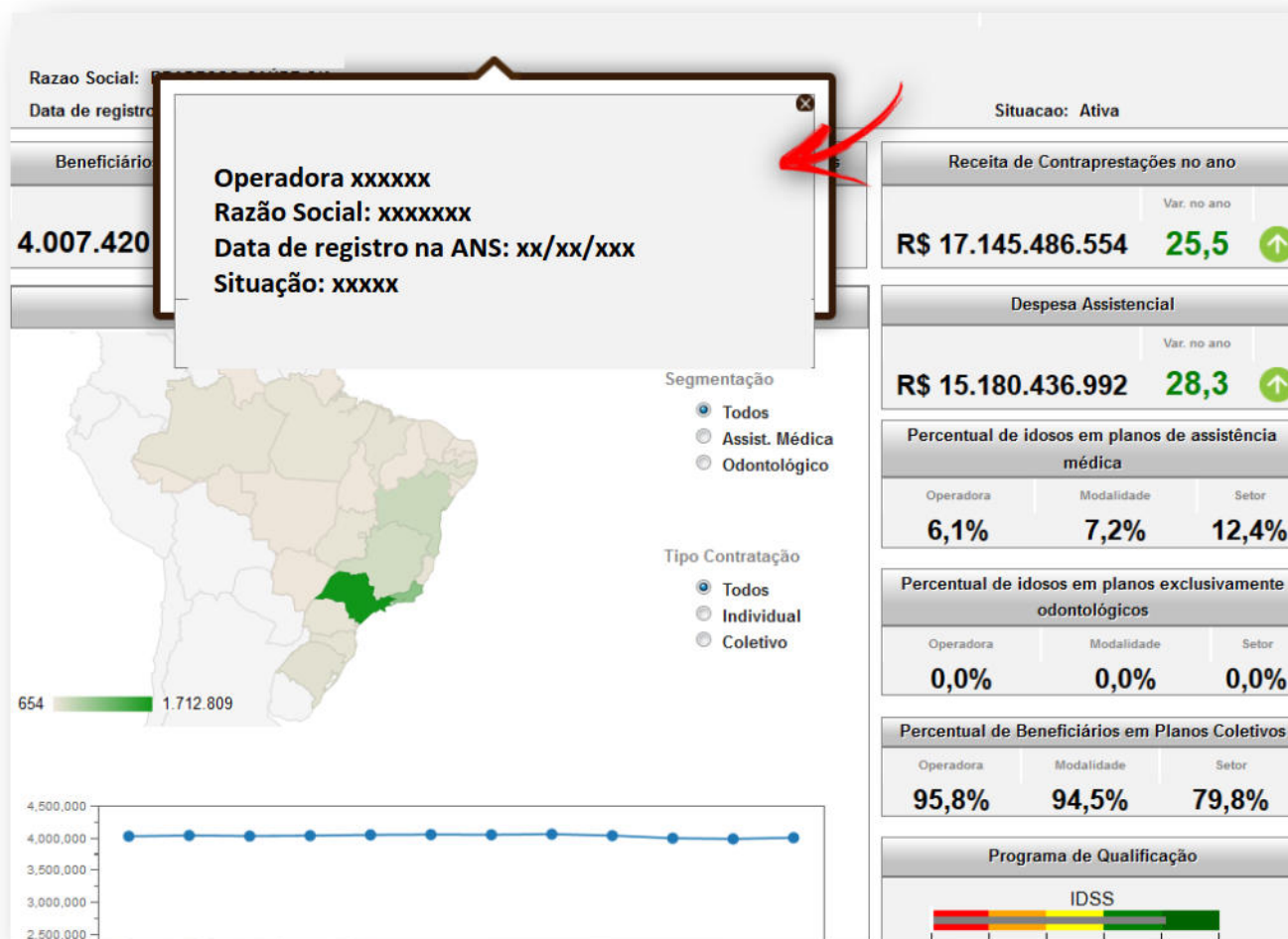
Aba OPERADORAS - Mais informações

Ao passar o mouse sobre determinadas regiões, o ponteiro se transformará em uma “mão” indicando que ao clicar nesta área será exibido um *popup* com mais informações detalhadas



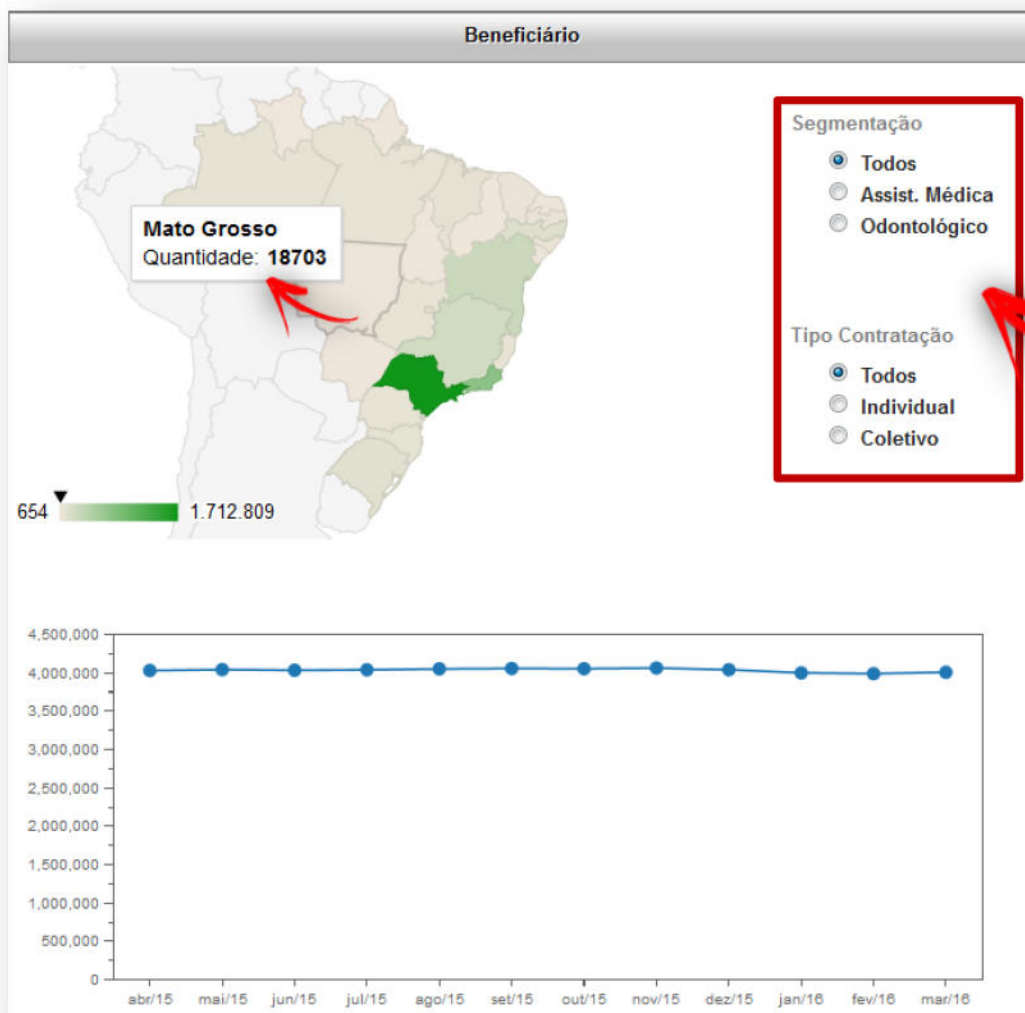
Aba OPERADORAS - Mais informações

Ao passar o mouse sobre determinadas regiões, o ponteiro se transformará em uma “mão” indicando que ao clicar nesta área será exibido um *popup* com mais informações detalhadas



Aba OPERADORAS - Mais informações

Ao passar o mouse sobre os estados no mapa, é possível visualizar a quantidade de beneficiários da operadora naquela UF, de acordo com o filtro selecionado



É possível filtrar o mapa e o gráfico por "Segmentação do Plano" e "Tipo de contratação"

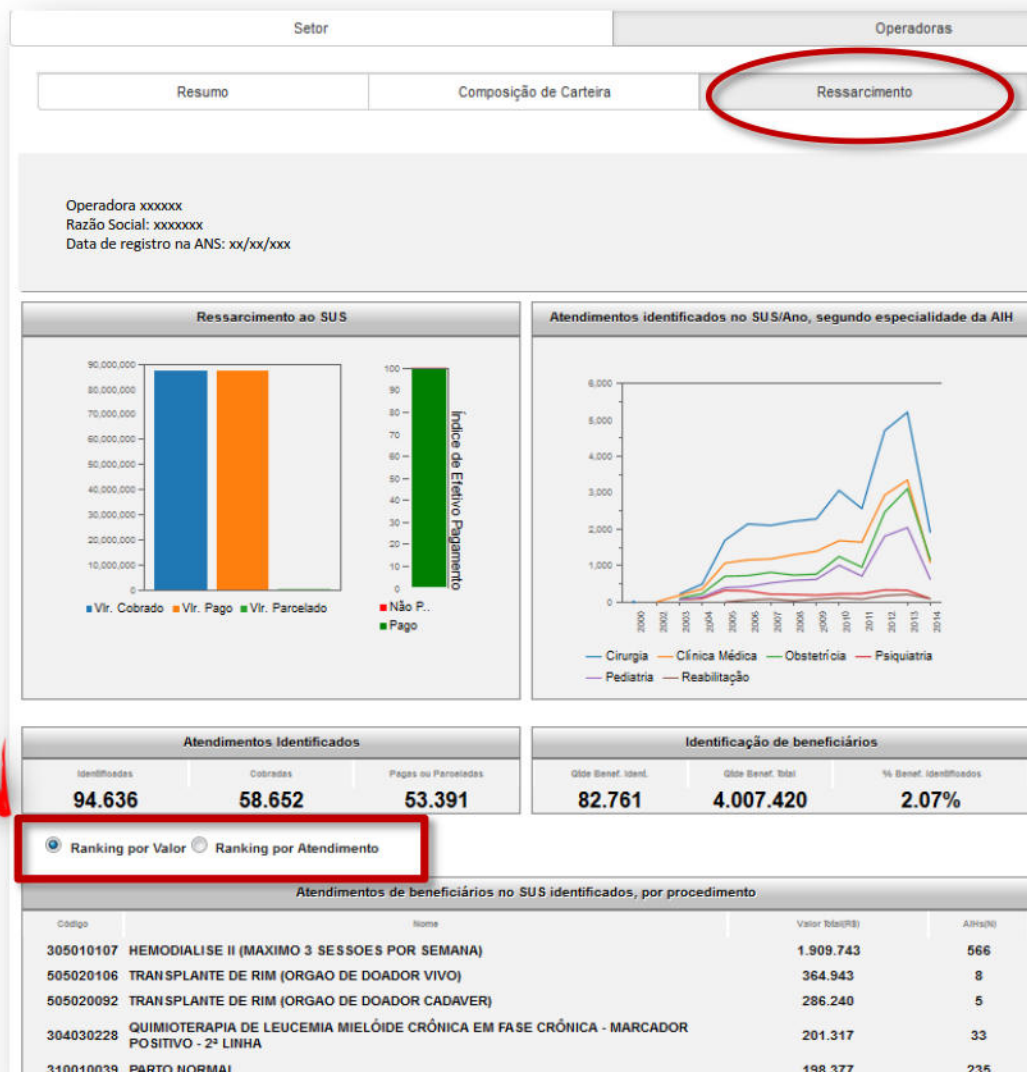
Aba OPERADORAS - Mais informações

É possível filtrar as informações da aba “*Composição da Carteira*” por tipo de segmentação do produto



Aba OPERADORAS - Mais informações

É possível filtrar as informações da aba “Ressarcimento” por Valor ou por Atendimento



www.ans.gov.br | Disque ANS: 0800 701 9656



ans.reguladora



@ANS_reguladora



ansreguladora



ans_reguladora



Ministério da
Saúde

