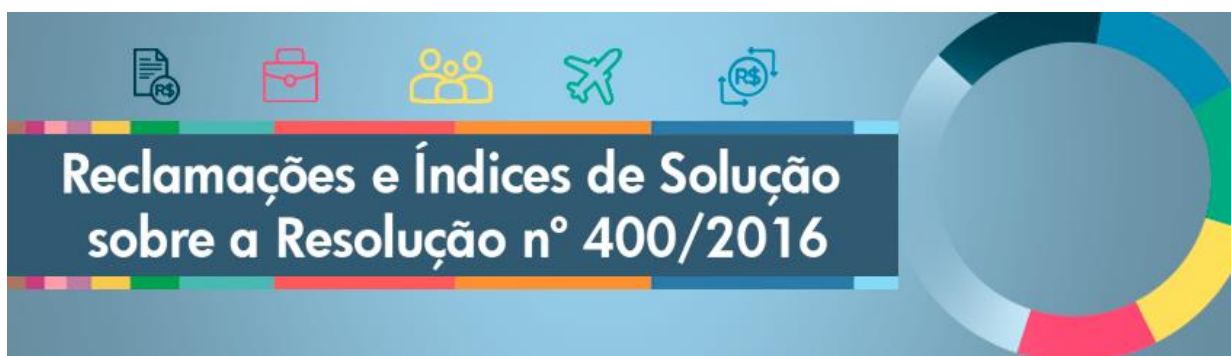


## Monitoramento de manifestações pela ANAC aponta os cinco temas mais reclamados em 2017



A ANAC divulgou em abril o Boletim de Monitoramento com os dados aferidos por meio da plataforma Consumidor.gov.br durante o ano de 2017. A solução de conflito dos cinco itens mais reclamados contra as empresas aéreas pela plataforma foi de 79% nos casos de valores e regras do contrato, 60% nos casos de oferta e compra, 58% para os casos de execução de voo, 77% referente à alteração pelo passageiro e 52% para os casos de transporte de bagagem.

[Leia](#)

[mais](#)

### Indicadores do mercado de transporte aéreo passam a ser disponibilizados de forma interativa on-line

A partir de 9 de abril, a ANAC passou a disponibilizar informações do mercado de transporte aéreo pela plataforma [Consulta Interativa - Indicadores do Mercado de Transporte Aéreo](#). A plataforma permite a visualização dinâmica da evolução do setor ao longo do tempo na série histórica iniciada em 2000 (para os dados de demanda e ofertas) e em 2002 (para dados de tarifas aéreas domésticas), bem como a aplicação de filtros para as pesquisas, como sua classificação por mês, por companhia aérea, por aeroporto, entre outros.

[Leia mais](#)

### 1º Prêmio InovANAC – Safety Aeródromos

A ANAC lançou no dia 19 de abril a primeira edição do Prêmio InovANAC - Safety Aeródromos. Dividido em duas categorias (ações de inovação implementadas por operadores de aeródromos e ideias inovadoras relativas à segurança operacional em aeródromos), a premiação busca estimular a cultura da inovação na aviação civil e disseminar ideias e práticas inovadoras relacionadas à promoção da segurança operacional nos aeródromos brasileiros. As inscrições para o 1º Prêmio InovANAC – Safety Aeródromos estão abertas até 26 de outubro.

[Leia mais](#)

## ANAC disponibiliza Plano de Dados Abertos

A Agência publicou no dia 24 de abril seu Plano de Dados Abertos (PDA). O documento apresenta uma série de orientações para ampliação da cultura e da prática da transparência na Agência, em especial para a preparação e publicação de dados e informações em formatos abertos.

[Leia mais](#)

---

## Audiências Públicas em andamento

**Audiência Pública nº 6/2018**, que trata de proposta de emendas aos Regulamentos Brasileiros da Aviação Civil - RBACs nºs: 175 ("Transporte de artigos perigosos em aeronaves civis"), 121 ("Requisitos operacionais: operações domésticas, de bandeira e suplementares") e 135 ("Requisitos operacionais: operações complementares e por demanda"). Contribuições até 7 de maio.

**Audiência Pública nº 7/2018**, que trata de proposta de emenda ao RBAC nº 43 ("Manutenção, Manutenção Preventiva, Reconstrução e Alteração"). Contribuições até 7 de maio.

**Audiência Pública nº 8/2018**, que trata de proposta de emenda ao RBAC nº 35 ("Requisitos de aeronavegabilidade: hélices"). Contribuições até 24 de maio.

[Veja mais informações](#)

---

Esta *newsletter* mensal é produzida pela Assessoria de Comunicação Social com as principais notícias da Agência. Caso não deseje mais receber esse informativo, envie um e-mail para [ascom@anac.gov.br](mailto:ascom@anac.gov.br) com a palavra "remover" no campo assunto.

**ANACINFORMA**  
newsletter

