

פעילות תחת רשיונותיה של סלקום – דף מידע

בהתאם לאישור משרד התקשורת מיום 13.8.2020 להעברת אמצעי השליטה בגולן טלקום בע"מ וגולן בינלאומי בע"מ (שתיהן יכוננו להלן: גולן), החל מ 24.12.2023 (או בסמוך לכך) יסופקו לך שירותי התקשורת בהתאם לרשיונות סלקום (הכוללת את סלקום ישראל בע"מ ח.צ 511930125 ו/או סלקום תקשורת קווית ש.מ 550207765 – שתיהן יכוננו להלן "סלקום").

אנו מצרפים דף מידע בנושא זה:

1. החל מ 24.12.2023 (או בסמוך לכך) השירותים שסופקו על ידי גולן, יסופקו על ידי מספר תאגידים ביחד ולחוד: גולן טלקום בע"מ ו/או סלקום ישראל בע"מ ו/או סלקום תקשורת קווית ש.מ (כולם יכוננו להלן: "החברה").
2. שירותי הרט"ן יינתנו על פי הרישיון הכללי של סלקום ישראל בע"מ למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן). שירותי המפעיל הבינלאומי הכלולים בתכנית, ככל שהם כלולים, יינתנו על פי הרישיון הכללי האחוד של סלקום תקשורת קווית ש.מ. למתן שירותי בזק. הרשיונות ניתנים לעיון באתר האינטרנט של משרד התקשורת.
3. השירותים ימשיכו להנתן כסדרם, תמשיך לקבל חשבוניות מגולן טלקום בע"מ ("גולן") ותמשיך להחשב כלקוח גולן. לרשותך עומדים שירותי הלקוחות ואתר האינטרנט של גולן.
- שים לב, אתר סלקום, שירות הלקוחות של סלקום וכן הצעות, שירותים ותעריפים המופנים ללקוחות סלקום לא יחולו על לקוחות המקבלים חשבוניות מגולן (לקוחות גולן).**
4. אם החבילה שלך כוללת שיחות לחו"ל, אנא בדוק אילו יעדים כלולים בחבילה שלך. ביצוע השיחות לחו"ל ליעדים הכלולים בחבילה מותנה בחיוב באמצעות סלקום תקשורת קווית ש.מ (013). לקוח פוסט פייד החורג מחבילת הדקות יחוייב על פי תעריף שיחות לחו"ל של 013 כפי שיהיה מעת לעת, (מבלי לגרוע מזכות החברה לשנות את סוג התעריפון).
5. ככל שהינך משוייך לגולן בינלאומי בע"מ (016), במסגרת העברת הפעילות ל 013, השייך ישונה אוטומטית, ותהיה משוייך לסלקום תקשורת קווית ש.מ (013), כך שבחיוב מקוצר (00 או +) השיחות תצאנה באמצעות 013 (בהתאם למחירון 013). **הינך מתבקש לברר את התעריפים של 013 טרם ביצוע שיחה או שימוש בשירות.** הינך רשאי לפנות אלינו לבקש את שינוי השייך בכל עת. למידע נוסף בנוגע לחיוב לחו"ל ולמחירוני 013 ראה המידע באתר גולן בנוגע לשיחות מישראל לחו"ל <https://www.golantelecom.co.il/rates>
6. לאור העובדה כי השירותים מסופקים על ידי מספר תאגידים בחברה. תבוצע העברה של המידע שנצבר וייצבר לגביך תוך כדי הרישום והשימוש בשירותים בין התאגידים בחברה. המידע ישולב במאגרי המידע של כל אחד מתאגידי קבוצת סלקום וישמש למטרותיהם. למידע נוסף ראה פרק 14 להלן ומדיניות הפרטיות של גולן.

לפרטים נוספים אנא ראה את:

הסכם התנאים הכלליים ללקוחות גולן העומד לרשותך באתר גולן

http://golantelecom.co.il/sites/default/files/media-files/AGREEMENT_211223.pdf

מדיניות הפרטיות ללקוחות גולן העומדת לרשותך באתר גולן

<http://golantelecom.co.il/sites/default/files/media-files/privacy%20policy%201312.pdf>

רישיון סלקום ישראל בע"מ <https://www.gov.il/he/departments/policies/cellcom>

רישיון סלקום תקשורת קווית ש.מ.

https://www.gov.il/he/departments/policies/international_cellcom