

Avis de confidentialité

Date de la dernière mise à jour : [8] janvier 2024.

Chez GoFundMe, nous accordons une grande importance à la confidentialité et à la sécurité. Le présent Avis de confidentialité (" Avis ") a pour but de vous permettre de comprendre la manière dont nous recueillons, utilisons et partageons vos données chez GoFundMe lorsque vous utilisez nos produits ou services à l'égard desquels le présent Avis s'applique, par exemple, lorsque vous utilisez GoFundMe, la plateforme Classy ou nos applications mobiles, ou lorsque vous collectez des fonds sur GoFundMe pour vos campagnes ou faites un don à l'un de nos partenaires à but non lucratif par l'intermédiaire de Classy.Org (collectivement, les " Services GoFundMe ").

La présent Avis s'applique à GoFundMe Group Inc. et à ses sociétés affiliés et filiales, notamment Classy.org, GoFundMe, Inc. et GoFundMe Ireland Ltd (collectivement, " GoFundMe ", " nous ", " notre " et " nos "). (Veuillez consulter la section "Contacter GoFundMe" ci-dessous pour identifier l'entité responsable du traitement de vos données). Nous vous conseillons de lire attentivement le présent Avis, car il contient des informations importantes sur vos droits et vos choix en matière de confidentialité.

Classy, une filiale de GoFundMe, est une société d'utilité publique et une société certifiée "B Corp" qui aide les organisations à but non lucratif à maximiser leur impact par le biais d'une série d'outils de cagnotte en ligne en ligne afin d'accélérer l'impact social dans le monde entier. Les organisations à but non lucratif utilisent la plateforme Classy pour collecter des fonds, mobiliser leurs communautés et faire avancer leurs missions. Classy héberge également la conférence Collaborative et les Classy Awards afin de mettre en lumière le travail innovant que les organisations à but non lucratif réalisent dans le monde entier.

Avant d'utiliser les Services ou de soumettre des données via ou en relation avec les Services, veuillez lire attentivement cet Avis. Lorsque vous utilisez quelque partie que ce soit des Services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données conformément aux termes du présent Avis. Dans la mesure autorisée par la loi, la version anglaise du présent Avis est contraignante. Les traductions réalisées dans d'autres langues sont fournies à titre indicatif uniquement ; en cas de divergences entre la version anglaise de cet Avis et ses traductions, la version anglaise primera.

Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (" EEE "), au Royaume-Uni ou en Suisse (collectivement " Europe ") et que vous avez utilisé les Services GoFundMe dans le cadre d'une relation contractuelle prévue par les Conditions de

service de GoFundMe Ireland, le responsable du traitement est GoFundMe Ireland Limited, conformément au Règlement général sur la protection des données de l'UE 2016/679 (le " RGPD "), au RGPD du Royaume-Uni , et à la Loi fédérale suisse du 19 juin 1992 sur la protection des données (LFPD), et peut être contacté à l'adresse indiquée à ["Contacter GoFundMe"](#) ci-dessous ; et

- Concernant les Utilisateurs se trouvant dans l'EEE qui ne sont pas visés par le paragraphe précédent, et dans la mesure où le RGPD le requiert, GoFundMe Ireland agit également en qualité de représentant de GoFundMe Inc. au sein de l'UE.

Si vous résidez en Californie, la loi californienne de 2018 sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act) vous confère des droits supplémentaires. Veuillez consulter notre [Avis de confidentialité pour la Californie](#) pour de plus amples informations.

Si vous résidez dans le Colorado, le Connecticut, l'Utah ou la Virginie, les lois respectives de ces États vous confèrent des droits supplémentaires. Veuillez consulter notre [Avis de confidentialité applicable à certains autres États des États-Unis](#) pour de plus amples informations.

INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

Comme précisé ci-dessous, lorsque vous utilisez les Services ou que vous y accédez, nous recueillons des informations de plusieurs manières, y compris lorsque vous nous fournissez des informations directement, et lorsque nous recueillons de manière passive des informations depuis votre navigateur ou appareil (p. ex., sur vos interactions avec nos Services).

A. Données que vous nous fournissez directement :

Données relatives à l'inscription:

Lorsque vous vous inscrivez à nos Services ou ouvrez un compte, nous recueillons des données d'inscription, telles que votre nom, votre adresse électronique et vos données de connexion, votre code postal, votre pays, votre numéro de téléphone (à des fins d'authentification multifactorielle et pour vous envoyer des messages importants) et toute autre donnée que vous choisissez de nous fournir (telle qu'une photo de profil). Si vous êtes le représentant d'une Association (telle que définie dans les Conditions de service) qui reçoit des fonds versés par le biais de nos Services, les données d'inscription que nous recueillons peuvent inclure votre nom et votre adresse électronique.

II. Création d'une cagnotte:

Lorsque vous créez une cagnotte sur les Services, nous recueillons les données que vous souhaitez nous fournir en relation avec votre cagnotte et nous les affichons par le biais de nos Services. Par exemple, vous pouvez donner un titre à votre cagnotte, choisir une catégorie de cagnotte, télécharger des images et décrire le(s) objectif(s) de votre cagnotte.

Vous pouvez, en créant une cagnotte, choisir de nous fournir des informations relatives à d'autres parties en organisant une cagnotte pour un proche ou un ami. En procédant ainsi, vous divulguez le nom ou la situation de ce proche ou de cet ami. Lorsque vous fournissez des données dans le cadre d'une cagnotte, vous consentez à la collecte, au stockage, à la divulgation et à l'utilisation de vos données. Si vous téléchargez des données à caractère personnel relatives à d'autres parties, vous reconnaissez et convenez que vous disposez des autorisations d'accès et d'utilisation nécessaires des parties concernées, que vous le leur avez signalé et que vous les avez informées du mode de collecte et d'utilisation de leurs données par GoFundMe pour fournir les Services. Nous nous réservons le droit de vous identifier comme la personne ayant fait la recommandation dans tous les messages qui lui sont envoyés.

Nos processeurs de paiement recueillent et conservent également les informations relatives à votre retrait de fonds de toute cagnotte. Voir plus de détails dans la section " Données recueillies par nos processeurs de paiement ".

III. Mise en place des retraits:

Lorsque vous êtes le bénéficiaire (ou le destinataire de fonds générés par une cagnotte), nous sommes susceptibles de recueillir des données telles que vos coordonnées (nom et adresse électronique), votre code postal, votre pays, votre numéro de téléphone (à des fins d'authentification multifactorielle et pour vous envoyer des messages importants) et toute autre donnée que vous choisissiez de nous fournir.

Nos processeurs de paiement recueillent vos coordonnées bancaires ainsi que d'autres informations nécessaires à la mise en place des retraits. Voir plus de détails dans la section " Données recueillies par nos processeurs de paiement ".

IV. Données relatives aux dons :

Lorsque par le biais des Services, vous effectuez un don dans le cadre d'une cagnotte, nous sommes susceptibles de recueillir des données telles que vos coordonnées (nom et adresse électronique), votre adresse physique à des fins de facturation, votre code postal, votre pays et toute autre donnée que vous choisissiez de nous communiquer (par exemple, une indication des raisons pour lesquelles vous avez effectué un don).

Nos processeurs de paiement recueillent les informations relatives à votre carte de crédit et d'autres informations nécessaires au traitement du don, notamment l'adresse de votre domicile. Voir plus de détails dans la section " Données recueillies par nos processeurs de paiement ".

V. Communications publiques:

Vous pouvez publier des commentaires, laisser des appréciations, envoyer des notes de remerciement ou bien échanger avec d'autres utilisateurs par l'intermédiaire de nos Services. Tout contenu, y compris les commentaires, les appréciations et les notes que vous choisissez de publier sur les pages de campagne accessibles au public par le biais de nos Services, est accessible au public par défaut.

Notez que les informations divulguées dans ces domaines deviennent des informations publiques pour nous permettre, ainsi qu'aux autres utilisateurs, de les utiliser et de les partager. Veillez à ne pas partager de données à caractère personnel, sauf si vous envisagez de les rendre publiques. Faites également preuve de courtoisie et de respect envers les autres lorsque vous utilisez la communauté pour partager vos opinions. Nous nous réservons le droit, mais nous n'avons pas l'obligation, d'examiner et de contrôler ces publications ou les autres contenus relatifs à nos Services, et de supprimer les publications ou les contenus susceptibles d'être considérés comme inappropriés ou offensants pour les autres.

Communications adressées à GoFundMe :

Si vous avez des questions sur la manière dont GoFundMe traite les données vous concernant, vous pouvez nous contacter par le biais d'un formulaire de contact, d'un courriel, de services de chat ou par d'autres moyens (par exemple, pour des questions relatives à nos Services, pour l'assistance à la clientèle ou pour nous faire part de vos idées concernant de nouveaux produits ou des modifications à apporter à des produits existants). Vous pouvez également choisir de répondre aux sondages que nous envoyons ou aux sollicitations pour des entretiens avec des utilisateurs, ou encore aux demandes de renseignements concernant vos cagnottes. Si vous répondez à nos sollicitations en matière de sondages ou d'entretiens, nous recueillerons toutes les données que vous nous fournirez et les utiliserons de la manière décrite dans les présentes. Dans ce cas, nous recueillons les données que vous choisissez de nous fournir, telles que vos coordonnées, les images que vous souhaitez télécharger, ainsi que le contenu et la nature de votre message.

Nous sommes susceptibles de faire appel à des prestataires afin de proposer certaines fonctionnalités interactives dans le cadre de nos Services. L'utilisation que vous faites de ces fonctionnalités interactives est volontaire, et nous sommes susceptibles de conserver les données que vous nous communiquez par le biais de ces fonctionnalités.

Nous pouvons, par exemple, proposer une option de chat interactif dans le cadre des Services, à des fins de service à la clientèle. Lorsque vous participez au chat interactif, le contenu du chat peut être capturé et conservé comme une transcription. Lorsque vous utilisez ces fonctionnalités, vous reconnaissez que nous et les prestataires qui agissent en notre nom pouvons, en temps réel, recueillir et traiter les données obtenues par le biais de la fonctionnalité correspondante. Nous vous demandons de veiller à ne pas envoyer d'informations financières ou autres données à caractère personnel sensibles via nos services de chat ou par d'autres moyens, à moins que nous ne vous demandions spécifiquement de fournir ces données dans le cadre de la prestation de nos Services à votre profit. Lorsque vous nous fournissez directement ces données, vous consentez au traitement desdites données par GoFundMe et/ou nos prestataires de services. Nous collectons les données répertoriées dans cette section aux fins décrites ci-dessous dans les sections « Notre utilisation des données recueillies » et « Notre divulgation des informations recueillies dans le cadre des Services ».

VII. Données concernant d'autres parties :

Vous pouvez choisir de nous fournir des données concernant d'autres parties. Lorsque vous choisissez, par exemple, de nous communiquer des données à caractère personnel concernant une personne qui figure sur votre cagnotte, vous certifiez avoir obtenu le consentement de cette personne pour nous communiquer ses données à caractère personnel.

VIII. Données sensibles :

Vous pouvez également nous fournir des données sensibles vous concernant ou concernant d'autres parties, notamment des opinions politiques, la race, l'appartenance ethnique, des données relatives à la santé ou des croyances religieuses. Si vous publiez ces données dans le cadre d'une cagnotte, vous acceptez que ces données soient publiées publiquement dans le cadre de votre cagnotte, de votre don ou autre. Conformément à la législation en vigueur, GoFundMe est habilité à utiliser toute donnée qui a manifestement été rendue publique, et notamment à traiter les données sensibles vous concernant.

Lorsque vous nous fournissez directement ces données, vous consentez au traitement desdites données par GoFundMe et/ou nos prestataires de services. Nous recueillons les données répertoriées dans cette section aux fins décrites ci-dessous dans les sections « Notre utilisation des données recueillies » et « Notre divulgation des données recueillies dans le cadre des Services ».

IX. Données biométriques :

Nous recueillons parfois des données biométriques par l'intermédiaire de prestataires à des fins de vérification d'identité, de conformité avec la réglementation et de prévention

de la fraude. Nous ou nos prestataires sommes susceptibles de recueillir une copie de votre pièce d'identité délivrée par l'État (permis de conduire, carte d'identité nationale ou passeport) et un scan de la photo figurant sur votre pièce d'identité valide et non périmée délivrée par l'État à des fins d'identification. Nos prestataires sont susceptibles, avec votre consentement, d'utiliser une technologie de reconnaissance faciale pour vérifier votre identité et de partager les résultats de leur analyse avec nous, le cas échéant. GoFundMe n'a pas accès aux données biométriques et n'en recueille ni n'en conserve aucune.

Vos données biométriques seront conservées par nos prestataires, conformément aux politiques de conservation applicables, aux politiques en matière de confidentialité et à la législation en vigueur. Veuillez nous contacter comme indiqué dans la section "[Contacter GoFundMe](#)" si vous avez des questions concernant vos données biométriques.

X. Données collectées par nos processeurs de paiement

Nous utilisons Stripe, Adyen et Paypal pour les paiements, les analyses et d'autres services commerciaux. Ces processeurs de paiement sont susceptibles de recueillir des données à caractère personnel, notamment par le biais de cookies et de technologies similaires. Les données à caractère personnel qu'ils recueillent peuvent inclure des données relatives aux transactions et des données d'identification concernant les appareils qui se connectent à leurs services. Ils utilisent ces données pour exploiter et améliorer les services qu'ils nous fournissent, notamment à des fins de détection des fraudes, de prévention des pertes, d'authentification et d'analyse des performances de leurs services. Ils agissent à la fois en qualité de sous-traitants pour notre compte et de responsables de traitement distincts pour ce qui concerne les données qu'ils recueillent directement auprès de nos utilisateurs.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur Stripe et prendre connaissance de leur politique en matière de confidentialité sur <https://stripe.com/privacy>. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur Adyen et prendre connaissance de leur politique en matière de confidentialité sur <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur Paypal et prendre connaissance de leur politique en matière de confidentialité sur <https://www.paypal.com/us/legalhub/privacy-full>

XI. Données provenant d'autres parties :

GoFundMe peut faire appel à des prestataires pour améliorer la qualité de sa propre base de données d'utilisateurs afin de vous proposer de meilleurs services, à des fins de vérification et de prévention des fraudes, et à toute autre fin décrite dans le présent Avis. Par ailleurs, GoFundMe obtient des coordonnées et d'autres données à caractère personnel concernant les contacts avec les médias et les influenceurs auprès de divers

groupes tels que Cision et MuckRack. Consultez la [politique de confidentialité de Cision](#) et la [politique de confidentialité de Muckrack](#) pour de plus amples informations.

B. Données recueillies passivement ou automatiquement :

I. Données relatives à l'appareil et à l'utilisation :

Lorsque vous entrez en contact avec GoFundMe par le biais des Services, nous recevons et stockons automatiquement certaines données relatives aux appareils que vous utilisez pour accéder aux Services. Ces données sont recueillies passivement à l'aide de diverses technologies et comprennent le type de données de géolocalisation, le navigateur Internet ou l'appareil mobile que vous utilisez, tout site Web à partir duquel vous avez accédé aux Services, votre système d'exploitation et les données de localisation par le biais d'une adresse IP qui identifie la ville et l'État dans lesquels vous vous êtes connecté aux Services. GoFundMe stocke personnellement ces données ou celles-ci sont incluses dans des bases de données détenues et maintenues par GoFundMe, et/ou ses agents ou ses prestataires.

II. Données relatives à la localisation :

Lors de l'utilisation des Services pour organiser une cagnotte, il peut être indispensable de préciser le code postal, la ville et l'État ou la province où vous résidez. Il convient de garder à l'esprit que d'autres utilisateurs des Services peuvent voir votre code postal, votre ville et votre état ou province de résidence dans le cadre de la cagnotte. Nous utilisons également vos données de localisation comme décrit dans le présent Avis, notamment dans la section " Données relatives à l'appareil et à l'utilisation ", et de manière agrégée, comme décrit ci-après dans la section " Données agrégées ".

III. Cookies et autres technologies électroniques :

Nous nous efforçons de faire en sorte que votre interaction avec les Services soit simple et significative. Lorsque vous visitez nos Services, notre serveur web, nos prestataires et/ou les Réseaux Sociaux (définis ci-après) sont intégrés aux Services, et nous utilisons des cookies ou d'autres technologies électroniques (telles que des balises web ou des pixels invisibles) à des fins diverses. Les cookies sont de petits fichiers informatiques qui sont envoyés à votre ordinateur ou à votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web, ou lorsque vous accédez à une application mobile ou que vous l'utilisez. Les données relatives à votre utilisation des Services sont stockées et parfois suivies. Les balises web sont des fichiers images transparents qui permettent aux services de suivre les données d'utilisation du site web. Les pixels invisibles sont de minuscules images graphiques dotées d'identifiants uniques qui permettent de suivre les mouvements en ligne de nos utilisateurs. Aux fins du présent Avis, les cookies et autres technologies identifiés ici seront désignés collectivement par le terme "cookies".

i. Type de Cookies

Certains cookies sont strictement nécessaires pour mettre nos services à votre disposition ("cookies essentiels"). Nous ne pouvons pas fournir nos Services sans ces cookies essentiels

Nous utilisons également des Cookies à des fins fonctionnelles afin de maintenir et d'améliorer nos Services, ou vos expériences, ainsi qu'à des fins de marketing (collectivement « Cookies non essentiels »). Nous utilisons certains de ces cookies non essentiels pour recueillir et traiter certaines données en notre nom, tandis que d'autres sont utilisés par des tierces parties et/ou par nos Réseaux Sociaux.

Données provenant des Réseaux Sociaux et envoyées à ces derniers Les Cookies Non Essentiels comprennent les cookies que nous utilisons dans le cadre des Réseaux Sociaux. L'une des spécificités des Services est de vous permettre d'activer ou de vous connecter aux Services par l'intermédiaire de diverses applications/différents réseaux sociaux, notamment Facebook ou X, ou de télécharger des vidéos en utilisant les API YouTube (« Réseaux Sociaux »). En intégrant directement ces services, nous souhaitons enrichir et personnaliser vos expériences en ligne. Pour profiter de ces fonctionnalités, nous vous demanderons de fournir vos identifiants d'accès aux Réseaux Sociaux concernés afin de pouvoir vous connecter à nos Services. Lorsque vous ajoutez un compte de Réseaux Sociaux aux Services ou que vous vous connectez aux Services à l'aide de votre compte de Réseaux Sociaux, nous recueillons les données pertinentes nécessaires pour permettre aux Services d'accéder à ce Réseau Social. Dans le cadre de cette intégration, le Réseau Social nous donnera accès à certaines données que vous avez fournies (par exemple, votre nom et votre photographie, ainsi que d'autres données que vous autorisez le Réseau Social à partager avec nous).

Nous utiliserons, stockerons et divulguerons ces données en conformité avec le présent Avis. Il convient toutefois de rappeler que la manière dont les Réseaux Sociaux utilisent, stockent et divulguent vos données est régie par les politiques de ces tierces parties, et que GoFundMe n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou d'autres actions des Réseaux Sociaux qui peuvent être activés dans le cadre des Services. Ainsi, si vous téléchargez une vidéo sur votre cagnotte à l'aide de l'application mobile des services, votre vidéo sera téléchargée par le biais de YouTube et soumise à la politique de confidentialité de Google et aux paramètres de sécurité de Google. Vous reconnaissez également que si vous choisissez d'utiliser cette fonctionnalité, vos amis, les personnes qui vous suivent et les abonnés des Réseaux Sociaux que vous avez activés seront en mesure de voir cette activité. Si, par exemple, vous vous inscrivez en utilisant Meta, la politique de confidentialité et les conditions de service de Meta s'appliqueront aux données que Meta pourrait obtenir à partir de vos activités sur GoFundMe. Veuillez consulter les conditions de service et la politique de confidentialité

du Réseau Social concerné pour en savoir plus sur vos droits et vos choix, et pour exercer votre choix concernant ces technologies.

ii. Analyses

Nous faisons appel à des prestataires de services d'analyse web sur nos services, tels que Google Analytics, pour nous aider à analyser la manière dont les utilisateurs utilisent les Services, notamment en indiquant le site web à partir duquel vous accédez aux Services, et en vous fournissant certaines fonctionnalités, notamment les fonctionnalités de Google Signal telles que le suivi de l'identité de l'utilisateur, le ciblage dynamique, la publicité basée sur les intérêts, le ciblage de l'audience, les rapports comportementaux, les rapports sur les données démographiques et les centres d'intérêt, l'analyse des segments d'utilisateurs, les rapports sur les appareils, la publicité à l'écran et les rapports sur les annonces vidéo. Les données recueillies par la technologie seront transmises ou recueillies directement par ces prestataires, qui les utiliseront pour évaluer votre utilisation des Services. En conséquence, il se peut que vous voyiez des publicités pour nos Services lorsque vous visitez d'autres sites web. Pour empêcher Google Analytics d'utiliser vos données à des fins d'analyse, vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics en cliquant [ici](#). Vous pouvez également ajuster vos paramètres publicitaires en cliquant [ici](#).

Nous faisons appel à des prestataires pour nous aider à comprendre et à analyser la manière dont les visiteurs utilisent nos Services, et à des fins d'amélioration des Services. Ils sont susceptibles de collecter les types de données suivants auprès des utilisateurs de nos services : adresse IP de l'appareil, taille de l'écran de l'appareil, type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), données relatives au navigateur, localisation géographique (pays uniquement), langue préférée utilisée pour afficher nos Services et précisions concernant votre utilisation des Services.

iii. Motifs pour lesquels nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour recueillir des données relatives à votre accès aux Services et à leur utilisation, et notamment pour : (1) vous permettre de naviguer et d'utiliser toutes les fonctionnalités fournies par nos Services ; (2) personnaliser des éléments de la présentation et/ou du contenu des Services et conserver la trace de vos précédentes visites ; (3) identifier le nombre de visiteurs uniques que nous recevons ; (4) améliorer les Services et savoir quelles fonctionnalités des Services sont les plus populaires auprès des utilisateurs ; (5) comprendre la manière dont vous utilisez les Services (par exemple, en déterminant la durée de votre visite sur les Services et l'origine de votre accès à la Plateforme) et (6) commercialiser nos Services auprès de vous. Avec l'adoption de nouvelles technologies, nous sommes susceptibles de

recueillir des données supplémentaires par le biais d'autres méthodes. Nous vous informerons de ces changements par des mises à jour du présent Avis.

iv. Vos préférences en matière de cookies

La plupart des navigateurs web et des dispositifs mobiles acceptent automatiquement les cookies mais, si vous le préférez, vous pouvez modifier votre navigateur pour l'éviter ou pour être notifié de chaque installation d'un cookie.

Si vous vous trouvez dans l'UE, il vous sera demandé d'accepter tous les cookies autres que les cookies essentiels. Si vous vous trouvez en Californie, au Colorado, au Connecticut, en Utah ou en Virginie, vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur la manière dont nous utilisons les cookies dans notre "[Avis de confidentialité pour la Californie](#)" ou dans l'"[Avis de confidentialité pour certains autres États des États-Unis](#)". Vous pouvez également obtenir de plus amples renseignements sur les cookies en visitant le site www.allaboutcookies.org, qui contient des informations utiles supplémentaires sur les cookies et sur la manière de bloquer les cookies en utilisant différents types de navigateurs ou d'appareils mobiles.

Vous pouvez également consulter la section "Aide" de votre navigateur pour obtenir de plus amples renseignements (par exemple, [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), ou [Apple Safari](#)). Si vous recevez des publicités personnalisées sur votre ordinateur, vous pouvez généralement éviter l'installation de cookies sur votre ordinateur en visitant le site suivant :

1. la publicité basée aux États-Unis par le biais [du lien de désactivation pour les consommateurs de la Network Advertising Initiative](#), [du lien de désactivation pour les consommateurs de la Digital Advertising Alliance](#) ou de [l'outil Your Ad Choices for App](#); ou
2. pour la publicité en Europe, le lien [d'opposition des consommateurs quant aux choix en matière de publicité de la Digital Advertising Alliance](#).

Nous ne contrôlons aucun des liens de désactivation susmentionnés et ne sommes pas responsables des choix que vous faites en utilisant ces mécanismes, ni de la disponibilité continue ou de l'exactitude de ces mécanismes. Si votre navigateur est configuré pour rejeter les cookies lorsque vous visitez ces pages de désactivation, ou si vous effacez ultérieurement vos cookies, si vous utilisez un ordinateur différent ou si

vous changez de navigateur web, il se peut que votre option de désactivation ne soit plus valable.

Si vous vous connectez à nos Services avec un appareil mobile, vous pouvez également modifier les paramètres de confidentialité de votre appareil en activant les fonctions « Suivi publicitaire limité » et Diagnostic et Utilisation dans les paramètres de votre iPhone ou iPad, ou en modifiant votre identifiant Android via les applications disponibles dans Play Store. Vous pouvez mettre fin à la collecte des informations en désinstallant l'Application de votre appareil ; pour ce faire, suivez la procédure de désinstallation standard disponible sur votre appareil. Enfin, en ce qui concerne les Réseaux Sociaux, vous pouvez accéder à vos paramètres sur chacun des Réseaux Sociaux pour définir vos préférences concernant ces technologies. Il convient de tenir compte du fait que nous ne contrôlons pas ces mécanismes gérés par d'autres parties et que nous n'assumons pas la responsabilité de leur fonctionnement.

NOTRE UTILISATION DES INFORMATIONS RECUEILLIES

GoFundMe utilise les données recueillies par l'intermédiaire des Services en conformité avec le présent Avis. Nous sommes susceptibles d'utiliser les données que vous nous fournissez (ou auxquelles vous permettez aux services d'accéder) aux fins suivantes :

A. Communiquer avec vous

Nous utilisons les données que nous recueillons pour vous contacter à des fins administratives (par exemple, pour vous fournir les services et les renseignements que vous sollicitez ou pour répondre à vos commentaires et à vos questions). Si, par exemple, vous nous contactez par courrier électronique, nous utiliserons les données que vous nous fournissez pour répondre à votre question ou résoudre votre problème. Nous pouvons par ailleurs vous appeler si vous ne répondez pas au courrier électronique et si votre cagnotte fait l'objet d'un remboursement.

Nous utilisons également les données que nous recueillons pour vous envoyer des notifications relatives aux Services, telles que des mises à jour concernant des événements, des notifications concernant des produits et services que nous et des tierces parties proposons, pour vous demander votre avis sur nos Services et des notifications concernant des services que nous estimons susceptibles de vous intéresser. Par exemple, nous pouvons envoyer de temps à autre des e-mails aux utilisateurs enregistrés des Services concernant leurs interactions récentes avec les Services, par exemple s'ils ont fait un don à une cagnotte.

B. Messages de texte:

Vous pouvez accepter les communications que nous vous adressons concernant votre

compte GoFundMe par SMS, MMS ou message texte. Lorsque vous configurez votre compte GoFundMe, si vous cliquez sur "Envoyer un code" par "Message de texte", vous acceptez de recevoir des messages de texte automatisés et non automatisés concernant votre compte de la part ou au nom de GoFundMe au numéro de téléphone fourni. Vous pouvez annuler l'envoi de ces messages en répondant STOP, sauf s'il s'agit de messages automatisés relatifs à la sécurité de votre compte. La fréquence des messages varie. Des frais de transmission de messages et de données peuvent être applicables. Si vous changez ou désactivez votre numéro de téléphone portable, vous convenez de mettre rapidement à jour les informations de votre compte GoFundMe afin de garantir l'acheminement correct de vos messages. Veuillez noter que les frais standard, les frais de données et autres frais de votre opérateur de services sans fil peuvent s'appliquer lorsque vous accédez aux Services par l'intermédiaire d'un appareil mobile. De plus, le téléchargement, l'installation ou l'utilisation de certains services sur un appareil mobile peuvent être interdits ou limités par votre opérateur, et certains Services peuvent ne pas fonctionner avec tous les opérateurs ou appareils.

C. Prestation et amélioration des Services

Nous utilisons les données que nous recueillons pour exploiter, maintenir, fournir et améliorer nos Services, en permettant notamment l'accès à la Plateforme, l'assistance à la clientèle ou la réalisation de transactions.

D. Sécurité et prévention de la fraude

Nous utilisons les données que nous recueillons pour sécuriser nos Services et pour vérifier l'identité, prévenir la fraude et améliorer en permanence ces aspects de nos Services. Nous vous demandons notamment votre numéro de téléphone (mobile) pour procéder à une authentification multifactorielle lorsque vous créez un compte et/ou lorsque vous effectuez des retraits en qualité de bénéficiaire.

E. Analyse, recherche et développement de produits

Nous utilisons les données que nous recueillons pour analyser les tendances et les préférences en matière d'utilisation des données afin d'améliorer la précision, l'efficacité, la sécurité, la facilité d'utilisation ou la popularité de nos Services. Nous pouvons également utiliser les données que nous recueillons pour entraîner nos modèles d'intelligence artificielle/apprentissage automatique. Nous utilisons en outre les données dans le cadre de nos recherches sur les caractéristiques démographiques, les intérêts et le comportement de nos clients.

Pour aider nos utilisateurs à organiser des cagnottes plus efficacement, nous utilisons l'apprentissage automatique et d'autres méthodes d'analyse qui permettent de tirer des conclusions sur certaines caractéristiques de nos utilisateurs. Nous utilisons ces outils pour personnaliser les courriels qui vous sont adressés, pour présenter et hiérarchiser

les causes, les cagnottes et les pages qui sont susceptibles de vous intéresser, et pour vous suggérer le montant que vous souhaiteriez peut-être collecter ou donner.

F. Personnalisation et marketing

Nous sommes susceptibles d'utiliser les données que nous recueillons à des fins de personnalisation et de marketing. Nous pouvons, par exemple, utiliser les identificateurs d'appareils pour déterminer les modalités d'interaction des utilisateurs avec nos Services afin de personnaliser le contenu de nos Services, notamment en personnalisant la langue et les cagnottes sur notre page d'accueil en fonction de votre localisation.

G.Aspects juridiques

Nous utilisons les données que nous recueillons pour défendre nos droits légaux, nous conformer aux lois nationales, locales, fédérales ou internationales, et pour faire respecter nos conditions de service et le présent Avis.

DIVULGATION D'INFORMATIONS RECUEILLIES PAR LES SERVICES

Dans certains cas, nous partageons les informations recueillies par le biais des Services avec d'autres parties sans vous en informer séparément, comme cela est indiqué ci-dessous.

A.Transferts commerciaux:

Dans le cadre du développement de nos activités, nous pouvons être amenés à vendre ou à acheter des entreprises ou des actifs. Dans le cas d'une vente, d'une fusion, d'une réorganisation, d'une dissolution d'entreprise ou d'un événement similaire, ou de mesures prises en prévision de tels événements (par exemple, la diligence raisonnable dans le cadre d'une transaction), les données relatives à l'utilisateur peuvent faire partie des actifs transférés.

B. Sociétés affiliées et filiales:

Nous communiquons vos données à caractère personnel aux entités GoFundMe, notamment aux sociétés affiliées et à nos filiales, à des fins compatibles avec le présent Avis, afin de fournir nos Services, à savoir l'hébergement, le marketing et la publicité des cagnottes, l'assistance à la clientèle, l'administration des fonds dans le cadre des cagnottes, l'authentification des donateurs, l'envoi de communications, l'amélioration des services proposés par les différentes entités GoFundMe et la réalisation des autres activités décrites dans le présent Avis.

C. Agents, consultants, vendeurs et tierces parties liées :

GoFundMe fait appel à d'autres entreprises qui exécutent certaines fonctions commerciales pour le compte de GoFundMe, et nous donnons accès à vos données ou les communiquons à ces entreprises afin qu'elles puissent nous fournir des services. Ces fonctions comprennent par exemple le marketing, l'envoi des informations, le stockage des données, la sécurité, la vérification de l'identité, la prévention des fraudes, le traitement des paiements, les services juridiques et la maintenance des bases de données.

D. Parties non affiliées qui travaillent en partenariat avec nous ou avec nos sociétés affiliées ou avec d'autres Services que vous avez choisi de relier:

GoFundMe peut communiquer des données à caractère personnel à des tierces parties qui collaborent en partenariat avec nous dans le cadre de diverses initiatives et/ou qui offrent des services que vous choisissiez de relier à votre cagnotte GoFundMe ou qui sont reliés à une cagnotte GoFundMe à laquelle vous êtes susceptible d'effectuer un don. Il s'agit par exemple des Réseaux Sociaux et de leurs outils de médias sociaux intégrés ou "plug-ins", ou d'autres groupes tels que Caring Bridge ou The Knot. Lorsque vous vous connectez ou interagissez directement avec des sociétés tierces (ou que vous faites un don à des cagnottes GoFundMe reliées), l'utilisation de vos données à caractère personnel et de leurs fonctionnalités est régie par les avis de confidentialité de ces sociétés. Nous vous encourageons à lire attentivement leurs avis de confidentialité.

E. Exigences juridiques:

Nous sommes susceptibles de conserver vos données et de les transmettre et de les communiquer à des tribunaux, à des autorités chargées de l'application de la loi, à des autorités gouvernementales ou publiques, à des autorités fiscales ou à des tierces parties autorisées, dans la mesure où la loi nous y oblige ou nous y autorise, ou lorsque la divulgation est raisonnablement nécessaire pour : (i) se conformer à nos obligations légales, (ii) se conformer à une demande légale valide (telle qu'une citation à comparaître ou une ordonnance d'un tribunal) ou répondre à des réclamations déposées à notre encontre, (iii) répondre à une demande légale valide liée à une enquête criminelle visant à traiter une activité illégale présumée ou suspectée, ou pour répondre à ou traiter toute autre activité susceptible de nous exposer, vous, ou tout autre de nos utilisateurs ou membres du public à un dommage imminent, à une responsabilité légale ou réglementaire, (iv) exécuter et administrer nos conditions de service ou autres politiques, ou (v) protéger les droits, les biens ou la sécurité personnelle de GoFundMe, de ses affiliés, de ses employés, de ses utilisateurs ou des membres du public.

F. Organismes et bénéficiaires des cagnottes:

Nous sommes susceptibles de transmettre vos données aux organismes et, lorsqu'il ne s'agit pas des mêmes personnes, aux bénéficiaires de la cagnotte. Si vous faites par exemple un don à une cagnotte en faveur d'une personne, nous transmettons votre nom et les données que vous avez fournies dans le cadre de votre don à l'organisme ou au bénéficiaire, qui pourrait prendre contact avec vous. Si vous avez choisi d'être "anonyme" sur les pages publiques de la cagnotte dans les services, votre nom restera visible pour l'organisme, les membres de son équipe et le bénéficiaire, et sera par ailleurs traité en conformité avec le présent Avis. Ainsi, si une personne lance une cagnotte pour une association et que vous faites un don à cette cagnotte, si les données sont requises, (i) l'organisme de bienfaisance peut recevoir certaines données à caractère personnel concernant l'organisme, et s'il ne s'agit pas de la même personne, et les donateurs, et (ii) l'organisme peut recevoir des données relatives aux donateurs. Dans tous les cas, GoFundMe exige par contrat que le bénéficiaire puisse communiquer avec vous uniquement au sujet de votre don et/ou pour se conformer à des exigences légales et d'audit.

G. Votre consentement

Dans certains cas, nous sommes susceptibles de communiquer vos données si vous consentez à leur divulgation. Nous pouvons, par exemple, nous associer à des organisations tierces pour organiser des cagnottes spécifiques. Si vous consentez à ce que nous communiquions vos coordonnées à un partenaire spécifique, nous divulguons, avec l'organisation partenaire, votre nom, votre adresse électronique et d'autres données que vous avez fournies dans le cadre de votre don à la cagnotte concernée.

H. Données agrégées

Nous agrégeons, anonymisons et/ou dépersonnalisons les données vous concernant, recueillies activement ou passivement, de sorte qu'elles ne se rapportent plus à vous de manière personnelle. Nous utilisons ensuite ces données à diverses fins légales, y compris, mais sans s'y limiter, à des fins de recherche sur les caractéristiques démographiques, les intérêts et le comportement de nos clients. Nous divulguons également ces données à nos affiliés, agents, partenaires commerciaux, centres de recherche ou autres tierces parties.

I. Cookies et autres technologies électroniques

Les données sont divulguées comme indiqué dans la section "Cookies et autres technologies électroniques."

J. Autres utilisations de nos Services

Nous fournissons vos données à d'autres utilisateurs de nos Services si vous

choisissez de rendre vos données publiques dans une zone des Services accessible au public, par exemple dans votre cagnotte ou dans les commentaires.

DONNÉES FOURNIES À TITRE VOLONTAIRE

Il convient de noter que certaines données que vous fournissez, telles que les données publiées dans les forums ou les sections de commentaires, peuvent être accessibles au public. Nous recueillons également des données par le biais de forums et de communautés, de sondages et de communications d'assistance à la clientèle, de communications que vous nous adressez concernant des idées de nouveaux produits ou de modifications de produits existants, de commentaires et d'autres soumissions sollicitées ou non (dénommées collectivement, avec les informations accessibles au public, " données fournies à titre volontaire "). Lorsque vous nous transmettez volontairement des données , vous acceptez que nous ne soyons assujettis à aucune obligation de confidentialité, expresse ou implicite, en ce qui concerne les données fournies à titre volontaire. La présente section portant sur les données fournies à titre volontaire survivra à toute résiliation de votre compte ou des Services.

ENFANTS

Nos Services ne sont pas conçus pour être utilisés par des personnes âgées de moins de 13 ans (ou 16 ans pour les enfants résidant en Europe). Si vous avez moins de 13 ans (ou 16 ans pour les enfants résidant en Europe), veuillez ne pas utiliser les Services et/ou ne pas soumettre de données par l'intermédiaire des Services. Si vous avez des raisons de croire qu'un enfant de moins de 13 ans (ou 16 ans pour les enfants situés en Europe) a fourni des données à caractère personnel à GoFundMe par l'intermédiaire des services, veuillez nous contacter à l'adresse GFMlegal@gofundme.com, et nous supprimerons ces données de nos bases de données dans la mesure où la loi l'exige.

LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas exploités ni contrôlés par GoFundMe (les " Sites tiers "). Les politiques et procédures que nous décrivons ici ne s'appliquent pas aux Sites tiers. Les liens figurant sur les Services n'impliquent pas que GoFundMe approuve ou ait examiné les Sites tiers. Nous vous conseillons de contacter directement ces sites pour obtenir des renseignements sur leurs politiques de confidentialité respectives.

SÉCURITÉ

Bien qu'aucune organisation ne puisse garantir une sécurité parfaite, GoFundMe a mis en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles et cherche en permanence à les améliorer afin de protéger les données fournies par l'intermédiaire

des Services contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Voir [ici](#) pour de plus amples renseignements.

SIGNAUX D'INTERDICTION DE SUIVI

L'option " Do Not Track " (" DNT ") est une préférence en matière de confidentialité que les utilisateurs peuvent configurer dans certains navigateurs web. Nous ne répondons pas aux signaux DNT émis par les navigateurs. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la fonction "Do Not Track", cliquez [ici](#). Si vous êtes un consommateur résidant en Californie, vous pouvez consulter notre "[Avis de confidentialité pour la Californie](#)" afin d'obtenir de plus amples renseignements sur la prise en compte d'autres signaux.

CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Nous conservons vos données aussi longtemps que nous le jugeons nécessaire conformément aux finalités pour lesquelles ces données ont été recueillies et à nos activités commerciales légitimes ; toutefois, vos données seront conservées uniquement dans la mesure où les lois applicables le permettent ou l'exigent. Lorsque la conservation de vos informations n'est plus nécessaire, nous prenons des mesures raisonnables pour les supprimer de nos systèmes et de nos registres et/ou pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié, conformément à nos politiques internes de conservation des données. Pour déterminer la période de conservation de vos données, nous tenons compte de divers critères, tels que le type de produits et de services que vous avez sollicités ou qui vous ont été fournis, la nature et la durée de notre relation avec vous, l'éventuelle réinscription à nos produits ou services, l'impact sur les Services que nous vous fournissons en cas de suppression de certaines données vous concernant, les périodes de conservation obligatoires prévues par la loi et les délais de prescription.

TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS DE DONNÉES

GoFundMe est une organisation mondiale dont le siège se trouve aux États-Unis et qui traite vos données sur des serveurs situés dans divers pays, et notamment aux États-Unis. GoFundMe a mis en œuvre d'autres solutions appropriées de transfert transfrontalier, telles que des clauses contractuelles types approuvées par les autorités de régulation pertinentes, afin de fournir une protection adéquate pour les transferts de certaines données à caractère personnel de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et de la Suisse vers les États-Unis.

UTILISATEURS SE TROUVANT HORS DES ÉTATS-UNIS

La Plateforme est hébergée aux États-Unis. Si vous visitez la Plateforme depuis un pays autre que les États-Unis, sachez que vos données sont susceptibles d'être

transférées, stockées et traitées aux États-Unis, où se trouvent nos serveurs et où est exploitée notre base de données centrale. Les lois sur la protection des données et autres lois des États-Unis et d'autres pays peuvent ne pas être aussi exhaustives que celles de votre pays, et les données pourraient être accessibles aux autorités chargées de l'application de la loi et de la sécurité nationale dans certaines circonstances.

UTILISATEURS EN EUROPE

Si vous êtes situé en Europe, les bases légale qui nous permettent de traiter vos données sont les suivantes :

- Le consentement : Lorsque vous avez octroyé votre consentement à un tel traitement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- Une obligation contractuelle : Lorsque le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous.
- Une obligation légale : Lorsque le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale qui nous incombe.
- Un intérêt légitime : Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de nos utilisateurs et que vos intérêts, vos libertés et vos droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts.

Nous transférons vos données à caractère personnel vers des pays tiers moyennant des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types.

Si vous vous trouvez en Europe, vous avez le droit de demander un aperçu des données vous concernant que nous traitons, et d'obtenir une copie de vos données. De plus, vous pouvez nous demander de mettre à jour vos données et de corriger vos données qui sont inexactes, supprimer vos données, limiter le traitement de vos données ou exercer votre droit à la portabilité de vos données afin de transférer facilement vos données vers une autre société. Dans certains cas, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données et, si nous vous avons demandé votre consentement pour traiter vos données, vous pouvez le retirer à tout moment. Vous pouvez également retirer un consentement donné précédemment pour le traitement de vos données à caractère personnel ; le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait. Les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu du droit applicable.

Vous pouvez demander à exercer l'un des droits relatifs à vos données en nous adressant une demande à l'adresse électronique ou à l'adresse postale indiquée dans la section "[Contacter GoFundMe](#)". En vue de garantir votre confidentialité et votre sécurité, nous pouvons, à notre entière discrétion, vous demander de décliner votre identité avant de fournir les données sollicitées. Il convient de souligner que le délai de

traitement de ces demandes par GoFundMe peut aller jusqu'à 30 jours après la vérification de l'identité de l'utilisateur.

Les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu du droit applicable. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité locale de protection des données si vous pensez que nous n'avons pas respecté le droit applicable à la protection des données. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence, de votre lieu de travail, ou du pays où l'incident a eu lieu si vous estimez que nous n'avons pas respecté le droit applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Le Commissaire irlandais à la protection des données est l'autorité de contrôle compétente pour les utilisateurs résidant dans l'Espace économique européen, et vous êtes en droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données (voir la liste sur le lien https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm). Le Bureau du commissaire à l'information est l'autorité de contrôle compétente pour les utilisateurs résidant au Royaume-Uni et le Préposé à la protection des données et à l'information (PPDI) est l'autorité de contrôle compétente pour les utilisateurs résidant en Suisse.

Refus de la publicité

Chaque courriel de communication de marketing que nous vous adressons contiendra des instructions vous permettant de refuser de recevoir de futures communications de marketing. Si à quelque moment que ce soit, vous souhaitez ne plus recevoir de communications marketing ou si vous souhaitez que votre nom soit supprimé de nos listes de diffusion, veuillez nous contacter à l'adresse électronique ou à l'adresse postale indiquée dans la section "[Contacter GoFundMe](#)". Si vous refusez de recevoir des communications marketing ou d'autres informations susceptibles de vous intéresser, nous pourrions néanmoins continuer à vous adresser des courriels concernant votre compte ou les services que vous avez sollicités ou reçus de notre part.

AUTRES CONDITIONS

Votre accès aux services et leur utilisation sont soumis aux Conditions de service de [GoFundMe](#) et à d'autres conditions qui peuvent vous être communiquées dans le cadre de votre utilisation des Services.

MODIFICATIONS APPORTÉES À L'AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DE GOFUNDME

GoFundMe se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier le présent Avis à tout

moment et périodiquement. Nous vous informerons de toute mise à jour ou modification importante que nous apporterons à cet Avis. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées à l'Avis, vous pouvez supprimer votre compte ou ne plus utiliser nos Services. Nous vous invitons à consulter régulièrement cet Avis pour vous tenir informé(e) des mises à jour ou des modifications qui y sont apportées.

En utilisant notre Plateforme et nos Services après une telle mise à jour ou modification, vous reconnaissez avoir lu et compris les termes du présent Avis tel que mis à jour ou modifié.

CONTACTER GOFUNDME

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données en envoyant un courriel à dpo@gofundme.com.

Pour soumettre une demande concernant vos données à caractère personnel, veuillez remplir [ce formulaire](#) ou envoyer un e-mail à privacy-requests@gofundme.com.

Vous pouvez également nous contacter par courriel à l'adresse suivante :

Pour les utilisateurs se trouvant aux États-Unis et dans le reste du monde (à l'exception de l'Europe) :

GoFundMe, Inc. et Classy Inc.
% Legal Department
PO Box 121270
815 E Street
San Diego, CA, 92101
United States

Pour les utilisateurs se trouvant en Europe

GoFundMe Ireland, Ltd.,
% Service juridique
70 Sir John Rogerson Quay,
Dublin 2, Ireland.