

[Le rapport des Antillais au travail]

Comment être heureux au boulot

Psychologue du travail en Guadeloupe, Martine Guidoni prône la méthode universelle du management et du coaching par valeurs pour créer, dans les entreprises, les conditions d'un épanouissement professionnel. Une stratégie gagnante-gagnante.

Que représente le travail pour les actifs de notre époque ?

Martine Guidoni : Les attentes des salariés sont aujourd'hui très différentes. On n'attend plus seulement de l'entreprise une rémunération, mais aussi de l'épanouissement. Par exemple, la reconnaissance et l'équité sont devenues des valeurs essentielles. Les niveaux de qualification des personnes étant plus élevés, elles aspirent également à plus d'autonomie et à participer aux décisions et aux orientations de leurs entreprises.

Le "burn-out" est la maladie du siècle. Comment le prévenir ?

Le "burn-out" est un épuisement professionnel, il peut donc être prévenu en évitant une exposition prolongée à un stress. Pour cela, il faut à la fois agir sur l'organisation et sur les individus, en prenant en compte leurs attentes et leurs besoins individuels. Une démarche de prévention est préconisée par l'ANACT (Agence nationale d'amélioration des conditions de travail) et l'INRS (Institut national de recherche en sécurité). Les employeurs peuvent utiliser les indicateurs de performance sociale, recourir à des méthodes de gestion personnalisée des personnes, éviter les organisations pathogènes avec trop de contrôles, pas assez de créativité et de liberté d'action, trop de strates hié-



Martine Guidoni : "Aux Antilles, plaquer des procédures standardisées ne fonctionne pas".

© ERIC BERNARD HOURCADE

rarchiques, pas de prises en compte des aspirations individuelles...

Peut-on vraiment être heureux au travail ?

C'est possible lorsque l'on choisit un travail que l'on aime et qui nous permet d'être en accord avec nos valeurs. Le management par valeurs, ainsi que le coaching par valeurs, sont les meilleures méthodes actuelles pour favoriser le bien-être au travail.

Quels sont les points forts du coaching et du management par valeurs ?

Le coaching par valeurs a été inventé par le professeur Simon Dolan en 2011. Son ouvrage, *Coaching by values*, a été un best-seller mondial, traduit en neuf langues. Il s'agit d'une méthodologie d'ac-

compagnement des personnes, et notamment des managers, pour leur permettre de fédérer les collaborateurs autour de leur vision en partageant des valeurs communes. C'est également une méthode de développement personnel, permettant à chacun d'appréhender les valeurs qui lui sont essentielles pour orienter sa vie personnelle et professionnelle.

Le management par valeurs est moins contraignant que le management par objectifs. Il est mieux adapté à un environnement complexe et incertain, où la pérennité des entreprises repose sur l'engagement de chacun.

Quelle forme de management est la plus adaptée aux Antilles ?

Ce doit être un management

interculturel, qui tienne compte de l'insularité, de l'éloignement avec l'Hexagone et qui s'adapte à la diversité aux spécificités des cultures locales mais aussi des cultures d'entreprise avec leur passé, leurs modes d'organisation. Plaquer des procédures standardisées ne fonctionne pas, celles-ci doivent être adaptées aux fonctionnements locaux. Les Guadeloupéens fonctionnent avec leur cœur, c'est aux Hexagonaux de s'adapter et non à eux. La plupart des dysfonctionnements de management en Guadeloupe viennent de là. L'aspect émotionnel, très fort dans la culture antillaise, l'est tout autant dans les nouvelles valeurs attendues des générations Y, les jeunes qui ont aujourd'hui entre 20 et 30 ans, nés avec l'informatique et qui ont un fort besoin de reconnaissance et d'équité.

● **Propos recueillis par Karen Brun**

Simon Dolan en Guadeloupe

Il animera une formation les 15 et 16 juin, au Novotel Fleur d'Épée à Gosier.

