



**comfacauca**



# Instructivo: Inscripción del usuario



Informes:  
(602) 8231868 ext. 254 y 255



[www.comfacauca.com](http://www.comfacauca.com)



## ¡Bienvenido!

Estimado usuario, en este instructivo podrá conocer la forma de inscribirse a nuestros programas de Capacitación Comfacauca. El documento relaciona dos momentos: inscripción académica e inscripción financiera. Por favor, siga y complete cada uno de los siguientes pasos:



### Inscripción académica estudiantes antiguos

1. Ingrese al siguiente enlace:

<https://site.q10.com/Preinscripcion?aplentId=51f8ef89-863c-4675-a608-257488c130f9>

2. Lea cuidadosamente la información y haga clic en

### Iniciar Preinscripción

Bienvenido al proceso de Preinscripción programas de Capacitación - Comfacauca

Apreciado usuario, si estás interesado en algún programa o curso de nuestra oferta educativa, diligencia el siguiente formulario de preinscripción.

**Importante:** si aún no conoces nuestra programación y horarios, haz clic en [OFERTA ACADÉMICA CAPACITACIÓN 2022](#)



Iniciar preinscripción



3. Diligencie sus datos y haga clic en **aceptar**

**Ingrese su identificación** ×

Tipo de identificación \*  
Cédula de Ciudadanía ▾

Número de identificación \*  
00000000

Cancelar **Aceptar**



4. Para los usuarios antiguos, solo seleccione: periodo, sede-jornada y programa. A continuación, haga clic en **siguiente**.

Información Programas y Personal

**Estudiante Inscrito:** Fernández Cerón David

Información programas

Período \* 2022

Sede - jornada \* POPAYÁN - Mañana

Programa \* ATENCIÓN AL CLIENTE

Anterior **Siguiente**



ha finalizado tu inscripción. **Haga clic en finalizar**

Confirmación [Obtener comprobante](#)

Gracias por estos datos!

Para tener en cuenta:

1. Si es primera vez que te inscribes a nuestros programas, ingresa a tu correo electrónico, realice la búsqueda en la bandeja de entrada principal o en spam, un correo de CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CAUCA – COMFACAUCA, confirmando su inscripción al programa, usuario y contraseña. A continuación ingrese a la [Plataforma educativa](#). Para finalizar el proceso de matrícula seleccione la opción "**Estado de cuenta**" y valide su pago pendiente.
2. Si desea inscribirse a un nuevo programa, ingrese al [Formulario de preinscripción](#).

Nos vemos pronto!

 **Finalizar**



¡ y Listo!



## Inscripción académica estudiantes NUEVOS

1. Diligencie todos los campos y haga **clik en siguiente**

Información Programas y Personal 1 de 4

Información programas

Período \* 2022 Sede - jornada \* POPAYÁN - Mañana Programa \* ATENCIÓN AL CLIENTE

Información Personal

Primer nombre \* GINET Segundo nombre Primer apellido \* PRUEBA

Segundo apellido Tipo de identificación \* Cédula de Ciudadanía Número de identificación \* 1002926283

Sexo \*  Femenino  Masculino Correo electrónico \* ginetthprueba@hotmail.com Teléfono \* 3215620319

Celular \* 3215620319 Fecha de nacimiento \* 22/06/2000 Dirección \* calle 2 c 41 64

Lugar de residencia Medellín (Antioquia) Barrio 12 De Octubre

Anterior



Siguiente



2. Si es menor de edad, diligencie los datos del acudiente (padre o madre de familia responsable).

Si es mayor de edad, diligencie los datos de un contacto de emergencia. A continuación, haga **clik en consultar**

Información del acudiente 3 de 4

Tipo de identificación \* Cédula de Ciudadanía Número de identificación \* 10002365

Consultar

Anterior

Siguiente



3. Diligencie los datos del acudiente o contacto de emergencia según sea el caso. Luego, haga **clic en siguiente**

Información del acudiente 3 de 4

Primer nombre *	Segundo nombre	Primer apellido *
<input type="text" value="MARIA"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="MOLANO"/>
Segundo apellido	Tipo de identificación	Número de identificación
<input type="text"/>	<input type="text" value="Cédula de Ciudadanía"/>	<input type="text" value="1061715142"/>
Sexo *	Correo electrónico *	Celular *
<input type="radio"/> Femenino <input checked="" type="radio"/> Masculino	<input type="text" value="mariaacudiente12@hotmail.com"/>	<input type="text" value="3206127325"/>
Teléfono *	Fecha de nacimiento *	Parentesco *
<input type="text" value="3206127325"/>	<input type="text" value="5/02/1987"/>	<input type="text" value="Padre"/>

[← Volver a consultar](#)

Anterior

 **Siguiente** 

4. Acepte los términos y condiciones para el tratamiento de datos personales y haga clic en **confirmar inscripción**

Condiciones 4 de 4

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Comfacauca comunica que los datos personales que deben ser suministrados por sus titulares para el acceso a nuestros servicios, se recolectan en virtud de la autorización expresa que por este medio se otorga al momento de realizar su registro.

Conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás Decretos reglamentarios, autorizo a la Caja de Compensación Familiar del Cauca, Comfacauca, para el tratamiento y manejo de mis datos personales consignados en el presente formulario o vía web, el cual consiste en recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, actualizar, y cruzar información propia, con el fin de facilitar la prestación de servicios, pago de cuotas monetarias, ejercer gestiones de cobro, reportar a centrales de riesgo cuando corresponda, remitir información publicitaria, promocional y en general, todas las acciones que se deriven de los servicios que de conformidad con la Ley presta esta caja de Compensación Familiar.

Además de mis nombres, apellidos y documento de identidad, los datos personales que se someten a tratamiento son:

[Imprimir](#)   Acepto las condiciones aquí expuestas.

Anterior

 **Confirmar preinscripción** 

## 5. Listo, haz finalizado tu inscripción, haga **click en finalizar**

**Confirmación** 📄 Obtener comprobante

Gracias por estos datos!

Para tener en cuenta:

1. Si es primera vez que te inscribes a nuestros programas, ingresa a tu correo electrónico, realice la búsqueda en la bandeja de entrada principal o en spam, un correo de CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CAUCA – COMFACAUCA, confirmando su inscripción al programa, usuario y contraseña. A continuación ingrese a la [Plataforma educativa](#). Para finalizar el proceso de matrícula seleccione la opción "**Estado de cuenta**" y valide su pago pendiente.
2. Si desea inscribirse a un nuevo programa, ingrese al [Formulario de preinscripción](#).

Nos vemos pronto!

 **Finalizar** 



**Nota:** el registro de acudiente o contacto de emergencia solo se realiza una única vez



## Inscripción financiera

1. Si usted se ha inscrito a un programa anteriormente a través de la nueva plataforma, ingrese al siguiente enlace:

**capacitacioncomfacauca.q10.com**. Por lo contrario, si es primera vez, ingrese a su correo electrónico, realice la búsqueda en la bandeja de entrada principal o en spam, un correo de CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CAUCA – COMFACAUCA, confirmando su inscripción al programa, usuario y contraseña. A continuación, **haga clic** en el enlace **capacitacioncomfacauca.q10.com**

Hola CERÓN NOELVA!

Deseamos darte una fraternal bienvenida al Centro de Servicios y Capacitación Comfacauca.

A continuación, podrás encontrar el usuario y contraseña para el acceso a nuestro Sistema Académico, con el fin de que puedas visualizar notas, estado de cuenta, material de estudios, entre otros.

**Acceso:** [Plataforma educativa](#)  
**Usuario:** 25481805  
**Contraseña:** 25481805



Recomendamos cambiar la contraseña inmediatamente ingrese al sistema por primera vez.

2. Ingrese su número de documento como usuario y contraseña, luego, haga  **clic en ingresar.**

Ingresar a tu cuenta

Nombre de usuario 

Contraseña 

Recordarme?

**Ingresar** 

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿Necesitas ayuda para iniciar sesión?](#)

4. Ubique el pago pendiente **ingresando a la opción "Estado de cuenta"** y de acuerdo al programa inscrito **haga clic en Realizar pago en línea.**

 Institucional ▾ Académico ▾ Resultados de evaluación Estado de cuenta  

Pagos Pendientes [Realizar pago en línea](#)  Orden de Pago

Período	Producto	Valor	Descuento	Valor Desc.	Impuesto	Valor Imp.	Total	Pagado	Pendiente
2022	PRUEBA RECAUDO POP 2022	\$ 2.000		\$ 0		\$ 0	\$ 2.000	\$ 0	\$ 2.000

5. A continuación, **haga clic** en **Pagar en línea**.

Pagos Pendientes [← Volver a estado de cuenta](#)

Período	Producto	Valor	Descuento	Valor Desc.	Impuesto	Valor Imp.	Total	Pagado	Pendiente
2022	PRUEBA RECAUDO POP 2022	\$ 2.000		\$ 0		\$ 0	\$ 2.000	\$ 0	\$ 2.000 <input checked="" type="checkbox"/>

Valor Total: \$2.000

 **Pagar en línea** 

6. En la ventana emergente, ingrese su correo. Si su pago lo va a realizar en efectivo en los puntos físicos de Supergiros (**próximamente**) o Efecty, seleccione “SÍ”, si su pago lo va a realizar a través de PSE seleccione “NO”. A continuación, **haga clic** en **aceptar**.

**Ingrese correo electrónico** 

Correo Electrónico \*

javier123@hotmail.com 

Pago en Efectivo

Sí  No

Cancelar **Aceptar** 

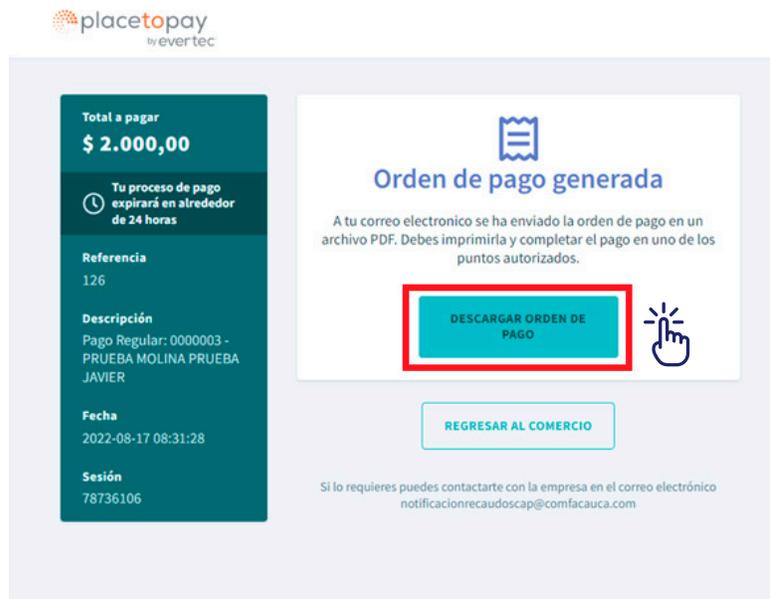
7. Diligencie los datos que se muestran en la ventana. Si usted es menor de edad, puede cambiar los datos del pagador haciendo clic en **“Cambiar datos del pagador”** haga clic en **CONTINUAR**

The screenshot shows a payment interface for 'PRUEBA JAVIER' (javier123@hotmail.com). On the left, a sidebar contains: '¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más?' with a 'Cambiar datos del pagador' button; 'Total a pagar \$ 2.000,00'; 'Tu proceso de pago expirará en 1 día'; 'Referencia 135'; 'Descripción: Pago Regular: 0000003 - PRUEBA MOLINA PRUEBA JAVIER'; 'Fecha: 2022-08-31 10:36:45'; and 'Sesión: 79930413'. The main form is titled 'Ingresa tus datos para iniciar el pago' and includes fields for 'Correo electrónico' (javier123@hotmail.com), 'Tipo de documento' (Cédula de ciudadan), 'Documento' (1011223344), 'Nombre' (PRUEBA JAVIER), 'Apellidos' (PRUEBA MOLINA), and 'Teléfono móvil' (+57 321 1234567). A red box highlights the 'CONTINUAR' button, with a red arrow pointing to it and a hand icon. Below the button is the text 'No deseo continuar el proceso'. At the bottom, it says 'Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico notificacionrecaudoscap@comfacauca.com'.

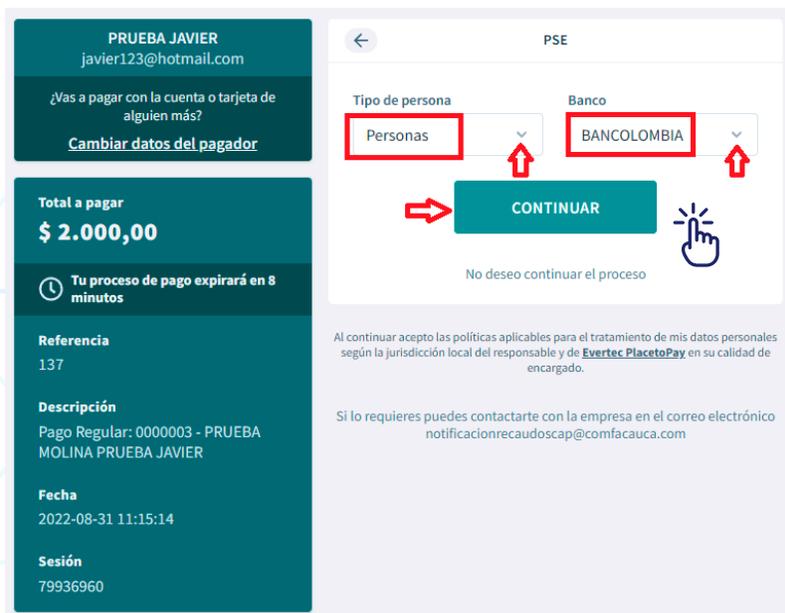
8. Si usted seleccionó con anterioridad medio de pago en efectivo, lea con detenimiento las especificaciones de pago y haga clic en **CONTINUAR**. Si desea cambiar el medio de pago, haga clic en **“No deseo continuar el proceso”** ubicado en la parte inferior de la pantalla y siga el mismo procedimiento relacionado desde el punto 4 de **INSCRIPCIÓN FINANCIERA**.

The screenshot shows a payment interface for 'DAVID' (davidfer141@hotmail.com). The sidebar on the left is identical to the previous screenshot. The main form is titled 'PAGOS EN EFECTIVO' and features the Bancolombia logo. A red box highlights a warning message: 'Al escoger esta opción, a su correo electrónico le llegará un documento PDF con las instrucciones para el pago y los puntos habilitados, tenga en cuenta que podrá pagar esta referencia de pago hasta la fecha 2022-09-01 10:36:45'. Below this is the 'CONTINUAR' button, highlighted with a red arrow and a hand icon, and the text 'No deseo continuar el proceso'. At the bottom, it says 'Al continuar acepto las políticas aplicables para el tratamiento de mis datos personales según la jurisdicción local del responsable y de Evertec PlacetoPay en su calidad de encargado.' and 'Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico notificacionrecaudoscap@comfacauca.com'.

9. Descargue e imprima la **Orden de pago** y acérquese al punto **EFACTY** o **SUPERGIROS** más cercano y realice su pago. Por último, haga clic en **REGRESAR AL COMERCIO**.



10. Si usted selecciono con anterioridad medio de pago **PSE**, en **Tipo de persona**, seleccione **“Personas”** y su Banco de preferencia. A continuación, haga clic en **CONTINUAR**. Será redirigido a su banco para continuar con la transacción.



11. Una vez culmine su pago en Efectivo o transacción en línea, ingrese a la plataforma en **Estado de cuenta – Pagos realizados** y valide que su pago haya culminado con éxito.

#### Pagos Realizados

N°	Fecha	Detalle Pago	Observaciones	Valor
4	17/08/2022	2022 PRUEBA RECAUDO POP 2022	\$ 2.000 Pago en Línea	\$ 2.000



**Nota:** siga con detenimiento cada paso de este instructivo para culminar con éxito su pago.

**RECUERDE** estar atento a la plataforma para validar que su inscripción y matrícula al programa fue activado. Para ello ingrese al enlace [capacitacioncomfacauca.q10.com](http://capacitacioncomfacauca.q10.com). En el menú superior, seleccione:

### Académico – Educación virtual v2 – Cursos virtuales.

The screenshot shows the top navigation bar of the Comfacauca website. The 'Académico' menu is expanded, showing options: Horarios, Prematriculas, Educación virtual, and Educación virtual v2. The 'Educación virtual v2' option is highlighted with a red box. A sub-menu for 'Educación virtual v2' is open, showing 'Cursos virtuales' highlighted with a red box. A red arrow points to the 'Cursos virtuales' option. A hand icon is visible next to the arrow.

¡ y Listo!



**comfacauca**

**Ingresa a nuestro sitio web**

**[www.comfacauca.com](http://www.comfacauca.com)**

**y conoce la oferta académica**  
**de **capacitación**,**  
**horarios e inscripciones**



**[www.comfacauca.com](http://www.comfacauca.com)**