

Indicadores Servicio a Clientes
Indicadores de calidad de atención telefónica

Claro pone a disposición de sus clientes, indicadores de calidad de nuestros servicios de televisión satelital

Calidad de Atención Telefónica Servicio de Televisión Satelital

Descripción	Call Center Hogar Nivel o Numeración	% Llamadas Atendidas	Tiempo Promedio de Espera (Seg.)	Desviación Estándar Tiempo de Espera (Seg.)	% Llamadas con Abandono
Atención Reclamos	800171171	80,73%	43,99 Segundos	62,07 Segundos	19,27%
Asistencia Técnica y Reparaciones	104	-	-	-	-
	105	-	-	-	-

*Recuerda que puedes ingresar tus reclamos marcando 105 desde tu teléfono Claro, o 800 171 171 desde cualquier teléfono de red fija.